

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADOR DE COMUNICACIONES PARA EL CENTRO DE EMERGENCIAS (CECOP) DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO

OBJETO DEL CONTRATO

La prestación del servicio de **MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADOR DE COMUNICACIONES PARA EL CENTRO DE EMERGENCIAS (CECOP) DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**, denominado **GEMYC**, actualmente en servicio, y que contempla el servicio de mantenimiento correctivo (24x7); el servicio de mantenimiento preventivo mensual y la gestión de reparaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

En el ámbito de las funciones que tiene encomendadas, Madrid Digital da servicio al Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid en cuanto a la dotación y mantenimiento del sistema de comunicaciones necesario para la recepción y gestión de llamadas por parte de sus operadores.

El Centro de Mando y Control (CECOP) del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid cuenta actualmente con un sistema integrador de comunicaciones que actualmente está en mantenimiento realizado por la empresa **AMPER SISTEMAS S.A.**

Para la ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y actualización de versiones, se requiere de un conocimiento específico del que sólo dispone la empresa **AMPER SISTEMAS, S.A.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de propiedad intelectual del software y explotación, configuración e instalación del producto; por tanto, es la única empresa autorizada para prestar los servicios que constituyen el objeto del contrato.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la mencionada empresa.

La Directora de Servicios a Consejerías de Presidencia; Justicia, Interior y Víctimas; Transportes, Movilidad e Infraestructura y Vivienda y Administración Local

Fdo.: Mercedes Cuesta Gallardo