

Memoria justificativa de la necesidad

***“SOPORTE TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN
TECNOLÓGICA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y
LAS BASES DE DATOS ORACLE”***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1294889373004732328641**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO DENOMINADO: “SOPORTE TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y LAS BASES DE DATOS ORACLE” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES, JUSTIFICACION DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante Madrid Digital), según se establece en la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, según el Artículo 10, Tres, c:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

De acuerdo a sus competencias Madrid Digital tiene en producción diversos sistemas de información para dar soporte a funcionalidades de las distintas Consejerías. Estos sistemas fueron creados a partir de los años 90 y siguen prestando servicio con normalidad.

Ahora bien, las aplicaciones, y por ende sus tecnologías (Middleware, SSOO, SGBD, hardware, etc.), se quedan obsoletas con el paso de los años, los fabricantes en el caso de productos comerciales, así como las comunidades en el caso del Open Source, se renuevan incorporando nuevas funcionalidades a sus productos. Dichas actualizaciones disponen de nuevos requisitos a nivel tecnológico, dotándoles de mayor funcionalidad, mejor rendimiento, mayor seguridad, aumento de fiabilidad, mejoras de usabilidad y experiencia de usuario, posibilidades de portabilidad a la nube y acceso ubicuo entre otras.

Para poder beneficiarse de todas esas ventajas y acometer la Transformación Digital es necesario realizar las labores periódicas y permanentes de actualización y migración de dichas aplicaciones a versiones que sean soportadas por entornos tecnológicos actuales.

Además, las consecuencias de no actualizarlas y mantener versiones antiguas ponen en peligro el servicio soportado por dicha infraestructura, teniendo en cuenta toda la pila tecnológica (Middleware, SSOO, SGBD, hardware, etc.), desde el punto de vista de no aprovechar las ventajas comentadas en el párrafo anterior así como de la falta de soporte, aumento de los gastos de mantenimiento, escasez de conocimiento en el mercado, problemas de seguridad (vulnerabilidades, ausencia de parches correctivos, etc.), integraciones con SSII actualizados, mayor consumo eléctrico y ocupación de espacio físico en nuestros CPDs, etc.

Madrid Digital ha decidido realizar un Plan Renove de Infraestructuras y Sistemas (en adelante RTS). El objetivo que se persigue desde Madrid Digital es que en los próximos 3 años las



aplicaciones funcionen sobre tecnologías que cuenten con soporte del fabricante, en el caso concreto de Oracle es: conseguir un nivel de versionado en los productos Oracle moderno, eficiente y de largo recorrido, por lo que se debe migrar a últimas versiones actuales en todos los casos, salvo imposibilidad o restricción manifiesta.

Para llevar a cabo este ambicioso plan es necesario contar con los servicios asociados a la definición e implementación de un Proyecto de Renovación Tecnológica de Oracle en los ámbitos de arquitecturas de sistemas e infraestructuras, así como el soporte a migración de Bases de Datos en tecnología Oracle con versiones anteriores a la última considerada por Oracle dentro de su soporte "Premier Support".

Es necesario contar con el uso de los servicios de Alertas Proactivas de Oracle, consistentes en informaciones y recomendaciones técnicas, muy precisas, generadas por Oracle, basadas en la experiencia vivida en otros clientes, en antiguas y nuevas versiones.

Es importante tener en cuenta que servicios tales como el Registro de la Comunidad de Madrid o Tributos que tienen fijado un horario de atención al público de 24x7 tienen sus datos almacenados en bases de datos consideradas dentro de este proyecto de migración, por lo que se requiere que la migración de estas Bases de Datos, a pesar del gran tamaño que tienen, se realicen en el menor tiempo posible de manera que el corte del servicio se minimice. Por tanto, es preciso contar con herramientas propias de Oracle tales como "Oracle Transition Manager" que permitan realizar estas migraciones en periodos cortos de tiempo, consiguiendo de esta forma una reducción en los cortes del servicio sobre los que se soportan dichas bases de datos. Igualmente permite implementar un proceso de marcha atrás al incorporar Oracle Golden Gate al proceso de migración.

La empresa **ORACLE IBÉRICA, S.R.L.** es la única que, con carácter exclusivo, posee los derechos de explotación en territorio español de las herramientas que constituyen el objeto del contrato y, en consecuencia, es la única que se encuentra en posesión de los medios técnicos y conocimientos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF

B-78361482

Nombre / Razón Social

ORACLE IBÉRICA, S.R.L.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto del contrato es la prestación de servicios para **la Definición, Certificación e Implementación de las arquitecturas de sistemas y bases de datos, así como, el soporte a la migración de Bases de Datos en tecnología Oracle con versiones anteriores a la última considerada por Oracle dentro de su soporte "Premier Support" en el momento de la fase de upgrade de las BBDD**, de conformidad con lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el 1 de septiembre de 2020 hasta el 31 de agosto de 2023.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **DOS MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y DOS EUROS CON NOVENTA Y CINCO CENTIMOS (2.365.662,95 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	TOTAL
Parte Fija	98.557,87 €	236.362,50 €	288.110,45 €	221.462,53 €	844.493,35 €
Parte Variable	107.500,00 €	493.000,00 €	466.000,00 €	44.100,00 €	1.110.600,00 €
Base Imponible	206.057,87 €	729.362,50 €	754.110,45 €	265.562,53 €	1.955.093,35 €
IVA 21%	43.272,15 €	153.166,13 €	158.363,19 €	55.768,13 €	410.569,60 €
Total Anualidad	249.330,02 €	882.528,63 €	912.473,64 €	321.330,66 €	2.365.662,95 €

La Subdirectora General de Soluciones

Fdo.: Ana García Ranera