



*Área de Prevención y Salud Laboral
Servicio de Salud Laboral*

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ASISTENCIA SANITARIA EN RÉGIMEN HOSPITALARIO PARA TRABAJADORES DE METRO DE MADRID, S.A.

Fecha: 4 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la contratación de servicio de asistencia sanitaria en régimen hospitalario para trabajadores de Metro de Madrid, S.A.



Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral

1. OBJETO DEL CONCURSO

Prestación de servicios de asistencia sanitaria en régimen hospitalario (urgencias 24 horas, intervenciones quirúrgicas, unidad de cuidados intensivos, ingresos y estancias hospitalarias, pruebas diagnósticas, unidad del dolor y consultas de especialistas), dando así cumplimiento a las necesidades funcionales y a las obligaciones legales y normativas, que tiene contraídas Metro de Madrid, en calidad de empresa colaboradora en contingencias profesionales.

2. CONDICIONES TÉCNICAS

Se recogen a continuación, el conjunto de condiciones técnicas del presente concurso.

2.1 Servicios a prestar

La entidad adjudicataria deberá prestar los servicios que se describen en el presente documento, constituyendo los servicios que en concepto de asistencia sanitaria resultan objeto del mismo. Deberá disponer de las siguientes prestaciones asistenciales:

- **URGENCIAS 24 HORAS** El adjudicatario deberá disponer de la capacidad técnica y humana para atender cualquier trabajador accidentado con carácter urgente que se presente, como mínimo dando cobertura a las siguientes disciplinas médicas:
 - Cirugía ortopédica y Traumatología
 - Oftalmología.
 - Diagnóstico por Imagen

Fecha: 4 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la contratación de un Centro Hospitalario para atención a trabajadores, derivado de las contingencias profesionales 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral *Servicio de Salud Laboral*

- Medicina General/de familia o Medicina Interna
 - Anestesiología y Reanimación.
 - Otorrinolaringología
 - Tratamiento del dolor
 - Cirugía maxilofacial
 - El servicio de urgencias deberá estar abierto todos los días del año, 24 horas al día, incluso festivos para atender a los trabajadores.
 - **Atención de trabajadores accidentados que precisen asistencia en servicio de urgencias tras cirugía previa.**
- INTERVENCIONES QUIRURGICAS
 - Tendrán la consideración de intervenciones quirúrgicas, tanto las de carácter menor y ambulatorio, como las consideradas como mayores, todas ellas según la Clasificación Terminológica y Codificación de actos y técnicas médicas de la Organización Médica Colegial (OMC). El adjudicatario deberá contar con las siguientes especialidades médico-quirúrgicas:
 - Traumatología y cirugía ortopédica
 - Anestesiología y reanimación
 - Las intervenciones quirúrgicas solicitadas deberán quedar programadas y ejecutadas en un plazo no superior a 5 días laborables, desde la fecha de solicitud por parte del Servicio de Salud Laboral (SSL) de Metro.
- HOSPITAL DE DIA
 - Deberá disponer de estructura para la atención individual de pacientes que requieran ingreso hospitalario de menos de 24 horas.

Fecha: 4 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la contratación de un Centro Hospitalario para atención a trabajadores, derivado de las contingencias profesionales 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral ***Servicio de Salud Laboral***

- **INGRESOS Y ESTANCIAS HOSPITALARIAS**
 - Deberá disponer de estructura para la atención individual de pacientes que requieran ingreso hospitalario.
- **PRUEBAS DIAGNÓSTICAS**
 - Deberá disponer de técnicas de diagnóstico por imagen que incluya radiología convencional, Ecografía, Resonancia Magnética Nuclear (RMN) y Tomografía Axial Computarizada (TAC) debidamente equipadas con medios técnicos y humanos.
- **LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS Y HEMATOLOGÍA**
 - Deberá disponer de laboratorio de análisis clínicos y hematología para la realización de pruebas y tratamientos de urgencia o programados.
- **TRATAMIENTO DEL DOLOR**
 - Deberá disponer de una Unidad del dolor.
- **TRASLADO TRABAJADORES ACCIDENTADOS**
 - Deberá disponer un servicio de ambulancias para traslado de trabajadores accidentados que así lo requieran.

3. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Será necesario que cada uno de los profesionales destinados a la prestación de los servicios objeto de esta contratación, ostenten la titulación exigida para el desempeño de sus funciones y que se encuentren inscritos y de alta, como colegiado en el correspondiente Colegio Profesional.

Fecha: 4 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la contratación de un Centro Hospitalario para atención a trabajadores, derivado de las contingencias profesionales 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral ***Servicio de Salud Laboral***

Para la prestación de los servicios objeto de licitación, el adjudicatario deberá disponer de, al menos un centro, que cuente con los recursos materiales y personales propios suficientes y adecuados, para la prestación de la asistencia sanitaria ambulatoria y hospitalaria concertada, y se comprometerá a llevar a cabo dicha prestación exclusivamente en sus instalaciones y con sus propios medios personales y materiales.

El contratista deberá designar un responsable del contrato como interlocutor único con Metro de Madrid, que canalice las comunicaciones entre ambas entidades.

La empresa adjudicataria deberá proporcionar una relación con el personal facultativo, técnico y resto de personal sanitario que intervendrá en la ejecución del contrato, con especificación del horario, acreditando en cada caso la titulación, la especialidad, la colegiación profesional, en su caso, y la formación y experiencia que requiera cada función.

La empresa adjudicataria contará con las autorizaciones y licencias requeridas por el servicio objeto de contratación, así como con los medios materiales, personales y organizativos necesarios al efecto.

El adjudicatario aportará sin exclusión alguna todos los materiales y equipamiento necesarios para una correcta realización de los servicios solicitados, garantizando en todo momento el cumplimiento de lo ofertado.

Todas las instalaciones estarán dotadas de un sistema de aire acondicionado y calefacción, debiendo estar dotado el centro, con las condiciones mínimas y los requisitos técnicos complementarios exigidos en el momento de la obtención de la autorización de centro y servicio sanitario, en la Comunidad Autónoma de Madrid en relación con la existencia de:

- Una zona de recepción/admisión y sala de espera.
- Área administrativa.
- Servicio de Urgencias 24 horas:
 - Zona de recepción y sala de espera.



Área de Prevención y Salud Laboral *Servicio de Salud Laboral*

- Box de urgencias con equipo de reanimación y monitorización.
- Sala de curas.
- Sala de yesos.
- Ingresos y estancias hospitalarias: deberá disponer de un área propia de hospitalización.
- Hospital de día: El centro deberá disponer de área específica para tratamientos en régimen de hospital de día para aquellos casos que no requieran de su internamiento.
- Unidad de Cuidados Intensivos (UCI): El centro deberá contar con una Unidad de Cuidados Intensivos debidamente equipada para el tratamiento de los casos que lo requieran.
- Intervenciones quirúrgicas: El centro deberá contar con instalaciones destinadas a la actividad quirúrgica mayor y ambulatoria, con el equipamiento adecuado para la misma y como mínimo las siguientes:
 - Antequirófano con box para los cuidados preoperatorios del paciente tanto para las intervenciones con hospitalización como sin hospitalización.
 - Quirófano.
 - Sala de reanimación.
- Consultas Externas (Especialistas): Dispondrá de consulta para la atención individual de los pacientes, con espacio cerrado con dos ambientes, uno para la realización de la entrevista y otro para la realización del examen físico, de tal manera que se respete la privacidad del paciente. Todas las consultas deberán disponer del equipamiento y material adecuado para las distintas especialidades.
- Pruebas Diagnósticas: El servicio de pruebas diagnósticas deberá estar equipado como mínimo con:
 - Equipo de radiología convencional
 - Ecógrafo con sonda abdominal y osteomuscular.
 - Equipo de Resonancia Magnética Nuclear (RMN).
 - Equipo de Tomografía Axial Computarizada (TAC).



Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral

La empresa adjudicataria, se obliga a mantener vigente y debidamente legalizada toda la documentación concerniente a la Instalación de Diagnóstico por la Imagen (certificado de Inscripción en Industria de la Instalación, Programa de Garantía de Calidad, Programa de Protección Radiológica, Certificado de Conformidad, Controles y Memorias anuales pertinentes), de acuerdo con la legislación vigente.

Igualmente se compromete a garantizar la disposición de personal que ostente las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente, para la manipulación de la instalación de diagnóstico por la imagen.

Laboratorio de análisis clínicos y hematología: deberá disponer de laboratorio de análisis clínicos para los estudios que se requieran de los pacientes ambulatorios y hospitalizados, así como capacidad para efectuar transfusiones de sangre.

4. Otras consideraciones de la prestación de los servicios

La entidad adjudicataria deberá disponer de medios personales suficientes que permitan suplir la ausencia del personal, y la prestación del servicio en los términos contratados, sin que ello suponga coste adicional para Metro de Madrid.

Todos los equipos utilizados, tanto para la prestación de los servicios médicos, como de las pruebas diagnósticas objeto del presente contrato, deberán estar en correcto estado de funcionamiento, siendo de obligado cumplimiento, en todo momento, la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a su ubicación, funcionamiento, mantenimiento, autorizaciones, licencias y seguridad.

La entidad adjudicataria deberá atender asistencialmente a todos aquellos trabajadores accidentados, que se identifiquen como agentes de Metro de Madrid, tanto de modo urgente, como en las consultas médicas que sean solicitadas por el SSL, el cual contactará previamente con el personal designado por la entidad concertada, por los medios que se



Área de Prevención y Salud Laboral *Servicio de Salud Laboral*

establezcan, a fin de que el Hospital determine día y hora de visita, remitiéndole volante de solicitud de prestación de servicio, por parte del facultativo del SSL de Metro de Madrid, en el que consten los datos necesarios para la valoración, evaluación y/o prestación del servicio solicitado, en cada caso.

Tras la consulta, el profesional que haya prestado el servicio solicitado, informará por los medios que se estipulen al facultativo del SSL de Metro de Madrid, sobre el tratamiento, prueba diagnóstica o asistencia a realizada.

Ante un servicio solicitado por Metro de Madrid, si el contratista considera necesario efectuar nuevas ampliaciones del mismo, deberá recabar con carácter previo a su realización, la autorización expresa del facultativo de del SSL de Metro de Madrid, para poder efectuar la modificación propuesta. A modo de ejemplo; en el supuesto que el facultativo del Hospital valore, que resulta necesaria, la interconsulta con otro especialista, o la realización de pruebas diagnósticas, o tratamiento distinto al propuesto inicialmente, deberá comunicarlo al SSL de Metro de Madrid, con indicación de las causas que motivan tal petición, siendo éste el que autorice y efectúe las gestiones necesarias para la práctica de dichas actuaciones.

En aquellos casos de solicitud de servicios programados, en los que el trabajador no acuda a la cita prevista, el Hospital deberá informar y dejar constancia de dicha circunstancia, al SSL, aportando en cada caso la información necesaria sobre el incumplimiento.

Una vez finalizado el servicio solicitado, el facultativo del Hospital deberá remitir informe firmado, al facultativo del SSL de Metro de Madrid, en el que se recojan los datos principales del mismo (informe de resultados del servicio prestado, pruebas practicadas, tipo de asistencia, tratamiento, evolución del paciente, eventuales incidencias, etc.).

En el caso de que un trabajador de Metro de Madrid, acuda directamente a la entidad concertada para la prestación de asistencia urgente, y se identifique como tal, deberá de ser atendido sin otro tipo de acreditación, remitiendo posteriormente, informe médico de dicha atención al SSL de Metro de Madrid.



Área de Prevención y Salud Laboral *Servicio de Salud Laboral*

En aquellos casos, en los que el Hospital, no disponga de los medios suficientes o especializados para abordar el tratamiento con las debidas garantías de calidad asistencial (por ejemplo: quemaduras graves), el paciente deberá de ser trasladado a otro Hospital del Servicio Público de Salud.

5. OFERTA TÉCNICA

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- Memoria descriptiva del centro.
- Relación de equipos y medios materiales (tecnología e instalaciones propias que poseen para realizar estudios).
- Procedimiento asistencial.

Dentro de los apartados anteriores, se valorarán los siguientes aspectos:

MEMORIA DESCRIPTIVA DEL CENTRO:

- Presentación general del centro
- Zona de Influencia y Marco geográfico
- Organigrama del centro (Dirección Gerencia, Dirección Médica, Dirección de Gestión, Dirección de Enfermería)
- Recursos Materiales (Camas instaladas, Diagnóstico por imagen, Telemedicina, Laboratorio)
- Cartera de Servicios
- Especialidades disponibles
- Otras áreas específicas

Fecha: 4 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la contratación de un Centro Hospitalario para atención a trabajadores, derivado de las contingencias profesionales 2019-2022



Área de Prevención y Salud Laboral *Servicio de Salud Laboral*

- Actividad Asistencial (Hospitalización, Actividad quirúrgica, Técnicas utilizadas, Consultas Externas, Consultas de alta resolución, Casuística (CMBD))
- Calidad e información y atención al paciente (Objetivos institucionales de calidad y Comisiones clínicas)
- Información y Atención al Paciente (Reclamaciones)
- Docencia y formación continuada
- Otras actividades del hospital

PROCEDIMIENTO ASISTENCIAL:

- Procedimiento para pacientes que ingresan por urgencias
- Procedimiento para citación de pacientes a revisión en consulta
- Procedimiento para citación de pacientes para otros servicios hospitalarios
- Procedimiento de atención de trabajadores accidentados que precisen asistencia en servicio de urgencias tras cirugía previa.

Fecha: 4 de abril de 2019

Asunto: Pliego de CT para la contratación de un Centro Hospitalario para atención a trabajadores, derivado de las contingencias profesionales 2019-2022