

INFORME DE VALORACIÓN DE OFERTAS

**CONTRATO DE SERVICIOS DE GESTIÓN DE ACTIVOS DE
SOFTWARE: DESCUBRIMIENTO, OPTIMIZACIÓN,
CONTRATACIÓN Y REPORTING**

EXPEDIENTE Nº: 215/2021

Área: Planificación, Control y Seguridad

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUBCONTRATACIÓN

Una vez analizado el contenido de las tres ofertas presentadas en relación con las especificaciones técnicas presentadas, emitido el informe de cumplimiento de requisitos (215-2021-SAMY-C-Informe_Cumplimiento_Requisitos-V02_signed.pdf) así como las aclaraciones solicitadas a dos de los licitadores por requerimiento de Canal de Isabel II, S.A. respecto a las mismas y remitidas por dichos licitadores, se ha apreciado lo siguiente:

Respecto a la oferta técnica presentada por SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U.

- Matriz de Evaluación de capacidades de la Solución de Gestión de Activos de Software
- En el **Anexo II Bis del PCAP** se detalla el **Criterio de valoración 2.2.- Capacidades técnicas de la solución SAM** basado en la Matriz de Evaluación de capacidades de la Solución SAM. En este punto se detalla el significado del “Valor de Cumplimiento” que define el criterio de la ponderación mediante el que se calcula el “Valor de Cumplimiento Ponderado (VCP)” del cual depende la “Valoración de los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas”. Se detalla este significado tal y como está incluido en el PCAP:

Valor cumplimiento	Significado
0	Funcionalidad no proporcionada por la solución propuesta
1	Funcionalidad proporcionada por la solución, pero requiere personalización: la funcionalidad se puede lograr con la solución propuesta por el licitador pero se requiere personalización, incluida en la solución ofertada
2	Funcionalidad proporcionada por la solución propuesta out of the box: no se requiere personalización alguna

El licitador ha incluido los siguientes comentarios modificando sustancialmente el significado de los valores de cumplimiento:

Valor cumplimiento	Significado
0	Funcionalidad no proporcionada por la solución propuesta COMENTARIO SIA: O no disponible por el el modelo de licenciamineto propuesto. Esto es muy importante
1	Funcionalidad proporcionada por la solución, pero requiere personalización: la funcionalidad se puede lograr con la solución propuesta por el licitador pero se requiere personalización, incluida en la solución ofertada COMENTARIO SIA: [Estas personalizaciones en la SOLUCIÓN (tecnología), si fueran necesarias, no están incluidas en la estimación, se tendrían que valorar los alcances deseados y usar jornadas de PROYECTOS SAM DEMANDA]
2	Funcionalidad proporcionada por la solución propuesta out of the box: no se requiere personalización alguna COMENTARIO SIA: Estas son las funcionalidades soportadas por la SOLUCIÓN (tecnología Flexera), con el modelo de licenciamiento estimado y cotizado por SIA pra las volúmetrías de la RFP, su alcance estará supeditado a los requisitos, funcionalidades y capacidades concretas indicados por el fabricante Flexera en su documentación. Todas estas funcionalidades están disponibles para CYII, pero pueden no aplicar o no ser necesarias. SIA no se responsabiliza de que estas funcionalidades puedan cambiar, modificarse sus requisitos, compatibilidad, operativa o incluso desaparecer en un futuro. Toda la documenta

Esta modificación presentada por el licitador tiene dos implicaciones:

- La exclusión de parte del objeto del contrato, ya que excluye de la solución ofertada la personalización de las funcionalidades con valor de cumplimiento 1, de las que presentan dos, una de ellas de “Obligado Cumplimiento”. Detalle de estas funcionalidades:

Matriz de Evaluación de capacidades de la Solución SAM						
Id. Funcionalidad	Descripción funcionalidad	Obligado cumplimiento	Valor (0,1,2)	Peso (Pr)	Valor de Cumplimiento Ponderado	Documentación adicional
1.4	Dispone de capacidad de integración de entrada y		1	5	5	Arquitectura de la solución
2.4.7	Genera la posición de licencia efectiva para todos los ISV requeridos combinando información de los registros de compra del software, la información de contrato y los términos, condiciones y derechos de uso con los activos normalizados descubiertos, incluido el uso del software y la información de hardware requerida.	X	1	5	5	Documentación funcional de la solución
<p>Referencia Evidencias</p> <p>La plataforma Flexera, puede ser integrada mediante API a CA ServiceDesk</p> <p>MUY IMPORTANTE: Flexera soporta la mayoría de los tipos de licenciamiento, si bien siempre existe productos con métricas que no pueden ser automatizadas con ninguna solución SAM por la complejidad de su modelo, o la imposibilidad de obtener de forma automática las métricas de consumo. En esos casos La información ha de ser proporcionada por los técnicos de CYII y cargada en la herramienta SAM de forma manual, o bien procesada por fuera. https://docs.flexera.com/flexera/EN/ITAssets/LicRec-AssessedResults.htm</p>						

- La introducción de una variante al contrato al cambiar el significado del “Valor de Cumplimiento”

Conclusión: Se resuelve la exclusión del procedimiento a la empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U. debido a que:

- En base a la oferta presentada, **no se cumplirá la Cláusula 34 del Capítulo VI del PCAP “El Contrato se entenderá cumplido por el contratista cuando aquél haya realizado de acuerdo con los términos del mismo y a satisfacción de Canal de Isabel II, S.A. la totalidad de su objeto”** al haberse excluido de la oferta parte del objeto del contrato.
- La oferta presentada incluye una variante y en la Cláusula 9 *Presentación de Proposiciones* del Capítulo 1 del PCAP se indica “En lo que concierne a las variantes, se estará a lo dispuesto en el apartado 10.2 del Anexo I” y en el mencionado apartado se detalla “**No se admite la presentación de Variantes**”.

Respecto a la oferta técnica presentada por SOFTCARE ASSET MANAGEMENT. S.L.

Las especificaciones técnicas cumplen con los requisitos mínimos requeridos en los pliegos.

Respecto a la oferta técnica presentada por CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN S.L.

Las especificaciones técnicas cumplen con los requisitos mínimos requeridos en los pliegos.

2. CRITERIOS DE VALORACIÓN

Los criterios que sirven de base para la adjudicación del Contrato son los siguientes:

- A) Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas 100 puntos

A) 1. Valoración económica. En el análisis económico prima en orden decreciente, el precio más bajo teniendo este la valoración máxima, es decir, **49 puntos**. Se establece la siguiente fórmula.

$$V_i = 49 * P_{\min} / P_i$$

Donde:

V_i = Valoración correspondiente a la oferta i

P_i = Precio propuesto por la empresa i , en €.

P_{\min} = Precio mínimo ofertado, en €

A) 2. Valoración de los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas. 51 puntos

Las fórmulas para la valoración de los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas indicados en el apartado 8 A) 2 son las siguientes:

A) 2.1 Experiencia del Responsable de la prestación del servicio SAM con dedicación a los servicios que exceda la experiencia mínima requerida para dicho perfil en el apartado 5.3.1 del Anexo I **6 puntos**.

Se establece la siguiente fórmula de valoración:

$$V_i = 6 * N_i / N_{\max}$$

Donde:

V_i = Valoración correspondiente a la oferta i

N_i = Nº de años completos de experiencia del Responsable de la prestación del servicio SAM propuesto por el licitador i como responsable de proyectos SAM, que excedan los años de experiencia mínima exigidos en el apartado 5.3.1 del Anexo I.

N_{\max} = Mayor N_i acreditada.

A) 2.2. Capacidades técnicas de la solución SAM propuesta por el licitador **45 puntos**

Es objeto de valoración las capacidades técnicas de la solución de Gestión de Activos de Software propuesta por el licitador, a través de la autoevaluación por parte del propio licitador del grado de cumplimiento de las funcionalidades requeridas por Canal de Isabel II, S.A. para este servicio.

Se establece la siguiente fórmula de valoración:

$$V_i = 45 * VCP_i / VCP_{\max}$$

Donde:

Vi = Valoración correspondiente a la oferta i

VCPi = Valor de Cumplimiento Ponderado Total de la Solución de Gestión de Activos de Software propuesta por la empresa i conforme a la matriz de cumplimiento establecida en el Anexo II bis.

VCPmax = Mayor VCPi conforme a la matriz de cumplimiento establecida en el Anexo II bis.

B) Criterios sujetos a un juicio de valor.....No aplica

3. CLASIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

- Se ha realizado el **análisis de las ofertas económicas** de los licitadores admitidos cuyo resultado es:
 - Respecto a la oferta económica presentada por SOFTCARE ASSET MANAGEMENT. S.L.**

Se han detectado errores de cálculo en la oferta presentada, en particular en la PARTIDA 1 y posteriormente se han realizado los cálculos correctos en base a los valores de *Importe Unitarios IVA excluido*.

Oferta económica presentada:

Partida	Unidad de medida	nº Unidades	Importe unitario IVA excluido	TOTAL
PARTIDA 1.- Fases de Transición/Estabilización				
Provisión y configuración del software SaaS de gestión de activos, establecimiento de línea base de software, análisis de madurez de los procesos SAM y creación del Plan Director SAM, modelos de gestión del servicio y del Plan Director	Servicio	1	82.000 €	85.000 €
PARTIDA 2.- Fase de Pleno Servicio				
Servicio Base SAM, incluida suscripción de la plataforma SaaS	Trimestre	14	38.070 €	532.980 €
PARTIDA 3.- Proyectos a demanda				
Proyectos SAM a demanda	Horas	4200	47,5	199.500 €
PARTIDA 4.- Bonificación por ahorro de costes				
Bonificación máxima por ahorro de costes por mejoras en la gestión de licencias	Anualidad	3	17.080,00 €	51.240,00 €
IMPORTE TOTAL IVA EXCLUIDO (ver Nota 1)				868.720 €
IVA (21%)				182.431 €
IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO)				1.051.151 €

Oferta económica corregida:

Partida	Unidad de medida	nº Unidades	Importe unitario IVA excluido	TOTAL
<i>PARTIDA 1.- Fases de Transición/Estabilización</i>				
Provisión y configuración del software SaaS de gestión de activos, establecimiento de línea base de software, análisis de madurez de los procesos SAM y creación del Plan Director SAM, modelos de gestión del servicio y del Plan Director	Servicio	1	82.000€	82.000€
<i>PARTIDA 2.- Fase de Pleno Servicio</i>				
Servicio Base SAM, incluida suscripción de la plataforma SaaS	Trimestre	14	38.070€	532.980€
<i>PARTIDA 3.- Proyectos a demanda</i>				
Proyectos SAM a demanda	Horas	4200	47,5	199.500€
<i>PARTIDA 4.- Bonificación por ahorro de costes</i>				
Bonificación máxima por ahorro de costes por mejoras en la gestión de licencias	Anualidad	3	17.080,00 €	51.240,00 €
IMPORTE TOTAL IVA EXCLUIDO (ver Nota 1)				865.720,00€
IVA (21%)				181.801,20€
IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO)				1.047.521,20€

Se desprende que:

La proposición económica resultante de la empresa **SOFTCARE ASSET MANAGEMENT. S.L.** revisada con los cálculos correctos es de **865.720,00 euros** (IVA excluido).

No supera el valor estimado del contrato y cumple con los requisitos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

- **Respecto a la oferta económica presentada por CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN S.L.**

No supera el valor estimado del contrato y cumple con los requisitos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

- **Las ofertas no se encuentran en presunción de baja anormal o desproporcionada** de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 7 apartado 8.1 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- Una vez **analizado el contenido de las ofertas, la valoración** en base a los criterios anteriormente expuestos es la siguiente:

				A) 1. Valoración económica	A) 2. Valoración de los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas		
	Oferta económica	Puntuación Técnica	Experiencia Responsable SAM	A) 1. Valoración económica	A) 2.1 Experiencia del Responsable de la prestación del servicio SAM	A) 2.2. Capacidades técnicas de la solución SAM	TOTAL Valoración de las OFERTAS
SOFTCARE ASSET MANAGEMENT. S.L.	865.720,00 €	718	60	43,08572287	6	33,86792453	82,9536474
CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN S.L.	761.228,00 €	954	54	49	5,4	45	99,4

La clasificación de las ofertas en función de la puntuación obtenida es la siguiente:

LICITADORES	Puntuación	Orden de Clasificación
CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN S.L.	99,40	1
SOFTCARE ASSET MANAGEMENT. S.L.	82,9536	2

Firmado por Jesús Plaza Rubio
26/10/2022
Área de Planificación y Control
Canal de Isabel II, S.A.

Jefe de Área de Planificación y Control