



METRO DE MADRID, S.A.

ÁREA DE GESTIÓN OPERATIVA

PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS

DE MOVILIDAD REDUCIDA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Servicio de Gestión Operativa de Líneas

Área de Gestión Operativa

División de Operación / Gerencia de Explotación Ferroviaria

Mayo de 2017

Objeto del documento

Este documento tiene por objeto establecer las condiciones técnicas generales y de control de la ejecución que han de regir en la prestación de los servicios de atención especial a personas con movilidad reducida (en adelante PMR) en aquellas situaciones especiales e incidencias en la explotación.

Ámbito general del servicio

Servicios de atención a PMR motivados por incidencias en la prestación del servicio de transporte de viajeros en la Red de Metro de Madrid o avería en silla eléctrica dentro de las instalaciones o en el interior de un tren.

Principales incidencias que motivarían la prestación de asistencia:

- Avería de un ascensor
- Llegada del último tren a la estación accesible de destino con los ascensores fuera de servicio
- Detención de un tren, sin posibilidad de reemprender el servicio, en una estación no accesible

Descripción y condiciones técnicas del servicio

Las condiciones especificadas en este pliego son los requerimientos mínimos que deberán tenerse en cuenta para la prestación del servicio. El adjudicatario deberá mantenerlas durante toda la vigencia del contrato, así como todas las mejoras que sobre dichos mínimos hubiera incluido en su oferta.

1. INICIO DE CADA SERVICIO	
	Será cualquier día del año en horario desde la apertura, de las instalaciones de Metro de Madrid. al cierre. Producida una incidencia el servicio de asistencia se iniciará en el momento de recibir la llamada desde el Puesto Central de Metro de Madrid
2. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO	
	El Puesto Central, en función de la petición e información recibida, trasladará la petición de servicio y la información necesaria: estación de la incidencia, lugar de la estación, motivo, necesidades del PMR y cualquier otra información que se considere útil para la asistencia.

3. PLAZOS DE RESPUESTAS

El plazo de respuesta para las asistencias ubicadas en las estaciones indicadas en la tabla siguiente será de 60 minutos máximo.

CODIGO	ESTACION	CODIGO	ESTACION	CODIGO	ESTACION	CODIGO	ESTACION
101	PLAZA DE CASTILLA	211	NOVICIADO	507	EL CARMEN	627	ALTO DE EXTREMADURA
102	VALDEACEDERAS	212	SAN BERNARDO	510	NUÑEZ DE BALBOA	628	LUCERO
103	TETUAN	213	QUEVEDO	511	RUBEN DARIO	701	LAS MUSAS
104	ESTRECHO	214	CANAL	513	CHUECA	702	SAN BLAS
105	ALVARADO	301	LEGAZPI	517	LA LATINA	703	SIMANCAS
106	CUATRO CAMINOS	302	DELICIAS	518	PUERTA DE TOLEDO	704	GARCIA NOBLEJAS
107	RIOS ROSAS	303	PALOS DE LA FRONTERA	519	ACACIAS	705	ASCAO
108	IGLESIA	304	EMBAJADORES	520	PIRAMIDES	707	BARRIO DE LA CONCEPCION
109	BILBAO	305	LAVAPIES	521	MARQUES DE VADILLO	708	PARQUE DE LAS AVENIDAS
110	TRIBUNAL	307	CALLAO	522	URGEL	709	CARTAGENA
111	GRAN VIA	308	PLAZA DE ESPAÑA	523	OPORTO	711	GREGORIO MARAÑON
112	SOL	309	VENTURA RODRÍGUEZ	524	VISTA ALEGRE	712	ALONSO CANO
113	TIRSO DE MOLINA	310	ARGÜELLES	525	CARABANCHEL	714	ISLAS FILIPINAS
114	ANTON MARTIN	311	MONCLOA	526	EUGENIA DE MONTIJO	716	FRANCOS RODRIGUEZ
115	ATOCHA	404	ALONSO MARTINEZ	527	ALUCHE	802	COLOMBIA
116	ATOCHA-RENFÉ	405	COLON	528	EMPALME	803	PINAR DEL REY
117	MENENDEZ PELAYO	406	SERRANO	529	CAMPAMENTO	905	DUQUE DE PASTRANA
118	PACIFICO	407	VELAZQUEZ	601	LAGUNA	906	PIO XII
119	PUENTE DE VALLECAS	409	LISTA	602	CARPETANA	908	CONCHA ESPINA
120	NUEVA NUMANCIA	410	DIEGO DE LEON	604	OPAÑEL	909	CRUZ DEL RAYO
121	PORTAZGO	411	AVENIDA DE AMERICA	605	PLAZA ELIPTICA	913	IBIZA
122	BUENOS AIRES	412	PROSPERIDAD	606	USERA	915	ESTRELLA
123	ALTO DEL ARENAL	413	ALFONSO XIII	608	ARGANZUELA-PLANETARIO	916	VINATERO
124	MIGUEL HERNANDEZ	414	AVDA. DE LA PAZ	609	MENDEZ ALVARO	917	ARTILLEROS
153	PINAR DE CHAMARTIN	415	ARTURO SORIA	611	CONDE DE CASAL	918	PAVONES
201	VENTAS	416	ESPERANZA	612	SAINZ DE BARANDA	919	VALDEBERNARDO
202	MANUEL BECERRA	417	CANILLAS	613	O'DONNELL	920	VICALVARO
203	GOYA	418	MAR DE CRISTAL	617	REPUBLICA ARGENTINA	921	SAN CIPRIANO
204	PRINCIPE DE VERGARA	419	SAN LORENZO	618	NUEVOS MINISTERIOS	1003	CHAMARTÍN
205	RETIRO	420	PARQUE DE SANTA MARIA	620	GUZMAN EL BUENO	1005	CUZCO
206	BANCO DE ESPAÑA	421	HORTALEZA	621	METROPOLITANO	1006	SANTIAGO BERNABEU
207	SEVILLA	422	MANOTERAS	622	CIUDAD UNIVERSITARIA	1013	LAGO
209	OPERA	505	PUEBLO NUEVO	625	PRINCIPE PIO	1014	BATAN
210	SANTO DOMINGO	506	QUINTANA	626	PUERTA DEL ANGEL	1102	ABRANTES
						1103	PAN BENDITO

El plazo de respuesta para las asistencias ubicadas en las estaciones indicadas en la tabla siguiente será de 75 minutos máximo.

CODIGO	ESTACION	CODIGO	ESTACION	CODIGO	ESTACION	CODIGO	ESTACION
125	SIERRA DE GUADALUPE	719	PEÑAGRANDE	1002	BEGOÑA	1209	M. MALASAÑA
126	VILLA DE VALLECAS	720	AVDA. DE LA ILUSTRACION	1016	COLÓNIA JARDÍN	1210	LORANCA
127	CONGOSTO	721	LACOMA	1018	AVIACIÓN ESPAÑOLA	1212	H. DE FUENLABRADA
128	LA GAVIA	723	PITIS	1019	CUATRO VIENTOS	1213	P. EUROPA
129	LAS SUERTES	751	E. OLÍMPICO	1019	J. VILUMBRALES	1214	F. CENTRAL
130	VALDECARROS	754	BARRIO DEL PUERTO	1051	TRES OLIVOS	1215	P. DE LOS ESTADOS
152	BAMBU	755	COSLADA CENTRAL	1052	MONTECARMELLO	1217	A. CULEBRO
251	LA ELIPA	756	LA RAMBLA	1053	LAS TABLAS	1218	CONSERVATORIO
252	LA ALMUDENA	757	SAN FERNANDO	1054	R. DE LA COMUNICACIÓN	1219	A. DE MENDOZA
253	ALSACIA	758	JARAMA	1055	LA GRANJA	1220	G. CENTRAL
254	AVENIDA DE GUADALAJARA	759	HENARES	1056	LA MORALEJA	1221	JUNA DE LA CIERVA
255	LAS ROSAS	760	HOSPITAL DEL HENARES	1057	M. DE LA VALDAVIA	1222	EL CASAR
351	ALMENDRALES	805	CAMPO DE LAS NACIONES	1058	MANUEL DE FALLA	1223	LOS ESPATALES
352	HOSPITAL 12 DE OCTUBRE	806	AEROPUERTO T1, T2, T3	1059	BAUNATAL	1224	EL BERCIAL
353	SAN FERMIN	807	BARAJAS	1060	REYES CATÓLICOS	1225	EL CARRASCAL
354	C. DE LOS ÁNGELES	808	AEROPUERTO T4	1061	HOSPITAL INFANTA SOFÍA	1226	J. BESTEIRO
355	VILLAVEDE BAJO	901	HERRERA ORIA	1104	SAN FRANCISCO	1227	CASA DEL RELOJ
356	SAN CRISTOBL	902	BARRIO DEL PILAR	1105	CARABANCHEL ALTO	1228	H. SEVERO OCHOA
357	VILLAVEDE ALTO	903	VENTILLA	1106	LA PESETA	1229	L. CENTRAL
501	CANILLEJAS	922	PUERTA DE ARGANDA	1107	LA FORTUNA	1230	SAN NICASIO
502	TORRE ARIAS	924	R. URBANIZACIONES	1201	P. DEL SUR	5112	FUENTE DE LA MORA
503	SUANZES	925	RIVAS FUTURA	1202	P. DE LISBOA	5113	VIRGEN DEL CORTIJO
504	CIUDAD LINEAL	926	R. VACIAMADRID	1203	A. CENTRAL	5114	ANTONIO SAURA
530	CASA DE CAMPO	927	LA POVEDA	1204	P. OESTE	5115	ALVAREZ DE VILLAMIL
551	EL CAPRICHIO	928	ARGANDA DEL REY	1205	U. R JUAN CARLOS	5116	BLASCO IBAÑEZ
552	ALAMEDA DE OSUNA	951	MIRASIERRA	1206	M. CENTRAL	5117	MARÍA TUDOR
717	VALDEZARZA	952	PACO DE LUCÍA	1207	PRADILLO	5118	PALAS DEL REY
718	ANTONIO MACHADO	1001	FUENCARRAL	1208	H. DE MOSTOLES	5119	LAS TABLAS

4. DURACIÓN DEL CONTRATO	
	La vigencia del contrato será de cuatro años

Documentación a presentar

El licitador deberá presentar una Memoria o Dossier completo en la que se describan todos los medios materiales y humanos puestos a disposición del contrato, describiendo la forma en la que se llevará a cabo el desempeño del servicio licitado, así como todas las mejoras que se propongan para la prestación del mismo.