

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA
LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y
OTRAS ACTUACIONES EN PLATAFORMAS DE
VÍA DE LA RED DE METRO DE MADRID**



ÍNDICE

1. OBJETO	3
2. TRABAJOS A REALIZAR.....	3
3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS	3
3.1. Limpieza de plataforma de vía en estaciones	3
3.2. Limpieza itinerante de plataformas de vía en estaciones e interestaciones	4
3.3. Desengrasado de plataforma de vía de estación	5
3.4. Limpieza de paramentos existentes en la plataforma de vía.....	5
3.5 Trabajos de desratización en plataformas de vía.....	6
3.6. Retirada de restos materiales en plataforma de vía	6
4. PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS	6
5. PROCEDIMIENTO GENERAL DE ACCESO A LAS PLATAFORMAS DE VÍA.....	7
6. CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA	8
6.1. En relación con el horario.	8
6.2. En relación con los recursos humanos a asignar por el adjudicatario.	8
6.2.1. Personal asignado a la desratización del túnel	9
6.2.2. Agente de comprobación de cortes	9
6.2.3. Formación profesional	9
6.3. En relación con los medios de comunicación	10
6.4. En relación con los equipos de trabajo.	10
6.6. En relación con las instalaciones.....	11
6.7. En relación con los residuos recogidos.	11
7. VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS TRABAJOS.....	12
7.1. Parte diario de operaciones	12
8. CALIDAD DEL SERVICIO.....	13
8.1. Indicador de Calidad del Servicio IC.	13
9. INCUMPLIMIENTOS Y PENALIZACIONES.	14
9.1. Incumplimiento de programación de la desratización.....	14
9.2. Incumplimiento de Calidad.	15
9.3. Incumplimientos documentales.....	15
10. PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA TÉCNICA.....	15
11. CERTIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS	16
12. PRODUCCIÓN ANUAL PREVISTA.....	17

ANEXO I. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS PORTACEBOS Y RODENTICIDAS	17
ANEXO II. TRAMOS DE DESRATIZACIÓN.....	18
ANEXO III. TIPOS DE REJILLAS INSTALADAS EN PIÑONES DE ESTACIONES Y DE ARQUETAS SUMIDERO DE LAS CUNAS DE VÍA.....	20

1. OBJETO

En el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, en adelante PPT, se especifican las prescripciones técnicas que han de cumplirse para la prestación del servicio de limpieza y desratización en las plataformas de vía de estaciones, interestaciones (túneles), vías de acceso a depósitos y cocheras, vías de apartadero y vías de estacionamiento de trenes en finales de línea, de las estaciones de la red ferroviaria operada por Metro de Madrid, S.A., en adelante METRO.

2. TRABAJOS A REALIZAR

Los trabajos que se contemplan en este PPT, se clasifican en los siguientes tipos:

- Limpieza de plataforma de vía en estaciones
- Limpieza de plataforma de vía en interestaciones
- Desengrasado de plataforma de vía en estaciones
- Limpieza de paramentos existentes en la plataforma de vía
- Trabajos de desratización en plataformas de vía
- Otras actuaciones

3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

La plataforma de vías es la estructura donde se asientan las vías, que en el caso de una estación es la zona comprendida entre los andenes o entre el andén y el paramento lateral de la vía, y en los tramos de túnel es la delimitada por la propia sección del mismo.

Los trabajos a realizar en cada uno de los tipos anteriormente indicados son los siguientes:

3.1. Limpieza de plataforma de vía en estaciones

Esta operación consiste en el barrido y recogida de restos y basuras existentes en la plataforma de vía de la estación (hasta superar en 20 metros los piñones de la misma hacia el interior del túnel en ambos sentidos). También se deberán limpiar los frentes del borde de andén. Posteriormente, el mismo equipo deberá repetir la misma operación en otras plataformas (de la misma o distinta estación), para lo cual deberán contar con medios propios para desplazarse entre distintas estaciones. Como norma general, se realizan 3 plataformas por equipo y por jornada.

Se pondrá especial atención a los restos de basura acumulados en los huecos de las

diagonales y sus motores, o bajo las rejillas existentes en la vía (las del CBTC, los tramex de paso entre vías, las rejillas sobre arquetas,...), para lo que los equipos de limpieza irán provistos de los utensilios necesarios para la extracción de los posibles restos acumulados bajo dichas rejillas. En el Anexo III se adjuntan fotos de este tipo de elementos existentes en las plataformas de vías.

Así mismo, cuando en dicha zona se aprecie alguna pintada, tanto en la plataforma de vía, frentes del borde de andén o paramentos de vía, se procederá a su eliminación en la forma más apropiada posible, en color similar al del paramento de las superficies vandalizadas, y correrá a cargo del adjudicatario todos los materiales que haya de emplear (pintura, útiles de trabajo, etc.).

También habrá de incluirse la limpieza de aquellos espejos de piñones de estación que para su limpieza precise de ocupación de vía, más allá de la zona identificada como franja de borde de andén.

En este tipo de operación se incluye la limpieza de las plataformas de vía de estacionamiento en cocheras y sacos existentes en la Red. Cada dos vías se computará como una estación para su abono.

3.2. Limpieza itinerante de plataformas de vía en estaciones e interestaciones

Este tipo de limpieza, se realizará en toda la plataforma de vía principal y secundaria de la Red. Incluye por tanto la plataforma de vía existente en estaciones, interestaciones, vías de estacionamiento de trenes, sacos y túneles de enlace entre líneas y entre líneas y depósitos. Se denomina interestación el tramo comprendido entre el piñón de salida de una estación y el piñón de entrada de la estación contigua.

Consiste en la recogida y retirada de toda la basura y restos existente en la plataforma de vía comprendida entre el piñón de entrada de una estación hasta el piñón de salida de la última estación del tramo programado, que como norma general será de 4 estaciones y 3 interestaciones, pudiendo variarse, en función de las necesidades y de la distancia entre las mismas.

En esta operación de limpieza, el cómputo del trabajo realizado se efectuará contabilizando individualmente, por un lado el número de estaciones comprendidas en el tramo programado incluyendo, la de entrada, la de salida y las intermedias y, por otro, el número de interestaciones.

En estas operaciones de limpieza estarán contempladas la recogida y retirada de todos los restos y basuras existentes en las plataformas de vías, que es la comprendida entre los hastiales del túnel, incluyendo además los siguientes elementos:

- Canales e imbornales de desagüe en las plataformas de hormigón
- Embocaduras de galerías de cables
- Embocaduras de pozos de ventilación
- Ventosas de ventilación con acceso desde el interior del túnel.
- Zona de las agujas de las diagonales de cambio de vía, etc.
- Parte inferior de rejillas del sistema CBTC

Dentro de estas operaciones, se incluye la realización de trabajos de limpieza de las plataformas de vía de los túneles de enlace entre líneas de la Red y entre éstas y los depósitos de la misma, siendo estos trabajos considerados como un tramo de interestación.

3.3. Desengrasado de plataforma de vía de estación

Este tipo de limpieza tiene por objeto la eliminación y retirada de la suciedad incrustada en la plataforma de vía de las estaciones de la Red, mediante la aplicación de los productos detergentes adecuados y el posterior aclarado y eliminación de los mismos con equipos de agua caliente a presión.

Previamente, al inicio de cada jornada de trabajo de desengrasado, se realizará un barrido total de la plataforma de ambas vías, aún en el caso de que éstas estén separadas por el muro de andén central en aquellas estaciones que dispongan del mismo.

3.4. Limpieza de paramentos existentes en la plataforma de vía

En la Red de Metro hay ciertas estaciones que disponen de paramentos interiores que llegan hasta la plataforma de la vía, pudiéndose encontrar estos en los extremos de alguna estación o separando ambas vías de la propia estación.

Debido a la variedad de materiales de los que están compuestos dichos paramentos, se utilizarán en cada caso los productos detergentes adecuados y posteriormente se procederá al aclarado de los mismos preferiblemente con equipos de agua caliente a presión. No se utilizará hidrolimpiadora para la limpieza de paramentos de acero vitrificado.

Previamente, al inicio de cada jornada de trabajo de limpieza de paramentos, se realizará un barrido total de la plataforma de ambas vías, aún en el caso de que éstas estén separadas por el muro de andén central en aquellas estaciones que dispongan del mismo.

3.5 Trabajos de desratización en plataformas de vía

Esta actuación consiste en la revisión de todos los cebaderos colocados en las plataformas de vía de las estaciones e interestaciones. En dicha revisión, se comprobará tanto la correcta ubicación de los cebaderos, como su identificación, estado de conservación de los mismos y la ausencia y/o presencia del raticida. En el caso de que falte el raticida, o el cebadero o la pegatina identificativa, deberán ser repuestos en el momento.

En el Anexo I se especifican las características de los raticidas a utilizar, así como el tipo de cebaderos que se deben instalar. En ambos casos, correrán por cuenta del adjudicatario. Las pegatinas identificativas las suministrará METRO.

Los trabajos de desratización se deben hacer con la periodicidad que METRO establezca. En concreto, se realizan dos campañas anuales, una de la red al completo (95 tramos, recogidos en el Anexo II) y otra campaña reducida de la zona central (40 tramos). Estas campañas deben respetar la frecuencia anual, por lo que comenzarán en los meses que METRO indique y se deberán realizar todos los tramos de la campaña seguidos, como mínimo uno por jornada de trabajo, para cumplir con la periodicidad anual. Si esto no se cumple, se considerará incumplimiento de la programación y supondrá una penalización según se indica en el apartado 9 de este PPT.

3.6. Retirada de restos materiales en plataforma de vía

En ocasiones excepcionales, METRO necesita que se realice una retirada urgente de restos materiales de la vía (animales muertos, ramas caídas...), que puedan afectar a la circulación o a la sensibilidad de trabajadores y viajeros. METRO comunicará al adjudicatario la incidencia para que proceda a la retirada de los restos en el menor tiempo posible.

Se ofertará un precio por actuación, teniendo en cuenta que debe darse atención inmediata, en cualquier caso inferior a 2h si el servicio está interrumpido, y que el aviso puede ser en cualquier turno: mañana, tarde o noche, y en cualquier día de la semana.

4. PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS

Para la realización de cada una de las operaciones descritas anteriormente, el adjudicatario deberá disponer de los medios y equipos necesarios y cumplirá la normativa interna de METRO, para la correcta tramitación y ejecución de los trabajos, teniendo en cuenta además que:

- Los trabajos se programarán por parte del Servicio de Limpieza y Medio Ambiente de Metro de Madrid, con una antelación mínima de 1 día laborable (24 horas) y una vez confirmados con la Comisión de Cortes, el adjudicatario, realizará por escrito las solicitudes correspondientes, salvo para las operaciones del punto 3.6 de este PPT, dado que estas actuaciones, serán como consecuencia de imprevistos que por su urgencia, podrán tener un mecanismo distinto.
- Las distintas operaciones diarias de limpieza programadas por METRO, serán comunicadas al adjudicatario por vía electrónica y figurarán en el documento correspondiente.

5. PROCEDIMIENTO GENERAL DE ACCESO A LAS PLATAFORMAS DE VÍA

Todos los trabajos en la plataforma de vía programados según se indica en el punto 4 deben realizarse siguiendo un procedimiento general, relacionado con la normativa interna de METRO. Este procedimiento es susceptible de modificación si cambia dicha normativa, lo que sería comunicado por METRO vía Coordinación de Actividades Empresariales.

Todos los equipos de trabajo en plataformas de vía deberán estar compuestos por dos operarios cada uno, como mínimo.

El procedimiento vigente se describe a continuación:

1. Confirmar con el Puesto Central de METRO de las estaciones o tramo programado. Esto se realiza a primera hora del turno de noche.
2. Informar al equipo de trabajo de las estaciones o tramo de trabajo.
3. Una vez estén los equipos de trabajo en la primera estación, se comunicarán con el Puesto Central para solicitar autorización para bajar a la plataforma de vía. Esta comunicación se debe realizar con radioteléfono, y los trabajadores no podrán acceder a la plataforma hasta haber recibido la confirmación de la autorización por parte del Puesto Central.
4. En las actuaciones itinerantes, tanto de limpieza como de desratización, el equipo de trabajo comunicará al Puesto Central la salida de la vía al finalizar el tramo.
5. En las actuaciones de limpieza de vía de distintas estaciones o de distintas plataformas en una misma estación, el equipo de trabajo deberá solicitar

autorización de bajada en cada estación a la que vaya a acceder, así como comunicar la salida de cada una de ellas al finalizar.

6. CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

6.1. En relación con el horario.

El horario de trabajo será en jornada nocturna, de domingo a jueves debido a las características propias de estos tipos de limpieza, debiendo desarrollarse a partir del cierre del servicio (2:00 horas aproximadamente), a excepción de la operación citada en el punto 3.6 de este PPT. La finalización de los trabajos deberá ajustarse a la normativa interna de METRO vigente, siendo siempre antes de la apertura del servicio.

En caso de necesidad, por motivos de la explotación del servicio, se podrán programar trabajos en horario diurno, especialmente para las vías de estacionamiento de trenes.

6.2. En relación con los recursos humanos a asignar por el adjudicatario.

El adjudicatario asignará los recursos humanos necesarios para efectuar los trabajos reflejados en este PPT y cumplirá las normas de seguridad e higiene en el trabajo establecidas. Dispondrá del suficiente número de trabajadores dotados de las competencias necesarias para garantizar que las operaciones de limpieza se lleven a cabo respetando la programación.

Es obligación del adjudicatario y corre a su cargo, dotar del equipamiento adecuado a su personal, según las labores a realizar, incluyendo todo tipo de productos, herramientas y máquinas necesarias para el correcto desarrollo de los trabajos. METRO podrá suspender las operaciones de limpieza, en caso de observar malas prácticas o incumplimiento de lo referido anteriormente.

El adjudicatario mantendrá a todo su personal uniformado e identificado, mediante una tarjeta o equivalente, que deberá tener en lugar visible, en el que figure el nombre o logo de la empresa adjudicataria, y la identificación del trabajador.

Es obligación del adjudicatario presentar, con carácter previo al inicio de la prestación de los servicios objeto de licitación, por motivos de control de acceso y seguridad interna, una relación nominal de los operarios que asigna a este contrato, con indicación específica de su nombre, DNI, y categoría profesional. Cualquier alteración que el adjudicatario tenga previsto llevar a cabo en la relación facilitada, será comunicada a METRO con carácter previo a su entrada en vigor.

Así mismo, el adjudicatario proporcionará a METRO mensualmente y durante los diez primeros días del mes un listado actualizado del personal asignado al contrato.

La falta o retraso en el envío de esta información en el plazo indicado conllevará la penalización recogida en el punto 9 de este PPT.

6.2.1. Personal asignado a la desratización del túnel

Los trabajos especificados en el apartado 3.5 deberán ser llevados a cabo por técnicos aplicadores DDD capacitados para el tratamiento con productos biocidas T+ y CMRs, según el RD 830/2010, **de 25 de junio**, por el que se establece la normativa reguladora de la capacitación para realizar tratamientos con biocidas. Así mismo, el responsable de dichos trabajos también deberá contar con dicha capacitación

Estos trabajos podrán ser subcontratados.

6.2.2. Agente de comprobación de cortes

En las operaciones en las que sea necesario un corte de tracción, la responsabilidad de corte y reposición de tracción corresponde al adjudicatario. El adjudicatario deberá disponer del suficiente número de personas para realizar los trabajos indicados de acuerdo a los procedimientos establecidos y acreditará nominalmente al personal cualificado según la normativa que sea de aplicación en cada momento en esta materia.

En este sentido, el licitador deberá aportar documentación acreditativa de disponer del personal necesario **cualificado** para la comprobación de cortes de tracción; así mismo, deberá disponer de autorización expresa de Metro de Madrid para cortes de tracción, vigente en el momento de inicio del contrato, así como los medios auxiliares precisos (pértigas y verificaciones de tensión). En caso de no disponer de esta autorización, el licitador presentará declaración responsable de poner a disposición del contrato el personal cualificado para la realización del curso que Metro de Madrid impartiría si fuera necesario para la homologación de la mencionada autorización.

En cualquier caso, cuando transcurra un mes del inicio del contrato, el adjudicatario deberá estar en plena disposición de empezar a realizar los trabajos que requieran corte de tracción, para lo que tendrá que contar con agente de comprobación, propio o subcontratado.

6.2.3. Formación profesional

Para la adecuada prestación de los servicios objeto de este PPT, el adjudicatario se ocupará de forma prioritaria de facilitar a sus trabajadores la formación profesional adecuada y actualizada de acuerdo a las operaciones a efectuar.

6.3. En relación con los medios de comunicación

El adjudicatario dispondrá de los correspondientes teléfonos móviles, ordenadores, direcciones de correo electrónico y todos los medios materiales y tecnológicos que sean necesarios a fin de facilitar la coordinación de las operaciones de limpieza y el necesario intercambio de información entre el adjudicatario y METRO.

6.4. En relación con los equipos de trabajo.

El adjudicatario deberá contar con los equipos de comunicación necesarios para cumplir la normativa de seguridad vigente en METRO.

Así mismo, deberá contar con los dispositivos de seguridad requeridos por la normativa que esté en vigor en cada momento en METRO sobre trabajos en la plataforma de vía. En concreto, deberá contar con linternas de luz roja y blanca homologadas para los trabajos itinerantes, y balizas luminosas rojas para los trabajos en las plataformas de vía de las estaciones.

El adjudicatario deberá disponer de aquellos medios auxiliares y útiles específicos para la limpieza de plataformas de vía o muros de andén, que sean necesarios para la correcta ejecución de estos trabajos y debe encargarse de su mantenimiento, garantizando además el uso adecuado de los mismos.

El adjudicatario tendrá que contar con los medios auxiliares precisos para realizar cortes de tracción (pértigas y verificadores de tensión), específicos para utilizarse en METRO.

El adjudicatario deberá disponer de los vehículos que sean necesarios para el traslado de personal, maquinaria, productos y materiales de limpieza con las características más favorables para el medio ambiente de acuerdo con la normativa vigente. Para ello, todos los vehículos asignados al contrato deben estar clasificados como “ECO” o “Cero Emisiones” (según definiciones de la Dirección General de Tráfico).

6.5. En relación con los productos utilizados.

Todos los productos y medios a utilizar para la realización de las operaciones recogidas en este PPT serán por cuenta del adjudicatario.

El adjudicatario presentará una relación con los productos de limpieza y desratización (tipo T+ y CMRs según RD 830/2010) que se proponga utilizar en la prestación de los servicios objeto de licitación, acompañada de la ficha técnica de seguridad, la información completa de su composición y, en su caso, nombre comercial, así como aquellos otros aspectos que considere oportunos para que pueda conocerse su grado de efectividad y, en su caso, toxicidad general.

El adjudicatario habrá de notificar a METRO, con carácter previo a su utilización, cualquier cambio que pretenda introducir en los productos de limpieza o biocidas a emplear en la prestación del servicio, con idéntica información sobre el nuevo producto a emplear que la indicada en el párrafo precedente.

El adjudicatario, adoptará cuantas medidas sean necesarias para evitar o, en su caso, reducir al mínimo los riesgos que para la salud de sus trabajadores puedan derivarse de la utilización de los productos de limpieza o biocidas que se utilizan en la prestación de los servicios objeto de licitación. Así mismo, garantizará que dichos productos no produzcan daños a las instalaciones. El incumplimiento de esta obligación llevará aparejada la indemnización de los daños y perjuicios que con ello pudiera causarse.

Los envases de productos deben tener las etiquetas comerciales identificativas de su contenido y en ningún caso se trasvasará éste a envases similares pero distintos del original de fabricación y comercialización.

6.6. En relación con las instalaciones.

El adjudicatario deberá cuidar las instalaciones y los elementos que manipula en el proceso de limpieza. Se pondrá especial cuidado durante la realización de los trabajos, para no dañar los elementos funcionales del ferrocarril existentes en la plataforma de vía. Cualquier daño o alteración ocasionada a cualquier equipo o instalación deberá ser puesto en inmediato conocimiento de Metro, en especial aquellas que pudieran acarrear riesgos, ya sean de salud o de integridad física o puedan afectar al desarrollo del servicio de trenes.

El adjudicatario tendrá especial cuidado de no deteriorar los materiales de las estaciones en las que trabaja, por lo que utilizará para su limpieza los medios adecuados.

Se prestará especial atención a la hora de la realización de las operaciones de limpieza de proteger todos aquellos elementos e instalaciones que sean susceptibles de estropearse o averiarse.

El adjudicatario suscribirá un documento de entrega de los medios necesarios para el acceso a instalaciones de METRO que deberán ser devueltos a la finalización del contrato. Hasta que no se produzca la devolución, no se certificará la última factura del contrato.

6.7. En relación con los residuos recogidos.

Los residuos que se recojan durante las operaciones de limpieza se meterán en bolsas apropiadas, que serán retiradas cada noche por parte del adjudicatario según los procedimientos establecidos en la normativa vigente.

Se deberá evitar que las bolsas con los restos recogidos goteen y dejen rastro a la hora de ser retiradas de las estaciones.

La gestión y el traslado de los restos generados serán a cargo del adjudicatario y deberá realizarse cumpliendo la legislación vigente, pudiendo METRO requerir la documentación que lo certifique.

El adjudicatario deberá tener las autorizaciones necesarias para el transporte y gestión de los residuos presentes en las estaciones, y METRO en cualquier momento podrá verificar que dicha documentación está en vigor.

El adjudicatario deberá entregar los residuos a un gestor autorizado, y facilitará a METRO la documentación de entrega de los mismos. METRO podrá solicitar otros informes al respecto en cumplimiento de su Sistema de Gestión Medioambiental.

Será responsabilidad del adjudicatario recoger y gestionar cualquier tipo de residuo que se halle presente en las plataformas de vía (animales muertos, jeringuillas,...).

7. VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

El adjudicatario deberá disponer de los medios necesarios para llevar a cabo un control y vigilancia de los trabajos realizados por los distintos equipos, tanto en lo que se refiere a los aspectos puramente técnicos como en los de seguridad y prevención laboral, cumpliendo en este punto, con la legislación vigente al respecto, así como la evaluación de riesgos que se realice para los trabajos.

Con independencia de las obligaciones y responsabilidades adquiridas por el adjudicatario en el control y vigilancia de los trabajos, deberá éste, en todo momento, observar las indicaciones de normativa y seguridad formuladas por el personal de METRO.

7.1. Parte diario de operaciones

El adjudicatario vendrá obligado a presentar a METRO, debidamente cumplimentado, un parte diario de las operaciones realizadas el día anterior, indicando los recursos humanos asignados, horario de realización de las operaciones llevadas a cabo, estaciones realizadas, cantidad de bolsas recogidas, número de porta-cebos y de pastillas de raticida repuestas, así como de cualquier incidencia que considere necesario reseñar, utilizando para ello medios electrónicos. Este parte se enviará la mañana siguiente a la realización de los trabajos.

Así mismo, en el caso de las operaciones de desengrasado y limpieza de paramentos, el adjudicatario deberá entregar a METRO fotografías tanto del estado inicial de la plataforma de vía o del paramento a limpiar como del estado final de los mismos al finalizar éstos.

La falta o retraso en el envío de esta información en el plazo indicado conllevará la penalización recogida en el punto 9 de este PPT.

8. CALIDAD DEL SERVICIO.

METRO ejercerá todos los controles que considere necesarios a fin de comprobar el cumplimiento del contrato y la calidad de la limpieza realizada, para lo que establecerá medidas de supervisión y control, realizando visitas de inspección de forma regular.

El adjudicatario facilitará dichas visitas e inspecciones, y si METRO lo considera se harán conjuntamente con personal que designen ambas partes, con capacidad y decisión suficiente para adoptar las modificaciones y reajustes que sean necesarios en cada caso.

8.1. Indicador de Calidad del Servicio IC.

Con la periodicidad que METRO establezca, y como mínimo una vez al mes durante la inspección de la calidad de los trabajos finalizados, METRO cumplimentará un Parte de Calificación, que contiene el análisis que METRO considera adecuado para el establecimiento de los criterios de satisfacción de la ejecución de las operaciones de limpieza de plataformas. Se puntuará la calidad percibida por la observación de los elementos detallados en el parte, reflejando si SE CUMPLE (1) o NO SE CUMPLE (0) cada uno de ellos.

Los resultados obtenidos con el PARTE DE CALIFICACION (o sólo los ítems que apliquen en cada caso) serán los que se utilicen para el cálculo del indicador de calidad de servicio (IC). Todos los aspectos valorados como NO SE CUMPLE en el Parte de Calificación, serán puestos en conocimiento del adjudicatario, que deberá subsanar las deficiencias en el plazo marcado por METRO. METRO podrá solicitar que la resolución de la incidencia acompañe evidencias fotográficas.

La media aritmética de los resultados obtenidos en las inspecciones, definirá cada mes el Indicador de Calidad de Limpieza (IC):

Este indicador IC será el que servirá para establecer el nivel de limpieza. Se considera **acceptable** si es mayor o igual a 0,8, e **inacceptable** si es menor que 0,8.

El modelo de parte de calificación que se utilizará es el siguiente, aunque podrá verse modificado por parte de METRO, siempre previa comunicación al adjudicatario:

PARTE DE CALIFICACIÓN DE LIMPIEZA DE PLATAFORMAS			
Fecha		Estación o tramo:	Calificación (0,1 ó NA)
Línea			
Aspectos evaluables	La plataforma de vía de la estación se encuentra libre de restos de basura y sin pintadas		
	Las rejillas y su zona inferior (CBTC, trámex de paso entre vías, rejillas sobre arquetas, ...) están libres de restos de basura		
	Los huecos de las diagonales y sus motores están libres de restos de basura		
	Los frentes del borde de andén y paramentos de piñones se encuentran limpios y sin pintadas		
	La plataforma de vía de la estación y las escaleras de acceso a la misma se encuentra sin restos de grasa (DESENGRASADO)		
	Los paramentos de la vía se encuentran limpios y sin restos significativos de manchas (PARAMENTOS)		
	Los portacebos están correctamente identificados, en buen estado y con la cantidad de cebo establecida (DESRATIZACIÓN)		
INDICADOR DE CALIDAD DEL SERVICIO (IC)			
			Cumplimiento (SI / NO)
Aspectos adicionales	¿Se utiliza la maquinaria ofertada y se hace de forma adecuada?		
	¿Los operarios llevan uniformidad e identificación correctas?		
	¿Los procedimientos de limpieza son los adecuados?		
	Observaciones:		
Inspector:			

Adicionalmente, durante la ejecución de los trabajos, se podrán vigilar aspectos adicionales como identificación del personal, productos o útiles de trabajo, si bien no computarán en la calificación.

9. INCUMPLIMIENTOS Y PENALIZACIONES.

9.1. Incumplimiento de programación de la desratización.

Según se indica en el apartado 3.5 de este PPT, las campañas de desratización deben cumplir la programación establecida. Si el adjudicatario no pone los medios necesarios para iniciar las campañas de desratización en los meses que METRO establezca, o una campaña se alarga en más de dos semanas del tiempo máximo permitido (calculado como un tramo por jornada), por causas imputables al adjudicatario, se considerará un incumplimiento y se aplicará una penalización equivalente al 20% del importe del total de tramos de esa campaña.

9.2. Incumplimiento de Calidad.

Si el valor del IC en un mes es inferior a 0,8, se considera un incumplimiento del indicador y se aplica una penalización equivalente al 10% de la facturación de ese mes.

Si este incumplimiento ocurre dos meses seguidos o tres veces en un año, se considera incumplimiento GRAVE. Se aplicará una penalización ADICIONAL del 5% de la facturación de ese mes, pudiendo ser causa de resolución del contrato.

9.3. Incumplimientos documentales.

Para la correcta ejecución y control del contrato, se precisa el envío de una serie de documentación que se especifica a lo largo de este PPT: a diario, el parte diario de trabajos (punto 7.1) y cada mes, el listado mensual actualizado de personal (punto 6.2),

- Si el parte diario no se recibe o se recibe tarde 5 o más veces en un mes, se considera incumplimiento y se aplicará una penalización de 1.000€.
- Si el listado mensual actualizado de personal no se recibe o se recibe tarde al menos una vez, se considera incumplimiento y se aplicará una penalización de 1.000€.
- Si se repiten incumplimientos documentales (cualesquiera) 2 meses seguidos o 3 veces en un año, se considera incumplimiento GRAVE y se aplicará una penalización ADICIONAL de 3.000 €, pudiendo ser causa de resolución del contrato.

10. PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA TÉCNICA

El adjudicatario está obligado a presentar, antes del inicio de los trabajos, una Memoria en la que se especifique:

- Medios técnicos adscritos al contrato: maquinaria, vehículos y elementos auxiliares para la realización de los trabajos. Matrícula de los vehículos o, en su defecto, año de fabricación. Así mismo, se indicará fecha de fabricación o adquisición de maquinaria.

- Memoria y estudio de la prestación del servicio: descripción detallada de la organización prevista para cada tipo de actuación, definiendo la forma en que se va a desarrollar y los rendimientos esperados, haciendo constar:
 - o Procedimientos específicos por tareas y tipos de instalación.
 - o Composición de los equipos y horario de trabajo.
 - o Organización de los trabajos a realizar.
- Medios humanos: asistencia técnica y personal de estructura que se aporta para el control y vigilancia de los trabajos. Organigrama de cuadro técnico y mandos asignados al proyecto. Currículo personal de técnicos y mandos intermedios que participan.
- Para los trabajos de desratización de plataformas de vía: carnets de aplicador de los técnicos DDD, o documentación de la empresa que se prevé subcontratar para la realización de estos trabajos.
- Productos de limpieza y rodenticidas que está previsto utilizar.
- Uniformidad: el adjudicatario indicará las características del uniforme del que dotará al personal que asigne a la prestación del servicio.

Esta información deberá remitirse, antes del inicio de los trabajos, al Servicio de Limpieza y Medio Ambiente a través de la dirección de correo Ger. Limpieza y Medio Ambiente@metromadrid.es.

11. CERTIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

Mensualmente y durante los 5 primeros días del mes el adjudicatario deberá enviar una proforma con todos los trabajos realizados el mes anterior, para su certificación por parte de METRO. Así mismo, METRO comunicará las penalizaciones que habrán de aplicarse en la factura correspondiente.

12. PRODUCCIÓN ANUAL PREVISTA

Con el fin de dimensionar la oferta, a continuación se refleja el número **ANUAL** de operaciones previstos en el presente PPT:

OPERACIONES A REALIZAR	Nº DE OP / AÑO
LIMPIEZA DE PLATAFORMAS DE VÍA DE ESTACIONES	2.700 (*)
LIMPIEZA PLATAFORMAS DE VÍA DE INTERESTACIONES	450
DESENGRASADO DE PLATAFORMAS DE VÍA EN ESTACIONES	36
LIMPIEZA DE PARAMENTOS EXISTENTES EN PLATAFORMAS DE VÍA	50 paramentos
DESRATIZACIÓN DE PLATAFORMAS DE VÍA DE ESTACIONES Y TÚNELES	135 tramos
RETIRADA DE RESTOS MATERIALES	15 operaciones especiales

(*) Nota: En este número de plataformas de vía de estaciones se consideran tanto las descritas en el apartado 3.1 como las realizadas dentro de las limpiezas itinerantes mencionadas en el apartado 3.2.

Estas cifras son orientativas, con el fin de dimensionar la oferta económica del licitador. METRO podrá intercambiar el número de operaciones de estos trabajos, según las necesidades reales observadas, sin que por ello aumente el importe de adjudicación del contrato.

ANEXO I. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS PORTACEBOS Y RODENTICIDAS

Rodenticida: de segunda generación tipo TP14, según RD 830/2010, con una concentración del 0,01% de la sustancia activa, en bloque específico para ratas y con alambre, del tipo usado habitualmente en alcantarillado.

Portacebos: tubo de PVC, cortado en diagonal, haciendo que quede protegido de posibles caídas de agua, con 2 patas de metacrilato incrustadas en la base. Medidas: 90mm de diámetro y 250mm de largo la parte superior. Los portacebos deberán llevar pegada la etiqueta identificativa según modelo suministrado por METRO.



ANEXO II. TRAMOS DE DESRATIZACIÓN

A continuación se detallan los 95 tramos previstos para la desratización. 40 de ellos corresponden a la zona central de la red de METRO, que se repiten en el ciclo anual.

1	PINAR DE CHAMARTÍN- BAMBÚ
	BAMBÚ -P.CASTILLA
	P. CASTILLA - C. CAMINOS
	C. CAMINOS - SOL
	SOL - M. PELAYO
	M. PELAYO - PORTAZGO
	PORTAZGO - M. HERNÁNDEZ
	M. HERNÁNDEZ - CONGOSTO
2	CONGOSTO -VALDECARROS
	LAS ROSAS - ALSACIA
	ALSACIA - VENTAS
	VENTAS - B. ESPAÑA
3	B. ESPAÑA - OPERA - P. PÍO
	ÓPERA - C. CAMINOS
	VILLAVERDE ALTO -VILLAV.BAJO CRUCE
	VILLAV.BAJO CRUCE -HOSP 12 OCT
4	HOSP.12 OCT -LEGAZPI
	LEGAZPI - SOL
	SOL - MONCLOA
5	PINAR DE CHAMARTÍN -P.STA.MARÍA
	P. STA. MARÍA - M. CRISTAL
	M. CRISTAL - AV. LA PAZ
	AV. LA PAZ - GOYA
6	GOYA - ARGÜELLES
	ALAMEDA OSUNA -CANILLEJAS
	SACO CANILLEJAS - C. LINEAL
	C. LINEAL - D. DE LEÓN
7	D. DE LEÓN - GRAN VÍA
	GRAN VÍA - ACACIAS
	ACACIAS - URGEL
	URGEL - ALUCHE
8	ALUCHE - CASA DE CAMPO
	LAGUNA - PL. ELÍPTICA
	P. ELÍPTICA - M. ALVARO
	M. ALVARO - O'DONNELL
9	O'DONNELL - A. AMÉRICA
	A. AMÉRICA - C. CAMINOS
	C. CAMINOS - C. UNIVERSITARIA
	C. UNIVERSITARIA - PRÍNCIPE PÍO
10	PRÍNCIPE PÍO - LAGUNA
	HOSPITAL HENARES -SAN FERNANDO
	SAN FERNANDO -BARRIO PUERTO
	BARRIO DEL PUERTO -LAS MUSAS
11	LAS MUSAS - P. NUEVO
	P. NUEVO - G. MARAÑÓN
	G. MARAÑÓN - I. FILIPINAS
	I. FILIPINAS - VALDEZARZA
12	VALDEZARZA - AV. ILUSTRACIÓN
	AV. ILUSTRACIÓN - PITIS

8	N. MINISTERIOS - COLOMBIA
	COLOMBIA - M. DE CRISTAL
	M. DE CRISTAL - C. NACIONES
	C. NACIONES - AEROPUERTO
9	AEROPUERTO - BARAJAS
	ARGANDA DEL REY - LA POVEDA
	LA POVEDA -RIVAS VACIAMADRID
	RIVAS VACIAMADRID -RIVAS URB
10	RIVAS URB -PUERTA DE ARGANDA
	PTA. ARGANDA - VICÁLVARO
	VICÁLVARO - PAVONES
	PAVONES - ESTRELLA
11	ESTRELLA - N. DE BALBOA
	N. DE BALBOA - COLOMBIA
	COLOMBIA - Bº PILAR
	Bº PILAR - P. DE LUCÍA
12	HOSPITAL NORTE - MANUEL DE FALLA
	MANUEL DE FALLA -LA MORALEJA
	LA MORALEJA -LA GRANJA
	LA GRANJA-LAS TABLAS
13	LAS TABLAS -MONTECARMELO
	MONTECARMELO-BEGOÑA
	BEGOÑA- CUZCO
	CUZCO -ALONSO MARTÍNEZ
14	A. MARTÍNEZ - LAGO
	LAGO - COLONIA JARDÍN
	COLONIA JARDÍN - CUATRO VIENTOS
	CUATRO VIENTOS - DEPÓSITO 10
15	DEP. 10 - PTA. DEL SUR (Y ENLACE 10-12)
	PL. ELÍPTICA - PAN BENDITO
	PAN BENDITO - LA PESETA
	LA PESETA - S. LA FORTUNA
16	PUERTA DEL SUR - PARQUE OESTE
	PARQUE OESTE - MÓSTOLES CENTRAL
	MÓSTOLES CENTRAL - M. MALASAÑA
	M. MALASAÑA - LORANCA
17	LORANCA - HOSP. DE FUENLABRADA
	HOSP. DE FUENLABRADA - P. ESTADOS
	P. ESTADOS - CONSERVATORIO
	CONSERVATORIO - J. DE LA CIERVA
18	J. DE LA CIERVA - EL BERCIAL
	EL BERCIAL - CASA DEL RELOJ
	CASA DEL RELOJ - SAN NICASIO
	SAN NICASIO - PUERTA DEL SUR
ML-1	ANTONIO SAURA -PINAR CHAMARTIN
	PALAS DE REY - ALVAREZ DE VILLAAMIL

ANEXO III. TIPOS DE REJILLAS INSTALADAS EN PIÑONES DE ESTACIONES Y DE ARQUETAS SUMIDERO DE LAS CUNAS DE VÍA.

Rejillas de equipos CBTC



Foto de rejilla de paso entre vías



Foto de arquetas sumidero con sus rejillas

