

RELACIÓN DE DEFECTOS SUBSANABLES EN LA DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE ADJUDICACIÓN, ASÍ COMO LA RELATIVA A REQUISITOS Y CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA Y TÉCNICA O PROFESIONAL APORTADA POR LA EMPRESA ADJUDICATARIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Nº 215/2021, RELATIVO AL CONTRATO DE SERVICIOS DE GESTIÓN DE ACTIVOS DE SOFTWARE: DESCUBRIMIENTO, OPTIMIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y REPORTING

De conformidad con lo indicado en el Acta 04, de fecha 03 de noviembre 2022, la Mesa Permanente de Contratación, conforme a lo previsto en la Cláusula 13 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante "PCAP"), requirió al licitador propuesto como adjudicatario para que presentara la documentación requerida en los Pliegos.

La empresa propuesta como adjudicataria ha presentado la documentación para acreditar su capacidad para contratar en el plazo concedido al efecto.

Los **aspectos susceptibles de subsanación** encontrados en la documentación acreditativa son los siguientes:

CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN S.L.

Defecto 1:

La empresa CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN S.L., no ha acreditado cumplir con el requisito de Solvencia técnica o profesional exigido en el apartado 5.1 A) 1. del Anexo I del PCAP, tal y como se requiere en el apartado 4 de la Cláusula 13 del PCAP:

"Experiencia en la ejecución de servicios análogos: los licitadores deberán haber realizado servicios de gestión continuada de servicios SAM (descubrimiento, conciliación, gestión de inventario, gestión de activos software, gestión y optimización de contratos de licencias, soporte a auditorías o modelos de compra) ejecutados en los cuatro (4) últimos años anteriores."

La empresa presenta tres certificados de buena ejecución:

- un certificado válido por 29.520€
- un certificado no válido por 14.726€ al no especificarse las fechas de los plazos de ejecución de los trabajos.
- un certificado no válido al no especificarse el importe, las fechas de los plazos de ejecución de los trabajos y la firma del cliente.

Subsanación: La empresa propuesta como adjudicataria deberá subsanar el defecto indicado, mediante la presentación de los certificados completos de conformidad a lo establecido en el apartado 5.2 A) 1. del Anexo I del PCAP.

Defecto 2:

la empresa CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN S.L., no ha acreditado cumplir con el requisito de Solvencia económica y financiera exigido en el apartado 5.1 B) 1. del Anexo I del PCAP, tal y como se requiere en el apartado 4 de la Cláusula 13 del PCAP.

*“1. Los licitadores deberán acreditar en el mejor ejercicio dentro de los cuatro (4) últimos años disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas un volumen anual de negocios **en el ámbito de la gestión de activos de software (SAM)** por importe igual o superior al valor estimado del Contrato.”*

A este respecto, la empresa propuesta como adjudicataria ha presentado declaración responsable de su volumen de negocios total, cuando se requiere acreditar es necesario el volumen de negocio en el ámbito de la gestión de activos de software (SAM).

Subsanación: La empresa propuesta como adjudicataria deberá subsanar el defecto indicado, mediante la presentación del volumen anual de negocios en el ámbito de la gestión de activos de software (SAM) por importe igual o superior al valor estimado del Contrato, en el mejor ejercicio dentro de los cuatro (4) últimos años, de conformidad a lo dispuesto en el apartado 5.2 B) 1. del Anexo I del PCAP, tal y como se requiere en el apartado 4 de la Cláusula 13 del PCAP.

Defecto 4:

La empresa CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN S.L., no ha acreditado cumplir con el requisito de Experiencia en la ejecución de servicios análogos exigido en el apartado 5.1 B) 2. del Anexo I del PCAP, tal y como se requiere en el apartado 4 de la Cláusula 13 del PCAP.

“Los licitadores deberán haber realizado servicios análogos a los del presente Contrato ejecutados en los cuatro (4) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., (www.madrid.org), con las siguientes unidades mínimas:

- *Experiencia en la ejecución de servicios de gestión continuada de servicios SAM (descubrimiento, conciliación, gestión de inventario, gestión de activos software, gestión y optimización de contratos de licencias, soporte a auditorías o modelos de compra): el licitador deberá acreditar haber realizado proyectos de este tipo por un importe global igual o superior al 25% del valor estimado del Contrato.*
- *Experiencia en la ejecución de servicios de implantación de procesos SAM (SAM assessment, implantación de procesos, configuración de herramienta de gestión del servicio SAM): el licitador deberá acreditar haber realizado proyectos de este tipo por un importe global igual o superior al 25% del valor estimado del Contrato.*
- *Experiencia en la ejecución de servicios de implantación de herramientas software de gestión SAM (se considerarán válidas las experiencias tanto en herramientas suministradas como servicio en modo cloud, como herramientas implantadas onpremise, aunque deberá acreditarse*

al menos una experiencia en herramientas suministradas como servicio en modo cloud): el licitador deberá acreditar haber realizado proyectos de este tipo por un importe global igual o superior al 50% del valor estimado del Contrato..”

Para acreditar el cumplimiento de este requisito, la empresa licitadora ha presentado declaración de volumen de negocios total, cuando de conformidad con el apartado 5.2.B).2. del Anexo I del PCAP, para acreditar este requisito el licitador debe presentar certificados de buena ejecución emitidos por el cliente/destinatario de los Servicios, ya sea persona pública o privada, en los que conste claramente la identidad del firmante y cargo que ostenta, la fecha de realización, el importe y las características del servicio. Las unidades mínimas requeridas son las referidas en el apartado 5.1 B) 2 del Anexo I del PCAP:

o Experiencia en la ejecución de servicios de **gestión continuada de servicios SAM (descubrimiento, conciliación, gestión de inventario, gestión de activos software, gestión y optimización de contratos de licencias, soporte a auditorías o modelos de compra)**: el licitador deberá acreditar haber realizado proyectos de este tipo por un importe global igual o superior al 25% del valor estimado del Contrato.

o Experiencia en la ejecución de servicios de **implantación de procesos SAM (SAM assessment, implantación de procesos, configuración de herramienta de gestión del servicio SAM)**: el licitador deberá acreditar haber realizado proyectos de este tipo por un importe global igual o superior al 25% del valor estimado del Contrato.

o Experiencia en la ejecución de servicios de implantación de herramientas software de gestión SAM **(se considerarán válidas las experiencias tanto en herramientas suministradas como servicio en modo cloud, como herramientas implantadas on-premise, aunque deberá acreditarse al menos una experiencia en herramientas suministradas como servicio en modo cloud)**: el licitador deberá acreditar haber realizado proyectos de este tipo por un importe global igual o superior al 50% del valor estimado del Contrato.

Subsanación: La empresa propuesta como adjudicataria deberá subsanar el defecto indicado, mediante la presentación de Certificados de buena ejecución emitidos por el cliente/destinatario de los Servicios, ya sea persona pública o privada, en los que conste claramente la identidad del firmante y cargo que ostenta, la fecha de realización, el importe y las características del servicio. Las unidades mínimas requeridas son las referidas en el apartado 5.1 B) 2 del PCAP.

Defecto 5:

La empresa CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN S.L., no ha acreditado cumplir con el requisito exigido en el apartado 5.3 del Anexo I del PCAP, tal y como se requiere en el apartado 4 de la Cláusula 13 del PCAP:

“Además de acreditar su solvencia o, en su caso, la clasificación, los licitadores se deberán comprometer a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios referidos en el presente apartado 5.3. En el contrato que se formalice con Canal de Isabel II, S.A. se recogerá el compromiso anteriormente referido. Esta obligación tendrá carácter esencial de conformidad

con lo previsto en el artículo 211.1 f) de la LCSP y cláusula 39 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

1. Adscripción de medios personales al contrato:

Los licitadores deberán contar como mínimo con el siguiente personal adscrito a los servicios objeto del contrato:

- Responsable del servicio SAM. Se encargará de la gestión y coordinación de los servicios objeto del contrato, y de los equipos necesarios para su prestación. Deberá contar con al menos sesenta (60) meses de experiencia demostrable como responsable de proyectos SAM y titulación universitaria.
- Consultor SAM con al menos sesenta (60) meses de experiencia demostrable en proyectos y servicios SAM y titulación universitaria.
- Consultor de procesos SAM, con titulación universitaria y con al menos sesenta (60) meses de experiencia demostrable en definición y despliegue de procesos y servicios SAM que incluya implementación de procesos SAM basados en cualquiera de las normas siguientes o modelo: ISO19770, ISO20000, modelo IATAM o equivalente.
- Abogado SAM, licenciado en Derecho con al menos sesenta (60) meses de experiencia demostrable en proyectos SAM que incluyan:
 - Negociación de contratos con proveedores de software
 - Gestión de proveedores
 - Auditorías internas de cumplimiento, y apoyo en auditorías externa"

Aportando la empresa adjudicataria en su documentación:

Se ha comprobado que la empresa licitadora ha presentado currículums anónimos cuando de conformidad con el apartado 4 del Anexo UI del PCAP se requiere que los Currículum Vitae permitan la identificación de los titulares de los mismos mediante nombre y apellidos.

Asimismo, se ha comprobado que la empresa propuesta como adjudicataria no ha presentado copia de las titulaciones requeridas para cada uno de los perfiles.

Asimismo, para el Consultor de Procesos SAM no se especifica la experiencia requerida.

Finalmente, para el Abogado SAM no se especifican fechas de los trabajos desempeñados ni titulación requerida.

Subsanación: La empresa propuesta como adjudicataria deberá subsanar el defecto indicado, mediante la presentación de Relación con currícula de personal con la experiencia y titulación referidas en el apartado 5.3.1 del Anexo I del PCAP, que el licitador dedicará al desarrollo y ejecución de los Servicios objeto del presente contrato. Asimismo, deberá aportarse copia de la titulación requerida para los perfiles indicados debiendo permitir la identificación de los titulares de los mismos mediante nombre y apellidos.

Los licitadores deberán informar o bien solicitar el consentimiento a las personas propietarias de los datos incluidos en la documentación que facilite, acerca del tratamiento de datos que realizará Canal de

Isabel II, S.A. con los datos que aporte, al objeto de gestionar el procedimiento de licitación y para acreditar el cumplimiento de los criterios referidos en el apartado 5.3.1 del Anexo I, del PCAP.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través de la Plataforma Electrónica de Licitación, **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**



Fecha:
2023.02.21
15:13:20 +01'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación