

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE
EXTENSION DEL SOPORTE DE SISTEMA
ALMACENAMIENTO PARA MAINFRAME
SYSTEM/Z**

CONTRATO Nº 280/2021

ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- ALCANCE	4
3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS. SOPORTE Y MANTENIMIENTO	5
3.1. Detalle del Equipamiento.....	5
3.2. Tipo de soporte contratado.....	5
4.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS. bolsa de jornadas	6

1.- INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II, S.A. adquirió en el año 2019, a través del sistema de contratación de claves de patrimonio y con número de expediente 159/2019, dos cabinas Hitachi VSP F1500, cada una de ellas con las siguientes características:

- 37,77TB de capacidad base.
- 128 GB de Caché.
- 16 puertos FICON/FC

Dichas cabinas forman parte de la Infraestructura Informática de la empresa en lo que se refiere al entorno Mainframe, estando cada una de ellas instalada en cada uno de los 2 CPDs de los que Canal de Isabel II S.A dispone.

El mantenimiento y soporte contemplado para las mismas al amparo de este contrato se extiende con fecha fin de 01/09/2022. Para asegurar el funcionamiento de estas cabinas, y por tanto los procesos de los sistemas informáticos a los que da soporte, frente a las incidencias que se puedan producir en las mismas, se solicita extender el servicio de soporte y mantenimiento del fabricante (Service Level Premium) de las cabinas HITACHI VSP F1500 durante 3 años, hasta fecha 31/08/2025 (estando fijado el EOL con fecha 30/09/2025).

Así mismo es alcance de este contrato la disponibilidad de una bolsa de jornadas de técnico del fabricante Hitachi especializado para dar cobertura a potenciales asistencia técnicas consultivas o evolutivas sobre el entorno, pudiendo ser estas horas solicitadas o no a discreción de Canal de Isabel II S.A en función de las necesidades que puedan surgir durante el ciclo de vida del contrato.

2.- ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento de las cabinas Hitachi VSP F1500:

Los sistemas que residen en los dos CPDs de Canal de Isabel II S.A son los que siguen:

- **Serial Number:** 23021 y 23021.
- **Modelo:** VSP F1500
- **Discos:** 37,77TB de capacidad base.
- **Cache:** 128GB
- **Puertos FICON:** 16 FICON/FC
- **Software:** PAV/HyperPAV, zHPF, Replicación local y replicación remota.

El soporte debe ser ofrecido desde la fecha de finalización del actual soporte, y por un plazo de 36 meses, es decir, desde 01/09/2022 al 31/08/2025.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas.
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware.
- Tener acceso las nuevas versiones de software y firmware para los productos.
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración.

Así mismo se pretende disponer a través de esta contratación de un servicio de bolsa de horas/jornadas de técnico especializado en el entorno descrito. Se fijan estas en 20 jornadas a consumir por parte de Canal de Isabel II S.A a su discreción y en base a las necesidades que surjan durante el ciclo de vida del contrato, no teniendo Canal obligación alguna de su consumo parcial o total si ello no fuera preciso. Se definen las condiciones mínimas de la bolsa de horas en el apartado dedicado más adelante.

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Canal de Isabel II disponen de dos cabinas VSP F1500 como sistema de almacenamiento en el entorno Mainframe en cada uno de sus dos CPDs.

3.1. Detalle del Equipamiento

Se cita a continuación el detalle del equipamiento objeto de extensión de soporte.

Product Name	Product Description	Serial Number	Solution Serial Number	Quantity	Service Level	Install Site ID	Start Date	End Date	Subscription Term (# of months)	End of Service Life (EOSL) Date
043-994538-01.P	SVC VSP F1500 Foundation Base Package Premium Support 1 Mo	23021	23021	1	Premium	274661	1/9/22	31/8/25	36	30/9/25
043-994632-01.P	SVC VSP F1500 256GB Flash Cache Premium Support 1 Mo (per module)	23021	23021	2	Premium	274661	1/9/22	31/8/25	36	30/9/25
043-995030-01.P	SVC VSP F1500 Foundation 3.8TB SSF SSD Package Premium Support 1 Mo	23021	23021	4	Premium	274661	1/9/22	31/8/25	36	30/9/25
304-235155-01B.P	SVC Mo F1500 Remote Data Protection Base Lic - SW Sppt	23021	23021	1	Remote	274661	1/9/22	31/8/25	36	
304-235172-01B.P	SVC Mo F1500 Mainframe Essentials Package Base Lic - SW Sppt	23021	23021	1	Remote	274661	1/9/22	31/8/25	36	
308-235155-03.P	SVC Mo F1500 Remote Data Protection Add'l Lic - SW Sppt	23021	23021	61	Remote	274661	1/9/22	31/8/25	36	
308-235172-03.P	SVC Mo F1500 Mainframe Essentials Package Add'l Lic - SW Sppt	23021	23021	46	Remote	274661	1/9/22	31/8/25	36	
043-994538-01.P	SVC VSP F1500 Foundation Base Package Premium Support 1 Mo	23020	23020	1	Premium	308847	1/9/22	31/8/25	36	30/9/25
043-994632-01.P	SVC VSP F1500 256GB Flash Cache Premium Support 1 Mo (per module)	23020	23020	2	Premium	308847	1/9/22	31/8/25	36	30/9/25
043-995030-01.P	SVC VSP F1500 Foundation 3.8TB SSF SSD Package Premium Support 1 Mo	23020	23020	4	Premium	308847	1/9/22	31/8/25	36	30/9/25
304-235155-01B.P	SVC Mo F1500 Remote Data Protection Base Lic - SW Sppt	23020	23020	1	Remote	308847	1/9/22	31/8/25	36	
304-235172-01B.P	SVC Mo F1500 Mainframe Essentials Package Base Lic - SW Sppt	23020	23020	1	Remote	308847	1/9/22	31/8/25	36	
308-235155-03.P	SVC Mo F1500 Remote Data Protection Add'l Lic - SW Sppt	23020	23020	61	Remote	308847	1/9/22	31/8/25	36	
308-235172-03.P	SVC Mo F1500 Mainframe Essentials Package Add'l Lic - SW Sppt	23020	23020	46	Remote	308847	1/9/22	31/8/25	36	
TOTAL										

3.2. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado debe ser prestado por la empresa HITACHI como fabricante de los equipos o partner autorizado por el fabricante para ofrecer servicios de soporte de su equipamiento.

El nivel de soporte solicitado es Service Level Premium, conforme a la descripción del servicio del fabricante disponible en:

<https://www.hitachivantara.com/en-us/pdf/datasheet/premium-support-datasheet.pdf>

Entre otras, las principales características deben incluir:

- Soporte prioritario.
- Actualización de microcódigo o firmware: 24x7 On-site.
- Tiempo de respuesta On-site: 24x7, en 2 horas.
- Mantenimiento preventivo 24x7.
- Piezas de repuesto incluido
- Envío de piezas de repuesto en 4 horas, 24x7.
- Instalación de piezas de repuesto por técnicos certificados Hitachi.
- Soporte técnico global 24x7.

- Acceso a nuevas versiones de software y parches
- Monitorización remota Hitachi (Hitachi remote Ops) 24/7.

4.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS. BOLSA DE JORNADAS

El alcance de los servicios profesionales solicitados en relación con la disponibilidad de una bolsa de horas serán aquellos propios de la configuración, consultoría, soporte y operación de la plataforma objeto, a saber:

- Ayuda a la preparación de entornos, ficheros...
- Soporte en la realización de intervenciones en el entorno mainframe que requieran actividad sobre la infraestructura de almacenamiento Hitachi.
- Tareas de apoyo y consultoría relativos a los equipos objeto de asistencia.

Las condiciones mínimas que el servicio debe de contemplar para la bolsa de 20 jornadas planteada son las que siguen a continuación.

Nº	Requisito	Validación	Mejora
R1	Técnico especialista del fabricante en la solución (Sistema VSP F1500), con al menos 8 años de experiencia para el perfil de Technical Consultant y 15 años de experiencia para el perfil de Senior Technical Consultant		
R2	Horario laboral de L-J 9:00 a 18:00 y V 8:00 a 15:00		
R3	El consumo de la bolsa de horas fuera del horario laboral ha de contemplarse y definirse y no será nunca superior a 1,5 veces la jornada laboral		
R4	Tiempo de atención para la solicitud de soporte no superior a 3 días		
R5	Intervención mínima de soporte (la que contabiliza una jornada con independencia de que no llegue a las 8 horas) no inferior a las 4 horas		

La oferta deberá contemplar la tabla presentada con anterioridad aceptando cada uno de los requisitos, así como la mejora propuesta en caso de haberla, a efectos de considerarse válida.

El consumo de la bolsa de horas se realizará bajo demanda y a discreción de Canal de Isabel II S.A bajo las condiciones indicadas, estando supeditada la facturación de las jornadas consumidas de la bolsa de horas, a la aceptación de los trabajos por parte de Canal de Isabel II S.A. En el apartado económico la oferta deberá contemplar un escenario hipotético de consumo total de la bolsa de horas, esto es, importe sobre el total de las 20 jornadas contempladas.

Madrid, 31 de noviembre de 2021

Firmado electrónicamente por
MARIO OLIAS GARCIA
el día 09-12-2021 13:43:58

Firma: Mario Olías García
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 09-12-2021 13:50:12

Firma: Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS

Firmado electrónicamente por
Monica Fierro Martin
el día 10-12-2021 13:10:35

Firma: Mónica Fierro Martín
DIRECCIÓN RECURSOS