

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “SOPORTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO
ELECTRÓNICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

OBJETO DEL CONTRATO

La prestación del **servicio integral de “Pago Electrónico CM”**, que alcance la globalidad técnica y operativa del mismo, con una visión y modelo operativo transversal sobre todos los componentes que conforman el servicio, a fin de garantizar el nivel de servicio y garantía que exigen los procesos de pago electrónico en la Comunidad de Madrid, y ofrecer cobertura funcional que dé respuesta al contexto de crecimiento y mejora que se exige.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La empresa **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.** es el **fabricante propietario exclusivo del producto Pasarela de Pagos Onesait Payments (antes NETplus)**, así como **prestador, igualmente exclusivo, de los trabajos de configuración y mantenimiento evolutivo y correctivo sobre la misma, y del conocimiento experto requerido para otros trabajos/servicios colaterales al producto que pudieran requerir dicho conocimiento, tales como soporte del servicio e integración con otros sistemas**; siendo la única empresa que, con carácter exclusivo, puede garantizar la atención del servicio que se necesita para dar respuesta al contexto de necesidad expuesto.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la mencionada empresa.

*El Director de Servicios a Clientes de Presidencia,
Cultura, Turismo y Deportes, Administración Digital y Educación*

Fdo.: Nicolas Lopez-Manzanares Beltran

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1277672980243411715563**