



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE
LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE QlikView DE METRO DE
MADRID**

NÚMERO DE LA S.C: 6000008609

| | | | |
|-------------------|---|------------------|--|
| Dirección | Gerencia Explotación | Área: | Sistemas de Información |
| /Gerencia: | Ferroviaria Metro de Madrid, S.A. | | |
| División: | Ingeniería y Mantenimiento | Servicio: | Explotación de Sistemas y seguridad informática. |

Aprobado por: Carlos Cuadrado

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del Soporte y Mantenimiento de las licencias de los productos QlikView utilizados para para el análisis de datos y explotación de información de diferentes áreas de la empresa.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación del servicio consistente en el soporte y mantenimiento de los productos de Qlikview.

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101)

Valor estimado: **108.000,00** euros (IVA no incluido). Incluye 2 posibles prórrogas de 6 meses cada una.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios del mercado

☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.

☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.

☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 100)**

- Base imponible (BI): **72.000,00** euros
- Importe del I.V.A.: **15.120,00** euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): **87.120,00** euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

- Costes Directos: **87.120** euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: 0,00 euros, (IVA incluido)
- Otros eventuales gastos: 0,00 euros, (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

☐ Procede

▪ **División en lotes:**

☐ Sí se divide en lotes (Art. 99.4)

☒ NO se divide en lotes (Art. 99.3)

- Justificar los motivos de la no división en lotes:

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante o distintos partner del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 2 años no comenzando antes del 1 de enero de 2021.

- **Prórrogas:**

☐ NO

☒ SÍ

- N° de prórrogas: 2

- Duración de cada prórroga: 6 meses

- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato.

■ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☐ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Los trabajos no pueden ser realizados con personal de Metro ya que los servicios de soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión o distintos partner del mismo.

☐ Suministros

☐ Obras

☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

☐ Procedimiento Abierto Simplificado

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☐ Procedimiento con negociación y concurrencia

☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

■ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

Subcontratación

☐ No procede

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

- ☒ NO
☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

- ☒ Contrato no financiable con fondos FEDER
☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

- ☒ NO
☐ SI

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

- ☒ NO
☐ SI

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

4 Metro de Madrid, S.A. utiliza la funcionalidad de los productos de QlikView para el análisis de datos y explotación de información de diferentes áreas de la empresa.

5 Junto con las funcionalidades proporcionadas por la herramienta QlikView Server, Metro de Madrid ha adquirido diferentes productos del mismo fabricante, QlikView, para complementar la funcionalidad ofrecida por la herramienta estándar.

6 Los productos adicionales adquiridos son QlikView Sap Connector, que permite utilizar los servidores de aplicación de la aplicación SAP ERP como fuente de datos directa, sin necesidad de establecer conexiones con la base de datos y QlikView NPrinting que permite la distribución de los datos generados a través de los cuadros de mando de QlikView vía correo electrónico, integrando toda la información de forma gráfica dentro del propio correo.

7 Los contratos de mantenimiento son obligatorios al adquirir las licencias y dan derecho al soporte técnico avanzado ante cualquier incidencia, nuevas modificaciones y/o nuevas

versiones del software y es adicional a la garantía que se le supone a cualquier producto. La no contratación de dicho servicio supone la imposibilidad de utilizar dichas herramientas.

8 Los productos cubiertos por los servicios de soporte y mantenimiento objeto de esta contratación se desglosan en la siguiente tabla:

9

| Producto | Nº De Licencias |
|--|-----------------|
| QlikView Server | |
| QlikView Server Small Business Product Edition | 1 |
| Upgrade Small Business to Enterprise | 1 |
| Usuarios | |
| QlikView SBE User CAL | 55 |
| QlikView Document CAL | 215 |
| Nprinting | |
| QlikView Nprinting SBE Server | 1 |
| Nprinting Designer | 1 |
| Conectores | |
| Qlik Web Connectors Server | 1 |
| Facebook Insight | 1 |
| Facebook P&G | 1 |
| Twitter | 1 |
| JSON/XML/SOAP Web | 1 |
| Ftp/Sftp | 1 |
| QlikView SAP Connector | 1 |

En la siguiente tabla se reflejan las propuestas de los años anteriores con la evolución del coste

| | SolCon | Contrato | Importe |
|----------------------------|------------|------------|-------------|
| 2015 | 6000002977 | 7214001115 | 2.520 € |
| 2016 | 6000004225 | 7215001057 | 6.000 € |
| 2017 | 6000005393 | 7216001216 | 10.768,68 € |
| 2018 | 6000006358 | 7217000756 | 21.130,15 € |
| 2019/20 (17 meses) | 6000007124 | 7219000464 | 34.668,94 € |
| 2019 (Reg. 7 meses) | 7000000238 | 7219000959 | 16.243,78 € |
| 2021/22 | | | 72.000,00 € |

El importe para el año 2017 fue superior al importe del mantenimiento del año 2016 ya que durante el año 2016 se adquirieron licencias adicionales y nuevos productos cuyo mantenimiento no estaba contemplado en el contrato del año 2016.

Concretamente el contrato de mantenimiento del año 2016 cubría 15 licencias de QlikView mientras que en el año 2017 el número era de 35 licencias. Además, en el contrato de mantenimiento para el año 2017 se incluyó el mantenimiento de los productos Nprinting, así como los distintos conectores externos de QlikView que en el contrato del año 2016 no estaban contemplados.

El importe del contrato para el año 2018 es superior al del año 2017 debido a la extensión del uso de la herramienta con la publicación de nuevos cuadros de mando en el servidor, lo que ha requerido que haya sido necesario adquirir durante el año 2017 licencias nuevas. Las nuevas licencias se han incluido en el contrato de mantenimiento para 2018.

Otra parte del incremento del importe para el 2018 viene provocado por el cambio de tipo de servidor, con la adquisición de las nuevas licencias de usuario se ha superado el límite de licencias permitidas para el tipo de servidor que disponía metro (Small Business Edition). Por este motivo ha sido necesario migrar a la versión de servidor superior (Enterprise Edition), contemplando el mantenimiento correspondiente en esta contratación.

El soporte para los años 2019 y 2020 incluía las nuevas licencias adquiridas mediante la SC 2000002506, contrato 7718000104. Para esta SC se incluye el mantenimiento correspondiente a las licencias adquiridas en la SC 2000002785, contrato 7719000147.

Para los años 2021 y 2022, se incluye el mantenimiento de 90 nuevas licencias adquiridas mediante la SC 2000002785, contrato 7719000147. Por otro lado, el fabricante de QlikView ha procedido a realizar una regularización de precios que ha provocado que los precios de sus productos y su mantenimiento hayan sufrido un fuerte incremento.

10 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

| AÑO | 2021 | 2022 |
|-------------------|----------|----------|
| IMPORTE PERMITIDO | 36.000 € | 36.000 € |
| CECO | 2601 | 2601 |
| CUENTA | 622226 | 622226 |