



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para Contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE TÉCNICO PARA EL
MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
DEL CENTRO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y DE
MONITORIZACIÓN DE INSTALACIONES Y
TELECOMUNICACIONES (COMMIT)
NÚMERO DE SC: 6000009880**

Dirección:	EXPLOTACIÓN FERROVIARIA	Área:	COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
División:	INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Servicio:	COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO DE CENTROS DE CONTROL

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de soporte técnico para el mantenimiento de la infraestructura tecnológica del Centro de Operaciones de Mantenimiento y de Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT).

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Servicio de soporte técnico presencial para el mantenimiento de la infraestructura tecnológica del Centro de Operaciones de Mantenimiento y de Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT), incluyendo mantenimiento correctivo, evolutivo y perfectivo.
- **Estamento responsable de la ejecución del contrato:**
Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control.
- **Valor estimado del contrato (artículo 4 RDLSE):**
Valor estimado: 2.812.224,43 euros (IVA no incluido).
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 4 RDLSE):**
 - ☒ El valor real del contrato análogo adjudicado, ajustado en función de los precios del mercado teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato.
- **Presupuesto base de Licitación (artículo 43 RDLSE):**

Base imponible (BI):	2.249.779,55 euros
Importe del IVA (21%):	472.453,70 euros
Presupuesto base de licitación (PBL):	2.722.233,25 euros, IVA incluido
- **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 43.5 RDLSE):**

COSTE ENDÓGENOS	
Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.	
Costes Directos (98% del PE)	1.917.203,45 €
Costes Indirectos (2% del PE)	39.126,60 €
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	1.956.330,05 €
COSTE EXÓGENOS	

Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (Gastos Generales + Beneficio Industrial).	
Gastos Generales (9% del PE)	176.069,70 €
Beneficio Industrial (6% del PE)	117.379,80 €
BASE IMPONIBLE (BI): PE + Gastos Generales + Beneficio Industrial	2.249.779,55 €
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: BI + IVA	2.722.233,25 €

▪ **Modificación del contrato:**

☒ No procede

▪ **División en lotes (artículo 52.3 RDLSE):**

☒ **NO se divide en lotes**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La contratación propuesta es un servicio de soporte técnico de todos los equipos y componentes que integran la infraestructura tecnológica de COMMIT. Técnicamente no es posible diagnosticar una causa de fallo, identificar el elemento averiado y sustituirlo con una visión parcial de la infraestructura.

Para la correcta ejecución del contrato, tanto los servicios de mantenimiento correctivo como de mantenimiento preventivo y evolutivo deben realizarse de manera coordinada para evitar ineficiencias y demoras en la resolución de los problemas. El hecho de dividir el alcance total en varios lotes, no cambia el nivel de cualificación exigido a los licitadores, por lo que no supone un cambio que fomente una mayor concurrencia.

Por otra parte, dividir por lotes esta contratación anula las sinergias por economías de alcance, en cuanto a la estructura de los recursos y de la logística necesaria, lo que repercutirá negativamente en el precio del contrato.

Además, obligaría a Metro de Madrid no solo a una coordinación más compleja, al tener que gestionar a varios proveedores interviniendo en una infraestructura compartida, sino que debería dotarse de los medios técnicos y de personal especializado, de los que ahora carece, para poder diagnosticar la causa del problema y determinar el proveedor que es competente en su resolución.

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Cuatro (4) años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ No comenzando antes del 13.08.2022.
- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2.
- Duración de cada prórroga: 6 meses.
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato:**

☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

La infraestructura tecnológica de COMMIT la integran múltiples equipos y aplicaciones, que establecen interrelaciones complejas que requiere de conocimientos específicos en las tecnologías y productos utilizados y de los recursos de personal especializado en distintas áreas de actividad (análisis funcional, programación, técnica de sistemas, etc.) y en número suficiente para obtener el nivel de servicio que requieren los usuarios del Centro.

Metro de Madrid no dispone de recursos de técnicos de sistemas que pueda dedicar a este mantenimiento ni de personal especializado en los productos software específicos utilizados.

Por ello se propone la contratación de un soporte técnico presencial que permita disponer de los técnicos necesarios y con los perfiles profesionales adecuados para los trabajos de mantenimiento del Centro.

▪ **Procedimiento de licitación:**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (artículo 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

▪ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 30 %
- o Criterios económicos: 70 %

• Criterios cualitativos:

Descripción de la solución técnica	6 puntos
Organización de los trabajos	17 puntos
Medios técnicos	7 puntos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Si, los criterios referidos al apartado medios técnicos.

• Criterios económicos:

☒ Precio: 70 %

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (70 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En parte del contenido

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

COMMIT presta un servicio considerado esencial por la continuidad de la actividad de la Compañía. El apartado 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas - DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO incluye información de detalle de los subsistemas que integran COMMIT, las tecnologías utilizadas, equipos instalados, funciones e interrelaciones, que puede ser utilizada para vulnerar la seguridad del Centro.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El Centro Operaciones de Mantenimiento y de Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT) constituye la plataforma tecnológica que integra los procesos operativos que posibilitan la captura, el tratamiento y la presentación de la información recopilada de los equipos instalados en las estaciones y túneles, las capacidades de actuación remota sobre los mismos, y la gestión de la recepción, resolución y cierre de las incidencias que se producen. Esta plataforma ha permitido establecer nuevas técnicas y procedimientos de actuación que reducen la necesidad de mano de obra, y la aplicación de nuevas tecnologías al mantenimiento para alcanzar mejoras en el ámbito organizativo, tecnológico y de gestión de las instalaciones y sistemas, y con ello mejorar la eficacia y eficiencia del mantenimiento y optimizar los recursos destinados.

Las principales prestaciones de COMMIT se sustentaban en cinco iniciativas o factores clave:

- Gestión avanzada de **incidencias a primer nivel**, con la prestación de servicios de *Call-Center* con capacidad de resolución de incidencias y de facilitar su resolución posterior por las secciones operativas, basándose en la potenciación de las funciones de filtrado, priorización y pre-diagnóstico en base a los síntomas comunicados por el Cliente.
- **Monitorización** remota y continua de alarmas, correlacionando síntomas y distintas alarmas, realizando un seguimiento continuo de alarmas significativas, que permita desencadenar actuaciones correctivas inmediatas o programadas, así como preventivos o directamente teleactuaciones. Además de permitir realizar, tras la reparación, la comprobación remota de la instalación, previa a la solicitud de la conformidad de cierre de la Incidencia.

- **Cierre conformado** de incidencias por el Cliente Interno contactando el Primer Nivel de Soporte (*Call Center*) con la persona que notificó la incidencia o con el responsable superior, para confirmar su visto bueno y realizar el cierre definitivo por el cliente interno.
- **Teleactuación**, ejecutando operaciones de mantenimiento y configuración de equipos en forma remota, allá donde el equipamiento lo permita, realizando, en el caso de Incidencias, un primer diagnóstico, según la información proporcionada por los autómatas locales, y cualificando con ella los Avisos a las Secciones.
- Visualización de los **servicios prestados**, automatizando los acuerdos con el Cliente Interno basados en SLA para objetivar el servicio, visualizando y controlando los parámetros técnicos de las instalaciones (de funcionamiento, capacidad y estado) para prevenir riesgos y, en función de estos, priorizar intervenciones.

A nivel técnico, el núcleo de la plataforma tecnológica de COMMIT se compone de cuatro grandes sistemas:

- **SERI** - Sistema Experto de Resolución de Incidencias en equipos de campo, para el tratamiento de las incidencias procedentes de distintas tipologías de equipamiento. Está compuesto de los componentes **GMI** (Gestor Maestro de Incidencias) y de **SATA** (Sistema de Atención Telefónica Avanzada).
- **SGEA** - Sistema Gestión de Eventos y Alarmas que permite la monitorización remota en tiempo real de alarmas, incluyendo el sistema asociado al inventariado de equipos recibidos del sistema de Gestión del Mantenimiento (GEMA) de las Áreas de Mantenimiento de Instalaciones y de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.
- **SADEC** - Sistema de Adquisición de Datos de Equipos de Campo que permite la captura y transporte al Centro COMMIT de las señales de campo.
- **SGS** - Sistema de Gestión del Servicio que permite la visualización, a través de la aplicación de Servicios Técnicos, de las métricas del servicio que de las Áreas de Mantenimiento de Instalaciones y de Comunicaciones y Tecnologías de la Información presta al cliente interno (fundamentalmente Operaciones), así como los principales indicadores de actividad del propio COMMIT.

Adicionalmente, la evolución del Centro ha hecho que se le haya ido dotando de nuevas capacidades:

- **GIV** - Gestor Inteligente de Ventilación de control dinámico adaptativo, en tiempo real y multidimensional orientado a lograr una programación optimizada de la ventilación, garantizando el confort y minimizando el coste energético. Monitoriza y controla los ventiladores de la Red de Metro para obtener la mejor solución de equilibrio entre salubridad, temperatura, coste y restricciones operativas y funcionales.
- **Gestión de Peticiones** - Amplia las capacidades operativas del Centro, inicialmente limitado a la gestión de incidencias, con la recepción, registro y tratamiento de peticiones de servicio asociadas a la explotación técnica de los

sistemas existentes y otros trabajos de mantenimiento que no tienen la consideración de correctivo.

- **Gestión de Activos** – Amplia las capacidades funcionales del Centro con una solución CMDB (*Configuration Management Database* – Base de datos de gestión de configuración) que contienen todos los elementos relevantes de los sistemas, sean físicos o lógicos, con las relaciones que se establecen entre ellos en la prestación de los diferentes servicios finales en los que participan.
- **Gestión de Cambios** – Relacionado con Gestión de Peticiones y Activos, realiza la trazabilidad de las modificaciones de todos los elementos relevantes de los sistemas durante su vida útil operativa.
- **Intercambio de datos** – Inicialmente concebido para el intercambio de órdenes de trabajo y datos de inventario entre GMI y GEMA, la creciente demanda de datos operativos de los sistemas como ayuda en la toma de decisiones y como base de servicios a usuarios ha ido evolucionando este sistema hasta convertirse en el canal de intercambio con los sistemas de gestión de la Compañía.

Por último, los sistemas que integran la plataforma tecnológica están en continua evolución según los dictados del progreso tecnológico, así, en los últimos años se ha extendido la consolidación de servidores físicos en plataformas virtuales y mejorado las arquitecturas de bases de datos para elevar su fiabilidad con soluciones de alta disponibilidad y contingencia. Igualmente, continuamente se está incrementando el número de equipos monitorizados y controlados desde el Centro, incorporando nuevos modelos y fabricantes (tipologías) y extendiéndose a nuevos grupos de instalaciones (taxonomías).

MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE COMMIT

Esta plataforma se encuentra soportada por una infraestructura tecnológica que requiere una configuración, administración y mantenimiento, tanto de las aplicaciones de soporte como del equipamiento asociado, con el fin de que todas herramientas hardware y software empleadas en COMMIT se encuentren plenamente operativas de forma continuada. Asimismo, también se hace necesaria la realización de trabajos que incrementen el valor de la plataforma, evolucionando la misma hacia las nuevas necesidades del mantenimiento.

Este mantenimiento incluye las siguientes actividades:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Realizar los cambios precisos para corregir fallos en el normal funcionamiento de los equipos y aplicaciones. Incluye:

- Resolución de las incidencias en equipos y de los defectos funcionales en las aplicaciones en régimen 24x7x365. Registro, seguimiento y gestión de las mismas.
- Realización de copias de seguridad y pruebas de recuperación de equipos y aplicaciones.
- Revisión de alertas y mensajes de error.

- Monitorización de procesos y métricas.
- Estudio de viabilidad de las soluciones.
- Pruebas finales e instalación de cambios en sistemas operativos y aplicaciones.
- Control de versiones de los códigos objeto y ejecutables y de configuración de las aplicaciones.
- Soporte a los usuarios de las aplicaciones.
- Documentación de todos los trabajos de mantenimiento correctivo.

MANTENIMIENTO EVOLUTIVO

Realizar las incorporaciones, modificaciones y eliminaciones necesarias en la funcionalidad del sistema para cubrir el cambio en las necesidades del usuario. Incluye:

- Análisis de necesidades y soluciones propuestas y estimación de esfuerzos.
- Diseño, desarrollo, pruebas de instalación y validación de cambios en sistemas operativos y aplicaciones.
- Documentación de todos los trabajos de mantenimiento evolutivo.

MANTENIMIENTO PERFECTIVO

Realizar las acciones que tienen como finalidad incrementar el valor añadido y la calidad en la explotación del Centro COMMIT y las mejoras en la arquitectura del sistema. Incluye:

- Revisión periódica del estado de los productos y desarrollos utilizados en la plataforma tecnológica.
- Análisis de rendimiento de los diferentes componentes del sistema.
- Optimización del rendimiento y eficiencia de la plataforma.
- Actualización del Plan de Mantenimiento.
- Actualización de los Planes de Aseguramiento de Calidad y de Mejora Continua y Seguridad.
- Documentación de todos los trabajos de mantenimiento predictivo.

PERFILES PROFESIONALES

La infraestructura tecnológica del COMMIT forma un sistema complejo que requieren unos perfiles profesionales con un alto nivel de cualificación, con formación y experiencia contrastable en las tecnología y productos utilizados, que cubran todos los aspectos propios de las tecnologías de la información y de las comunicaciones:

- Analistas funcionales.
- Analistas programadores.
- Técnicos de sistemas.

Metro de Madrid no cuenta con los recursos técnicos necesarios, tanto de número de personas como de especialización, para realizar los trabajos con recursos propios. Es por ello que el mantenimiento de la infraestructura tecnológica del COMMIT se ha realizado, desde su puesta en marcha en 2005, con recursos externos; hasta 2008 en el alcance de los servicios de garantía de la instalación y a partir de 2009 en el alcance de contratos de duración plurianual suscritos para contar con estos servicios.

El modelo de servicio que se ha seguido es la prestación presencial por parte de un equipo de trabajo dedicado que cubre los perfiles profesionales y experiencia necesaria, asegurando así el cumplimiento de unos niveles de servicio exigentes, dada la importancia de la continuidad de la operación del Centro y las graves repercusiones que la interrupción de su servicio tiene en la misión de transporte público de la Compañía.

PROPUESTA DE CONTRATACIÓN

Como ya se ha expuesto, COMMIT evoluciona según cambian las necesidades de operación, consolidando, evolucionando y ampliando sus capacidades. El equipo de mantenimiento tiene igualmente que ir transformándose con el Centro, en número y cualificación, para dar respuesta de las necesidades técnicas que se le reclaman.

Es por ello que contrato propuesto difiere en alcance del anterior principalmente en los siguientes requisitos:

- Entre las nuevas capacidades de que se ha dotado COMMIT, la más destacada es la puesta en servicio del Gestor Inteligente de Ventilación (GIV). Es así, por
 - o la complejidad de las instalaciones involucradas y los factores que intervienen en la decisión de la planificación óptima de la marcha y paro de los ventiladores,
 - o los desarrollos realizados para su control y
 - o el impacto que tiene su funcionamiento en los objetivos de eficiencia energética de la Compañía y de salubridad del aire en las estaciones.

Su mantenimiento requiere de recursos dedicados y con la cualificación necesaria. Una parte se puede asumir con los recursos ya disponibles, mejorando los requisitos de capacitación y experiencia, pero, aun así, es necesario reforzar el equipo incorporando un técnico más.

- Otras importantes capacidades son las incorporadas al Sistema Experto de Resolución de Incidencias (SERI) con la evolución de los productos BMC REMEDY del Gestor Maestro de Incidencias (GMI), que se concretan en
 - o Gestión de Activos y Configuración,
 - o Gestión de Peticiones y
 - o Gestión de Cambios.

Que junto con las prestaciones mejoradas que permite Gestión de Incidencias (canales WEB de acceso a la información, asistentes, tipificación dinámica, etc.) en su nueva versión, va a ser necesario desarrollar y consolidar en la vigencia del nuevo contrato.

Con los recursos ya disponibles es asumible realizarlo, pero, igual que en el caso anterior, mejorando los requisitos de capacitación y experiencia.

- La propia evolución prevista en la arquitectura hardware y software del Centro en el ámbito temporal del nuevo contrato, por

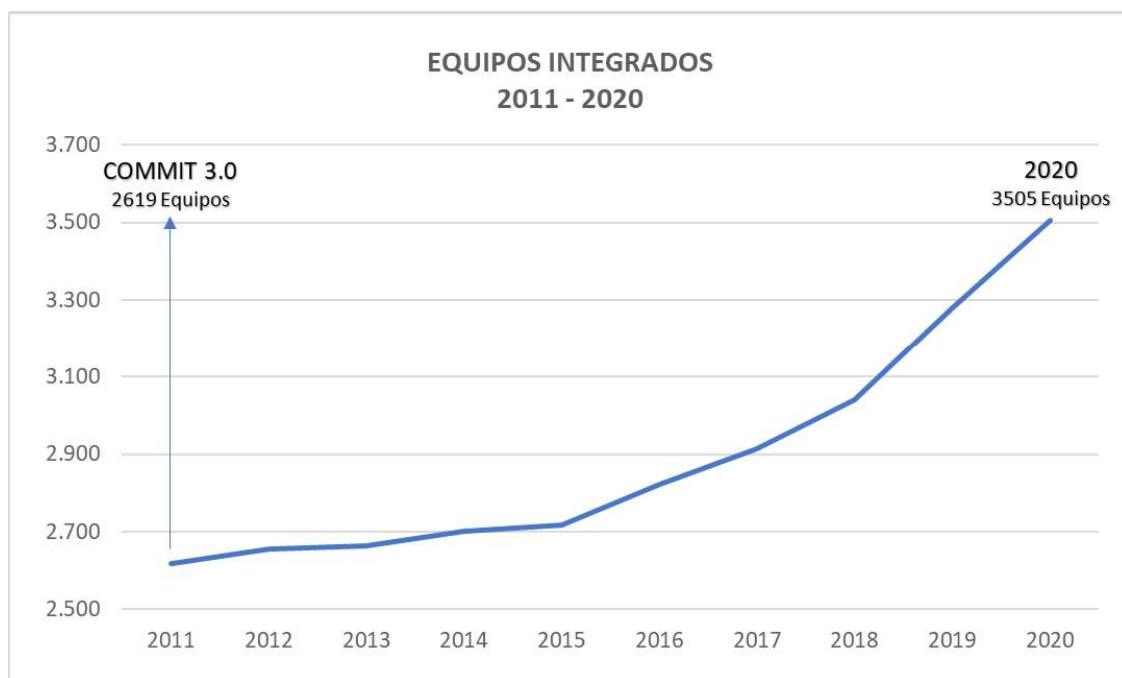
- o la necesaria actualización de los sistemas existentes (Central AVAYA, SCADA GE y Gestor de Eventos y Alarmas IBM TIVOLI),
- o la migración o renovación de los que alcancen el final de su vida operativa (Servicios Técnicos),
- o las actualizaciones que hay que realizar en la propia plataforma hardware para asegurar la continuidad del servicio y la integridad de la operación y
- o la exigencia de nuevos requisitos reglamentarios (servicio esencial, NIS, etc.).

Mención especial requiere la evolución del COMMIT como como fuente de datos para la toma de decisiones, bien aportando los datos base de información del estado de las instalaciones y de las operaciones de mantenimiento, para su análisis y correlación con otros datos operativos y con información corporativa, o transformándola en información corporativa para su uso en aplicaciones destinadas a la operación y a nuestros clientes, como son los casos de las aplicaciones de información de la disponibilidad de instalaciones en estaciones o de los tiempos de llegada de próximo tren a andén.

Para todo ello es necesaria la participación del equipo de trabajo de mantenimiento, que debe reunir a personas con la preparación y experiencia que anticipe el impacto los cambios a realizar en la continuidad de la operación en COMMIT y asegurara la continuidad del servicio. Los nuevos conocimientos necesarios para ello, exige elevar los requisitos que son necesarios en sus perfiles profesionales.

- Por último, lo acertado del modelo de mantenimiento aplicado en COMMIT, con supervisión de las instalaciones, diagnóstico remoto de las causas de las incidencias y teleactuación, ha detonando una demanda continua de integración de nuevos equipos. En el alcance del contrato actualmente en vigor, esta demanda se ha centrado en completar la integración de las tipologías de sistemas y taxonomías de equipos ya existentes. En el siguiente cuadro se resume esta evolución.

TAXONOMÍAS	2005-2017	2018-2020	TOTAL
ESCALERAS	1.266	5	1.271
ASCENSORES	413	32	445
POZOS DE BOMBEO PLUVIAL	92	25	117
CANCELAS	184	134	318
POZOS DE VENTILACIÓN	325	108	433
CLIMATIZACIÓN CUARTOS TÉCNICOS	236	242	478
CLIMATIZACIÓN DEPÓSITOS Y RECINTOS	0	19	19
CUADROS PCL	34	0	34
CGBT	116	25	141
UNIDADES MAESTRAS	249	0	249
TOTAL	2.915	590	3.505



La demanda de integraciones está cambiando a tipologías y taxonomías distintas a las que tiene el Centro definidas y disponibles. Su ejecución requiere del análisis de las distintas alternativas de solución, establecer las nuevas especificaciones de diseño y validar, con los técnicos de los sistemas y los operadores de mantenimiento, la normalización de los mapas de señales, su interpretación/correlación, tratamiento y presentación. Para ello se requiere de perfiles profesionales de apoyo con los que no se cuenta en el equipo de trabajo y que se han añadido al alcance de los servicios a contratar. No es necesario disponer de ellos durante toda la duración del contrato, por lo que se ha considerado como un servicio gestionado en base a la dedicación que sea necesaria en cada momento, hasta un máximo de 2.500 horas de analista – consultor tecnológico.

Esta carencia de medios en el alcance del contrato actual se ha evidenciado en el diseño, desarrollo y puesta en marcha de las nuevas capacidades del Centro para la supervisión y el control de la temperatura de estaciones (con la integración de más de 1.500 nuevos equipos, no contabilizados en el balance anterior por no tratarse de equipos finales) o en la nueva tipología de Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI) de los Centros de Proceso de Datos (CPD), previsto iniciar a finales de 2021 después de más de 2 años madurando la solución.

Al igual que en anteriores contrataciones de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de COMMIT, el nuevo contrato se propone con una duración plurianual de 4 años. Con ello se pretende favorecer la concurrencia de ofertas en la licitación, al compensar con una duración suficiente el destinar perfiles técnicos especializados que pueden ser escasos en las empresas, y establecer un equipo de mantenimiento estable.

4 COMPARATIVA ECONÓMICA

El siguiente cuadro resume los antecedentes del contrato propuesto:

	CONTRATACIÓN ANTERIOR	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN / NÚMERO DE CONTRATO	6000006615 / 7218000542	--
OBJETO DEL CONTRATO	SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMMIT	SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMMIT
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	4 años	4 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	Ninguna	2 x 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	Ninguno	Ninguno
LOTES	Lote único	Lote único
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (SIN IVA)	1.800.000,00 €	2.249.779,55 €
VALOR ESTIMADO	1.800.000,00 €	2.812.224,43 €

Como se ha expuesto en el apartado precedente, el contrato propuesto difiere en alcance del anterior en cuanto a las necesidades de soporte funcional del sistema y ello se plasma en los siguientes requisitos formales que se requieren y que no estaban en la anterior contratación:

- Incorporación de 1 perfil técnico adicional para la explotación técnica y evolución del Gestor Inteligente de Ventilación.
- Elevar las capacidades del equipo técnico con cualificación y experiencia adicional para poder asumir las nuevas funcionalidades, tecnologías y arquitecturas de equipos del Centro, que se resumen en:
 - o Desarrollo y consolidación de nuevas las capacidades al Sistema Experto de Resolución de Incidencias (SERI) con la evolución de los productos BMC REMEDY del Gestor Maestro de Incidencias (GMI): Gestión de Activos y Configuración, Gestión de Peticiones y Gestión de Cambios.
 - o Actualización de los sistemas existentes: Central AVAYA, SCADA GE y Gestor de Eventos y Alarmas IBM TIVOLI.
 - o Renovación de los sistemas que alcanzan el final de su vida operativa: Servicios Técnicos.
 - o Actualizaciones realizar en la propia plataforma hardware para asegurar la continuidad del servicio y la integridad de la operación.
 - o Nuevos requisitos reglamentarios: servicio esencial, NIS, etc.
 - o Datos base de información del estado de las instalaciones y de las operaciones de mantenimiento para su consolidación en información departamental y corporativa.

- Disponer de un servicio gestionado que permita disponer de los recursos necesarios para las nuevas integraciones que demanda el Centro en función de los sistemas actualmente no integrados y los que se vayan instalando por parte de la División en los ámbitos de Ingeniería y Mantenimiento de Instalaciones. La capacitación debe aumentar porque estos sistemas son nuevos, heterogéneos funcionalmente y el equipo debe tener esa capacidad de integración no existente en la anterior contratación.

Estos nuevos alcances con respecto al importe del contrato anterior hacen que el presupuesto base de licitación se ha fijado en 562,444,89 € anuales. Esto supone un incremento del 57,88%, que principalmente viene derivado del incremento de nuevas capacidades y funcionalidades.

En términos equivalentes el incremento sobre el contrato anterior solo es del 2% anual, dado que el resto son nuevas capacidades o alcances que se considera necesario dotar al servicio en su estado actual de madurez para ser capaces de dar la necesaria evolución. Así, sobre ese incremento, los repartos porcentuales por partida con respecto al aumento global son los siguientes:

- Incremento en 1 técnico el equipo de trabajo (nuevo alcance) 14,49%
- Elevar las capacidades del equipo de trabajo (nuevo alcance) 26,96%
- Disponer de un servicio gestionado para integraciones (nuevo alcance) 4,41%
- Incremento del 2% anual 12,02%

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2022	2023	2024	2025	2026
IMPORTE PERMITIDO	216.208,65 €	562.444,89 €	562.444,89 €	562.444,89 €	346.236,23 €
CECO	4302	4302	4302	4302	4302
CUENTA	622226	622226	622226	622226	622226

-

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.