

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA
LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE
CARBURANTES DE AUTOMOCIÓN EN
ESTACIONES DE SERVICIO**

SSEG-PPT-09-2017



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETO	3
3. ALCANCE.....	3
4. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS Y NECESIDADES.....	3
5. SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS.	5
6. SISTEMA DE SUMINISTRO.	5
7. HISTÓRICO DE CONSUMOS.	7
8. CUMPLIMENTACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA.....	8

1. INTRODUCCIÓN

Metro de Madrid, al ser una empresa de transporte cuyo ámbito de actuación se encuentra diseminado por diversos municipios de la Comunidad de Madrid, tanto la infraestructura de red, como los recintos y talleres de mantenimiento, necesita de una flota de vehículos de tipo turismo, furgonetas transporte ligero o camiones de transporte pesado, tanto propios como en renting, para el desempeño habitual de las tareas de mantenimiento y/o actuaciones diversas relacionadas con la explotación ferroviaria. Estos vehículos necesitan del suministro permanente de carburante.

Por este motivo, es necesario contar con empresas que ofrezcan este suministro de una manera efectiva y adecuada a las necesidades de Metro.

2. OBJETO

El presente PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (en adelante PPT), establece la condiciones técnicas para la *Contratación de suministro de carburantes en estaciones de servicio para vehículos de empresa, tanto propios como en renting, mediante el uso de tarjeta individual para cada vehículo.*

3. ALCANCE

Al ser Metro de Madrid, S.A., (en adelante METRO) una empresa de ámbito local ubicada tanto en el municipio de Madrid como en otros de la región de Madrid, el suministro de combustible, se realizará prioritariamente en la red de Estaciones de Servicio localizadas dentro de la Comunidad de Madrid. Si bien se podrá repostar excepcionalmente en cualquier punto de la Geografía Nacional Peninsular.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS Y NECESIDADES

• DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO:

Al efecto de poder llevar a cabo el suministro de carburantes, la empresa adjudicataria facilitará una tarjeta individual para todos y cada uno de los vehículos indicados por METRO, conforme a lo descrito en el apartado 6 de este documento.

A fecha de la presente licitación, el número de vehículos automóviles y de camiones que necesitan de combustibles fósiles es de 138, pudiendo variar esta cifra al alza o a baja, y por lo tanto el número de tarjetas que se necesiten activas en cada momento, en función de las necesidades de METRO a lo largo de la vigencia del contrato, sin que ello suponga una variación en el importe de adjudicación ni ningún otro coste o gasto.

• PRODUCTOS OBJETO DEL SUMINISTRO:

Los productos objeto del suministro serán exclusivamente:

- Gasóleo A de automoción.
- Gasolina de 95 octanos.

• **NECESIDADES DE COBERTURA DEL SUMINISTRO:**

Para una adecuada utilización de los vehículos es fundamental evitar gastos y desplazamientos innecesarios. Por lo que el grado de cobertura de Estaciones de Servicio por parte de la empresa suministradora de carburantes de automoción, será clave para facilitar que se pueda disponer de los productos objeto de esta licitación, así como, que los lugares donde se realicen los repostajes estén localizados en un determinada distancia máxima de recorrido de las bases de estacionamiento de los vehículos. En la tabla a continuación se especifica esta distancia máxima de recorrido para cada uno de los recintos.

Para poder asegurar un uso eficiente de la flota de vehículos de METRO es básico poder disponer de al menos una estación de suministro en las áreas cercanas a los recintos base de estacionamiento de dichos vehículos.

La carencia de al menos una estación de servicio dentro de la distancia máxima para cada recinto, al considerarse un factor imprescindible para cubrir el suministro que se demanda, supondrá la exclusión de la oferta de la empresa licitadora de la presente licitación.

• **NÚMERO DE VEHÍCULOS. RECINTOS. DISTANCIA MÁXIMA DE RECORRIDO:**

El número de vehículos de la flota de METRO y la localización geográfica de los mismos, a fecha de publicación de la licitación se refleja en la siguiente tabla:

C. REF	RECINTO DE REFERENCIA	DIRECCIÓN	CÓDIGO POSTAL	DISTANCIA MÁXIMA (km)	TOTAL Nº DE VEHÍCULOS
1	C.CAMINOS	Calle Virgen de Nieva s/n.	28003	3	58
2	CANILLEJAS	Calle Néctar s/n	28022	3	43
3	ALUCHE	Avenida de los Poblados s/n	28024	3	7
4	C.VIENTOS	Camino de la Canaleja s/n.	28044	6	6
5	CAVANILLES	Calle Cavanilles, 58	28007	3	2
6	CRISTALIA	Vía de los Poblados, 3	28033	3	4
7	HORTALEZA L4-ML	Avenida Manuel Azaña s/n.	28033	6	3
8	PUERTA DEL SUR	Avenida de la Libertad, 2 (Alcorcón)	28924	6	3
9	COLONIA JARDIN	Carretera de Carabanchel a Aravaca, 56	28024	6	2
10	SACERAL	Avenida del Ventisquero de la Condesa s/n	28035	6	2
11	FUENCARRAL	Calle Retablo de Melisendra s/n.	28034	6	1
12	HORTALEZA L-1	Calle Roquetas del Mar s/n.	28033	6	3
13	LAGUNA	Calle Gotarrendura s/n.	28047	6	1
14	LORANCA	Calle Alegria s/n. - Urb. Loranca (Fuenlabrada)	28942	10	1
15	VALDECARROS	Calle Cerro Milano s/n	28051	6	1
16	VENTAS	Calle Pedro Heredia s/n	28028	6	1
				TOTAL	138

5. SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS.

Para llevar a cabo un seguimiento adecuado de los trabajos objeto de la presente licitación, y en aras de asegurar la efectividad de los mismos, por parte de METRO se nombrará un “Director del Contrato”, que tendrá las atribuciones que se le reconocen a continuación:

- Será responsable de la comprobación y vigilancia del correcto cumplimiento del Contrato, y el CONTRATISTA habrá de seguir sus instrucciones en todo lo referente al cumplimiento del mismo.
- Para el desempeño de su función, podrá nombrar el número de especialistas que a tal fin estime oportuno. Estos especialistas podrán ser técnicos del personal de METRO, o ajenos al mismo.

Por parte del CONTRATISTA se nombrará al “Delegado del CONTRATISTA” debiendo ser aceptado por METRO y deberá tener suficiente autonomía para adoptar toda clase de resoluciones que la marcha del contrato requiera en coordinación con el Director del Contrato de METRO.

El Delegado del Contratista no podrá ser sustituido en ningún caso por un servicio de Atención al Cliente.

El Director del Contrato podrá, en cualquier momento, instar la sustitución del Delegado del CONTRATISTA o cualquier persona que integre su equipo de personal, cuando incumplan las instrucciones o incurran en actos u omisiones que comprometan el desarrollo previsto del contrato.

6. SISTEMA DE SUMINISTRO.

- El suministro de carburantes se efectuará prioritariamente en la red de Estaciones de Servicio que la entidad adjudicataria disponga dentro de la Comunidad de Madrid, si bien, ocasionalmente, se podrá repostar en cualquier punto de la Geografía Nacional Peninsular.
- El sistema de suministro de carburante para los vehículos de la flota de Metro de Madrid, se efectuará mediante la utilización de **TARJETAS**.
- Existirá un sistema de información que facilite la consulta de repostajes, la solicitud de tarjetas nuevas o de reposición, consulta de la facturación y consulta del volumen de litros de combustibles consumidos, mediante una aplicación web accesible a través de Internet mediante usuario genérico para METRO y contraseña.

Los datos que debe ofrecer dicha aplicación para cada repostaje, como mínimo serán los siguientes:

- Nº de factura en la que se imputará el repostaje
- Nº de tarjeta
- Fecha y hora del repostaje
- Matrícula del vehículo asociado a cada tarjeta específica
- Tipo de carburante

- Litros repostados
 - Precio/litro
 - Importe del repostaje
 - Kilómetros aportados por el conductor
 - Estación de Servicio
 - Descuentos aplicados
 - Referencia del centro de coste de Metro asociado al vehículo
- **No existirá cuota o coste alguno por ninguno de los conceptos asociados a la emisión, reposición, renovación, utilización o mantenimiento de las tarjetas de banda magnética suministradas.** Tampoco existirá coste adicional alguno por la gestión del carburante, los informes periódicos de control y gestión del suministro, los soportes informáticos que contenga dicha información, o por los permisos de acceso y utilización al sistema informático mencionado.
 - El número de tarjetas a suministrar por el adjudicatario, la matrícula de los vehículos asociados a las mismas, el tipo de carburante y los límites de uso y consumo, serán facilitados por METRO al Adjudicatario una vez se haya formalizado el contrato.

Con el fin que para la fecha de necesidad de utilización de dichas tarjetas, prevista para el 1 de mayo de 2018, se tendrá en cuenta un periodo de carencia de máximo dos semanas desde la fecha de formalización del contrato.

Durante ese periodo de máximo dos semanas, la empresa adjudicataria deberá facilitar a METRO el usuario genérico para el acceso a la aplicación web, así como la habilitación de todas las gestiones a realizar a través de dicha aplicación, y deberá suministrar la totalidad de las tarjetas solicitadas en la petición inicial según los plazos descritos a continuación:

- La empresa adjudicataria deberá entregar al inicio del contrato, la totalidad de las tarjetas para el suministro del carburante en un plazo inferior a 10 días naturales desde la fecha de solicitud formal en la petición inicial.
- La empresa adjudicataria deberá proceder a la reposición de las tarjetas inutilizadas por deterioro y/o extravío, en un plazo máximo de 48h desde la fecha de la solicitud, sin tener en cuenta los fines de semana.
- La empresa adjudicataria viene obligada a suministrar en un plazo de 72 h desde la fecha de la solicitud, sin tener en cuenta los fines de semana, todas las nuevas solicitudes de tarjetas para aquellos vehículos que se incorporen a la flota a lo largo de la vigencia del contrato, previa solicitud formal por parte METRO.

En caso de producirse retraso en los plazos para la entrega de las tarjetas en cualquiera de los supuestos contemplados anteriormente, se penalizará 0,001% de la facturación del mes afectado por día de demora en el suministro de las tarjetas.

- La tarjeta deberá ajustarse a las siguientes características:
 - Se confeccionará conforme a las normas ISO 7811, ISO 7812 e ISO 7813,

- Será única y codificada para cada vehículo y no podrá ser utilizada para pagos o fines distintos al repostaje de carburante, excluyéndose otros servicios como el pago de peaje de autopistas y lavados de vehículos.
 - Contendrá los siguientes datos: Compañía suministradora, número identificador de la tarjeta, fecha de caducidad, la denominación "Metro de Madrid, S.A" y la matrícula del vehículo autorizado.
 - Será válida para el repostaje en cualquiera de las Estaciones de Servicio de suministro de la empresa adjudicataria.
 - Posibilidad de reconocimiento o verificación de que el vehículo que reposta corresponde al autorizado en la tarjeta.
 - Obligatoriedad de que en el código tarjeta, se determine el tipo de carburante a suministrar, el límite del importe para cada repostaje, así como, otros datos de control, limitación de uso y gestión de la tarjeta.
- En cada repostaje en el que se utilice la tarjeta, la estación de servicio donde se efectúe, formalizará por duplicado un ticket del producto repostado, en el que figurarán necesariamente los datos siguientes:
 - Nombre y dirección de la estación de servicio suministradora.
 - Fecha y hora del suministro.
 - Número de la tarjeta utilizada.
 - Matrícula del vehículo y kilómetros en el momento que se produce el repostaje según el dato aportado por el usuario del vehículo.
 - Producto repostado.
 - Cantidad en litros.
 - Importe total.
 - Un ejemplar de este ticket quedará en poder del conductor del vehículo y otro en la propia estación suministradora, debiendo constar en ambos la firma del expendedor y del usuario que ha realizado el repostaje.

7. HISTÓRICO DE CONSUMOS.

Con el fin de tener un valor fiable de dicho consumo, se desglosan a continuación los litros de carburante consumidos en los últimos ejercicios, en la que se observa que el Volumen anual de litros estimados de consumo de carburante, es de unos 195.000 litros/año:

AÑO	TOTAL GASÓLEO A (litros)	TOTAL GASOLINA 95 (litros)
2.015	193.673,61	0
2.016	194.087,66	0

8. CUMPLIMENTACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA

Para la presentación de la oferta técnica, será de obligado cumplimiento que los oferentes presenten:

- **Listado actualizado** del total de Estaciones de Servicio de las que disponen en la Comunidad de Madrid.
- **Cumplimentación exhaustiva del fichero RFP: SUMINISTRO DE CARBURANTES DE AUTOMOCIÓN**, que se aporta como anexo en esta licitación. Dicho fichero se encuentra protegido salvo los campos que se deben cumplimentar:
 - Nombre de la Empresa
 - Para cada recinto, los datos relativos de una de las estaciones de servicio de la empresa oferente que esté dentro del radio de cobertura especificado para cada caso: Nombre de cada estación de servicio, dirección completa, Código Postal y distancia, en km, al recinto de referencia.

La distancia especificada a cada recinto concreto para la Estación de Servicio propuesta en el documento RFP, se medirá como trayecto circulable mediante alguna herramienta de Sistema de Información Geográfica (GIS) tipo Google Maps.

Si alguno de los campos a rellenar del documento RFP no fuera completado o se hiciera indebidamente, la Oferta se considerará incompleta y será excluida de la presente licitación.