

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS PARA LAS OFICINAS DE
TURISMO”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO**

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, la cesión del derecho de uso de la Plataforma de gestión de contenidos y el servicio integrado de la misma, tanto en oficinas de turismo gestionadas por la Comunidad de Madrid, como oficinas de turismo municipales, que incluirá:

- Mantenimiento integral del servicio en todos aquellos puntos de reproducción que se habiliten en la misma.
- Despliegue, configuración e instalación inicial de la plataforma e instalación en las Oficinas existentes.
- Configuración del servicio en los dispositivos reproductores instalados en cada una de las oficinas, incluyendo instalación, conexión a la plataforma y pruebas de reproducción.
- Jornadas informativas.
- Servicio de coordinación de instalaciones y seguimiento post implantación.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia.

Uno de los objetivos de la Agencia es ser el elemento catalizador del proceso de transformación y modernización de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), y un elemento clave para alcanzarlo lo constituye la implantación de una Plataforma de gestión de contenidos, tanto en oficinas de turismo gestionadas por la Comunidad de Madrid, como oficinas de turismo municipales.

La Red de Información Turística, integrada tanto por las Oficinas de Turismo dependientes de la Dirección General de Turismo, como por las Oficinas de Turismo de los municipios adheridos a la Red, tiene como objetivo ofrecer, en el ámbito de la Comunidad de Madrid, un conjunto integral de servicios de información turística que sean homogéneos en cuanto a la imagen, contenido, instrumentos, soporte y mecanismos interactivos, con la finalidad de mejorar el grado de satisfacción de los turistas que nos visitan.

Para la prestación de los servicios objeto de este contrato, se requiere de unas infraestructuras específicas y de personal experto con un amplio conocimiento específico no sólo de la plataforma necesaria para la prestación del servicio, sino también de un profundo conocimiento técnico de la industria, de una experiencia previa en su gestión.

Por todo ello, la prestación del servicio integral de la plataforma de gestión de contenidos y su correspondiente soporte y mantenimiento, requiere la contratación con empresas especializadas en la prestación de estos servicios y que cuenten con los medios técnicos y recursos humanos necesarios para la prestación de los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia y falta de adecuación de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

El Director de Servicios a Consejerías de Educación, Universidades, Ciencia y Portavocía; Cultura, Turismo y Deporte; y Transportes e Infraestructuras

Nicolás López-Manzanares Beltrán