

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE
EXTENSION SOPORTE HW SERVIDORES
X86 DEL FABRICANTE HP**

CONTRATO Nº 206/2021

ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- ALCANCE	4
3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	5
3.1. Tipo de soporte contratado.....	5
3.2. Equipos a cubrir en el soporte	5

1.- INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II S.A dispone de un complejo conjunto de sistemas de información para el apoyo a sus procesos de negocio, distribuidos en dos Centros de Proceso de Datos (CPDs).

Canal de Isabel II S.A utiliza la tecnología de virtualización de servidores para ofrecer un servicio más eficiente, ágil y flexible en el alojamiento de servidores y dispone en sus CPDs de servidores para virtualización de la marca HP.

Igualmente se disponen de servidores y equipos HP para:

- Los master-server del sistema de BackUp.
- Las sondas de monitorización de la ciberseguridad en la zona de publicación de servicios en Internet implantadas en la empresa por el Centro Criptológico Nacional (CCN-CERT).

2.- ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento HW de los equipos HP:

- Mantenimiento y extensión de soporte de los servidores x86

El servicio a contratar es el servicio de mantenimiento reactivo de HPE, ofrecido directamente por la empresa HPE, siendo por tanto el licitador un revendedor directo de estos servicios.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware
- Tener acceso las nuevas versiones de firmware para los productos
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

3.1. Tipo de soporte contratado.

Se solicita el siguiente tipo de servicio, ofrecido directamente por HP, para la relación de servidores definida al amparo de este contrato:

- Servicio HPE Foundation Care Next Business Day Service (NBD) para equipos no críticos, con las siguientes características:
 - Horario 9x5 (de 08:30 a 17:30) de Lunes a Viernes (excluido festivos)
 - Mantenimiento HW a domicilio
 - Peticiones ilimitadas
 - Diagnóstico remoto incluido
 - Asistencia HW in-situ el siguiente día laborable
 - Piezas y materiales incluido

3.2. Equipos a cubrir en el soporte

Se indica en la tabla adjunta los equipos que deben quedar cubiertos por el servicio de mantenimiento.

Modelo	Serial	Fecha Fin Soporte Actual
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ71003VV	16.03.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ6454PVY	30.06.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ71003VX	16.03.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ71003VY	16.03.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ70107XB	12.01.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ70107X9	12.01.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ70107X8	12.01.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ70107XD	12.01.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ6454PVV	30.06.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ6454PVW	30.06.2022

HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ70107XC	12.01.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ6454PVX	30.06.2022
HP / HP Proliant DL360 Gen9 / PR-94822	CZJ541068X	30.06.2022
HP / HP Proliant DL360 Gen9 / PR-94822	CZJ541068Y	30.06.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ71003VS	16.03.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ8290LG0	31.07.2023
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ71003VW	16.03.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ8290LG1	31.07.2023
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ71003VT	16.03.2022
HP / HP Proliant DL380 Gen9 / 719064-B21	CZJ70107X7	12.01.2022
HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7340WYM	04.09.2022
HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ71701JH	04.09.2022
HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ7340WYN	04.09.2022
HP DL380e Gen8 8SFF CTO Server	CZJ42601WK	30.06.2022
HP DL380e Gen8 8SFF CTO Server	CZJ42601WL	30.06.2022

Para cada equipo se debe ofertar el mantenimiento desde la fecha de fin del actual contrato/garantía hasta el 20/03/2024, en la modalidad indicada 8x5 NBD.

Si la firma del contrato se produjese en fechas posteriores a la fecha de vencimiento actual de algunos de los servidores, éstas se compensarán con el número de días totales de desfase sobre la fecha fin de soporte indicada.

Firmado electrónicamente por
MARIO OLÍAS GARCÍA
el día 14-01-2022 15:18:34

AREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 18-01-2022 10:58:09

SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
Monica Fierro Martín
el día 18-01-2022 13:30:45

DIRECCIÓN RECURSOS