



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

OBJETO A CONTRATAR: SERVICIOS DE TRANSPORTE

NÚMERO DE LA S.C: 6000008212

**Dirección
/Gerencia:**

Metro de Madrid, S.A.

Área: *Aprovisionamiento*

División: *Económico-Financiero*

Servicio: *Logística*

Aprobado por: *Pablo Escudero*

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de diversos Servicios de Transporte en Metro de Madrid.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la prestación de diversos servicios de transporte y distribución de correspondencia y materiales de diversa índole entre las estaciones, depósitos y dependencias de la Compañía.

Los servicios a prestar por el adjudicatario serán, con carácter general, los siguientes:

1. Servicio de Correspondencia y Paquetería a estaciones y depósitos.

Consiste en términos generales en la clasificación, preparación, recogida, transporte y distribución de documentación empleada o generada en la Red de Metro de Madrid (estaciones y depósitos), así como el reparto y la recogida de materiales de diversa índole (TTPs, rollos justificantes, extintores, objetos perdidos, etc...).

2. Reparto de materiales para Mantenimiento de Instalaciones Fijas

Consiste en la recogida en el Almacén Central de un conjunto de repuestos y materiales para el mantenimiento de Instalaciones Fijas, que deben ser entregados en puntos habilitados en la red de Metro de Madrid. Para su entrega, se dispone de cuartos en los que hay taquillas inteligentes para la recepción de los materiales, realizándose la entrega en la misma mediante identificación de la mercancía por código de barras. Se distingue entre reparto urgente de materiales y realización diaria de rutas de reparto para actividad planificada.

3. Reparto de materiales para Mantenimiento de Material Móvil

Consiste en la recogida en el Almacén Central de un conjunto de repuestos y materiales para su entrega urgente en los depósitos de Metro de Madrid.

4. Servicios Directos

Se trata de un servicio de envío inmediato de documentación, paquetes y/o materiales no planificado con origen y/o destino las dependencias de Metro de Madrid, S.A. Estos pueden tener su ámbito de actuación a nivel local, en la

Comunidad de Madrid, con unos plazos de entrega de 2 horas en el municipio de Madrid y 2,5 horas en el resto de municipios; o a nivel nacional, con plazo de entrega máximo de 24 horas.

5. Servicio Ruta entre recintos

Se trata de un servicio que se presta desde el Servicio de Logística para la distribución de correspondencia y paquetería interna entre las oficinas de Metro de Madrid (valija). Así, diariamente se recoge y entrega documentación en los principales recintos de Metro de Madrid de acuerdo a una ruta fija establecida, con un compromiso horario.

Este servicio se prestaría previa petición por parte de Metro de Madrid cuando no fuera posible realizarlo con medios propios.

6. Tienda On-line

Metro de Madrid dispone de una tienda online para vender sus productos oficiales, entre los que destacan tazas, abanicos, llaveros, monederos, memorias USB, gorras, relojes, posa-vasos, postales o paraguas. El servicio Tienda On-line consiste en el reparto de estos materiales desde el Almacén Central en Canillejas, hasta el destino del cliente que ha efectuado la compra, que puede ser local, provincial, nacional e incluso internacional.

- **Servicio responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Logística.

- **Valor estimado del contrato (artículo 101)**

Valor estimado: 1.320.000 € euros (IVA no incluido)

- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)**

☒ El valor ajustado en función de los precios habituales en el mercado.

☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.

☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.

☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 100)**

- Base imponible (BI): 1.200.000 euros
- Importe del I.V.A.: 252.000 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 1.452.000 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

- Costes Directos: 1.452.000 euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: 0 euros, (IVA incluido)
- Otros eventuales gastos: 0 euros, (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato**

☐ No procede

☒ Procede

☒ Porcentaje de modificación al alza: 10 %

☒ Porcentaje de modificación a la baja 10 %

Existen dos aspectos que condicionan esta posible modificación:

- Proyecto de digitalización de documentación en la red de Metro de Madrid. En función del impacto de la implantación de tablets en la red, que implique un aumento o reducción de las necesidades, tanto en la frecuencia de entrega y recogida de documentación en las estaciones como en el número de horas necesarias para clasificación de documentación en estafeta.
- Proyecto "Nuevo modelo de distribución para IIFF". Cambios en la planificación del proyecto que impliquen aumento o reducción de las necesidades. Así mismo, dada la innovación de este nuevo sistema de aprovisionamiento de materiales existe una gran incertidumbre en cuanto al grado de utilización.

▪ **División en lotes:**

☐ Sí se divide en lotes (Art. 99.4)

☒ NO se divide en lotes (Art. 99.3)

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: La relación directa y la complementariedad entre los distintos servicios objeto del presente contrato configuran una unidad funcional, de tal forma que su ejecución conjunta presenta mayores garantías de eficiencia y coordinación.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos
- Prórrogas:
 - ☒ NO
 - ☐ Sí

▪ **Clasificación del contrato**

- ☐ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)
- ☒ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

▪ **Naturaleza del contrato**

- ☒ Servicios
 - **Justificar la** insuficiencia de medios: las características y frecuencia de los servicios a realizar, no pueden ser asumidas por la plantilla actualmente existente en Metro de Madrid, S.A.
- ☐ Suministros
- ☐ Obras
- ☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

▪ **Procedimiento de licitación**

- ☒ Procedimiento Abierto
- ☐ Procedimiento Abierto Simplificado
- ☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

- ☐ Procedimiento con negociación y concurrencia
- ☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

- ☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- Criterios cualitativos: 20%

Memoria y descripción del sistema organizativo que se va a emplear para la prestación de los servicios planteados., 10%

Medios sostenibles asignados a la realización de los servicios contratados, 5%

Seguimiento mediante URL, 5%

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos?

Si

- Criterios económicos:

☒ Precio, 80%

☐ Coste, _____%

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (80 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)
- ☐ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

▪ **Subcontratación**

☐ No procede

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No existen tareas críticas que no puedan ser objeto de subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

☐ SI

☐ En su totalidad

☐ En parte del contenido

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

3.1. Antecedentes

3.1.1. Contrato actual

En la siguiente tabla se resumen los aspectos más relevantes del contrato actual:

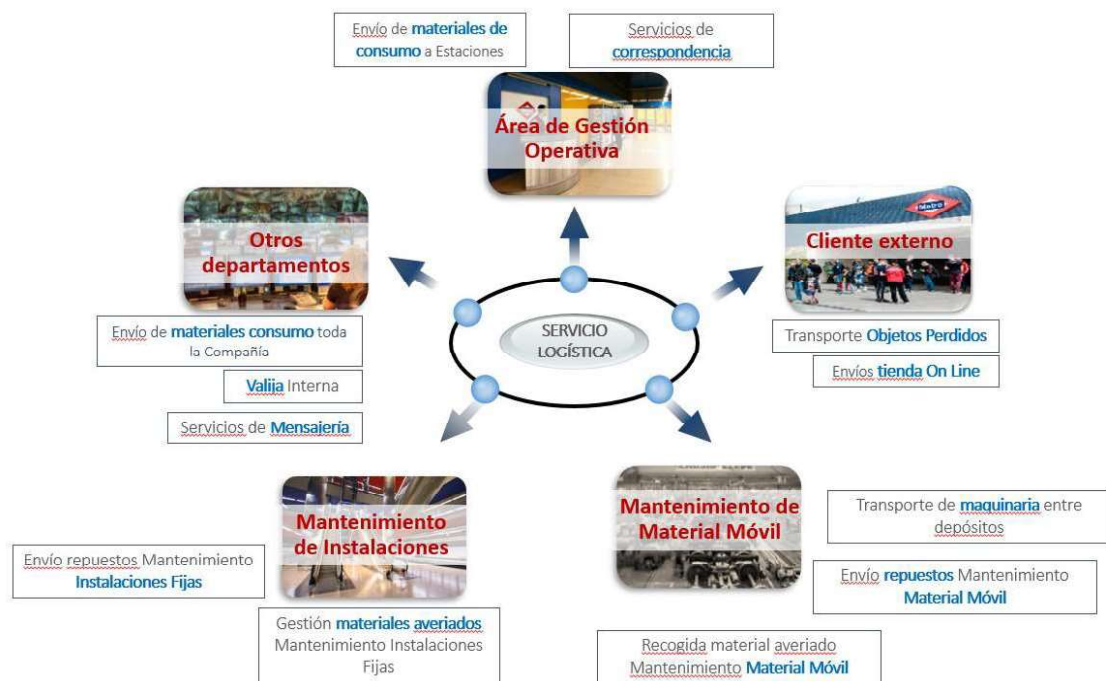
Nº S.C.	Contrato	Fecha inicio	Duración	Importe de adjudicación
6000006681	7218000378	07.06.2018	2 años	591.725,72 €

El alcance de mismo se describe de manera detallada a lo largo de este documento.

3.1.2. Situación actual

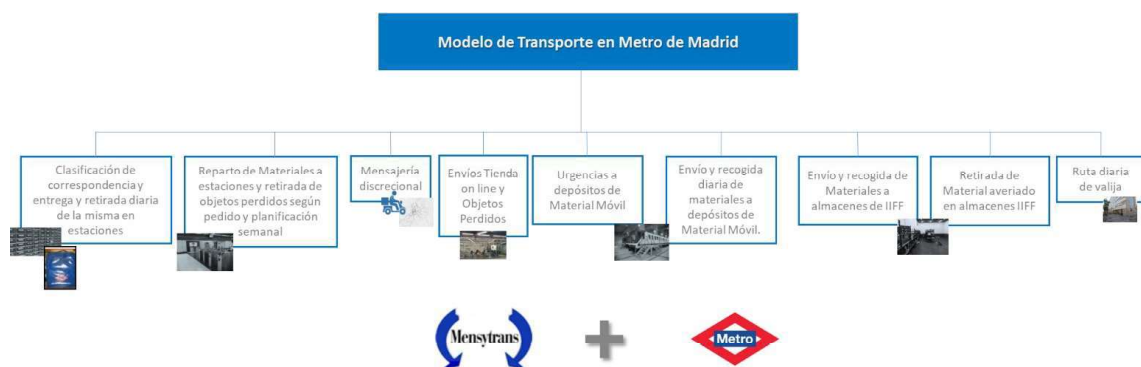
En la actualidad, desde el Servicio de Logística se gestionan diversos servicios de transporte que dan cobertura a las necesidades logísticas de Metro de Madrid. En concreto:

- **Área de Gestión Operativa:** diariamente se gestiona la correspondencia de todas las estaciones (clasificación, entrega y recogida). Así mismo, se trasladan materiales de consumo habitual de estaciones (tarjetas TTPs, impresos, material de oficina, etc...) y se recogen diversos materiales para su posterior gestión (objetos perdidos, libros de incidencias, material deteriorado, etc...).
- **Mantenimiento de Material Móvil.** Se transporta todo el material necesario para realizar las revisiones de ciclo corto y de ciclo largo en los distintos depósitos. Así mismo, se recoge el material averiado para su traslado a Talleres Centrales.
- **Mantenimiento de Instalaciones.** Se transporta el material a los distintos almacenes de proximidad, situados en estaciones (a sustituir próximamente por taquillas inteligentes), así como la recogida de material averiado para su gestión en los distintos proveedores de reparación.
- **Otros departamentos.** Desde el Servicio de Logística se gestiona la mensajería (servicios directos de envío y recogida de correspondencia y paquetes de diverso tamaño), así como la valija interna que permite el intercambio rápido de documentación entre los distintos recintos (oficinas, depósitos y recintos de toma de servicio) de Metro de Madrid.
- **Cliente externo.** Desde el Servicio de Logística se gestionan los envíos de la tienda online, tanto a domicilio de cliente como a las tiendas físicas para su posterior recogida. Así mismo, se lleva a cabo el traslado de los objetos perdidos desde las estaciones a la Oficina de objetos Perdidos, situada en Plaza de Castilla, y desde esta última a los distintos estamentos según la tipología de objeto (oficina de objetos perdidos del Ayuntamiento de Madrid, embajadas y consulados, Consorcio Regional de Transportes, etc...).



Para la realización de todos los servicios, el Servicio de Logística cuenta con personal propio (oficiales de Logística pertenecientes a la Sección de Garaje) y con la colaboración de una empresa externa (actualmente Mensytrans), quien se dedica fundamentalmente a los servicios denominados de transporte ligero (realizados con furgoneta o furgón).

En la siguiente imagen se resume la situación actual.



Mensytrans se ocupa fundamentalmente del transporte denominado ligero (el material puede ser manipulado por una persona o transportado en furgoneta ligera), a excepción del servicio a IIFF y la valija interna, que por las características propias del servicio se realiza con medios propios.

De la misma manera, el transporte denominado pesado (realizado con camiones y en el que la carga y la descarga se realizan con medios mecánicos) se lleva a cabo con medios propios.

En la actualidad, confluyen diversas circunstancias, que se espera tengan un gran impacto en la gestión del transporte que se realiza desde Metro de Madrid:

- Proyecto de digitalización en la red de Metro de Madrid. Actualmente, todas las estaciones disponen de Tablet, lo que está permitiendo reducir la correspondencia en las mismas. Esto permite disminuir tanto la frecuencia de visita a las mismas como el tiempo necesario para la clasificación y organización de la correspondencia.
- Nuevo modelo de distribución de materiales para mantenimiento de Instalaciones Fijas. Derivado de un estudio de consultoría previo, este modelo plantea nuevas formas de distribución de materiales, entre las que destaca la posibilidad de realizar peticiones urgentes de material, en detrimento de los actuales almacenes secundarios. Esto supone una disminución importante del número de horas de desplazamiento por parte de los oficiales de Mantenimiento de Instalaciones Fijas y mejora los tiempos de respuesta, siendo más exigentes los niveles de servicios de transporte requeridos (tanto en volumen como en tiempo de entrega).
- Transporte de bogies. En los próximos años se plantea un aumento de los transportes de estos elementos en los distintos depósitos derivado de un nuevo sistema logístico para ejes y bogies. En la actualidad, está en proyecto la construcción de una nave para el almacenamiento de bogies y se espera que sea previsible un aumento del volumen de bogies y materiales de RCL a transportar.
- Tienda online. Desde su creación, el volumen de ventas de la tienda online ha ido aumentando, especialmente en el último año (un 130%). Adicionalmente, las características propias del servicio, en contacto directo con el cliente de Metro de Madrid, hacen que sea necesario una gestión diferenciada respecto al resto de servicios que se gestionan desde el Servicio de Logística.

En este contexto, es necesario llevar a cabo una contratación que permita responder a las necesidades logísticas que se plantean en el corto plazo bajo las siguientes premisas:

- Flexibilidad. En la actualidad existe una gran incertidumbre en el impacto que tendrán los proyectos anteriormente mencionados (digitalización en la red, nuevo modelo de distribución de materiales para mantenimiento de Instalaciones Fijas y nave de bogies). Adicionalmente, el volumen de actividad motivado por los mismos se espera que no sea constante a lo largo del tiempo. Por tanto, el nuevo contrato debe plantearse en unos términos que permitan ir adecuándose en cada momento al volumen de servicios requerido.
- Eficiencia. La distribución de recursos internos y externos asignados a los servicios de transporte debe ser tal que garantice la prestación del servicio mejorando los actuales niveles de servicio de una forma eficiente.
- Fiabilidad. Dentro de la cadena logística de Metro de Madrid, el proceso de transporte es de gran importancia, por lo que es necesario que se garantice la correcta prestación del servicio con una adecuada distribución de los recursos internos y externos.
- Acceso a la información y seguimiento de los envíos. Existen diversas empresas del sector transporte que han desarrollado aplicaciones que permiten gestionar con agilidad las entregas con elevada visibilidad en el tránsito de cada una de ellas. Este hecho facilitaría la gestión de la actividad de las grandes áreas operativas de Metro de Madrid ya que podrán conocer, en cualquier momento, el estado de sus entregas pendientes.

3.2. Justificación de la necesidad

El objeto de esta Solicitud de Contratación es disponer del importe necesario para licitar los Servicios de Transporte que permitan satisfacer las necesidades logísticas de Metro de Madrid en bajo las premisas anteriormente citadas. Se plantea en el ámbito de este contrato la contratación de aquellos servicios denominados de transporte ligero.

3.2.1. Comparativa de contratos

En la actualidad, como se ha mencionado anteriormente, existe un contrato con la empresa Mensytrans (contrato número 7218000378) con el siguiente alcance:

- **Servicio Discrecional:** se corresponde con un servicio de entrega y recogida de documentación, paquetes y/o materiales no planificado con origen y/o destino las dependencias de Metro de Madrid, S.A.
- **Rutas:** recogida diaria en un punto base de documentación y materiales preparados y etiquetados, transporte y distribución de los mismos a las correspondientes paradas que integran una ruta y recogida de correspondencia y otros materiales en los citados puntos para su entrega posterior en el punto base.
- **Urgencias:** entrega de material a los depósitos de Metro de Madrid, S.A. en un breve intervalo de tiempo.
- **Correspondencia:** incluye la clasificación diaria de la correspondencia y su preparación para distinción y el reparto diario de la misma desde un punto base a un conjunto de paradas, donde a su vez se recoge correspondencia para su entrega posterior en el punto base.

En la siguiente tabla se muestra el estado actual a nivel presupuestario, así como las previsiones hasta la fecha de finalización

Año	Gasto	Presupuesto	Previsión
2018	178.426,90 €	178.426,90 €	178.426,90 €
2019	158.401,60 €	290.022,63 €	303.682,90 €
2020		123.276,19 €	96.906,00 €
Total	336.828,50 €	591.725,72 €	579.015,80 €

Tras el análisis efectuado desde el Servicio de Logística, se plantea para el próximo contrato ampliar el alcance, con el fin de satisfacer las necesidades de transporte de Metro de Madrid de una forma eficiente y garantizando unos óptimos niveles de servicio. En concreto, resulta:

- **Servicio de Correspondencia y Paquetería a estaciones y depósitos.**

Respecto al contrato anterior, se unifican los servicios Ruta y Correspondencia, con el fin de optimizar las sinergias existentes. Se reduce el número de puntos anuales en el segundo y tercer año de contrato, con la opción de hacer envíos especiales, lo que dota de una mayor flexibilidad a la prestación del servicio. En relación a la clasificación, se plantean horas anuales, en lugar de jornadas de 8 horas, con lo que se consigue también una mayor flexibilidad (disponer de los recursos cuando sea necesario). Así mismo, se da una mayor capacidad de gestión mediante la definición de la figura de gestor, quien además hace labores de apoyo en la clasificación.

- **Reparto de materiales para Mantenimiento de Instalaciones Fijas.** Este servicio se incorpora por primera vez, motivado por la implantación del nuevo modelo de aprovisionamiento de materiales para mantenimiento de Instalaciones Fijas. Las horas que actualmente emplean los oficiales de mantenimiento en tareas de transporte, podrán ser utilizadas en actividades que generen valor al mantenimiento de instalaciones.

- **Reparto de materiales para Mantenimiento de Material Móvil.** Se mantiene el servicio de urgencias.

- **Servicios Directos.** Se asimilan a los servicios discrecionales del contrato anterior con la salvedad de que se tratan de forma separada los servicios de la **tienda online** y se incorpora una nueva tipología (furgón) para satisfacer envíos de mayor volumen. En el caso de los servicios directos, además, se plantea una mejora de los plazos de entrega y del seguimiento de los envíos.

- **Servicio Ruta entre recintos.** Se incorpora en el nuevo contrato con el fin de satisfacer necesidades puntuales en caso de picos de actividad.

Adicionalmente, dada la dificultad que conlleva la gestión integrada de todos los servicios de transporte, se plantea incorporar en el nuevo contrato la

figura del gestor de transporte en la empresa adjudicataria. Este tendría labores de gestión y control de todos los servicios subcontratados, realizando puntualmente labores de clasificación en caso de que sea necesario.

Se estima como fecha tope para la entrada en vigor del nuevo contrato junio de 2020, que coincide con la fecha de finalización del contrato actualmente existente con Mensytrans.

3.2.2. Cálculo del valor estimado de la licitación

El **Presupuesto base de licitación** asciende a **1.200.000,00 €** y el **Valor estimado de contrato** es de **1.320.000,00 €**. Estos se han calculado de acuerdo a la estimación del volumen anual de servicios esperada, valorados a los precios actuales de mercado. Estos costes son también los que se han utilizado para el análisis anteriormente descrito.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2020	2021	2022	2023
IMPORTE PERMITIDO	250.000 €	410.000 €	385.000 €	155.000 €
CECO	2803	2803	2803	2803
CUENTA	629005	629005	629005	629005