



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS
DE SOPORTE DE PLATAFORMA DE SERVIDOR PARA LOS
AÑOS 2019-2020**

NÚMERO DE LA S.C.: 1000100015

Dirección /Gerencia: Explotación Ferroviaria

Área: Sistemas de Información

División: Ingeniería y Mantenimiento

Servicio: Explotación Sistemas y
Seguridad Informática

Aprobado por: Carlos Cuadrado

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un Acuerdo Marco de Gasto.

El objeto de este Acuerdo Marco es el servicio de soporte de plataforma servidor.

Con este Acuerdo Marco de gasto se pretende evitar que las necesidades informáticas solicitadas por los departamentos de la empresa se demoren en tiempo. Además, se pretende ser más ágil adaptando adecuadamente la demanda a la capacidad de suministrar, sin que para ello se necesite hacer distintos contratos dentro del plazo de vigencia de dicho Acuerdo.

De este modo, las consiguientes solicitudes de contratación asociadas al Acuerdo Marco proporcionarán un mecanismo de mayor velocidad en la gestión del objeto del contrato.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto**

Con la presente solicitud se propone contar con proveedores de servicios de soporte de plataforma servidor.

- **Servicio responsable de la ejecución del contrato**

Explotación de Sistemas y Seguridad Informática.

- **Valor estimado del contrato (artículo 101)**

80.000 euros

- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)**

CONTRATOS DE SERVICIOS

☐ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

☒ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.

☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.

☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

Se ha planteado este “Acuerdo Marco del soporte de sistemas informáticos” para la asistencia y colaboración en proyectos basada en precio medio de jornadas de pasados proyectos similares. No es posible hacer una previsión de cálculo y se ha estimado un presupuesto global basado en contrataciones pasadas.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 100)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones derivadas del Acuerdo Marco.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos.

▪ **Modificación del contrato**

No procede.

En los contratos derivados del acuerdo marco se indicará si procede la modificación del contrato y el porcentaje de modificación.

▪ **División en lotes:**

☐ **Sí se divide en lotes (Art. 99.4)**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

Justificar los motivos de la no división en lotes:

La determinación de la licitación por lotes se analizará en las peticiones de oferta de los contratos derivados en los que se incluirá la división en lotes, salvo excepciones motivadas por la singularidad de los trabajos a realizar.

▪ **Duración del contrato:**

Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 2 años, A partir del día siguiente a la formalización del contrato.

– Prórrogas:

☒ NO

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

– **Justificar** la insuficiencia de medios: Apoyo de personal experto según necesidades de proyectos.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

Ponderación relativa atribuida a cada uno de los criterios de valoración:

- Criterios cualitativos (calidad): 20 % (20 puntos)
- Criterios económicos (precio): 80 % (80 puntos)

La fórmula con la que se calculará la puntuación obtenida de cada una de las ofertas es la siguiente:

Puntuación obtenida = Puntuación obtenida en el precio + Puntuación obtenida en la calidad

- Criterios cualitativos: **Medios Humanos 20 % (20 puntos)**

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? NO

- Criterios económicos:

☒ Precio, 80 % (80 puntos)

☐ Coste, _____%

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = B_{\text{best}} \times (P_{\text{max}}) / B_i$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (80 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

☐ Único criterio (precio)

▪ **Subcontratación**

En los contratos derivados del acuerdo marco se indicará si procede la subcontratación del contrato.

Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas

En los contratos derivados del acuerdo marco se indicará si procede la realización de una petición sucesiva de ofertas.

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

No existe antecedente de acuerdo marco de servicios de soporte de sistemas informáticos.

Para alcanzar y mejorar los objetivos, los departamentos de Metro requieren servicios informáticos para realizar los procesos y tareas que tienen encomendados dentro de su ámbito de actividad. Son productos implementados en la plataforma de servidores gestionados por el ASI.

El Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática, en el ámbito de sus competencias en cuanto a la gestión de la **plataforma servidor**, está encargado de la implementación y mantenimiento de las aplicaciones y servicios que se ejecutan en estos sistemas. Para ello, se necesita realizar el soporte especializado y colaboración en proyectos para poder cumplir con las demandas de los departamentos usuarios, así como una previsión de necesidades aún no consolidadas basadas en la experiencia y el estudio de necesidades de años anteriores para gestionar adecuadamente las plataformas informáticas.

Es por ello que se propone como mecanismo más adecuado para atender estas necesidades empresariales la realización de un acuerdo marco para la contratación de este tipo de soporte avanzado para la plataforma servidor en entornos como los que se detallan a continuación:

- BigData
- Control de Presencia y accesos
- Servidores de aplicación
- Entornos Middleware
- Gestión documental
- Gestión de medios de Pago Electrónico

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

| AÑO | 2019 | 2020 |
|-------------------|-------------|-------------|
| IMPORTE PERMITIDO | 30.000,00 € | 50.000,00 € |
| CECO | 2601 | 2601 |
| CUENTA | 629004 | 629004 |