

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE CONSUMIBLES Y
REPUESTOS INFORMÁTICOS PARA METRO DE MADRID, S.A.**



FECHA: 16 DE FEBRERO DE 2017



INDICE

1.	OBJETO Y ALCANCE.....	1
2.	REQUERIMIENTOS	1
2.1	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS	1
2.2	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS	3
2.3	ALTA DE REFERENCIAS	3
2.4	CONDICIONES DE SUMINISTRO	4
3.	CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA	5
4.	OFERTA ECONÓMICA	5
5.	GARANTÍA.....	6
6.	MEDIOAMBIENTAL Y DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.....	7
7.	ANEXOS	8



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto de este Pliego, establecer las prescripciones técnicas para el suministro de consumibles y repuestos informáticos que se encuentran matriculados internamente o se está en trámite de su matriculación, como repuestos fungibles no almacenables y necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos de impresión, ordenadores, portátiles, TPL's, escáneres y proyectores, ubicados en las distintas dependencias de Metro de Madrid, S.A.

2. REQUERIMIENTOS

2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Los suministros deberán ajustarse a lo solicitado en el Anexo I "Oferta Técnica" del presente informe, en donde se definen las características técnicas correspondientes a cada una de las referencias solicitadas.

Las empresas que deseen licitar deberán presentar oferta para la totalidad del objeto de la licitación. No se admitirán ofertas parciales, desestimándose aquellas ofertas que incumplan con este requisito.

El Anexo I "Oferta Técnica" del presente documento está dividido en las siguientes hojas:

- **Productos Originales:** para este listado sólo se admiten los artículos de las marcas de referencias indicadas. El listado está estructurado de la siguiente forma:
 - Referencia interna METRO
 - Descripción de los productos a suministrar.
 - Marca de referencia.
 - Código del fabricante o marca de referencia solicitado.

(Esta información se incluye también en las hojas correspondientes a "Productos remanufacturados" y "Rep. Portátiles (repuestos para portátiles)."

- **Productos remanufacturados:** para este listado se admiten consumibles originales o remanufacturados, los cuales deberán ser de igual o superior calidad que los solicitados. Las condiciones que deben cumplir:
 - Los productos remanufacturados ofertados deberán ser totalmente intercambiables y compatibles, tanto dimensional, como mecánica y electrónicamente y en rendimiento con los repuestos originales, y no presentarán problemas de instalación en impresoras o cualquier otro aparato donde se integren. En todos los casos deberán demostrar la

prestación exigida mediante la presentación de un certificado ISO/IEC 19798, para el caso de tóner color e ISO/IEC 19752 para tóner negro. En caso de no disponer de este certificado para los artículos solicitados, el repuesto ofertado deberá ser el original.

- Para el caso de ofertar productos remanufacturados, su duración y su fiabilidad no serán, en ningún caso, inferiores a las del producto original; por ello, deberán tener una capacidad de impresión de, al menos el 80%, de la correspondiente a la referencia que figura en el anexo (valores de la columna “Rendimiento (Páginas)”). La capacidad se medirá de acuerdo con el número de páginas indicado en el certificado ISO/IEC 19752 o 19798 para la capacidad de rendimiento “Nº Páginas (ISO capacidad)” y el valor “90% Lower Confidence”, por lo que se deberán cumplimentar los dos campos para cada una de las referencias. La omisión del cualquier dato de los exigidos en este anexo será motivo de desestimación de la oferta.
- **Rep. Portátiles:** para este listado se admiten productos originales o equivalentes. Para ello deben cumplir las siguientes características:
 - Los productos equivalentes ofertados, deberán ser totalmente intercambiables y compatibles, tanto dimensional, como mecánica y electrónicamente y en rendimiento con los repuestos originales, y no presentarán problemas de instalación en los portátiles y “dock station”. En todos los casos deberán demostrar la prestación exigida mediante la presentación de la ficha técnica o especificación del fabricante. Deberán tener certificado CE vigente, no admitiéndose productos destinados a otros mercados distintos de la Unión Europea. Además, bien dentro de la especificación o mediante un certificado del propio fabricante o de una entidad externa de reconocido prestigio (laboratorio certificado o universidad europea) se deberá asegurar la compatibilidad del modelo con todos los modelos de portátiles y equipos para los que es de aplicación el modelo original.
 - Para el caso de ofertar baterías equivalentes a las referencias ofertadas, deberán indicar en el anexo la referencia y el fabricante, así como el tipo, la capacidad en amperios/hora y en vatios/hora. Las capacidades deberán ser iguales o mayores que las del modelo de referencia ofertado, y como se ha indicado siempre compatibles con todos los equipos disponibles en Metro de Madrid. La omisión de cualquier dato de los exigidos en este anexo será motivo de desestimación de la oferta.
 - En el caso de ofertar baterías equivalentes, se deberán entregar al menos una muestra en el Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática (C/ del Néctar, s/n, debajo de Prevención Laboral). Horario: 07:00 a 14:00 h. Las muestras se emplearán para asegurar la compatibilidad con todos los equipos disponibles en Metro de Madrid. Las muestras se entregarán debidamente



identificadas y quedarán en poder de Metro Madrid hasta la finalización del contrato. El plazo de presentación de las muestras es el mismo que el establecido para la presentación de ofertas.

En las cuatro hojas, se ha incluido una columna donde el proveedor deberá indicar claramente la referencia y el código del fabricante. Sólo se permitirá ofertar una referencia por cada artículo del anexo.

También, se ha habilitado una casilla de observaciones para que la empresa oferente pueda indicar todas las aclaraciones que considere oportunas, así como la denominación del artículo ofertado.

Los artículos ofertados deberán ser conformes a la normativa vigente nacional y de la Unión Europea que les sea aplicable.

2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Metro de Madrid ha estimado, que durante los VEINTICUATRO (24) MESES siguientes a la firma del contrato, necesitará adquirir DOSCIENTAS DIECISIETE (217) referencias de diverso material informático. En el Anexo II “Oferta económica” de la presente licitación se recoge el listado de los repuestos a incluir, así como una estimación anual de las cantidades previstas de consumo.

En cualquier caso, las cantidades estimadas no constituyen un compromiso de compra por parte de Metro de Madrid, representando únicamente una referencia orientativa para facilitar la preparación de las ofertas, toda vez que las entregas estarán subordinadas a las necesidades reales de Metro de Madrid en cada momento.

2.3 ALTA DE REFERENCIAS

METRO, a lo largo de la vigencia del contrato que se firme, podrá dar de alta elementos que inicialmente no se encuentren en la relación de diverso material informático del Anexo II. Para ello, solicitará al contratista una propuesta de coste del elemento.

Si el importe aportado excede de un importe máximo establecido por METRO, será este último el importe que deberá asumirse.

Este importe máximo se calculará en base al cálculo de la media del precio de dicho elemento en cuatro páginas WEB, siendo una la del propio fabricante:

- Web del fabricante
- <https://idirecto.es/>
- www.pccomponentes.com
- www.amazon.es

En caso de que alguna de estas páginas WEB no estuviera disponible o que el producto no se encontrara en alguna de ellas, se utilizaría otra equivalente del sector donde sí se encuentre disponible el producto con su precio. Si finalmente no se encontrara, la media se realizará entre las disponibles. Para aquellos casos en los que no se encuentren disponibles las cuatro WEB mencionadas, Metro de Madrid, facilitará al contratista otra WEB de renombre para realizar el cálculo.

Si se dieran de alta nuevas referencias por parte de METRO durante el plazo de ejecución del contrato, en ningún caso supondrá incremento alguno del importe de adjudicación.

2.4 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Durante la vigencia del contrato se emitirán órdenes de entrega a petición de los distintos usuarios que realizan los pedidos en el lugar que se indica en el mismo:

- para el caso de los consumibles con un plazo máximo de 48 horas y en días laborables, y
- para el caso de los repuestos en el plazo máximo de 5 días laborables,

en ambos casos, contado desde la fecha y hora del lanzamiento del pedido u orden de entrega.

El material se entregará con su correspondiente albarán, en el que deberá constar el número de pedido, referencia interna de Metro (Matrícula), descripción, cantidad del artículo entregado y precio unitario.

Se entenderán incluidos en las ofertas económicas los gastos de envío y transporte del material, que correrán por cuenta del adjudicatario.

La empresa adjudicataria responderá por los daños y desperfectos que pudiera sufrir el material hasta el momento de su entrega en las dependencias de METRO.

La entrega de los materiales se realizará en las siguientes dependencias de Metro de Madrid, y en el siguiente horario en días laborables, según el Calendario Laboral oficial de la Comunidad de Madrid:

- Cavanilles. Dirección: C/ Cavanilles, 58, 2ª planta. Horario: 07:00 a 16:00
- Canillejas. Dirección: C/ del Néctar, s/n (Dependencias del Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática, debajo de Prevención Laboral). Horario: 07:00 a 14:00 h.
- Canillejas. Dirección: C/ del Néctar, s/n (Almacén General). Horario: 07:00 a 14:00 h.

- Alto del Arenal. Dirección: Avenida de la Albufera, 248, estación de Metro del Alto del Arenal. Horario: 07:00 a 15:00
- Cuatro Caminos. Dirección: C/ Virgen de la Nieva, s/n. Horario: 07:00 a 14:00

Metro de Madrid podrá incluir durante la vigencia del contrato más puntos de destino siempre que se sitúen dentro de la Comunidad de Madrid, en dependencias adscritas a Metro de Madrid.

3. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA

- Descripción detallada de los almacenes, incluyendo el tamaño, flujo de materiales, partes y dotación o medios de producción.

Descripción detallada de la organización de la planificación y control de los trabajos y procesos previstos para la buena ejecución del contrato. Incluyendo la metodología para la gestión interna de los pedidos, seguimiento de los pedidos a los diferentes clientes y sistema de control de calidad propio que tenga implantado.

- Descripción de la parte del contrato que se pretenda subcontratar y su porcentaje respecto al importe ofertado
- Anexo I “OFERTA TÉCNICA”, debidamente cumplimentado

4. OFERTA ECONÓMICA

Los licitadores deberán presentar una oferta económica por el total de la licitación según ANEXO II “Oferta económica”.

En la oferta económica dentro del Anexo II deberán indicar:

- Los precios unitarios de los productos objeto del contrato (en cada una de las hojas), que sólo podrán tener dos decimales.
- Los números de referencia ofertada y el fabricante por cada artículo (en cada una de las hojas).
- Nº páginas (capacidad de rendimiento) de cada consumible ofertado remanufacturado, según certificado ISO/IEC 19798 ó 19752 (según aplique por ser el tóner negro o de color).
- Nº páginas (90% Lower Confidence) de cada consumible ofertado remanufacturado, según certificado ISO/IEC 19798 ó 19752 (según aplique por ser el tóner negro o de color).
- En función del número de páginas introducido (en el campo capacidad de rendimiento) y del precio del consumible, el archivo automáticamente calcula

un precio por página.

- Con este precio por página, multiplicado por el número total estimado de páginas para cada consumible (valor definido en el archivo por Metro de Madrid), se obtiene el valor ofertado para cada consumible de tipo remanufacturado.
- El archivo de forma automática multiplicará los precios por la cantidad estimada para cada uno de los repuestos y consumibles de tipo originales y de las baterías.
- Mediante la suma de los valores ofertado, se obtendrá la oferta económica de los artículos solicitados originales y las baterías, y de los que se aceptan remanufacturados (valores calculados en cada una de las correspondientes hojas).
- En la hoja “Resumen Oferta Económica” se obtiene la oferta de la licitación, como suma de las dos ofertas calculadas anteriormente y **multiplicada por dos**, que es la duración del futuro contrato.

Solo se admitirá una única oferta por licitador, es decir, no se aceptarán ofertas con varias alternativas de producto.

El precio ofertado será único para el conjunto del contrato. Por tanto, sólo se oferta un precio por cada concepto, aplicable a los dos años de vigencia.

5. GARANTÍA

Durante el periodo de doce (12) meses, desde la fecha de aceptación por nuestro departamento de calidad de la mercancía recepcionada, el Adjudicatario atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

Metro de Madrid podrá realizar cuantas pruebas estime necesarias para verificar la calidad de los materiales.

Metro de Madrid, una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, lo notificará al contratista indicándole el alcance. El contratista se comprometerá al reprocesado o reposición, sin cargo para Metro de Madrid, de la totalidad del producto defectuoso en un plazo igual al indicado en la oferta presentada para la licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro no fuera posible técnicamente o económicamente inviable, el contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad de producto defectuoso en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

Si durante la vigencia del Contrato alguno de los productos dejara de fabricarse, el contratista deberá comunicarlo al Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática en el plazo de una semana si el fabricante lo ha publicado o en otro caso en cuanto tenga constancia. Deberá proponer una alternativa viable de sustitución del artículo afectado, que deberá ser aceptada por Metro de Madrid. Dicha propuesta deberá, en todo caso, adaptarse a las características técnicas de la adjudicación y ser de la misma o superior calidad a la que pretende sustituir. Esta propuesta de cambio NO debe suponer, en ningún caso, un incremento del precio de adjudicación para el producto a sustituir.

Metro de Madrid podrá visitar las instalaciones del Adjudicatario para comprobar la existencia de los medios descritos en su oferta.

6. MEDIOAMBIENTAL Y DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Los bienes suministrados deberán ser conformes con la normativa vigente en la Unión Europea en lo referente a los aspectos medioambientales. El contratista se hará cargo de la recogida de los cartuchos utilizados, sin que Metro de Madrid tenga que efectuar ningún pago por su recogida. En el caso de que el contratista haga una valoración residual de los cartuchos usados, éste se descontará del precio de la adjudicación. El contratista dispondrá unos ecobox de cartón que se ubicarán en los distintos lugares de entrega. Los usuarios avisarán al contratista mediante correo electrónico o fax cuando el ecobox esté completo para que éste proceda su retirada.

El contratista se asegurará de que el residuo de tóner sea retirado por un transportista de residuos autorizado y de que éste último mantenga las correspondientes Autorizaciones en vigor. Así mismo, garantizará que los residuos se entregan a un Gestor de residuos autorizado por el Organismo competente. Semestralmente, entregará a Metro de Madrid un certificado de las cantidades retiradas donde se indique el tratamiento final que ha recibido el residuo, para su entrega al responsable de gestión de residuos.

Por otra parte, el contratista se obliga a garantizar la adecuada aplicación de la legislación vigente en materia de Riesgos Laborales en lo que aplica a las personas (trabajadores propios o subcontratados) que realicen las entregas en cualquiera de las dependencias de Metro de Madrid, quienes deberán tener la correspondiente formación e información para su adecuada prevención. Metro de Madrid facilitará a la empresa adjudicataria la información que ha definido para este tipo de actuaciones con destino a personal ajeno dentro de sus instalaciones, comprometiéndose la misma a hacer entrega y explicarla a sus propios trabajadores y a eventuales empresas subcontratistas y trabajadores autónomos, así como las instrucciones que, en materia de riesgos laborales, medidas preventivas y de emergencia contiene.



7. ANEXOS

ANEXO I: OFERTA TÉCNICA

ANEXO II: OFERTA ECONÓMICA

Madrid, 16 de febrero de 2017