



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS QLIKVIEW DE METRO DE MADRID.

ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

11 de febrero de 2020

ÍNDICE

1.	OBJETO	1
2.	ALCANCE	1
2.1	OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE	1
2.2	LICENCIAS OBJETO DEL SERVICIO	2
3.	ASPECTOS A TENER EN CUENTA A LA HORA DE REDACTAR LA OFERTA.....	3
3.1	HORARIO DE ACTUACIÓN.	3
3.2	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	3

Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETO

Metro de Madrid, S.A. utiliza la funcionalidad de los productos de QlikView para el análisis de datos y exploración de información de diferentes áreas de la empresa.

Junto con las funcionalidades proporcionadas por la herramienta QlikView Server, Metro de Madrid ha adquirido otros productos adicionales del mismo fabricante, QlikView, para complementar la funcionalidad ofrecida por la herramienta estándar. Estos productos son QlikView Sap Connector, QlikView NPrinting y QlikView Web Connectors

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de ofertas para la contratación del suministro de actualizaciones de componentes y renovación de las licencias del software de los diferentes productos de QlikView, así como el soporte del producto y derecho de uso, si procede.

2. ALCANCE

El objeto del Contrato se centra en la renovación y el Soporte de las licencias de los productos de QlikView que tiene adquiridos Metro de Madrid.

2.1 OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE

Para cada una de las licencias que Metro dispone de los productos de QlikView se deben obtener los siguientes servicios:

- Derecho de uso del software en el caso de que sea necesario para utilizar el producto.
- Nuevas versiones del software de QlikView licenciado, así como herramientas y procedimientos para obtener actualizaciones.
- Resolución de problemas a través de una herramienta publicada en Internet o medio similar que proporcione el adjudicatario.
- Asesoría de soporte sobre el software licenciado.

2.2 LICENCIAS OBJETO DEL SERVICIO

El detalle de los productos cubiertos por este mantenimiento se muestra en la siguiente tabla:

Producto	Nº De Licencias	Inicio previsto Mantenimiento	Fin previsto Mantenimiento
QlikView Server			
QlikView Server Small Business Product Edition	1	01/01/2021	31/12/2022
Upgrade Small Business to Enterprise	1	01/01/2021	31/12/2022
Usuarios			
QlikView SBE User CAL	55	01/01/2021	31/12/2022
QlikView Document CAL	215	01/01/2021	31/12/2022
Nprinting:			
QlikView Nprinting SBE Server	1	01/01/2021	31/12/2022
Nprinting Designer	1	01/01/2021	31/12/2022
Conectores			
Qlik Web Connectors Server:			
Facebook Insight	1	01/01/2021	31/12/2022
Facebook P&G	1	01/01/2021	31/12/2022
Twitter	1	01/01/2021	31/12/2022
JSON/XML/SOAP Web	1	01/01/2021	31/12/2022
Ftp/Sftp	1	01/01/2021	31/12/2022
QlikView SAP Connector	1	01/01/2021	31/12/2022

3. ASPECTOS A TENER EN CUENTA A LA HORA DE REDACTAR LA OFERTA.

La oferta económica deberá aportarse conforme lo especificado en el anexo I del Pliego de Condiciones Particulares, de acuerdo con lo indicado en dicho anexo, en el fichero Excel que deberá aportarse junto con la oferta económica que detalla cada tipo y número de licencias deberá indicarse los precios individuales y los posibles descuentos aplicados.

Se tiene que presentar una única oferta en donde se encuentren presupuestados todos y cada uno de los productos y mantenimientos asociados a las licencias descritas en el apartado 2.2 de este pliego.

3.1 HORARIO DE ACTUACIÓN.

El servicio de atención al cliente se prestará dentro del horario laboral.

3.2 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La Empresa adjudicataria del Contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el Contrato.

Madrid, 11 de febrero de 2020.