

NÚMERO: 386 / 2020

 Unidad Administrativa
**Área de Gestión de la
 Contratación**

Exp.: ECON/000052/2020

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SOPORTE TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y LAS BASES DE DATOS ORACLE”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Subdirección General de Soluciones*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado: **“SOPORTE TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y LAS BASES DE DATOS ORACLE”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **2.365.662,95 - € IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

De acuerdo a sus competencias Madrid Digital tiene en producción diversos sistemas de información para dar soporte a funcionalidades de las distintas Consejerías. Estos sistemas fueron creados a partir de los años 90 y siguen prestando servicio con normalidad.

Ahora bien, las aplicaciones, y por ende sus tecnologías (Middleware, SSOO, SGBD, hardware, etc.), se quedan obsoletas con el paso de los años, los fabricantes en el caso de productos comerciales, así como las comunidades en el caso del Open Source, se renuevan incorporando nuevas funcionalidades a sus productos. Dichas actualizaciones disponen de nuevos requisitos a nivel tecnológico, dotándoles de mayor funcionalidad, mejor rendimiento, mayor seguridad, aumento de fiabilidad, mejoras de usabilidad y experiencia de usuario, posibilidades de portabilidad a la nube y acceso ubicuo entre otras.

Para poder beneficiarse de todas esas ventajas y acometer la Transformación Digital es necesario realizar las labores periódicas y permanentes de actualización y migración de dichas aplicaciones a versiones que sean soportadas por entornos tecnológicos actuales.

Además, las consecuencias de no actualizarlas y mantener versiones antiguas ponen en peligro el servicio soportado por dicha infraestructura, teniendo en cuenta toda la pila tecnológica (Middleware, SSOO, SGBD, hardware, etc.), desde el punto de vista de no aprovechar las ventajas comentadas en el párrafo anterior así como de la falta de soporte, aumento de los gastos de mantenimiento, escasez de conocimiento en el mercado, problemas de seguridad (vulnerabilidades, ausencia de parches correctivos, etc.), integraciones con SSII actualizados, mayor consumo eléctrico y ocupación de espacio físico en nuestros CPDs, etc.

Madrid Digital ha decidido realizar un Plan Renove de Infraestructuras y Sistemas (RTS). El objetivo que se persigue desde Madrid Digital es que en los próximos 3 años las aplicaciones funcionen sobre tecnologías que cuenten con soporte del fabricante, en el caso concreto de Oracle es: conseguir un nivel de versionado en los productos Oracle moderno, eficiente y de largo recorrido, por lo que se debe



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
 mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927107995776311227230**

migrar a últimas versiones actuales en todos los casos, salvo imposibilidad o restricción manifiesta.

Para llevar a cabo este ambicioso plan es necesario contar con los servicios asociados a la definición e implementación de un Proyecto de Renovación Tecnológica de Oracle en los ámbitos de arquitecturas de sistemas e infraestructuras, así como el soporte a migración de Bases de Datos en tecnología Oracle con versiones anteriores a la última considerada por Oracle dentro de su soporte "Premier Support".

Es necesario contar con el uso de los servicios de Alertas Proactivas de Oracle, consistentes en informaciones y recomendaciones técnicas, muy precisas, generadas por Oracle, basadas en la experiencia vivida en otros clientes, en antiguas y nuevas versiones.

Es importante tener en cuenta que servicios tales como el Registro de la Comunidad de Madrid o Tributos que tienen fijado un horario de atención al público de 24x7 tienen sus datos almacenados en bases de datos consideradas dentro de este proyecto de migración, por lo que se requiere que la migración de estas Bases de Datos, a pesar del gran tamaño que tienen, se realicen en el menor tiempo posible de manera que el corte del servicio se minimice. Por tanto, es preciso contar con herramientas propias de Oracle tales como "Oracle Transition Manager" que permitan realizar estas migraciones en periodos cortos de tiempo, consiguiendo de esta forma una reducción en los cortes del servicio sobre los que se soportan dichas bases de datos. Igualmente permite implementar un proceso de marcha atrás al incorporar Oracle Golden Gate al proceso de migración.

Por lo expuesto, en la actualidad resulta necesario contar con los servicios para la Definición, Certificación e Implementación de las arquitecturas de sistemas y bases de datos, así como, el soporte a la migración de Bases de Datos en tecnología Oracle con versiones anteriores a la última considerada por Oracle dentro de su soporte "Premier Support" en el momento de la fase de upgrade de las BBDD.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
La CONSEJERA-DELEGADA