



Metro de Madrid, S.A.

ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO TITULADO "SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METRO DE MADRID (LICITACIÓN 6011700041)", PARA SU ADJUDICACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO.

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:

a) Organismo: Metro de Madrid, S.A.

b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Licitaciones.

c) Obtención de documentación e información:

- Perfil del Contratante de Metro de Madrid (sección Licitaciones en curso):

[http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/licitaciones/licitaciones/index_en_curso.ht
ml](http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/licitaciones/licitaciones/index_en_curso.html)

d) Número de expediente: 6011700041

2. Objeto del contrato:

a) Tipo: Servicios

b) Descripción: Servicio en los Centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid

c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: No

d) Lugar de ejecución/entrega: Instalaciones de Metro de Madrid, S.A.

e) Plazo de ejecución/entrega: Dos (2) años

f) Admisión de prórroga: No

g) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No

h) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No

i) CPV (referencia de nomenclatura): 79342320-2 Servicios de atención al cliente

j) Compra pública innovadora: Sí ☐ No ☒

Modalidad: ☐ Compra pública de tecnología innovadora (CPTI)

☐ Compra pública precomercial (CPP)

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria

b) Procedimiento: Abierto

c) Subasta electrónica: No

d) Criterios de adjudicación, en su caso: Precio más bajo

4. Valor estimado del contrato: 400.000,00 €

5. Presupuesto base de licitación:

Presupuesto base de licitación sin IVA: 400.000,00 €

IVA del precio base de licitación: 84.000,00 €

Presupuesto base de licitación con IVA: 484.000,00 €

6. Garantías exigidas:

Provisional: No.

Definitiva: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido, que podrá incrementarse según lo establecido en el siguiente apartado.

Complementaria: Para las ofertas que sean desproporcionadas o anormalmente bajas, se podrá exigir una garantía complementaria de hasta un 5% del importe de adjudicación del contrato, pudiendo alcanzar la garantía, por tanto, un 10% del precio del contrato.

7. Requisitos específicos del contratista:

Según se indica en el Pliego de Condiciones Particulares que rige esta licitación.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: 23 de marzo de 2017 a las 12:00 horas

b) Modalidad de presentación. Licitación electrónica: Sí

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección "Descargar Pliegos / Presentar Ofertas" del Perfil del Contratante de Metro de Madrid.

c) Lugar de presentación:

Dirección electrónica:

http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/Presentar_Ofertas/index.html

d) Número previsto de empresas a las que se pretende invitar a presentar ofertas (procedimiento

restringido): No procede.

e) Admisión de variante, si procede: No

f) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: Seis meses

9. Apertura de ofertas: No procede.

10. Gastos de publicidad: No procede.

11. Fecha de envío del anuncio al Diario Oficial de la Unión Europea: No procede.

12. Otras informaciones: No procede

Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución del Responsable del Área de Contratación y Contratos Corporativos de Metro de Madrid, Dña. Nuria López Gimeno de fecha 2 de marzo de 2017.

Nuria López

