

Madrid, 12 de agosto de 2019

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SUMINISTRO DE ELEMENTOS HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA EVOLUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN GESTIONADA POR EL ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN DE METRO DE MADRID (Licitación 6011900147) (Lotes 1 y 3)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica, ha acordado, las siguientes exclusiones por los motivos que se indican a continuación:

El apartado 25 del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones particulares que rige la licitación establece:

“¿Es necesaria oferta técnica? Sí.

¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí.

La oferta técnica deberá presentarse de forma independiente para cada uno de los lotes con el contenido mínimo siguiente, a fin de constatar que se cumplen los requerimientos establecidos en los siguientes apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas:

o Lote 1: Apartado 3.1.6.5

o Lote 2: Apartados 3.2.6.4

o Lote 3: Apartados 3.3.6.5

Además de lo especificado anteriormente y en función del lote o lotes a los que se presente oferta, se incluirá Currículum de los medios humanos en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas, así como las certificaciones de cada una de las personas asignadas. Como mínimo, se aportará la documentación correspondiente a los medios humanos especificados en los apartados 3.1.5 (lote 1), 3.2.5 (lote 2) y 3.3.5 (lote 3).

Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tenida en cuenta en la valoración.

Nota: En el caso de que no se aporten los CV y/o certificaciones solicitados en este apartado para acreditar los requisitos exigidos en el PPT, la oferta será excluida de la licitación.”

El apartado 3.1.6.5 del Pliego de Prescripciones Técnicas establece:

“Oferta

Se deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico en la oferta:

o Elementos objeto del suministro.

o Descripción detallada de los servicios ofertados.

o Actividades del soporte ampliado

o Niveles de servicio del soporte ampliado.

o CV del Equipo asignado al proyecto incluyendo las certificaciones solicitadas

o Transferencia de conocimiento.

o Completar el Excel adjunto “Desglose oferta técnica”. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, especificando para aquellas características que no sean idénticas al requisito mínimo, la diferencia con lo solicitado.

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la eliminación automática de la oferta.

El apartado 3.3.6.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas establece:

“Transferencia de conocimiento

Es necesaria una transferencia de conocimiento que permita a los técnicos de Metro asumir con garantía la completa administración del entorno que se va a implementar.

Esta transferencia de conocimiento se divide en dos fases independientes:

- VMware vSphere y vSAN.
- Red Hat Enterprise Linux.”

El apartado 3.3.6.5 del Pliego de Prescripciones Técnicas establece:

Oferta técnica

Se deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico en la oferta:

o Elementos objeto del suministro.

o Descripción detallada de los servicios ofertados.

o Actividades del soporte ampliado

o Niveles de servicio del soporte ampliado.

o CV del Equipo asignado al proyecto incluyendo las certificaciones solicitadas.

o Transferencia de conocimiento

o En caso de subcontratar algún trabajo a otra empresa se requiere la misma información de dicha empresa y del equipo asignado a los trabajos.

o Completar el Excel adjunto “Desglose oferta técnica”. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, especificando para aquellas características que no sean idénticas al requisito mínimo, la diferencia con lo solicitado.

El apartado 3.1.5 del Pliego de Prescripciones Técnicas establece:

EQUIPO ASIGNADO

La empresa licitadora que resulte adjudicataria asignará un equipo experimentado y certificado que será responsable de la ejecución de los servicios de instalación y configuración de los nuevos elementos.

A continuación, se describen los perfiles más relevantes para la ejecución de proyecto de renovación. Para cada perfil, se asignará por al menos 1 persona a la cuenta de Metro:

Jefe de proyecto/Coordinador de instalaciones de infraestructura informática:

Su misión es:

- Planificar y coordinar todas las tareas de suministro de material (hardware y software), servicios de instalación y configuración, junto con la puesta en soporte de todos los elementos requeridos.

- Informar y documentar del proceso.

Ingeniero/Técnico de servidores x86 y Vsphere:

Su misión es:

- Colaborar con el equipo técnico de METRO, verificando la recepción de todos los elementos solicitados.
 - Negociar y acordar los parámetros de instalación y configuración física y lógica de todos los elementos suministrados, junto con el personal de METRO.
 - Instalación física de los servidores en los racks correspondientes, cableado estructurado, y etiquetado de servidores y cables (FC, Ethernet, alimentación)
 - Instalación del software Vsphere 6.x en todos los servidores.
 - Probar y verificar la correcta instalación e integración de los servidores, junto con el personal de METRO, en el entorno (red Ethernet, SAN, Vmware vcenter).
 - Instalación y configuración de la nueva consola si fuese necesario
 - Documentación de las tareas realizadas.
- Deberá acreditar las siguientes certificaciones:
- Certificación del fabricante para instalación de estos

El apartado 3.1.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas establece:

“Las ofertas que se presenten deberán contemplar todos los elementos hardware, software y servicios necesarios para realizar la renovación de la infraestructura existente sin afectar al servicio, que se detallan a continuación.

...

En caso de incidencia de máxima gravedad por fallo hardware, la resolución debe realizarse en un plazo máximo de 6 horas en las instalaciones de Metro de Madrid S.A....”

... “Soporte directo con el fabricante”

El apartado 3.1.5 del Pliego de Prescripciones Técnicas establece:

“EQUIPO ASIGNADO

La empresa licitadora que resulte adjudicataria asignará un equipo experimentado y certificado que será responsable de la ejecución de los servicios de instalación y configuración de los nuevos elementos...

... Deberá acreditar las siguientes certificaciones:

- Certificación VMware Certified Advanced Professional 6.x.
- Certificación VMware vSAN 2017 Specialist”

El apartado 3.3.6.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas establece:

“Es necesaria una transferencia de conocimiento que permita a los técnicos de Metro asumir con garantía la completa administración del entorno que se va a implementar.

Esta transferencia de conocimiento se divide en dos fases independientes:

- VMware vSphere y vSAN.
- Red Hat Enterprise Linux.”

El apartado 3.3.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas establece:

“....El nivel de cache (caching Tier) del almacenamiento interno del servidor debe cumplir las siguientes características:

- Capacidad: 800 GB mínimo.
- Numero de discos: 2.
- Tipo: WI (Write Intensive).
- Endurance Class: D o superior.
- Performance Class: F o superior.

- ... En caso de incidencia de máxima gravedad por fallo hardware, la resolución debe realizarse en un plazo máximo de 6 horas en las instalaciones de Metro de Madrid S.A.
- ... Capacidad para abrir incidencias de fallo hardware directamente con el fabricante de los servidores que gestiona.
- ... Soporte directo con el fabricante”

LOTE 1:

INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.

La oferta de INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L. no cumple con el nivel del servicio requerido para los servidores ofertados, ya que el requisito de 6 horas de reparación para incidencias hardware de prioridad 1 no es ofrecido directamente por el fabricante de los servidores, como se solicita en el apartado 3.1.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Por tanto, y de conformidad con las condiciones 6.4 y 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L. queda excluida del Lote 1 de la licitación

SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A.

La oferta de SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A. no cumple con el nivel de servicio requerido para los servidores ofertados, ya que no cumple con el requisito de 6 horas de reparación para incidencias hardware de prioridad 1, solicitado en el apartado 3.1.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas. Además, no se han presentado las certificaciones VMware requeridas en el apartado 3.1.5 del PPT.

Por tanto, y de conformidad con las condiciones 6.4 y 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A. queda excluida del Lote 1 de la licitación

LOTE 3:

ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.

La oferta técnica de ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. no oferta la transferencia de información relativa a la administración del sistema operativo Red Hat (RH134), como se solicita en el apartado 3.3.6.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Por tanto, y de conformidad con las condiciones 6.4 y 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. queda excluida del Lote 3 de la licitación

INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.

La oferta de INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L. no cumple con el nivel del servicio requerido para los servidores ofertados, ya que el requisito de 6 horas de reparación para incidencias hardware de prioridad 1 no es ofrecido directamente por el fabricante de los servidores, requerido en el punto 3.3.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Por tanto, y de conformidad con las condiciones 6.4 y 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L. queda excluida del Lote 3 de la licitación

SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A.

La oferta de SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A. no cumple con el suministro de los elementos requeridos, en concreto, los discos de nivel de cache deben ser WI y los ofertados son de tipo MU, solicitado en el apartado 3.3.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas. Esta oferta tampoco cumple con el nivel de servicio requerido para los servidores ofertados, ya que no cumple con el requisito de 6 horas de reparación para incidencias hardware de prioridad 1, requerido en el mismo punto 3.3.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas. Además, no se han presentado las certificaciones VMware aceptables para VSAN, solicitados en el apartado 3.3.5.

Por tanto, y de conformidad con las condiciones 6.4 y 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A. queda excluida del Lote 3 de la licitación

TAISA SYVALUE, S.L.

La oferta técnica de TAISA SYVALUE, S.L. no oferta la transferencia de información relativa a la administración del sistema operativo Red Hat (RH134), como se solicita en el apartado 3.3.6.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Por tanto, y de conformidad con las condiciones 6.4 y 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de TAISA SYVALUE, S.L. queda excluida del Lote 3 de la licitación