

Memoria justificativa de la necesidad

***“SOPORTE, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO
TECNOLÓGICO Y CORRECTIVO DEL PROGRAMA
GHC-PEÑALARA DE GENERACIÓN DE HORARIOS,
PARA CENTROS EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD
DE MADRID”***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1277884913308737593702**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SOPORTE, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO TECNOLÓGICO Y CORRECTIVO DEL PROGRAMA GHC-PEÑALARA DE GENERACIÓN DE HORARIOS, PARA CENTROS EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante **la Agencia**), tras la entrada en vigor de la **Ley 7/2005, de 23 de diciembre** (BOCM núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), de Medidas Fiscales y Administrativas tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

En el ejercicio de las precitadas funciones, desde el año 1999, en el que se producen las transferencias de competencias en materia educativa a la Comunidad de Madrid, se ha venido desarrollando la Red de Gestión de Centros Educativos diseñada a nivel organizativo con 3 niveles de Gestión: Centros Educativos, Direcciones de Área Territorial y Servicios Centrales. En dicha red, la información fluye entre las unidades administrativas y los diferentes Centros de Gestión.

En este contexto, la Agencia desarrolló un sistema a medida para la gestión académica de los centros educativos de la Comunidad de Madrid (SICE), que fue aumentando sus funcionalidades durante estos años.

La mayor parte de los centros públicos de secundaria contaba con productos de gestión de horarios, adquiridos con presupuesto del centro y mantenidos por los diversos fabricantes y los propios centros. Para realizar la gestión correctamente, los centros necesitaban que los gestores de horarios estuvieran integrados con SICE y para ello, necesitaban que los diversos fabricantes evolucionaran sus productos al mismo ritmo al que la Consejería de Educación evoluciona SICE, ritmo difícil de mantener en algunas ocasiones.

Por esta razón, en el año 2007 la Agencia adjudicó el contrato de suministro denominado “Adquisición e Implantación de Licencias de Gestión de Horarios en los Centros de Educación Secundaria”, expediente ECON/000326/2007, tramitado mediante Procedimiento Abierto y Concurso, a la empresa propietaria del software GHC-Peñalara. En dicho contrato se solicitaba la adquisición e instalación de 326 licencias de gestión de horarios en el sistema de información de centros educativos públicos de educación secundaria, así como el servicio de soporte y mantenimiento de las mismas, en un plazo de ejecución de 12 meses.

Durante este periodo surgieron necesidades para ir ampliando licencias en distintos centros de Educación Infantil y Primaria a las que no se había podido dar cobertura.

La implantación total de la LOMCE en los centros que imparten enseñanza Infantil/Primaria y Especial en el curso 2015/2016 y su nuevo plan de estudios, hizo mucho más compleja la confección de los horarios por parte de estos tipos de centros, por lo que los mismos solicitaron a la Consejería de

Educación e Investigación, acceso al gestor de horarios. En el mismo caso se encuentran también los centros de adultos, y de régimen especial.

Posteriormente, la Agencia optó en 2016, mediante el expediente ECON/000024/2016, por ampliar esta oferta también a 30 centros de Educación Infantil y Primaria que sirvieron como proyecto piloto para considerar la mejora de una herramienta centralizada en la gestión de los centros educativos, en las diferentes enseñanzas.

Una vez adquiridas estas licencias, se han ido realizando sucesivos contratos de mantenimiento correctivo y evolutivo del software, con la empresa que posee, con carácter exclusivo, los derechos de explotación y distribución del producto.

En 2018, para poder implantar el gestor de horarios en el resto de centros de la Comunidad de Madrid, se hizo necesaria la compra de una **licencia corporativa** de un gestor de horarios, que permitiría un ahorro de costes, frente a la compra de licencias individuales para todos los centros.

En el marco del Plan estratégico de la Comunidad de Madrid (PEIM), la Agencia implantó una nueva plataforma integrada de Gestión académica para todas las tipologías de Centros Educativos de la comunidad de Madrid (Raíces-Centros), que sustituía al anterior sistema SICE. En esta plataforma quedan integrados todos los centros educativos de la C.M. Esta plataforma funciona de manera homogénea y única para todos los tipos de centros, lo que requiere de un único sistema de gestión de horarios compatible con dicha plataforma. Para dar cobertura a las necesidades expuestas se adquirió una licencia corporativa del gestor de horarios GHC para todos los centros de la Comunidad de Madrid (ECON-000022-2018).

Por tanto, en la actualidad, tras la adquisición de la licencia corporativa, compatible con los requisitos del sistema de gestión educativa implantado en las diferentes enseñanzas, el producto software GHC Peñalara es la solución informática para la Gestión de los horarios de Centros Docentes de la Comunidad de Madrid, dando servicio a los centros docentes de manera horizontal.

La licencia está disponible para ser utilizada en más de 1.800 centros, distribuidos en las distintas enseñanzas:

ESCUELAS INFANTILES	567
COLEGIO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	784
COLEGIO DE EDUCACIÓN ESPECIAL	25
CENTRO PÚBLICO DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS	63
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA	337
COLEGIO DE EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA Y SECUNDARIA	27

Este colectivo se podría ampliar con los centros que imparten Ciclos Formativos, Enseñanzas Artísticas o Escuelas Oficiales de Idiomas.

Con el objetivo de dar respuesta a la constante evolución del producto GHC Peñalara y garantizar el soporte y la continua disponibilidad del mismo en todos los centros docentes de la Comunidad de Madrid, y tras la finalización del periodo de garantía del producto, resulta necesario contar con un servicio de soporte técnico y mantenimiento correctivo y evolutivo.

Peñalara Software S.L. es, con **carácter exclusivo**, la única empresa que posee los derechos de distribución y explotación del producto *Gestor de Horarios GHC*, así como la propietaria de todos sus componentes, incluyendo la marca, el código fuente, el diseño funcional y el modelo de datos de los componentes principales y del resto de módulos que lo integran.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF

B-40247744

Nombre / Razón Social

Peñalara Software S.L.



En consecuencia, Peñalara Software S.L. es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer el servicio objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Tomando como base las razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan solo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los **Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)**.

OBJETO

La contratación de los servicios de soporte, mantenimiento evolutivo tecnológico y correctivo del programa **GHC-Peñalara** para la generación de horarios académicos, que utilizan los centros educativos de la Comunidad de Madrid, de conformidad con los requerimientos establecidos en el pliego de prescripciones técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES** comprendidos entre el día **16 de julio de 2020** y el **15 de julio de 2023**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **DOSCIENTOS SETENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA EUROS (272.250,00- €), IVA incluido**, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Total
Base Imponible	31.250,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €	43.750,00 €	225.000,00 €
IVA 21%	6.562,50 €	15.750,00 €	15.750,00 €	9.187,50 €	47.250,00 €
Importe Total, IVA Incluido	37.812,50 €	90.750,00 €	90.750,00 €	52.937,50 €	272.250,00 €

*El Director de Servicios a Clientes de Presidencia,
Cultura, Turismo y Deportes, Administración Digital y Educación*

Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán

