



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

OBJETO A CONTRATAR:

Aceptación tarjetas American Express 2020-2024

NÚMERO DE LA S.C: 60000008379

Metro de Madrid, S.A.

**Dirección
/Gerencia:**

Área: Financiera

División: Económico-Financiera

Servicio: Tesorería y Recaudación

Aprobado por: Pablo José Escudero

Octubre 2019_V1

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN:

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación consistente en la aceptación de tarjetas de la marca American Express.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto:

Contratación del servicio consistente en la aceptación y procesamiento de las operaciones de compra de títulos de transporte en los puntos de venta de Metro de Madrid S.A mediante la utilización de tarjetas de American Express.

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato:

Servicio de Tesorería y Recaudación

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101):

Valor estimado del contrato: 70.200 euros.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:

☐ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.

☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.

☒ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

▪ Presupuesto base de licitación (Art. 100):

▪ Base imponible: 52.000€

▪ Importe del I.V.A.: Exento de IVA según indica la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido.

▪ Presupuesto Base de Licitación: 52.000€

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación: (Art. 100.2)**

- Costes Directos: 52.000 euros,
- Costes Indirectos: 0
- Otros eventuales gastos: 0

▪ **Modificación del contrato**

☐ No Procede

☒ Procede

o Porcentaje de modificación: 20%

☒ % al alza:

☐ % a la baja:

Situaciones en las que se puede producir la modificación: Se contempla la posibilidad de un incremento del importe derivado de posibles subidas en el precio de los títulos de transporte, limitaciones al uso del efectivo, ampliaciones de red, cambios en el soporte y aparición de nuevos títulos de transporte.

▪ **División en lotes:**

☐ Sí se divide en lotes (Art. 99.4)

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

- Justificar los motivos de la no división en lotes: exclusividad del proveedor del servicio. Se trata de un contrato cuyo procedimiento de licitación es Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (a contratista único), en el que técnicamente no procede la división en lotes

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 4 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la formalización del contrato, no comenzando antes del 01/05/2020.

☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos (para servicios o suministros)

- Prórrogas:

☐ NO

☒ Sí

- N° de prórrogas: 1

- Duración de cada prórroga: 6 meses

- Justificación de la necesidad de prórrogas: tiempo imprescindible para completar el proceso de licitación, en caso de retrasos derivados del proceso de negociación.

■ **Clasificación del contrato:**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

■ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicios

- Justificar la insuficiencia de medios: para la aceptación de medios de pagos electrónicos por parte de la compañía es necesario contar con una entidad merchant que canalice y gestiona las operaciones de venta. En el caso American Express Payments Europe S.L, es ella misma la que gestiona sus propias tarjetas sin necesidad de recurrir a otras entidades.

☐ Suministros

☐ Obras

■ **Procedimiento de licitación:**

☐ Procedimiento Abierto

☐ Procedimiento Abierto Simplificado

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☐ Procedimiento con negociación y concurrencia

☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento:

American Express Payments Europe S.L es la única empresa en este momento que puede realizar los trabajos de aceptación y procesamiento de las operaciones realizadas en los puntos de venta de Metro de Madrid S.A., mediante la utilización de tarjetas de American Express al tener cedido por parte de American Express los derechos para procesar las operaciones realizadas de las tarjetas emitidas bajo esa marca.

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146):**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

El servicio a contratar está perfectamente definido y no es posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.

▪ **Subcontratación**

☒ No procede

- Justificar los motivos por el que no se puede subcontratar:

Al tratarse de un procedimiento de licitación a contratista único, y en base al certificado de exclusividad expedido por el adjudicatario, este es el único capacitado para realizar el servicio de aceptación de tarjetas American Express, por lo que no procede la subcontratación a otras empresas.

☐ Procede

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

☐ SI

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

☒ NO

☐ SI

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

☐ SI

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

Metro de Madrid, contrató en el año 2017 la aceptación de tarjetas de American Express con el objetivo de mejorar la experiencia del viajero, sobre todo turistas, para los que el transporte en Metro constituye el primer contacto con la ciudad de Madrid.

Actualmente, las máquinas automáticas de Metro aceptan tarjetas de crédito emitidas por Visa y Mastercard, así como JCB y American Express (AMEX), venciendo el acuerdo con este último emisor de tarjetas el 30 de abril de 2020, por lo que se plantea formalizar un nuevo contrato por un período de 4 años para seguir aceptando este tipo de tarjetas.

Para poder aceptar las tarjetas AMEX en los puntos de venta de la red de Metro, se requiere formalizar un acuerdo con American Express Payment Europe S.L., que tiene la exclusividad para aceptar las transacciones realizadas con este tipo de tarjetas.

El canal de venta electrónica es un servicio necesario para poder efectuar las labores de venta de títulos de transporte, por lo que la utilización de este tipo de tarjetas favorece la adquisición de títulos, especialmente en el caso de clientes extranjeros y mejora la experiencia de viaje del cliente.

American Express es el primer emisor de Tarjetas y está presente en más de 130 países de todo el mundo, por lo que es un tipo de tarjeta bastante extendido, con 114 millones de tarjetas emitidas, especialmente en clientes extranjeros.

Desde el inicio del contrato, la venta de títulos a través de esta marca de tarjetas ha aumentado constantemente. En el periodo comprendido desde octubre de 2018 a septiembre de 2019, las ventas se han situado en un importe de 2.516.192,80€ (un 15,77% superior que el período comprendido entre octubre de 2017 y octubre de 2018) que ha generado unos costes por comisiones de 8.738,50€.

Como consecuencia del incremento del uso y la aceptación de este medio de pago por parte de los usuarios de Metro de Madrid, se considera necesario realizar un nuevo contrato con American Express para la utilización de las tarjetas emitidas por este proveedor.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

El presupuesto de gasto derivado de la presente licitación es el que se muestra a continuación:

AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
IMPORTE PERMITIDO	8.333,33 €	13.000,00 €	13.000,00 €	13.000,00 €	4.666,67 €
CECO	3501	3501	3501	3501	3501
CUENTA	626002	626002	626002	626002	626002

PRESUPUESTO DE GASTO

