En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 9 de octubre del 2026 12:32.

Fecha y hora de la última actualización: 12 de noviembre del 2026 11:21.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de noviembre del 2026 23:59.

# Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

| | |
|---|---|
| **Tipo de publicación** | Convocatoria anunciada a licitación |
| **Situación** | Pendiente de adjudicación |
| **Número de expediente** | 196/2026 (A/SER-034836/2026) |
| **Referencia** | C15191 |
| **Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** | A13002916 |

| | |
|---|---|
| **Entidad adjudicadora** | Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales |

**Objeto del contrato**

Constituye el objeto del presente contrato la configuración de un servicio especializado de apoyo y asistencia psicológica a jóvenes residentes en la Comunidad de Madrid, con edades comprendidas entre los 14 y los 30 años, de carácter inmediato e individualizado, no presencial, mediante teléfono, sistema de videoconferencia y de mensajería instantánea, que incluye realizar un seguimiento individualizado de cada caso así como las derivaciones oportunas a los recursos especializados de intervención rápida de los servicios públicos de emergencia de la Comunidad de Madrid, tales como el 112 y el 012 Mujer, entre otros.

| | |
|---|---|
| **Tipo de contrato** | Servicios |
| **Contrato mixto** | No |
| **Código CPV** | 85121270-6 |
| **Contrato/lote reservado** | No aplica |
| **Legislación nacional aplicable** | Ley 9/2017 |
| **Sujeto a regulación armonizada** | Sí |
| **Sistema de contratación** | No aplica |
| **Código NUTS** | ES300 |
| **Compra pública de innovación** | No |
| **Financiación de la Unión Europea** | No hay financiación de la Unión Europea |
| **Procedimiento de adjudicación** | Abierto |
| **Tipo de tramitación** | Ordinaria |
| **Método de presentación de ofertas** | Electrónica |
| **Subasta electrónica** | No |
| **Valor estimado sin impuestos** | 1.333.248,26 euros |
| **Presupuesto base licitación sin impuestos** | 666.624,13 euros |

| | |
|---|---|
| **Presupuesto base licitación. Importe total** | 666.624,13 euros |
| **Duración del contrato** | 1 años |
| **Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** | 10 de noviembre del 2026 23:59 |

## Preparación del contrato

| | |
|---|---|
| Memoria justificativa del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32) | Descargar |
| Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32) | Descargar |
| Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32) | Descargar |
| Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32) | Descargar |

Descargar todos los archivos

## Convocatoria

| | |
|---|---|
| Anuncio de licitación (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32) | Descargar |

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 7 de octubre del 2026

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 8 de octubre del 2026

**Publicación de la licitación en el DOUE**

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 21 de octubre del 2026

**Publicación licitación en BOCM**

Descargar todos los archivos

## Pliegos de condiciones

| | |
|---|---|
| Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32) | Descargar |
| Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32) | Descargar |

Descargar todos los archivos

## Documentación complementaria

| | |
|---|---|
| Modelo del DEUC | Descargar |
| Instrucciones para cumplimentar DEUC (Publicado el 9 de octubre del 2026 12:32) | Descargar |

Descargar todos los archivos

## Información adicional y puntos de contacto

**Obtención de documentación e información:**

- División de Contratación: Calle O´Donnell, 50 - 28009 - Madrid

- Correo electrónico para consultas: contratacion@madrid.org

- Perfil del Contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: https://contratos-publicos.comunidad.madrid/

- Oficinas de Atención al Ciudadano: “Información General: 012”

**Presentación de ofertas:**

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (https://contratos-publicos.comunidad.madrid/), donde están disponibles los medios necesarios.

**Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:**

A las 11:00 horas del día 20 de noviembre de 2026.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid (https://contratos-publicos.comunidad.madrid) con una antelación mínima de 48 horas.

## Licitadores, mesas de contratación e informes

### Composición de la Mesa de contratación permanente

| | |
|---|---|
| Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 12 de noviembre del 2026 11:21) | Descargar |
| Acta de la Mesa de contratacion del 11 de noviembre del 2026 (Publicado el 12 de noviembre del 2026 11:21) | Descargar |

Descargar todos los archivos

## Tablón de anuncios electrónico

| | |
|---|---|
| Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 12 de noviembre del 2026 11:21) | Descargar |

Descargar todos los archivos

Fecha de descarga: 23-11-2026 04:59:29