

NÚMERO: 635 / 2020

 Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la  
 Contratación**

Exp.: ECON/000211/2020

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADOR DE COMUNICACIONES PARA EL CENTRO DE EMERGENCIAS (CECOP) DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**.

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Servicios a Consejerías de Presidencia; Justicia, Interior y Víctimas; Transportes, Movilidad e Infraestructura y Vivienda y Administración Local*

**RESUELVO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado: **“MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADOR DE COMUNICACIONES PARA EL CENTRO DE EMERGENCIAS (CECOP) DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **16.335,00 - €, IVA incluido**.

**Motivación de la necesidad del contrato:**

La Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 de la Comunidad de Madrid, y, en concreto, el Centro de Mando y Control (CECOP) del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid (CBBCM), cuenta con un **integrador de comunicaciones denominado GEMYC**. Dicho integrador es una solución que permite al CECOP mayor eficacia y simplificación de las comunicaciones a gestionar. Dicho sistema se implantó por parte de Madrid Digital en diciembre de 2011.

En concreto, se trata de una solución, modular y ampliable, especialmente orientada a facilitar a los operadores de centros de control, la gestión de las actuaciones, comunicaciones y grabaciones en casos de emergencia. Actualmente, el número de puestos operativos es de quince y cada uno cuenta con la correspondiente licencia por puesto, así como con un equipamiento hardware (PC, pantalla táctil, microcascos, altavoz y micrófono sobremesa), que están conectados con la infraestructura de hardware central (el integrador propiamente dicho y el grabador de comunicaciones), por lo que se precisó la contratación del servicio de mantenimiento y soporte de la solución implantada, con la finalidad de permitir la adecuada administración de la solución para el CBBCM (formación y soporte), así como resolución de averías e incidencias tanto de SW como de HW.

A fin de garantizar el correcto funcionamiento y disponibilidad de este producto, es preciso disponer del servicio de soporte técnico y mantenimiento de dicho Sistema.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma  
 LA CONSEJERA DELEGADA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
 mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276442628931087845321**