

NÚMERO: 585 / 2019

 Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación
Exp.: ECON/000249/2019

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: “**SOPORTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”.

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo y Deportes, Administración Digital y Educación*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación denominado “**SOPORTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **220.090,43- euros, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Comunidad de Madrid dispone de un servicio para la gestión electrónica de los procesos de pago o ingreso por parte de los ciudadanos, desplegado sobre las siguientes gestiones: Pago telemático de Tasas y Precios Públicos, Pago telemático de impuestos tributarios e Ingreso telemático de Fianzas de arrendamiento.

El servicio de pago electrónico está estructurado en dos Sistemas de Información:

- *OneSait Payment Disruptors: servicio de pago telemático en modalidad SaaS (Software as a Service). Este servicio permite la interacción con las entidades financieras, tanto de cargo en cuenta como de pago con tarjeta, ofreciendo un canal seguro y confiable de comunicación con las entidades financieras y orientado al cumplimiento de normativa específica de seguridad relativa a las transacciones de pago telemático.*

- *Pasarela OneSait - CM (SCPT: Servicio Común de Pago Telemático): Con una implementación a medida del Sistema OneSait. Este Sistema se ofrece como pasarela entre dicho servicio de pago y los Sistemas de la C.M., al objeto de aislar esos Sistemas de su integración directa con el servicio de pago, haciendo así más eficiente la integración y la dependencia con el mismo.*

La continuidad del servicio de pago electrónico en la C.M. está justificada por la continuidad de los procesos de negocio sobre los que se aplica. No obstante, el propósito de avanzar en la digitalización de sus procesos anticipa un escenario de incremento de uso del canal digital también en los procesos anteriores, lo que refuerza e incrementa la necesidad de disponer de un servicio de pago electrónica con capacidad y garantía suficiente.

Aparte del uso del canal electrónico por parte de los Ciudadanos, la digitalización de los procesos de pagos también alcanzará al canal presencial. Se pretende implantar un servicio de pago en las oficinas presenciales de la C.M., lo que implicará que el uso de la pasarela de pago alcance a la práctica totalidad de los pagos de los ciudadanos.

El escenario de digitalización anterior, sin duda refuerza la necesidad y la importancia de asentar en la Comunidad de Madrid un servicio de pago electrónico integral y suficientemente dimensionado y soportado que acompañe con total garantía esta digitalización, de la que resultará una mejora destacada en el servicio al ciudadano.

La próxima entrada en vigor de un nuevo marco regulatorio en materia financiera es otra de las justificaciones destacadas de continuidad del servicio, que necesitará adaptarse a los nuevos requisitos de seguridad de esta regulación, para lo que será necesario un soporte atendido por un equipo



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **10555858612774536043**

especializado, tanto en el negocio de transacciones electrónicas financieras como en la tecnología de la infraestructura del servicio.

La necesidad del servicio se completa con la próxima renovación de los convenios de la C.M. con las entidades financieras, cambio que igualmente obliga a disponer de un equipo especializado de soporte con solvencia para incorporar al servicio de pago electrónico las nuevas condiciones de relación que se establezcan entre la CM y las entidades financieras.

Con carácter general y transversal a todos los frentes de necesidad expuestos, conclusión de la experiencia de servicio de los últimos años, se señala la necesidad de asegurar un soporte integral y experto que alcance con enfoque transversal todos los componentes que conforman el servicio – Plataforma OneSait y Pasarela OneSait - CM (SCPT).

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

*La Consejera Delegada de la Agencia
para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*

Fdo.: Elena Liria Fernández