

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 8 de octubre del 2026 14:37.

Fecha y hora de la última actualización: 8 de octubre del 2026 14:37.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 6 de noviembre del 2026 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	En plazo
Número de expediente	ECON/000028/2026
Referencia	C15197
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037574

Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Mantenimiento del software para el soporte remoto a puestos

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	Sí
Código CPV	72267100-0, 72261000-2, 48000000-8
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	347.490,00 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	128.700,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total	155.727,00 euros
Duración del contrato	24 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	6 de noviembre del 2026 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)	Descargar
Descargar todos los archivos	

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)	Descargar
Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 7 de octubre del 2026	
Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 8 de octubre del 2026	
Publicación de la licitación en el DOUE	

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 8 de octubre del 2026 14:37)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/> se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

*** Resultado de la calificación de la documentación administrativa:** se publicará en el apartado **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

Apertura de proposición económica:

*Apertura del sobre nº 2: Día 13 de noviembre de 2026 a las 11:00 h.

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a madriddigital_contrata@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.
