



# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN EN MODALIDAD DE ACUERDO MARCO DE SERVICIOS DE SOPORTE DE PLATAFORMA SERVIDOR DE METRO DE MADRID PARA 2019-2020**

ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

04 de julio de 2018

## ÍNDICE

1.	<b>OBJETIVO .....</b>	<b>1</b>
2.	<b>ALCANCE .....</b>	<b>1</b>
3.	<b>ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO .....</b>	<b>3</b>
3.1	CONFIDENCIALIDAD. ....	3
3.2	RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO. ....	3
3.3	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. ....	3
3.4	PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL. ....	3

Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.



## 1. OBJETIVO

El objeto del presente concurso es establecer un Contrato Marco con aquellos proveedores que, estando interesados, tengan la capacidad de prestar alguno o varios de los servicios TI de Soporte y Mantenimiento para los Sistemas Informáticos de Gestión de la plataforma servidor de Metro de Madrid (en adelante, Metro), que pudiesen demandarse durante la duración del contrato, consistentes en la asistencia técnica de perfiles especializados.

## 2. ALCANCE

Contratación del Soporte para los Sistemas Informáticos de la plataforma servidor de Metro de Madrid. Este soporte se agrupará en distintos proyectos, según necesidades.

A modo ejemplo se listan algunos de los entornos en los que se podrían solicitar servicios de soporte avanzado:

- **BIGDATA**  
Administración, mantenimiento y evolución de la plataforma BigData Cloudera.
- **CONTROL DE PRESENCIA Y ACCESOS**  
Administración, mantenimiento y evolución de sistemas EXOS y BCOMM de KABA.  
Proyectos de instalación y mantenimiento de dispositivos compatibles con los sistemas.
- **SERVIDORES DE APLICACIÓN**  
Administración, mantenimiento y evolución de la plataforma de servidores de aplicación Weblogic y JBoss.
- **ENTORNOS MIDDLEWARE**  
Administración, mantenimiento y evolución de los entornos BPM y BUS de Oracle.
- **GESTIÓN DOCUMENTAL**  
Administración, mantenimiento y evolución de la plataforma de gestión documental Documentum y SharePoint.
- **GESTIÓN DE MEDIOS DE PAGO ELECTRÓNICO**  
Administración, mantenimiento y evolución de la plataforma de medios de pago Netplus y gestor de intercambio de ficheros Editran.

El alcance del presente Contrato Marco es obtener una relación de empresas adjudicatarias, a las que les serán solicitadas ofertas, para dar cobertura a los distintos perfiles que pudiesen ser solicitados, durante la duración del acuerdo marco, en función de las necesidades de Metro.



La cantidad de jornadas requeridas, así como los requisitos exigibles en cada caso serán detallados en el Pliego de Condiciones Técnicas que acompañe a cada solicitud de ofertas concreta, a modo de referencia y sin compromiso por parte de Metro se indican las siguientes referencias:

- Servicios de consultoría y soporte para un perfil técnico senior.
- Horario y lugar de prestación del servicio: De lunes a viernes de 7 a 15h en las oficinas de Sistemas de Información de Metro de Madrid. S.A.

	Jornadas	Jornadas
	2019	2020
<b>BigData</b>	15	25
<b>Control de Presencia y accesos</b>	20	25
<b>Servidores de aplicación</b>	10	20
<b>Entornos Middleware</b>	10	10
<b>Gestión documental</b>	15	20
<b>Gestión de medios de Pago Electrónico</b>	10	15
	<b>80</b>	<b>115</b>

Las cantidades indicadas son orientativas, no comprometiéndose Metro a adquirir exactamente ni los servicios indicados ni en las cantidades indicadas, es decir, dichas cantidades no deben contemplarse en ningún caso como cantidades fijas que Metro deberá solicitar en las peticiones de oferta de los contratos resultantes del Acuerdo Marco, sino que solo tiene como fin seleccionar a las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco

### **3. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO**

Los contratistas adjudicatarios de este Contrato Marco que reciban solicitud de oferta, presentarán en el plazo establecido al efecto su oferta técnica (si procede) y económica, para la prestación solicitada, con arreglo a las prescripciones específicas que consten en la solicitud. El precio de licitación de los contratos específicos celebrados al amparo del Acuerdo Marco será el que resulte de la correspondiente licitación de los mismos, de acuerdo con el presupuesto máximo de licitación que se fije en cada solicitud de oferta concreta.

#### **3.1 CONFIDENCIALIDAD.**

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del Adjudicatario en el marco de la ejecución del servicio, será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Adjudicatario pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, viniendo obligado a cumplir lo indicado dentro de las Condiciones Generales, en materia de confidencialidad y Protección de Datos de Carácter Personal.

#### **3.2 RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO.**

Al inicio del servicio, Metro proporcionará los recursos materiales necesarios precisos en las dependencias de Metro, para el correcto desarrollo del servicio.

El Adjudicatario, deberá comprometerse a hacer un uso adecuado y correcto de todos los recursos que Metro ponga a su disposición, así como, a seguir todas las instrucciones que para su uso le sean facilitadas.

Si durante la ejecución del servicio, el Adjudicatario requiriese de algún recurso material no facilitado, lo pondrá en conocimiento de Metro para su valoración y autorización, si así se considera.

#### **3.3 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.**

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

#### **3.4 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

La propiedad intelectual e industrial de aquellos productos desarrollados, y cualquier tipo de documentación generada durante la vigencia del Contrato, será exclusiva de METRO DE MADRID S.A.