

METRO DE MADRID, S.A.

ÁREA DE CONTROL Y PLANIFICACIÓN DE OPERACIÓN

**PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE EN AUTOBÚS
PARA LOS VIAJEROS AFECTADOS POR LA SUSPENSIÓN EN LAS LÍNEAS 12 Y 9B DE METRO DE
MADRID DURANTE EL VERANO DE 2018**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Servicio de Planificación y Estudios de Operación

12 de febrero de 2018



1. OBJETO DE LA LICITACIÓN

Es objeto del presente Pliego establecer las condiciones técnicas y demás requisitos y características que han de regir en la prestación del servicio de **transporte sustitutivo de viajeros en autobús debido a las suspensiones de servicio previstas durante el verano de 2018 en las líneas 12 y 9B de Metro de Madrid**, siguiendo las rutas y efectuando las paradas intermedias que, en el presente Pliego y en su Anexo, se establecen.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A PRESTAR.

En este concurso se contemplan un total de 4 rutas diferentes para la prestación del servicio de transporte sustitutivo de viajeros en autobús entre las estaciones de Metro afectadas por las suspensiones de servicio previstas durante el verano de 2018. Estas rutas se corresponden igualmente con 4 lotes diferentes.

Los lotes objeto de licitación son los siguientes:

Lote	Línea	Tramo	Denominación	Periodo de Suspensión
1	12	Puerta del Sur - Juan de la Cierva	SE2	23/06/2018 - 09/09/2018
2	12	Móstoles Central - Puerta del Sur	SE1	23/06/2018 - 09/09/2018
3	9B	Rivas Vaciamadrid – Arganda del Rey	SE	30/06/2018 - 03/08/2018
4	9 y 9B	San Cipriano – Arganda del Rey	SE	04/08/2018 - 01/09/2018

Está previsto que el servicio se preste todos los días de la semana, comenzando los primeros servicios a las 6:00 h.

Los últimos servicios se ajustarán al horario necesario para dar cobertura a las llegadas de los últimos trenes a cada cabecera

El recorrido detallado y las frecuencias de paso de los autobuses se especifican en el Anexo.



Las rutas se plantean como alternativa al servicio de Metro suspendido. Las paradas se ubicarán en la proximidad de los accesos a las estaciones del tramo afectado por la suspensión, en puntos de las aceras preexistentes y adecuados para la subida y bajada de los viajeros, y a ser posible, en el entorno de marquesinas o lugares adaptados a la espera.

A continuación se resumen los datos generales orientativos de cada lote:

Lote	Línea	Tramo	Duración estimada (días)	Nº estaciones	Recorrido unitario (km ida +vuelta)	Estimación km bus (total Lote)
1	12	Puerta del Sur – Juan de la Cierva	79	11	33,1	418.384,00
2	12	Móstoles Central - Puerta del Sur	79	6	23,8	300.832,00
3	9B	Rivas Vaciamadrid – Arganda del Rey	35	3	19	69.920,00
4	9B	San Cipriano – Arganda del Rey	29	7	57	171.456,00

Los dos últimos autobuses que presten servicio a los viajeros, al finalizar éste, podrán utilizarse por Metro de Madrid para el traslado de sus trabajadores, desde la hora de finalización del servicio (aproximadamente a las 2:40 h) hasta aproximadamente las 3:00 h.

Asimismo, se habilitará un servicio de autobús rápido a partir de las 5:30 h, aproximadamente, desde cada una de las estaciones de cabecera (Puerta del Sur y Puerta de Arganda), de utilización exclusiva por trabajadores de Metro de Madrid o autorizados por ésta, al objeto de sustituir al actual tren rápido de Metro de Madrid, para situar a sus trabajadores en los puntos de la línea a la apertura del servicio.

Estos servicios de autobuses para la utilización del personal de Metro y sus precios estarán incluidos dentro de las ofertas presentadas, formarán parte de éstas, y no podrán desglosarse del resto de servicios.



3.- TITULARIDAD DEL SERVICIO

La titularidad del servicio corresponde a Metro de Madrid S.A., quien mantiene la potestad de disponer, regular, organizar y, en su caso, modificar su prestación y, al propio tiempo, ejercerá las facultades de control sobre su gestión.

4.- DURACIÓN DE LOS CONTRATOS

La duración de los contratos serán la marcadas en el Pliego de Condiciones Particulares de la licitación.

5. PRESTACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

La organización del servicio estará coordinada por un Responsable del contrato (Jefe de tráfico) designado por la empresa contratista, que permanecerá en contacto con la persona o instancia que Metro designe en cada momento.

Este jefe de tráfico deberá estar localizable y presente en los autobuses o en las inmediaciones del recorrido de éstos.

6. MODIFICACIONES AL SERVICIO

Metro podrá solicitar un incremento en la capacidad de transporte a consecuencia de una demanda mayor que la esperada., obligándose el contratista a asumir un incremento de hasta un 10% sobre la capacidad de transporte prevista en el Anexo, y prestar el servicio en las mismas condiciones establecidas y al mismo precio unitario.

En función de las necesidades de los viajeros, y de la demanda real de los servicios, Metro de Madrid podrá introducir las modificaciones que estime oportunas, tales como establecimiento de nuevas paradas, reducción de paradas, prolongación o reducción del recorrido a otras paradas, implantación de recorridos exprés, posible variación de fechas del servicio, etc.



7. CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES

Condiciones generales.

Las condiciones especificadas en este pliego deben entenderse como mínimos exigibles. El adjudicatario deberá mantenerlas durante toda la vigencia del contrato, así como todas las mejoras que sobre dichos mínimos hubiera incluido en su oferta.

Los autobuses que presten servicio deben presentar cada uno una capacidad de al menos 70 viajeros, debiendo desglosar cuáles de ellas son sentadas y cuáles de pie. En las ofertas de las empresas que se presenten al concurso deberá figurar la capacidad media de los autobuses que presten el servicio en la hora punta de día laborable y el modo de cálculo seguido para el dimensionamiento de la flota ofertada.

Todos los autobuses necesarios para la prestación del servicio adjudicado estarán en perfectas condiciones de limpieza (interior y exterior) y funcionamiento, y dotados de climatización, y tendrán la capacidad necesaria para el cómodo transporte de los viajeros.

Dispondrán de todas las medidas de seguridad obligatorias y habrán superado las inspecciones reglamentarias.

Estarán identificados con el logotipo de Metro y el nombre de la estación final de recorrido a la se dirijan, claramente visibles desde el exterior.

Los vehículos podrán ser inspeccionados por los técnicos que Metro de Madrid determine en cualquier momento previo o posterior a la formalización del contrato, debiendo la empresa desplazar estos vehículos al lugar y momento en que se le indique.

Los autobuses deberán poder alcanzar a plena carga de viajeros al menos el 70 % de la velocidad máxima permitida en el recorrido.

Los vehículos deberán ser totalmente accesibles, disponiendo de las herramientas necesarias para ello (rampa o plataforma, etc.).

Los autobuses deberán ser de Clase II.

Climatización.

En el interior de los autobuses, la temperatura mínima admisible será de 20º C, y la máxima de 25º C.

Antigüedad de los vehículos empleados.



La antigüedad de los autobuses no sobrepasará los 10 años. El licitador deberá indicar en su oferta las matrículas de los autobuses que utilizará para la prestación del servicio en caso de resultar adjudicatario del mismo.

La utilización de autobuses con una mayor antigüedad deberá ser expresamente autorizada por Metro.

Comunicación con los autobuses.

Los autobuses deberán estar equipados con teléfonos móviles en disposición de emitir y recibir llamadas, o bien de otro sistema alternativo que permita una comunicación directa con los vehículos y sus conductores en caso de incidencia.

Los números de dichos teléfonos serán facilitados a Metro al comienzo de la prestación del servicio. En caso de producirse algún cambio en dichos números, éste deberá ser comunicado al interlocutor de Metro que se determine, de forma inmediata, como mínimo una hora antes del comienzo del servicio.

8. CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES

Las empresa contratista contarán con los medios personales suficientes para la adecuada prestación de los servicios, en lo que se refiere a personal administrativo, personal técnico, conductores, personal de mantenimiento, personal de inspección y control, o cualquier otro personal que resulte necesario.

El personal será el necesario para cubrir los diferentes turnos y las demás incidencias que puedan surgir (situaciones de incapacidad laboral transitoria, vacaciones, etc.), de forma que se garantice una correcta prestación de los servicios.

Los autobuses deberán ser conducidos cada día por personal que conozca con exactitud los recorridos, y presente una correcta uniformidad e higiene.

En la fecha de comienzo del contrato, todos los conductores que realicen las rutas deberán conocer con exactitud el recorrido de las mismas.

Los licitadores incluirán en su oferta las características profesionales del personal de conducción que prestará el servicio (experiencia profesional, etc.).

En todo momento se cumplirá la normativa legal vigente en relación a turnos de trabajo, horarios, descansos, etc. de los conductores.

Se cumplirán en todo momento los preceptos de la Ley de Seguridad Vial vigente.



Por parte de los conductores de los autobuses se facilitará a los usuarios cuantos detalles soliciten en relación con el servicio y mantendrán en todo momento la mayor consideración en el trato con los mismos.

En los puntos de inicio de las rutas, los conductores permitirán el acceso de pasajeros al autobús aunque no sea todavía la hora de partida de la ruta, con el fin de proporcionar unas condiciones de espera óptimas.

En las paradas que se realicen, los conductores de las empresas adjudicatarias detendrán los autobuses lo más cerca posible de las aceras para que los viajeros puedan subir o descender sin peligro. Asimismo, no realizarán la salida mientras en los accesos a éstos haya viajeros subiendo o bajando.

Los arranques, paradas y la circulación se realizarán de forma que el confort de marcha sea el adecuado.

9. INCIDENCIAS EN EL SERVICIO

El contratista se compromete a garantizar en todo momento el cumplimiento del servicio adjudicado, sustituyendo los autobuses en caso de avería, con toda brevedad, y respetando los horarios e itinerarios establecidos en el presente Pliego.

Cuando se produzca una incidencia en el servicio, atropellos, colisiones u otros incidentes que hayan impedido la realización de un recorrido, la empresa adjudicataria deberá realizar un informe al respecto.

La empresa contratista deberá facilitar una copia del registro del tacógrafo, cuando le fuera requerido por parte de Metro.

Ante cualquier posible incidencia que pudiera afectar de manera importante a la normal prestación del servicio de autobuses contratado (huelgas, cortes de tráfico, obras, etc.), el contratista informará a Metro con la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas necesarias para garantizar el servicio programado.

10. CAPACIDAD DE TRANSPORTE

Las empresas contratistas estarán obligadas a asegurar la capacidad de transporte ofrecida, que no será inferior en ningún momento a la prevista en el Anexo.



Independientemente del número máximo de viajeros previstos, los oferentes señalarán el número de plazas ofertadas en cada ruta, según la capacidad de los vehículos empleados.

11. CONTROL Y ESTUDIO DEL SERVICIO

Control diario

Diariamente las empresas contratistas remitirán una relación de los vehículos utilizados, y, para cada uno de ellos, el horario en el cual han prestado servicio, y las expediciones desde cada cabecera que ha realizado. Asimismo presentarán los kilómetros con viajeros que ha realizado cada uno de los autobuses, y la suma total de éstos. Estos datos de producción vendrán acompañados de la cifra de viajeros transportados por hora y el total de cada día.

Metro podrá solicitar en cualquier momento la presentación de los partes de viaje que recojan el horario de cada expedición realizada a los conductores de los vehículos para supervisar el correcto uso de éstos.

Control mensual

Dentro de los siete días hábiles siguientes a cada mes vencido, las empresas contratistas presentarán, en soporte informático, los kilómetros diarios con viajeros que han realizado los autobuses. Además, presentarán:

- Vehículos que hubieran prestado servicio, especificando además su capacidad, matrícula y antigüedad.
- Copias de los certificados de desinfección y desinsectación de los citados vehículos, de acuerdo con la normativa vigente.

12. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Será responsabilidad de las empresas contratistas la obtención de los permisos y autorizaciones oficiales necesarias para la prestación del servicio, así como cualquier otra autorización especial que se considere necesaria para la mejor prestación del mismo.

Metro podrá requerir una copia de dichos permisos si lo considerase oportuno.



El adjudicatario podrá subcontratar estas actividades a empresas a las que las administraciones ya tengan, en su ámbito de responsabilidad, adjudicado este tipo de servicios. A título enunciativo, cabría citar tales como:

- Colocación de postes indicativos de parada
- Maquetación, impresión y colocación de adhesivos informativos
- Reservas de aparcamiento en viales públicos

La empresa contratista dispondrá los medios necesarios para comprobar las posibles modificaciones de la ruta presentada a propuesta de Metro de Madrid, de forma que la respuesta ante estas posibles modificaciones sea proporcionada a Metro de Madrid antes de siete días naturales desde el traslado de Metro a la adjudicataria, sin que esto tenga ninguna repercusión económica para Metro de Madrid.

El contratista deberá adscribir al contrato el número de autobuses necesarios para prestar el servicio en cada uno de los lotes objeto de este concurso, de acuerdo con los anexos de este pliego.

13. PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

La oferta técnica deberá presentarse conforme a lo indicado en el apartado 21 del Pliego de Condiciones Particulares.



ANEXO

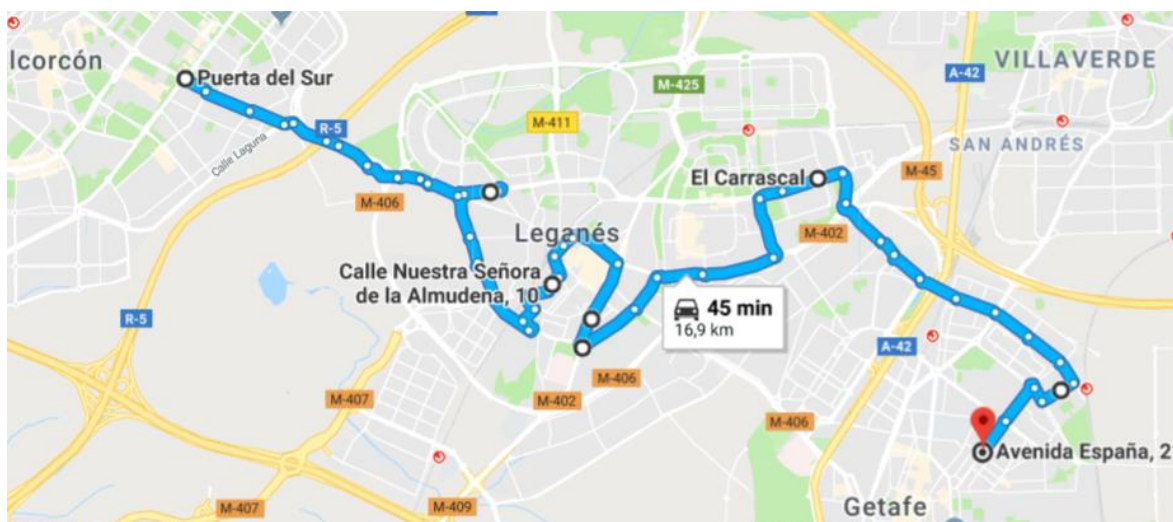
DESCRIPCIÓN DE CADA UNO DE LOS LOTES

Lote 1

El Trayecto SE2, de **Juan de la Cierva a Puerta del Sur**, tiene una longitud de 16,1 km y un tiempo de recorrido aproximado de 65 minutos, y se ajustará al siguiente gráfico:



El Trayecto **Puerta del Sur – Juan de la Cierva** tiene una longitud de 17 km y un tiempo de recorrido aproximado de 70 minutos, y se ajustará al siguiente gráfico:



El servicio deberá empezar a las 06:00 h., saliendo al menos un vehículo desde cada parada y sentido.



Los últimos trenes se ajustarán al siguiente horario para dar cobertura a la llegada del último tren a cada cabecera:

- De Puerta del Sur a Juan de la Cierva: 02:03 h
- De Juan de la Cierva a Puerta del Sur: 02:03 h

Las frecuencias del servicio SE2 en ambos sentidos, serán:

- Entre las 6:00-23:00 --> Frecuencia de 7 minutos
- Entre las 23:00-2:00 --> Frecuencia de 13 minutos

SE2 Puerta del Sur-Juan de la Cierva

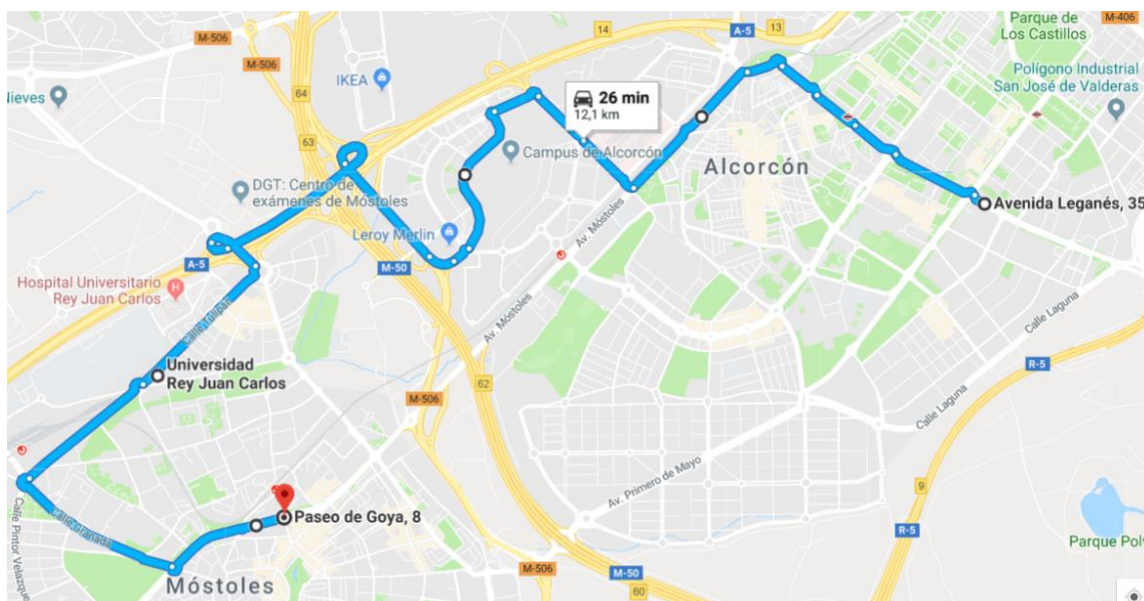
LÍNEA	DESCRIPCIÓN	LONGITUD (km)	TIEMPO ESTIMADO (min)	Nº EXP/DÍA TOTAL	KM/DÍA	Nº DÍAS	KM TOTAL
S1	Juan de la Cierva-Puerta del Sur	16,1	65	160	2.576,0	79	203.504,0
S2	Puerta del Sur-Juan de la Cierva	17	70	160	2.720,0	79	214.880,0
TOTAL		33,1	135	320	5.296,0	79	418.384,0

FRECUENCIA HP (min)	7
Nº ESTIMADO DE VEHÍCULOS EN HP	20

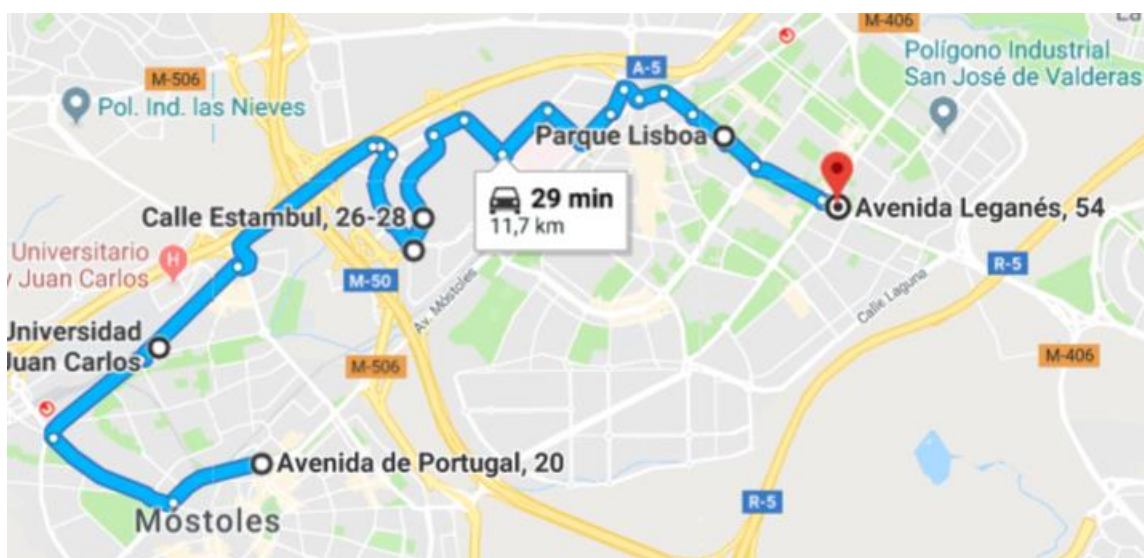
Adicionalmente al cumplimiento, como mínimo, de los intervalos indicados, en las franjas horarias en las que sea preciso, la frecuencia de autobuses se incrementará en lo necesario para disponer de la capacidad de transporte adecuada a la intensidad de viajeros, sin superar la variación admisible recogida en el pliego sobre la cifra de kilómetros estimados.

Lote 2

El trayecto SE1, de **Puerta del Sur a Móstoles Central**, tiene una longitud de 12,1 km y un tiempo de recorrido aproximado de 50 minutos, y se ajustará al siguiente gráfico:



El trayecto SE1, de **Móstoles Central a Puerta del Sur**, tiene una longitud de 11,7 km y un tiempo de recorrido aproximado de 50 minutos, y se ajustará al siguiente gráfico:



El servicio deberá empezar a las 06:00 h., saliendo al menos un vehículo desde cada parada y sentido.

Los últimos autobuses se ajustarán al siguiente horario para dar cobertura a la llegada del último tren a cada cabecera:

- De Puerta del Sur a Móstoles Central: 01:58 h
- De Móstoles Central a Puerta del Sur: 02:06 h

Las frecuencias del servicio SE1 en ambos sentidos, serán:

- Entre las 6:00-23:00 --> Frecuencia de 7 minutos
- Entre las 23:00-2:00 --> Frecuencia de 13 minutos

SE1 Móstoles Central-Puerta del Sur

LÍNEA	DESCRIPCIÓN	LONGITUD (km)	TIEMPO ESTIMADO (min)	Nº EXP/DÍA TOTAL	KM/DÍA	Nº DÍAS	KM TOTAL
S1	Puerta del Sur-Móstoles Central	12,1	50	160	1.936,0	79	152.944,0
S2	Móstoles Central-Puerta del Sur	11,7	50	160	1.872,0	79	147.888,0
TOTAL		23,8	100	320	3.808,0	79	300.832,0

FRECUENCIA HP (min)	7
Nº ESTIMADO DE VEHÍCULOS EN HP	15

Adicionalmente al cumplimiento, como mínimo, de los intervalos indicados, en las franjas horarias en las que sea preciso, la frecuencia de autobuses se incrementará en lo necesario para disponer de la capacidad de transporte adecuada a la intensidad de viajeros, sin superar la variación admisible recogida en el pliego sobre la cifra de kilómetros estimados.

Lote 3

El Trayecto SE, de **Rivas Vaciamadrid a Arganda del Rey**, tiene una longitud de 9,6 km, un tiempo de recorrido aproximado de 30 minutos, y tendrá las paradas de su recorrido en las proximidades de las estaciones de Rivas Vaciamadrid, La Poveda y Arganda del Rey.

Expediciones diarias: 111 de lunes a jueves, 117 los viernes, 90 los sábados y 85 el resto de días.
Producción diaria: 1.065,6 de lunes a jueves, 1.123,2 los viernes, 864,0 los sábados y 816,0 el resto de días.

El Trayecto SE, de **Arganda del Rey a Rivas Vaciamadrid**, tiene una longitud de 9,4 km y un tiempo de recorrido aproximado de 30 minutos, y tendrá las paradas de su recorrido en las proximidades de las estaciones de Arganda del Rey, La Poveda y Rivas Vaciamadrid.

Expediciones diarias: 111 de lunes a jueves, 117 los viernes, 90 los sábados y 85 el resto de días.
Producción diaria: 1.043,4 de lunes a jueves, 1.099,8 los viernes, 846,0 los sábados y 799,0 el resto de días.

De esta forma, los vehículos necesarios para realizar el servicio sustitutivo **en ambos sentidos** y la producción total durante los 35 días en que se prolonga el corte de servicio, son:

- Vehículos necesarios en hora punta: 10.
- Producción total SE Rivas Vaciamadrid-Arganda del Rey: 69.920,0 co-km.

El servicio deberá empezar a las 06:00 h., saliendo al menos un vehículo desde cada parada y sentido.

La salida de los últimos trenes se ajustará al siguiente horario para dar cobertura a la llegada del último tren a cada cabecera:

- De Rivas Vaciamadrid a Arganda del Rey:



- De domingo a jueves: 23:15 h
- Viernes y sábados: 24:15 h
- De Arganda del Rey a Rivas Vaciamadrid:
 - De domingo a jueves: 23:03 h
 - Viernes y sábados: 24:03

Adicionalmente al cumplimiento, como mínimo, de los intervalos indicados, en las franjas horarias en las que sea preciso, la frecuencia de autobuses se incrementará en lo necesario para disponer de la capacidad de transporte adecuada a la intensidad de viajeros, sin superar la variación admisible recogida en el pliego sobre la cifra de kilómetros estimados.

Lote 4

El Trayecto SE, de **San Cipriano a Arganda del Rey**, tiene una longitud de 28,8 km y un tiempo de recorrido aproximado de 85 minutos, y tendrá las paradas de su recorrido en las proximidades de las estaciones de San Cipriano, Puerta de Arganda, Rivas Urbanizaciones, Rivas Futura, Rivas Vaciamadrid, La Poveda y Arganda del Rey.

Expediciones diarias: 111 de lunes a jueves, 117 los viernes, 90 los sábados y 85 el resto de días.
Producción diaria: 3.196,8 de lunes a jueves, 3.369,6 los viernes, 2.592,0 los sábados y 2.448,0 el resto de días.

El Trayecto SE, de **Arganda del Rey a San Cipriano**, tiene una longitud de 28,2 km y un tiempo de recorrido aproximado de 85 minutos, y tendrá las paradas de su recorrido en las proximidades de las estaciones de Arganda del Rey, La Poveda, Rivas Vaciamadrid, Rivas Futura, Rivas Urbanizaciones, Puerta de Arganda y San Cipriano.

Expediciones diarias: 111 de lunes a jueves, 117 los viernes, 90 los sábados y 85 el resto de días.
Producción diaria: 3.130,2 de lunes a jueves, 3.299,4 los viernes, 2.538,0 los sábados y 2.397,0 el resto de días.



De esta forma, los vehículos necesarios para realizar el servicio sustitutivo **en ambos sentidos** y la producción total durante los 29 días en que se prolonga el corte de servicio, son:

- Vehículos necesarios en hora punta: 27.
- Producción total SE San Cipriano-Arganda del Rey: 171.456,0 co-km.

El servicio deberá empezar a las 06:00 h., saliendo al menos un vehículo desde cada parada y sentido.

La salida de los últimos autobuses se ajustará al siguiente horario para dar cobertura a la llegada del último tren a cada cabecera:

- De Arganda del Rey a San Cipriano:
 - De domingo a jueves: 23:03 h
 - Viernes y sábados: 24:03 h
- De Puerta de Arganda a San Cipriano: 01:33 h
- De San Cipriano a Puerta de Arganda: 02:15 h
- De San Cipriano a Arganda del Rey:
 - De domingo a jueves: 22:58 h
 - Viernes y sábados: 23:58 h

Las frecuencias del SE según el tramo, serán las siguientes:

San Cipriano - Arganda del Rey					San Cipriano - Puerta de Arganda				
Hora	L	V	S	D-F	Hora	L	V	S	D-F
6:00	8,0	8,0	12,0	12,0	23:00	10,5			12,0
7:00	6,5	6,5	12,0	12,0	0:00	15,0	15,0	15,0	15,0
10:00	10,5	10,5	12,0	12,0	1:30				
23:00		10,5	12,0						
0:00									

Adicionalmente al cumplimiento, como mínimo, de los intervalos indicados, en las franjas horarias en las que sea preciso, la frecuencia de autobuses se incrementará en lo necesario para disponer de la capacidad de transporte adecuada a la intensidad de viajeros, sin superar la variación admisible recogida en el pliego sobre la cifra de kilómetros estimados.

