En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 8 de octubre del 2026 14:37.

Fecha y hora de la última actualización: 16 de noviembre del 2026 12:05.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 6 de noviembre del 2026 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Pendiente de adjudicación
Número de expediente	ECON/000028/2026
Referencia	C15197
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037574

Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
  - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Mantenimiento del software para el soporte remoto a puestos

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	Sí
Código CPV	72267100-0, 72261000-2, 48000000-8
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	347.490,00 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	128.700,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total	155.727,00 euros
Duración del contrato	24 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	6 de noviembre del 2026 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)	Descargar
Anuncio de licitación (Publicado el 15 de octubre del 2026 12:10)	Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 7 de octubre del 2026

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 8 de octubre del 2026

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 26 de octubre del 2026

Publicación de la licitación en el BOCM

Resolución rectificación (Publicado el 15 de octubre del 2026 12:10) Descargar

Publicación corrección fechas en el DOUE

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37) Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37) Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid https://contratos-publicos.comunidad.madrid/ se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

*** Resultado de la calificación de la documentación administrativa**: se publicará en el apartado **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

Apertura de proposición económica:

*Apertura del sobre nº 2: Día 13 de noviembre de 2026 a las 11:00 h.

Nuevo

***Apertura del sobre nº 2: Día 16 de noviembre de 2026 a las 11:00 h.**

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a madriddigital_contrata@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 10 de noviembre del 2026 13:05)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 10 de noviembre del 2026 (Publicado el 10 de noviembre del 2026 12:18)	Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 16 de noviembre del 2026 (Publicado el 16 de noviembre del 2026 12:06) Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de noviembre del 2026 12:18) Descargar

Descargar todos los archivos