



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6011900147 – SUMINISTRO DE ELEMENTOS HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA EVOLUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN GESTIONADA POR EL ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

Si es posible que el soporte se ofrezca en inglés, solo las licencias OEM son con soporte en castellano pero mencionan que deben poder usarse en cualquier servidor.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que se precisa soporte en Castellano.

Consulta 2

Vsom está descatalogado, el equivalente es vrealize

Respuesta 2

En relación a su consulta, informarles de que las actualizaciones de licencias solicitadas por Metro de Madrid son a las versiones: vSphere with Operations Management Enterprise Plus que aún siguen vigentes en la web del fabricante VMWare.

Consulta 3

El upgrade y la compra de las licencias nuevas de vrealize no estarán coterminadas en fecha al terminar las actuales el 31/12/19

Respuesta 3

En relación a su consulta, informarles de que el nivel de soporte es el indicado en el Pliego de Prescripciones Técnicas. VMWare Production Support & Subscription, con una duración de un año.

En Madrid, a 16 de abril de 2019.