

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 24 de septiembre del 2026 09:35.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de octubre del 2026 12:27.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de octubre del 2026 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación En plazo

Número de expediente C-333A/009-26 (A/SER-016396/2026)

Referencia C15025

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022903

Objeto del contrato

Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en tres de las salas de exposiciones y tres de los museos dependientes de la Consejería de Cultura Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid en el período comprendido entre el 8 de marzo de 2027 al 7 de marzo de 2028.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	92500000-6
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	2.351.579,69 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	1.068.899,86 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	1.293.368,83 euros

Duración del contrato

12 meses

**Fecha y hora límite de
presentación de ofertas o
solicitudes de participación**

19 de octubre del 2026 23:59

División en lotes

Número de lotes:

4

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven

Lote reservado:

No aplica

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Casa Museo Lope de Vega

Lote reservado:

No aplica

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Lote reservado:

No aplica

Nº del lote:

4

Objeto del lote:

Museo Casa Natal Cervantes

Lote reservado:

No aplica

Preparación del contrato

Anuncio de información previa publicado en el Portal

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 24 de septiembre del 2026 09:36)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 24 de septiembre del 2026 09:36)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 24 de septiembre del 2026 09:36)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 24 de septiembre del 2026 09:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 24 de septiembre del 2026 09:36)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 23 de septiembre del 2026

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 24 de septiembre del 2026

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 2 de octubre del 2026

Publicación de la licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 24 de septiembre del 2026 09:36)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 24 de septiembre del 2026 09:36)

[Descargar](#)

Listado personal a subrogar-Lote 1 (Publicado el 29 de septiembre del 2026 14:40)

[Descargar](#)

Listado personal a subrogar-Lote 2 (Publicado el 29 de septiembre del 2026 14:40)

[Descargar](#)

Listado personal a subrogar-Lote 3 (Publicado el 29 de septiembre del 2026 14:40)

[Descargar](#)

Listado personal a subrogar-Lote 4 (Publicado el 29 de septiembre del 2026 14:40)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Aviso importante sobre la presentación de ofertas en Licit@:

<https://contratospublicos.comunidad.madrid/avisos/incidencia-tecnica-im...> justificante presentación oferta

- Información pliego administrativo: contratos.cultura@madrid.org - Área de Contratación de la Secretaría General Técnica

- Información pliego técnico: juanantonio.galan@madrid.org - Subdirección General de Bellas Artes de la Dirección General de Cultura y Industrias Creativas

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:** Por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, donde están disponibles los medios necesarios.

* **Apertura de ofertas:**

9.1. Documentación administrativa: 21 de octubre de 2026.

9.2. Propositiones económicas y documentación técnica relativa a criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: 28 de octubre de 2026

* **Otras informaciones:** El resultado de la calificación de la documentación administrativa se publicará en el Tablón de anuncios electrónico.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Otras informaciones (Publicado el 14 de octubre del 2026 12:59)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)