

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 9 de octubre del 2026 12:32.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de octubre del 2026 12:32.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de noviembre del 2026 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	En plazo
Número de expediente	196/2026 (A/SER-034836/2026)
Referencia	C15191
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13002916

Objeto del contrato

Constituye el objeto del presente contrato la configuración de un servicio especializado de apoyo y asistencia psicológica a jóvenes residentes en la Comunidad de Madrid, con edades comprendidas entre los 14 y los 30 años, de carácter inmediato e individualizado, no presencial, mediante teléfono, sistema de videoconferencia y de mensajería instantánea, que incluye realizar un seguimiento individualizado de cada caso así como las derivaciones oportunas a los recursos especializados de intervención rápida de los servicios públicos de emergencia de la Comunidad de Madrid, tales como el 112 y el 012 Mujer, entre otros.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	85121270-6
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	1.333.248,26 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	666.624,13 euros

Presupuesto base licitación. 666.624,13 euros
Importe total

Duración del contrato 1 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 10 de noviembre del 2026 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 7 de octubre del 2026

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 8 de octubre del 2026

Publicación de la licitación en el DOUE

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Instrucciones para cumplimentar DEUC (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: Calle O'Donnell, 50 - 28009 - Madrid
- Correo electrónico para consultas: contratacion@madrid.org
- Perfil del Contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
- Oficinas de Atención al Ciudadano: "Información General: 012"

Presentación de ofertas:

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios.

Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:

A las 11:00 horas del día 20 de noviembre de 2026.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>) con una antelación mínima de 48 horas.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

[Descargar todos los archivos](#)