

Madrid, 14 de noviembre de 2018

**Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un suministro e *instalación de un sistema de seguridad en los sacos de Alameda de Osuna y Hospital Infanta Sofía* (Licitación 6011800211) (Lotes 1 y 2)**

**Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de la oferta presentada por la empresa TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A. para los lotes 1 y 2, a esta licitación, ha acordado la siguiente exclusión por los motivos que se indican a continuación:**

El resultado del análisis de la oferta técnica de la empresa licitadora TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A. es el que se expone, con indicación de los puntos obtenidos en cada uno de los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, así como su puntuación total, en el siguiente cuadro:

○ LOTE 1:

Evaluación de las ofertas	PCP	OFERTA DE TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A
Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:	PUNT. MÁX.	PUNT. OFERTA
<b>Memoria técnica.</b>  - <u>10 puntos</u> : Si contiene los documentos mínimos requeridos para dar cumplimiento a los requisitos exigidos en los pliegos, los criterios considerados para la elaboración de la planificación, el compromiso de certificar la instalación como mínimo de grado 3 (al estar conectada a una central de alarmas propia), incluyendo el certificado global de la instalación del sistema de seguridad, así como los individuales del equipamiento instalado y los criterios considerados para la certificación final del sistema de seguridad.  - <u>5 puntos</u> : Si habiéndose entregado, además de la memoria con los documentos mínimos requeridos para dar cumplimiento a los requisitos exigidos en los pliegos, los criterios considerados para la elaboración de la planificación y el compromiso de certificar la instalación como mínimo de grado 3, uno de los documentos (criterios o certificación de grado) no fuera consistente con la planificación de los trabajos aportada en la oferta técnica o con la certificación	10	5

<p>mínima requerida.</p> <p>- <u>0 puntos</u>: Si solo se ha presentado la memoria técnica con los documentos mínimos requeridos para dar cumplimiento a los requisitos exigidos en los pliegos. También se dará 0 puntos si habiéndose entregado, además de la memoria, los criterios considerados para la elaboración de la planificación y el compromiso de certificar la instalación como mínimo de grado 3, ambos documentos no fueran consistentes con la planificación de los trabajos aportada en la oferta técnica y con la certificación mínima requerida.</p>		
<p><b>Garantía y servicio postventa.</b></p> <p>- <u>10 puntos</u>: Servicio de atención telefónica 24 h. Atención de incidencias en menos de 4 horas en día laborable y en menos de 8 horas en festivo. Tiempo de resolución de incidencias que impliquen reparación o sustitución de material en menos de 24 horas (a partir del primer día laborable).</p> <p>- <u>5 puntos</u>: Servicio de atención telefónica 24 h. Atención de incidencias en 4 o más horas y en menos de 8 horas en día laborable y en 8 o más horas y en menos de 24 horas en festivo. Tiempo de resolución de incidencias que impliquen reparación o sustitución de material en 24 o más horas y en menos de 48 horas (a partir del primer día laborable).</p> <p>- <u>0 puntos</u>: Servicio de atención telefónica 24 h. Atención de incidencias en 8 o más horas y en menos de 16 horas en día laborable y en 24 o más horas y en menos de 48 horas en festivo. Tiempo de resolución de incidencias que impliquen reparación o sustitución de material en 48 o más horas y en menos de 72 horas (a partir del primer día laborable). También se dará 0 puntos en caso de que uno de los tres criterios anteriores esté dentro de lo exigido en el pliego de prescripciones técnicas.</p>	10	0
<b>TOTAL PUNTOS APDO. 27 CUADRO RESUMEN PCP</b>	<b>20</b>	<b>TOTAL PUNTOS OFERTA: 5</b>

Como resultado del examen de la oferta técnica de TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A. se concretan los siguientes aspectos referidos a cada uno de los criterios de valoración:

**Memoria técnica:**

Habiéndose entregado los criterios considerados para la elaboración de la planificación, NO se incluye el compromiso de certificar la instalación como mínimo de grado 3, por lo que dicho criterio no es consistente con la planificación de los trabajos aportada en la oferta técnica o con la certificación mínima requerida.

**Garantía y servicio postventa.**

NO INCLUYE tiempos del servicio postventa, por lo que los criterios a considerar son los exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La suma de los puntos otorgados a cada uno de los criterios de valoración y, por lo tanto, la puntuación total de la oferta técnica de TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A es de 5 puntos.

El umbral de suficiencia de las ofertas técnicas para considerarlas aptas o técnicamente aceptables, establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, consiste en que dichas ofertas tienen que igualar o superar ( $\geq$ ) los 10 puntos.

La oferta técnica de TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A., al haber obtenido 5 puntos, no iguala ni supera los 10 puntos, no alcanzando el mínimo establecido, por lo que se considera “NO APTA” o “TECNICAMENTE NO ACEPTABLE”.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en el apartado 27 del cuadro resumen y en la condición 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A para el lote 1, queda excluida del procedimiento.

- LOTE 2:

Evaluación de las ofertas	PCP	<b>OFERTA DE TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A</b>
Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:	PUNT. MÁX.	PUNT. OFERTA

<p><b>Memoria técnica.</b></p> <p>- <u>10 puntos</u>: Si contiene los documentos mínimos requeridos para dar cumplimiento a los requisitos exigidos en los pliegos, los criterios considerados para la elaboración de la planificación, el compromiso de certificar la instalación como mínimo de grado 3 (al estar conectada a una central de alarmas propia), incluyendo el certificado global de la instalación del sistema de seguridad, así como los individuales del equipamiento instalado y los criterios considerados para la certificación final del sistema de seguridad.</p> <p>- <u>5 puntos</u>: Si habiéndose entregado, además de la memoria con los documentos mínimos requeridos para dar cumplimiento a los requisitos exigidos en los pliegos, los criterios considerados para la elaboración de la planificación y el compromiso de certificar la instalación como mínimo de grado 3, uno de los documentos (criterios o certificación de grado) no fuera consistente con la planificación de los trabajos aportada en la oferta técnica o con la certificación mínima requerida.</p> <p>- <u>0 puntos</u>: Si solo se ha presentado la memoria técnica con los documentos mínimos requeridos para dar cumplimiento a los requisitos exigidos en los pliegos. También se dará 0 puntos si habiéndose entregado, además de la memoria, los criterios considerados para la elaboración de la planificación y el compromiso de certificar la instalación como mínimo de grado 3, ambos documentos no fueran consistentes con la planificación de los trabajos aportada en la oferta técnica y con la certificación mínima requerida.</p>	10	5
<p><b>Garantía y servicio postventa.</b></p> <p>- <u>10 puntos</u>: Servicio de atención telefónica 24 h. Atención de incidencias en menos de 4 horas en día laborable y en menos de 8 horas en festivo. Tiempo de resolución de incidencias que impliquen reparación o sustitución de material en menos de 24 horas (a partir del primer día laborable).</p> <p>- <u>5 puntos</u>: Servicio de atención telefónica 24 h. Atención de incidencias en 4 o más horas y en menos de 8 horas en día laborable y en 8 o más horas y en</p>	10	0

<p>menos de 24 horas en festivo. Tiempo de resolución de incidencias que impliquen reparación o sustitución de material en 24 o más horas y en menos de 48 horas (a partir del primer día laborable).</p> <p>- <u>0 puntos</u>: Servicio de atención telefónica 24 h. Atención de incidencias en 8 o más horas y en menos de 16 horas en día laborable y en 24 o más horas y en menos de 48 horas en festivo. Tiempo de resolución de incidencias que impliquen reparación o sustitución de material en 48 o más horas y en menos de 72 horas (a partir del primer día laborable). También se dará 0 puntos en caso de que uno de los tres criterios anteriores esté dentro de lo exigido en el pliego de prescripciones técnicas.</p>		
<b>TOTAL PUNTOS APDO. 27 CUADRO RESUMEN PCP</b>	<b>20</b>	<b>TOTAL PUNTOS OFERTA: 5</b>

Como resultado del examen de la oferta técnica de TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A. se concretan los siguientes aspectos referidos a cada uno de los criterios de valoración:

**Memoria técnica:**

Habiéndose entregado los criterios considerados para la elaboración de la planificación, NO se incluye el compromiso de certificar la instalación como mínimo de grado 3, por lo que dicho criterio no es consistente con la planificación de los trabajos aportada en la oferta técnica o con la certificación mínima requerida.

**Garantía y servicio postventa.**

NO INCLUYE tiempos del servicio postventa, por lo que los criterios a considerar son los exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La suma de los puntos otorgados a cada uno de los criterios de valoración y, por lo tanto, la puntuación total de la oferta técnica de TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A es de 5 puntos.

El umbral de suficiencia de las ofertas técnicas para considerarlas aptas o técnicamente aceptables, establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, consiste en que dichas ofertas tienen que igualar o superar ( $\geq$ ) los 10 puntos.

La oferta técnica de TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A., al haber obtenido 5 puntos, no iguala ni supera los 10 puntos, no alcanzando el mínimo establecido, por lo que se considera "NO APTA" o "TECNICAMENTE NO ACEPTABLE".

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en el apartado 27 del cuadro resumen y en la condición 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de



TELECOMUNICACION, ELECTRONICA Y CONMUTACIÓN, S.A para el lote 2, queda excluida del procedimiento.