Fecha y hora de publicación en el Portal: 4 de noviembre del 2026 10:51.

Fecha y hora de la última actualización: 4 de noviembre del 2026 10:51.

# Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

| | |
|---|---|
| **Tipo de publicación** | Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad |
| **Situación** | Adjudicada |
| **Número de expediente** | ECON/000197/2024 |
| **Referencia** | C15549 |
| **Identificador del expediente en TED** | ca3c87c1-7211-40cf-8156-673bdad64ad2 |
| **Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** | A13037574 |

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Digitalización
  - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

**Objeto del contrato**

El objeto de este contrato es la consecución de los siguientes objetivos:

La evolución tecnológica de la actual herramienta CRM Microsoft Dynamics on-premise y del CRM-e de Prospección al CRM en la nube: Diseño de los procesos, diseño de la arquitectura de la solución, la parametrización, el desarrollo, la implantación y la formación a los usuarios de la Viceconsejería de Economía y Empleo y Madrid Digital de las funcionalidades necesarias en el SIE 365, ajustándose a las funcionalidades estándares del CRM 365 evitando los desarrollos ad hoc. El desarrollo del proceso de sincronización de las bases de datos de los sistemas de información del SEPE con el nuevo SIE 365 en

nube. El desarrollo e implantación de los procesos de migración del sistema actual del SIE y del CRM-e al SIE 365.El diseño y construcción de las consultas a los datos del SIE 365, necesarias para la Viceconsejería.El desarrollo e implantación de los servicios web necesarios para la comunicación de datos del SIE 365 al SEPE.El diseño de servicios y perfiles de forma proactiva aplicando Analítica avanzada, e Inteligencia Artificial, incluyendo servicios de atención automática. . Las licencias necesarias están fuera del alcance del contrato.

| | |
|---|---|
| **Tipo de contrato** | Servicios |
| **Contrato mixto** | No |
| **Código CPV** | 72224000-1 |
| **Contrato/lote reservado** | No aplica |
| **Legislación nacional aplicable** | Ley 9/2017 |
| **Sujeto a regulación armonizada** | No |
| **Sistema de contratación** | Contrato basado en un acuerdo marco |
| **Código NUTS** | ES300 |
| **Compra pública de innovación** | No |
| **Financiación de la Unión Europea** | Fondo Europeo de Desarrollo Regional |
| **Procedimiento de adjudicación** | Negociado sin publicidad |
| **Tipo de tramitación** | Ordinaria |
| **Método de presentación de ofertas** | Electrónica |
| **Subasta electrónica** | No |
| **Valor estimado sin impuestos** | 9.079.763,50 euros |
| **Presupuesto base licitación sin impuestos** | 5.341.037,40 euros |
| **Presupuesto base licitación. Importe total** | 9.079.763,50 euros |
| **Duración del contrato** | 24 meses |

## Preparación del contrato

| | |
|---|---|
| Memoria justificativa del contrato (Publicado el 4 de noviembre del 2026 10:51) | Descargar |
| ADENDA (Publicado el 4 de noviembre del 2026 10:51) | Descargar |

Descargar todos los archivos

## Pliegos de condiciones

| | |
|---|---|
| DLC (Publicado el 4 de noviembre del 2026 10:51) | Descargar |
| CORRECCIÓN ERRORES DLC (Publicado el 4 de noviembre del 2026 10:51) | Descargar |

Descargar todos los archivos

## Resultados de la licitación

| | |
|---|---|
| Adjudicación del contrato (Publicado el 4 de noviembre del 2026 10:51) | Descargar |

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato** 4 de noviembre del 2026

**Resultados de la licitación**

| | |
|---|---|
| **Nº de ofertas:** | 4 |

| | |
|---|---|
| **Resultado:** | Adjudicado |
| **NIF del adjudicatario:** | B88018098 |
| **Nombre o razón social del adjudicatario:** | INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U. |
| **Importe de adjudicación (sin impuestos):** | 5.341.037,40 euros |
| **Importe de adjudicación (con impuestos):** | 6.462.655,25 euros |
| **Fecha del contrato:** | 28 de marzo del 2025 |

Fecha de descarga: 22-11-2026 22:59:45