

NÚMERO. 624/2023

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp. Núm.: ECON/000249/2019 (PR003)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

### RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 29.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y en la *Cláusula 1 Apartado 16*, en relación con la *Cláusula 24 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se aprueba la **prórroga** del contrato de servicios denominado **“SOPORTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, suscrito con la empresa **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.**, NIF: B-88018098, que ha prestado conformidad a la misma en las siguientes condiciones:

- Justificación de la necesidad de prórroga: Este contrato tiene por objeto la prestación del **servicio integral de “Pago Electrónico CM”**, que alcance la globalidad técnica y operativa del mismo, con una visión y modelo operativo transversal sobre todos los componentes que conforman el servicio, a fin de garantizar el nivel de servicio y garantía que exigen los procesos de pago electrónico en la Comunidad de Madrid, y ofrecer cobertura funcional que dé respuesta al contexto de crecimiento y mejora que se exige.

El próximo 31 de octubre finaliza el contrato referido, y en la actualidad, el servicio de Pago Electrónico mantiene las mismas condiciones de criticidad y prestación que justificaron la licitación, y se ha prestado cubriendo el alcance y el nivel de servicio exigido, confirmando la eficiencia del modelo de servicio integral, que abarca la totalidad de las actuaciones alrededor del servicio de Pago Electrónico.

Los servicios objeto de la prórroga del contrato son los siguientes:

#### SUBSERVICIOS CUOTA FIJA:

- GESTIÓN GLOBAL DEL SERVICIO
- SOPORTE INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO
- SUBSERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
- SUBSERVICIO DE USO DE PLATAFORMA ONESAIT

#### SUBSERVICIOS CUOTA VARIABLE:

- SOPORTE INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO
  - MANTENIMIENTO EVOLUTIVO – EVOLUCIÓN DEL COMPONENTE PASARELA ONESAIT-CM (SCPT)
  - SUBSERVICIO DE USO DE PLATAFORMA ONESAIT
- Plazo de ejecución de la prórroga: El plazo de ejecución de la prórroga será de **TRES MESES**, comprendidos entre el día 1 de noviembre de 2023 y el 31 de enero de 2024.
  - Plazo total de ejecución del contrato incluida la prórroga: **46 meses**.
  - Importe máximo de la prórroga: El importe máximo de la prórroga del contrato asciende a **VEINTE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y UN EUROS CON VEINTISEIS CÉNTIMOS (20.551,26 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

CUOTA FIJA						
GESTIÓN GLOBAL DEL SERVICIO	PERFIL	Nº Recursos	Nº Horas/Año Recurso	Precio/Hora Recurso	Año 2023 1 nov - 31 dic	Año 2024 1 ene - 31 ene
Responsable del Servicio ante la Agencia Madrid Digital	Responsable del Servicio	1	144	52,00 €	1.248,00 €	624,00 €
TOTAL GESTIÓN GLOBAL DEL SERVICIO					1.248,00 €	624,00 €
SUBSERVICIO DE SOPORTE INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO	PERFIL	Nº Recursos	Nº Horas/Año Recurso	Precio/Hora Recurso	Año 2023 1 nov - 31 dic	Año 2024 1 ene - 31 ene
Coordinación del Proyecto de Pago Electrónico	Coordinador Soporte N1	1	40	45,00 €	300,00 €	150,00 €
Plataforma OneSait y Pasarela OneSait-CM	Técnico OneSait N1	1	400	27,00 €	1.800,00 €	900,00 €
TOTAL SUBSERVICIO DE SOPORTE INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO					2.100,00 €	1.050,00 €
SUBSERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	PERFIL	Nº Recursos	Nº Horas/Año Recurso	Precio/Hora Recurso	Año 2023 1 nov - 31 dic	Año 2024 1 ene - 31 ene
Soporte continuo del SCPT (Servicio Común de Pago Telemático)	Analista de integración	1	150	47,00 €	1.175,00 €	587,50 €
TOTAL SUBSERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO					1.175,00 €	587,50 €
SUBSERVICIO DE USO DE PLATAFORMA ONESAIT	PERFIL	Nº Transacciones		Tarifa/mes	Año 2023 1 nov - 31 dic	Año 2024 1 ene - 31 ene
Transacciones de pago a través de la Plataforma ONE SAIT	N/A	Hasta 300.000 transacciones/año		1.191,67 €	2.383,34 €	1.191,67 €
TOTAL SUBSERVICIO DE USO DE PLATAFORMA ONESAIT					2.383,34 €	1.191,67 €
TOTAL CUOTA FIJA					6.906,34 €	3.453,17 €

CUOTA VARIABLE						
SUBSERVICIO DE SOPORTE INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO	PERFIL	Nº Recursos	Nº Horas/Año Recurso	Precio/Hora Recurso	Año 2023 1 nov - 31 dic	Año 2024 1 ene - 31 ene
Coordinación del Proyecto de Pago Electrónico	Coordinador Soporte N1	1	20	45,00 €	150,00 €	75,00 €
Plataforma OneSait y Pasarela OneSait-CM	Técnico OneSait N1	1	200	27,00 €	900,00 €	450,00 €
TOTAL SUBSERVICIO DE SOPORTE INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO					1.050,00 €	525,00 €
SUBSERVICIO DE MANTENIMIENTO EVOLUTIVO	PERFIL	Nº Recursos	Nº Horas/Año Recurso	Precio/Hora Recurso	Año 2023 1 nov - 31 dic	Año 2024 1 ene - 31 ene
Evolución del componente Pasarela OneSait-CM (SCPT)	Analista de Integración	1	350	47,00 €	2.741,67 €	1.370,83 €
TOTAL SUBSERVICIO DE MANTENIMIENTO EVOLUTIVO					2.741,67 €	1.370,83 €
SUBSERVICIO DE USO DE PLATAFORMA ONESAIT EN MODO SaaS				Precio Transacción	Año 2023 1 nov - 31 dic	Año 2024 1 ene - 31 ene
Utilización de la Plataforma OneSait en modo SaaS (Software as a Service) - De 300 000 a 350.000 Transacciones/Año				0,04 €	333,33 €	166,67 €
Utilización de la Plataforma OneSait en modo SaaS (Software as a Service) - De 350 000 a 400.000 Transacciones/Año				0,03 €	500,00 €	250,00 €
Utilización de la Plataforma OneSait en modo SaaS (Software as a Service) - De 400 000 a 450.000 Transacciones/Año				0,025 €	625,00 €	312,50 €
TOTAL SUBSERVICIO DE USO DE PLATAFORMA ONESAIT EN MODO SaaS - Nivel Máximo					625,00 €	312,50 €
TOTAL CUOTA VARIABLE					4.416,67 €	2.208,33 €

	Año 2023	Año 2024	TOTAL
Concepto	1 nov - 31 dic	1 ene - 31 ene	
Servicios de Cuota Fija	6.906,34 €	3.453,17 €	10.359,51 €
Servicios de Cuota Variable	4.416,67 €	2.208,33 €	6.625,00 €
Base Imponible	11.323,01 €	5.661,50 €	16.984,51 €
Iva (21%)	2.377,83 €	1.188,92 €	3.566,75 €
Importe total (Iva incluido)	13.700,84 €	6.850,42 €	20.551,26 €

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de **849,23 euros**.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - \*\*\*6106\*\*  
Fecha: 2023.10.27 17:39