

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO
DE ROLLOS DE PAPEL JUSTIFICANTE DE MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE TÍTULOS DE TRANSPORTE
AUTOMÁTICAS (METTA) INSTALADAS EN LAS ESTACIONES DE LA RED DE METRO DE MADRID**



FECHA: Enero 2019



ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE	4
2. REQUERIMIENTOS.....	4
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS	4
2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO.....	7
2.3 STOCK DE SEGURIDAD.....	8
2.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD	9
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA	9
4. GARANTÍAS.....	10



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato a formalizar, el suministro de rollos de papel justificante de las máquinas expendedoras de títulos de transporte automáticas (METTA) instaladas en la red de Metro de Madrid.

METRO DE MADRID ha estimado que para cubrir las necesidades de demanda para un periodo de veinticuatro (24) meses, necesitará el suministro de los rollos de papel justificante de METTAS indicado a continuación:

REF. INTERNA DE METRO	DESCRIPCIÓN DEL REPUESTO	CANTIDAD ESTIMADA 24 MESES
62101	ROLLO PAPEL JUSTIFICANTE METTA INDRA	324.000 UNIDADES
62173	ROLLO PAPEL JUSTIFICANTE METTA TELVENT	2.110 CAJAS (1 CAJA = 10 UNIDADES)

Tabla 1. Necesidades estimadas de los repuestos objeto de la Solicitud.

Las cantidades indicadas no constituyen un compromiso de compra por parte de METRO, representando únicamente una referencia orientativa para el licitador de cara a facilitar la preparación de su oferta, toda vez que las entregas estarán subordinadas a las necesidades reales de Metro de Madrid.

Metro de Madrid podrá solicitar diferentes diseños, todos ellos en el reverso del rollo a dos tintas:

- Logo y marca corporativa de Metro de Madrid, diseño creado por el Contratista.
- Diferentes campañas publicitarias, diseño/arte final facilitado por Metro de Madrid. Metro de Madrid ha estimado que podrá solicitar hasta un total de 6 campañas publicitarias durante la vigencia del contrato.

Las empresas que deseen licitar deberán hacerlo por la totalidad del objeto de la licitación. No se admitirán ofertas parciales.


2. REQUERIMIENTOS

2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

- **SIN PUBLICIDAD – ROLLO METRO CON LOGOMARCA CORPORATIVO METRO DE MADRID.**

Los repuestos “ROLLO PAPEL JUSTIFICANTE METTA INDRA” y “ROLLO PAPEL JUSTIFICANTE METTA TELVENT” se utilizan para la expedición de justificantes de venta e incidencias en las máquinas expendedoras de títulos de transporte automáticas instaladas en todas las estaciones de la red de Metro de Madrid.

En la siguiente tabla se incluye la información relativa a la referencia interna de METRO, denominación, características técnicas requeridas y una imagen orientativa de cada uno de los repuestos:

REFERENCIA INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS REQUERIDAS	IMAGEN ORIENTATIVA
62101	ROLLO PAPEL JUSTIFICANTE METTA INDRA	<p>Rollo papel impresión térmica, para Metta INDRA con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel térmico: Mitsubishi Thermoscript P5047 (PHENOL FREE TOTAL). Espesor: 60 micras. Gramaje: 55 gr/m². Ancho del rollo: 60 mm. Diámetro interior del mandril: 12 mm. Diámetro exterior del mandril: 22 mm. Diámetro exterior del rollo: máximo 55 mm. Longitud: aproximadamente 35 metros. Durabilidad de impresión térmica de al menos 2 años en condiciones normales de conservación (temperatura y humedad). Impresión de Marca Corporativa “Metro de Madrid” a color, en el reverso del rollo, conforme a lo indicado en el Manual de Identidad Corporativa (documento que se facilitará en caso de ser necesario), y con las mismas condiciones de durabilidad de la impresión anteriormente descrita (2 años min.): <ul style="list-style-type: none"> Rombo colores Pantone 185C y Pantone 286C. Texto Metro de Madrid en tipografía Helvética Bold color Pantone 286C. Impresión en el reverso, en color azul Pantone 286C, en sentido longitudinal al rollo, en el lateral izquierdo del mismo, repitiéndose aproximadamente cada 3 filas de rombos, el texto “Mod.0621.01-Nº Proveedor-Mes/Año”, siendo el mes/año la fecha de producción del material. 	<p>60 mm</p> 



62173	ROLLO PAPEL JUSTIFICANTE METTA TELVENT	<p>Rollo papel impresión térmica, para Metta TELVENT, de las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel térmico: Mitsubishi Thermoscript P5047 (PHENOL FREE TOTAL). • Espesor: 60 micras. • Gramaje: 55 gr/m². • Ancho del rollo: 60 mm. • Diámetro interior del mandril: 25,4 mm. • Longitud: 247 metros. • Durabilidad de impresión térmica de al menos 2 años en condiciones normales de conservación (temperatura y humedad). • Impresión Marca Corporativa “Metro de Madrid” a color, en el reverso del rollo, conforme a lo indicado en el documento “Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid” (documento que se facilitará en caso de ser necesario), y con las mismas condiciones de durabilidad de la impresión anteriormente descrita (2 años min.): <ul style="list-style-type: none"> - Rombo colores Pantone 185C y Pantone 286C. - Texto Metro de Madrid en tipografía Helvética Bold color Pantone 286C. • Impresión en el reverso, en color azul Pantone 286C, en sentido longitudinal al rollo, en el lateral izquierdo del mismo, repitiéndose aproximadamente cada 3 filas de rombos, el texto “Mod.0621.73-Nº Proveedor-Mes/Año”, siendo el mes/año la fecha de producción del material. 	
-------	--	--	--

Tabla 2: Características técnicas de los repuestos objeto de la Solicitud.

▪ **CON PUBLICIDAD – REVERSO DISTINTO A LOGOMARCA DE METRO DE MADRID.**

En caso de que Metro de Madrid solicite una campaña publicitaria en alguna orden de entrega, las características técnicas requeridas serán las mismas que las indicadas en la tabla anterior para los dos tipos de rollos, con la salvedad que en lugar de imprimir en el reverso la marca corporativa y el logo de Metro Madrid, se deberá imprimir el arte final facilitado por Metro de Madrid, que será de un máximo de 2 tintas.

2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Los repuestos se suministrarán en diferentes entregas de acuerdo con las condiciones siguientes:

- Durante la vigencia del contrato se emitirán diversas órdenes de entrega en función de las necesidades de Metro Madrid, en los plazos consignados en cada posición del pedido y/o orden de entrega, plazos que serán coincidentes con los especificados en la Oferta del Contratista.

En la siguiente tabla se indican las órdenes de entrega estimadas para cada uno de los repuestos objeto de la solicitud:

REF. INTERNA DE METRO	DESCRIPCIÓN DEL REPUESTO	CANTIDAD ESTIMADA	ÓRDENES DE ENTREGA ESTIMADAS
62101	ROLLO PAPEL JUSTIFICANTE METTA INDRA	324.000 UNIDADES	10 entregas de 32.400 unidades
62173	ROLLO PAPEL JUSTIFICANTE METTA TELVENT	2.110 CAJAS (1 CAJA = 10 UNIDADES)	10 entregas de 211 cajas

Tabla 3: Órdenes de entrega en función de las necesidades.

Esta estimación de órdenes de entrega es una aproximación, no existiendo por parte de Metro de Madrid compromiso alguno de ejecutar el contrato con exactamente estas órdenes de entregas. Sin embargo, esta estimación se establece representando únicamente una referencia orientativa para el licitador de cara a facilitar la preparación de su oferta.

- Se estiman hasta un total de 6 órdenes de entrega de rollos con campañas publicitarias. Metro de Madrid indicará en cada orden de entrega que se emita, el diseño que deberá imprimirse en el reverso del rollo, ya sea logo y marca corporativa de Metro o campaña publicitaria, todos ellos a dos tintas. En caso que el diseño sea logo y marca corporativa de Metro de Madrid, dicho diseño será creado por el Contratista. Para el caso que el diseño sea una campaña publicitaria, Metro de Madrid facilitará el arte final al Contratista junto a la correspondiente orden de entrega.
- La referencia 62173 ROLLO PAPEL JUSTIFICANTE METTA TELVENT se suministrará en cajas

de 10 unidades.

- El plazo de entrega será el fijado por el licitador en su oferta, ya sea para el diseño realizado por el Contratista con el logo y la marca corporativa de Metro de Madrid como para el diseño facilitado por Metro de Madrid de una campaña. El plazo de entrega corresponderá con semanas completas, contadas desde la fecha de emisión y envío de la correspondiente orden de entrega por parte de Metro de Madrid. Este plazo de entrega deberá prever y contener los días festivos y vacaciones o cualquier otra circunstancia que pueda afectar al plazo y, por tanto, deberán estar contenidos en el mismo. Un plazo de entrega ofertado de cero semanas significará que la entrega debe realizarse al día siguiente del envío de la orden de entrega por parte de Metro. El plazo de entrega máximo establecido es de seis (6) semanas para la primera orden de entrega tanto para rollos con diseño con logo y marca corporativa, como las entregas de las campañas publicitarias. Del mismo modo, el plazo de entrega máximo establecido para las posteriores órdenes de entrega con logo y marca corporativa es de cuatro (4) semanas. Por lo que ofertas con plazos de entrega superiores a los máximos indicados serán desestimadas.
- Un adelanto en la fecha de suministro deberá ser aceptado previamente por parte de Metro de Madrid.
- Para la paletización solo se admitirá el suministro en pallet de formato europeo, no pudiendo superar la altura de 1,20 m desde el suelo.
- Cada suministro deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información:
 - Número de referencia interna o matrícula de Metro.
 - Designación.
 - Número y nombre del suministrador.
 - Número de contrato de Metro.
 - Cualquier otro dato que resulte de interés para el suministrador.
- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los repuestos vienen embalados o empaquetados según los requerimientos de este pliego.

2.3 STOCK DE SEGURIDAD

METRO DE MADRID con el fin de garantizar la correcta emisión de justificantes en las máquinas expendedoras de títulos de transporte automáticas (METTAS), y ante cualquier incidencia en los mismos necesita garantizar la ausencia de imprevistos que comprometan la prestación del servicio público de transporte que presta en la Comunidad de Madrid, por lo que, se solicita que el adjudicatario se comprometa al almacenamiento en sus instalaciones de un stock de seguridad de aquellos repuestos que previamente se pacte con Metro de Madrid.

- La formación del stock de seguridad podrá solicitarse por parte de Metro por escrito en

cualquier momento durante la vigencia del contrato, en dicha comunicación se indicarán las referencias y cantidades de las que se solicita la formación del stock de seguridad. El valor de dicho stock de seguridad será el indicado por el licitador en su oferta en porcentaje del precio del contrato hasta un máximo del 10%, y representará un mínimo del 1% del precio de contrato. Esta cantidad no se debe considerar adicional a la contratada, es decir, forma parte del total del contrato.

- El stock de seguridad será suministrado por el contratista cuando así se refleje en la orden de entrega emitida, mientras tanto será almacenado por el contratista.
- Antes de la finalización del contrato, el contratista comunicará mediante escrito la cantidad real correspondiente al stock de seguridad en su poder de cada repuesto. Metro de Madrid S.A. una vez analizada la solicitud recibida y conforme al contenido de su procedimiento interno, realizará los trámites oportunos y enviará al adjudicatario con cargo al contrato, la correspondiente orden de suministro o pedido. METRO garantiza al adjudicatario la compra de la totalidad del stock de seguridad previamente pactado que se ejecutará con cargo al contrato.
- Si por necesidades urgentes de Metro se tuviera que recurrir al stock de seguridad previamente almacenado en las instalaciones del contratista. Se enviaría la correspondiente orden de entrega, indicando expresamente que se solicita ejecutar las posiciones que se indiquen del stock de seguridad. El plazo de suministro de las referencias incluidas en el stock de seguridad no podrá superar una (1) semana tras recibir la correspondiente orden de entrega.
- No se repondrá el stock de seguridad del que se haya solicitado la entrega, salvo que Metro indique por correo al contratista que se vuelva a reponer.

2.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

En el primer envío, junto con el material, se deberá entregar Ficha de Datos Técnicos del papel térmico empleado en la fabricación, y Certificado de Conformidad correspondiente al total de las unidades fabricadas de una vez (mismo lote de fabricación).

En las siguientes entregas, cuando el material corresponda a un lote ya certificado y con su Ficha de Datos Técnica, se entregará Certificado indicando este hecho y el número de unidades. Para las entregas de nuevos lotes de fabricación, se procederá igual que en el primer envío.

3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Formarán parte de la oferta técnica, al menos, los siguientes documentos:

- **ANEXO I Oferta Técnica:** en este documento se detallará la siguiente información:

- **Plazo de entrega:** se deberá indicar expresamente el plazo de entrega tanto para la entrega inicial como para las posteriores órdenes de entrega del diseño con logo y marca corporativa, así como las entregas de las campañas publicitarias que se podrán solicitar. El plazo de entrega corresponderá con semana completas, contadas desde la fecha de emisión y envío de la correspondiente orden de entrega por parte de Metro de Madrid. Este plazo de entrega deberá prever y contener los días festivos y vacaciones o cualquier otra circunstancia que pueda afectar al plazo y, por tanto, deberán estar contenidos en el mismo. Un plazo de entrega ofertado de cero semanas significará que la entrega debe realizarse al día siguiente del envío de la orden de entrega por parte de Metro. El plazo de entrega máximo establecido es de seis (6) semanas para la primera orden de entrega tanto para rollos con diseño con logo y marca corporativa, como las entregas de las campañas publicitarias. Del mismo modo, el plazo de entrega máximo establecido para las posteriores órdenes de entrega con logo y marca corporativa es de cuatro (4) semanas. Por lo que ofertas con plazos de entrega superiores a los máximos indicados serán desestimadas.
- **Stock de Seguridad:** se deberá indicar el porcentaje del precio del contrato al que se compromete el licitador a tener en sus instalaciones como stock de seguridad. Se deberá tener en cuenta que el porcentaje de stock de seguridad se expresará con número entero (mínimo 1%; máximo 10%) del precio del contrato.
- **Compromiso de suministros urgentes:** se deberá indicar si, ante una urgencia por parte de Metro, el licitador se compromete a la realización, con medios logísticos propios o ajenos, de envíos y transportes urgentes, sin coste adicional.

- **Ficha de Datos Técnicos del Papel Térmico.**

4. GARANTÍAS

La garantía será de seis (6) meses contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación.

Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole, en su caso, el alcance de la incidencia. El Contratista se compromete al reprocesado o reposición sin cargo, de la totalidad de los productos defectuosos, en un plazo inicial de 10 días hábiles. El plazo máximo de reposición no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al



Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

La verificación de los productos suministrados será realizada directamente por el Contratista antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de los productos.

No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto solicitados en el presente Pliego.

En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole, que se produzcan como consecuencia de un suministro defectuoso serán por cuenta del Contratista, siempre que se demuestre que el causante de los mismos es el suministro objeto de este Pliego.