

# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE METRO DE MADRID, SA 2019-2020**

SSGG-PPT-12-2018



## ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN .....	2
2	OBJETO DEL CONTRATO .....	2
3	RELACIÓN DE PÓLIZAS A CONTRATAR Y SERVICIOS ASOCIADOS .....	2
3.1	LOTE 1: RIESGOS RELATIVOS A LA RESPONSABILIDAD CIVIL Y PREVISIÓN SOCIAL, Y SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS .....	3
3.2	LOTE 2: RIESGOS RELATIVOS A DAÑOS PATRIMONIALES Y SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS.....	7
3.3	LOTE 3: RIESGOS RELATIVOS A ACCIDENTES NOMINADOS E INNOMINADOS Y AUTOMÓVILES.....	8
4	CARACTERÍSTICAS DEL CONCURSO .....	10
5	FUNCIONES Y OBLIGACIONES DE LA CORREDURÍA .....	14
6	OBLIGACIONES CONTRACTUALES DE LAS ASEGURADORAS.....	18
7	NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO Y PENALIZACIONES .....	19
8	PRESENTACIÓN DE OFERTAS .....	20

## DOCUMENTACIÓN ANEXA:

**ANEXO I** PÓLIZAS DE SEGUROS COMPRENDIDAS EN EL PROGRAMA ASEGURADOR DE METRO DE MADRID

**ANEXO II** INFORME VALORACIÓN ACTIVOS

**ANEXO III** INFORME PROBABILIDAD MÁXIMA DE PÉRDIDA (PML, *Probability Maximun Less*)

**ANEXO IV** INFORME DE SINIESTRALIDAD 2017

## 1 INTRODUCCIÓN

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT) tiene por objeto describir las condiciones técnicas, actividades específicas y obligaciones que serán de aplicación para los servicios profesionales de mediación, asesoramiento, apoyo y consultoría en relación a la formalización de contratos de seguros privados y gestión de siniestros sobre y bajo franquicia, durante la vigencia de los mismos, así como la posterior asistencia a los tomadores, mientras sigan vivos los efectos de las pólizas de seguros mediadas, a los asegurados, a los beneficiarios, y, en general, de todos aquellos servicios propios del Grupo de Seguros de Metro de Madrid, SA.

## 2 OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de la presente licitación es la contratación por METRO DE MADRID, SA. (en adelante METRO), de los Servicios de Mediación y Asesoramiento en la Contratación de sus Seguros, de la asistencia posterior, de la realización de otras gestiones relacionadas con las distintas pólizas que integran el programa de aseguramiento, así como de la tramitación de los siniestros que se deriven de los mismos, de sus reclamaciones y del tratamiento de la siniestralidad para cada uno de las pólizas, sobre y bajo franquicia.

Los servicios objeto de la presente licitación se dividen en 3 lotes diferenciados:

- **LOTE 1:** *Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil y Previsión Social, junto a los Servicios de Gestión de la Siniestralidad Asociados.*
- **LOTE 2:** *Riesgos relativos a Daños Patrimoniales, junto a los Servicios de Gestión de los Servicios de gestión de la Siniestralidad Asociados.*
- **LOTE 3:** *Riesgos relativos a Accidentes Nominados e Innominados y Automóviles, junto a los Servicios de Gestión de la Siniestralidad Asociados.*

Las empresas licitadoras podrán presentar oferta a cada uno de los lotes de manera independiente, no siendo obligatorio presentar oferta a la totalidad de los lotes.

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

## 3 RELACIÓN DE PÓLIZAS A CONTRATAR Y SERVICIOS ASOCIADOS

A continuación, y para cada uno de los lotes descritos en el apartado 2 de este PPT, se identifican las pólizas cuyo tomador es METRO y los servicios de gestión asociados a cada uno de los lotes.

En el documento ANEXO I que se adjunta dentro del expediente de la presente licitación como documentación complementaria a este PPT, se puede observar para cada una las pólizas incluidas en cada uno de los lotes que se detallan en los siguientes apartados, el desglose de las características básicas de dichas pólizas, así como la siniestralidad de los últimos años asociada a cada una de ellas.

La adjudicación de las pólizas contenidas por Lote, se hará por la totalidad de las pólizas incluidas en cada uno de ellos, a la/s aseguradora/s presentadas por la correduría que licite la mejor oferta calidad-precio, según lo indicado en el apartado 8 del Pliego de Condiciones Particulares, en adelante PCP, que acompaña a esta licitación.

### **3.1 LOTE 1: RIESGOS RELATIVOS A LA RESPONSABILIDAD CIVIL Y PREVISIÓN SOCIAL, Y SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS**

CONCEPTO	ORDEN	OBJETO
PRIMAS SEGUROS RESPONSABILIDAD CIVIL	1.1	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL (RCG)
	1.2	RESPONSABILIDAD CIVIL ADMINISTRADORES Y DIRECTORES (RCD&O)
	1.3	RESPONSABILIDAD CIVIL LOCALES COMERCIALES (RC-LC)
	1.4	RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL (RCP)
	1.5	RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL- METRO DE LIMA (RCP-LIMA)
PRIMAS SEGUROS VIAJEROS	1.6	SEGURO OBLIGATORIO VIAJEROS (SOV)
	1.7	SEGURO VOLUNTARIO ACCIDENTES (SVA)

Es condición de este concurso que los seguros de Responsabilidad Civil General (RCG), Obligatorio de Viajeros (SOV) y Voluntario de Viajeros (complementario) (SVA), sean pólizas individuales pero ofertadas por las mismas compañías aseguradoras, a fin de facilitar el tratamiento de incidencias y reclamaciones de viajeros.

Dentro del alcance de este LOTE 1 está incluido la Gestión de la siniestralidad, sobre y bajo franquicia, asociada a las pólizas que lo integran, y específicamente la Gestión de Reclamaciones de Viajeros. Por lo tanto, las empresas en sus ofertas deberán incluir la prestación de este servicio en, al menos, los términos que se describen a continuación:

#### **TRATAMIENTO DE LOS PARTES DE INCIDENCIA Y RECLAMACIONES:**

El bróker adjudicatario de la contratación del LOTE 1, integrado en el Programa de Aseguramiento de Metro de Madrid SA, tendrá la obligación de gestionar, por vía amistosa, todas las incidencias que se produzcan en las instalaciones que METRO dispone para el transporte de viajeros, y que queden por debajo de la franquicia del contrato de Responsabilidad Civil General (RCG), a través de un fondo económico habilitado a tal fin por METRO.

Así mismo, cuando sus consecuencias y perjuicio estén relacionadas con las siguientes pólizas de seguro:

- Seguro Obligatorio de Viajeros (S.O.V)
- Seguro Voluntario de Accidentes (S.V.A)

deberán habilitar fórmulas de gestión con la Compañía Aseguradora de los mismos para dar una respuesta integral al perjudicado, de acuerdo con los criterios referidos más adelante.

### **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

Tramitación de todas las reclamaciones de que METRO fuera objeto, derivadas de hechos ocurridos en sus instalaciones, y en los que pudiera estimarse su Responsabilidad Civil y hasta la cantidad de 6.000€ (SEIS MIL EUROS), cifra establecida como franquicia en el contrato de seguro de Responsabilidad Civil (R.C.) suscrito por tal mercantil.

Recibirá los partes de incidencias generados por METRO y se ocupará de registrarlas en sus bases de datos para su tramitación.

Por tanto, dispondrá de la información suficiente para afrontar la tramitación de los siniestros, derivados de los Seguros Obligatorio y de Accidentes de Viajeros suscritos y expuestos en el documento ANEXO I que forma parte del expediente de licitación.

Consecuencia de lo anterior, procederá a tramitar por cuenta de la Compañía Aseguradora todos los siniestros declarados con cargo a las coberturas de las pólizas de Seguro Obligatorio de Viajeros y Seguro Voluntario de Accidentes indicados inicialmente, y hasta el Límite de Actuación expuesto a continuación.

### **LÍMITE DE ACTUACIÓN DEL ADJUDICATARIO**

Realizará la gestión y tramitación de los siniestros del S.O.V. y S.V.A–conforme se acuerde con la compañía/s aseguradora/s al inicio del contrato. De este acuerdo se informará a METRO que una vez revisado lo autorizará, o en caso denegatorio, el adjudicatario propondrá alternativas para gestionar los siniestros cubiertos bajo estas pólizas, garantizando su correcta y ágil atención.

La liquidación de tales cantidades a los perjudicados los realizará la/s propia/s compañía/s aseguradora/s.

### **TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES**

La tramitación de los siniestros se desarrollará de acuerdo a los siguientes parámetros:

- *Siniestros Indemnización inferior al límite de actuación (6.000€):*  
Una vez tramitado el expediente, informará al Asegurador de la cantidad que corresponda de indemnización y remitirá la documentación completa del siniestro, junto la solicitud de finiquito y talón para proceder a la indemnización al perjudicado, el cual lo retirará de las Oficinas de la Compañía Aseguradora.  
  
Una vez efectuado el pago por parte del Asegurador este informará al gestor de los siniestros, sobre la fecha de pago para el cierre del expediente y su actualización en sus bases de datos.
- *Siniestros Indemnización Superior al Límite de actuación (6.000€):*  
  
En aquellos casos en los que el gestor estimará que la posible indemnización del siniestro, bien al momento de su conocimiento, o durante su tramitación, pudiera superar la cuantía

establecida como límite de actuación, hará llegar el expediente completo del mismo al Asegurador, a través del Corredor de las pólizas suscritas, para su tramitación.

El Asegurador informará al Corredor y al asegurado periódicamente sobre la evolución de estos expedientes, de cualquier gestión necesaria para su resolución y de la posible indemnización.

Una vez cerrada la tramitación del siniestro, en aquellos casos en los que proceda indemnización el Asegurador liquidará por el total del siniestro informando al Corredor del importe y fecha de pago y en aquellos cuyo cierre lo sea sin consecuencias indicará igualmente los motivos de tal conclusión.

▪ ***Demandas Judiciales:***

En todos los casos en los que los perjudicados inicien un procedimiento judicial de reclamación contra Metro de Madrid, será la Asesoría Jurídica del Asegurado quién se ocupe de dirigir su propia defensa.

Independientemente de lo anterior, el gestor, aun cuando pueda existir intervención de los Servicios Jurídicos de Metro de Madrid, trasladará al Asegurador, a través del Corredor, la tramitación de estos siniestros, especialmente los incurridos por debajo del límite de actuación del Gestor.

Con carácter general, en los supuestos de reclamaciones remitidas a la Compañía Aseguradora, las que proceda indemnización al perjudicado por conceptos amparados en diferentes pólizas (S.O.V y R.C.G o S.V.A. y R.C.G), el Asegurador procederá a indemnizar el importe total al perjudicado informando al Corredor del desglose de la cantidad indemnizada, es decir, indicando el importe abonado con cargo a cada una de las pólizas de seguro afectados, de modo que el Corredor pueda registrar y trasladar al Gestor tal información y especialmente, la cantidad que pueda corresponder liquidar a Metro de Madrid, con cargo al fondo económico depositado en el Gestor, por cuenta de Metro de Madrid.

METRO enviará a la gestora diariamente el escaneado de los partes de incidencia, así como las reclamaciones recogidas por otros medios.

La reposición del fondo se realizará a petición de la gestora, en función de las necesidades que vayan surgiendo, debidamente justificadas y con dos meses de antelación.

**TAREAS E INFORMES**

1. **Mensualmente**, en el plazo máximo de 7 días naturales mes vencido, informará a METRO en formato EXCEL y PDF, de los siniestros relacionados con la póliza RCG, con datos y gráficas de evolución, sobre el número de incidencias cerradas, los tiempos medios de gestión, los costes asociados, y los casos pendientes con estimación de costes. Así mismo, aportará los mismos datos relacionados con las pólizas SOV y SVA.

Se incluirá igualmente en este informe mensual los datos de siniestralidad, si los hubiera, asociados al resto de pólizas que integran el LOTE 1.

2. **Trimestralmente**, en el plazo máximo de 15 días naturales trimestre vencido, aportará a METRO en formato EXCEL, los gastos realizados contra el fondo de METRO que custodia la gestora de siniestros, con indicación de importes, fechas de los siniestros y transferencias,

personas accidentadas, estado del fondo y previsión de nueva reposición del fondo operativo. Dicho listado se verá acompañado de los expedientes de los finiquitos realizados en dicho periodo.

Se incluirá igualmente en este **informe trimestral** los datos de siniestralidad, si los hubiera, asociados al resto de pólizas que integran el LOTE 1.

3. **Anualmente** y en el plazo máximo de 45 días naturales a la fecha de recepción del dato de demanda total de viajeros del año anterior, la correduría entregará un **informe resumen anual** de los partes de incidencia y reclamaciones habidas, con desglose del número de incidencias habidas con definición de los lugares de los siniestros, si se han producido en el andén, en las escaleras fijas, mecánicas, ascensores, etc., sus causas, promedios de indemnización, etc.

Se incluirá igualmente en este **informe resumen anual** los datos de siniestralidad, si los hubiera, asociados al resto de pólizas que integran el LOTE 1

Los licitadores podrán en sus ofertas, si así lo consideraran, mejorar el plazo establecido como máximo para la entrega del **informe resumen anual** requerido. En caso de no indicar nada se entenderá que se asume el plazo máximo propuesto por METRO.

En el ANEXO I, en los documentos específicos de características de cada una de las pólizas que conforman el Programa Asegurador de Metro de Madrid, se muestra el resumen del volumen de siniestralidad y reclamaciones de los últimos años asociados a cada una de las pólizas integrantes de este LOTE 1.

Por último, indicar que, para el conjunto de pólizas de RCG, SOV y SVA se determina una cláusula de Participación en Beneficios según se define a continuación:

- Al término de cada período anual, Metro de Madrid, S.A. tendrá derecho a un extorno de prima, en concepto de participación en beneficios, en porcentaje sobre la prima cobrada. Dicho extorno queda supeditado a que la siniestralidad anual, conforme se define seguidamente, sea inferior o como máximo al 50% de las primas emitidas durante dicho período, calculándose de la siguiente manera:

Para siniestralidad comprendida entre 0% y 25%

$P.B. = 5\% (90\% \text{ de } P.N. - S.A. - S.R.)$

Para siniestralidad comprendida entre 25,01% y 50%

$P.B. = 2,5\% (90\% \text{ de } P.N. - S.A. - S.R.)$

donde:

P.B. = Participación en Beneficios.

P.N. = Primas Netas reales (primas - extornos) emitidas a lo largo de la anualidad de seguro.

S.A. = Importe de la suma de Siniestros Abonados al Asegurado.

S.R. = Importe de la suma de Siniestros Reservados por la Aseguradora.

El posible resultado positivo a favor de METRO, resultante del cálculo de la Participación en Beneficios, será abonado al Asegurado una vez concluida la anualidad, en el plazo máximo de tres meses, mediante la emisión del correspondiente suplemento y recibo de extorno de prima, y siempre que METRO hubiese abonado la prima de la renovación de la siguiente anualidad.

### 3.2 LOTE 2: RIESGOS RELATIVOS A DAÑOS PATRIMONIALES Y SERVICIOS DE GESTIÓN ASOCIADOS.

CONCEPTO	ORDEN	OBJETO
PRIMAS SEGUROS DAÑOS MATERIALES(*)	2.1	TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES DE LOS BIENES EXPLOTADOS POR METRO (TRDM)
	2.2	TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES DEL PARQUE DE MATERIAL MÓVIL (TRDM-MM)
	2.3	DAÑOS MATERIALES LOCALES COMERCIALES (DM-CL)

(\*) METRO se compromete a la realización de una actualización de la valoración de los activos comprendidos en las pólizas a lo largo del año 2019 con el fin de derogar la regla proporcional.

Dentro del alcance de este LOTE 2 está incluido la Gestión de Siniestros asociados a las pólizas intervenidas en dicho lote, por lo que las empresas en sus ofertas deberán incluir la prestación de este servicio en, al menos, los términos que se describen a continuación:

- Coordinar y facilitar la comunicación con el perito y con los Departamentos de Siniestros de las Aseguradoras, asistiendo y asesorando a METRO para conseguir la eficaz y rápida resolución del siniestro.
- Mantener e informar una Base de Datos en la que se registren todos los siniestros que se comuniquen por parte de METRO a la correduría. Dicha base de datos debe incluir tanto los datos básicos de cada uno de los siniestros como la información de seguimiento de la tramitación de cada uno de ellos.
- Comunicar el siniestro a la compañía de seguros. Ésta designará un Perito si así lo considera.
- Petición y recepción de documentos, gestión, tramitación y defensa de la reclamación ante la compañía de seguros.
- Acuerdo de indemnización y seguimiento del pago hasta ser liquidado al asegurado.
- Intermediar, coordinar y asesorar en la relación con las Aseguradoras de terceros en los siniestros de daños producidos por estos a las instalaciones de METRO, bajo y sobre franquicia.

#### **TAREAS E INFORMES**

1. **Trimestralmente**, en el plazo máximo de 15 días naturales trimestre vencido, la correduría remitirá a METRO en formato EXCEL y PDF, un informe resumen de los siniestros, abiertos, cerrados, en trámite, relacionados con las pólizas de daños materiales en instalaciones, material móvil y/o locales comerciales, que incluya los siniestros en trámite y cerrados, los tiempos medios de gestión y costes asociados.
2. **Anualmente**, y en el plazo máximo de 30 días naturales año vencido, la correduría remitirá a METRO un **informe resumen anual** de la siniestralidad acaecida el año anterior relacionada con las pólizas intervenidas en el LOTE 2: información de estado de siniestros, cerrados o en tramitación, motivos por los cuales un siniestro no se ha cerrado, información económica asociada a los mismos, etc.



Los licitadores podrán en sus ofertas, si así lo consideraran, mejorar el plazo establecido como máximo para la entrega del **informe resumen anual** requerido. En caso de no indicar nada se entenderá que se asume el plazo máximo propuesto por METRO.

En el ANEXO I, en los documentos específicos de características de cada una de las pólizas que conforman el Programa Asegurador de Metro de Madrid, se muestra el resumen del volumen de siniestralidad y reclamaciones de los últimos años asociados a cada una de las pólizas integrantes de este LOTE 2.

Por último, indicar que, para el conjunto de pólizas de TRDM y TRDM-MM se determina una cláusula de Participación en Beneficios según se define a continuación:

- Al término de cada período anual, Metro de Madrid, S.A. tendrá derecho a un extorno de prima, en concepto de participación en beneficios, en porcentaje sobre la prima cobrada. Dicho extorno queda supeditado a que la siniestralidad anual, conforme se define seguidamente, sea inferior o como máximo al 50% de las primas emitidas durante dicho período, calculándose de la siguiente manera:

Para siniestralidad comprendida entre 0% y 25%

P.B. = 5% (90% de P.N. - S.A. - S.R.)

Para siniestralidad comprendida entre 25,01% y 50%

P.B. = 2,5% (90% de P.N. - S.A. - S.R.)

donde:

P.B. = Participación en Beneficios.

P.N. = Primas Netas reales (primas - extornos) emitidas a lo largo de la anualidad de seguro.

S.A. = Importe de la suma de Siniestros Abonados al Asegurado.

S.R. = Importe de la suma de Siniestros Reservados por la Aseguradora.

El posible resultado positivo a favor de METRO, resultante del cálculo de la Participación en Beneficios, será abonado al Asegurado una vez concluida la anualidad, en el plazo máximo de tres meses, mediante la emisión del correspondiente suplemento y recibo de extorno de prima, y siempre que METRO hubiese abonado la prima de la renovación de la siguiente anualidad.

### 3.3 LOTE 3: RIESGOS RELATIVOS A ACCIDENTES NOMINADOS E INNOMINADOS Y AUTOMÓVILES.

CONCEPTO	ORDEN	OBJETO
PRIMAS SEGUROS ACCIDENTES	3.1	SEGURO ACCIDENTES CONDUCTORES DE VEHÍCULOS Y OCUPANTES (SACO)
	3.2	SEGURO ACCIDENTES VOLUNTARIADO CORPORATIVO (SVC)
	3.3	SEGURO ACCIDENTES CURSOS DE FORMACIÓN (SAF)
	3.4	SEGURO ASISTENCIA EN VIAJES (SAV)
PRIMAS SEGUROS COCHES	3.5	TODO RIESGO AUTOMÓVILES PROPIEDAD DE METRO. (TR-VEH)

Dentro del alcance de este LOTE 3 está incluido la Gestión de Siniestros asociados a las pólizas intervenidas en este Lote, por lo que las empresas en sus ofertas deberán incluir la prestación de este servicio en, al menos, los términos que se describen a continuación:

- Coordinar y facilitar la comunicación con el perito y con los Departamentos de Siniestros de las Aseguradoras, asistiendo y asesorando a METRO para conseguir la eficaz y rápida resolución del siniestro.
- Mantener e informar una Base de Datos en la que se registren todos los siniestros que se comuniquen por parte de METRO a la correduría. Dicha base de datos debe incluir tanto los datos básicos de cada uno de los siniestros como la información de seguimiento de la tramitación de cada uno de ellos.
- Comunicar el siniestro a la compañía de seguros. Ésta designará un Perito si así lo considera.
- Petición y recepción de documentos, gestión, tramitación y defensa de la reclamación ante la compañía de seguros.
- Acuerdo de indemnización y seguimiento del pago hasta ser liquidado al asegurado.
- Intermediar, coordinar y asesorar en la relación con las Aseguradoras de terceros en los siniestros de daños producidos por estos a las instalaciones de METRO, sobre y bajo franquicia.

#### **TAREAS E INFORMES**

1. **Trimestralmente**, en el plazo máximo de 15 días naturales trimestre vencido, la correduría remitirá a METRO en formato EXCEL y PDF, un informe resumen de los siniestros, abiertos, cerrados, en trámite, relacionados con las pólizas de daños materiales en instalaciones, material móvil y/o locales comerciales, que incluya los siniestros en trámite y cerrados, los tiempos medios de gestión y costes asociados.
2. **Anualmente**, y en el plazo máximo de 30 días naturales año vencido, la correduría remitirá a METRO un **informe resumen anual** de la siniestralidad acaecida el año anterior relacionada con las pólizas intervenidas en el LOTE 2: información de estado de siniestros, cerrados o en tramitación, motivos por los cuales un siniestro no se ha cerrado, información económica asociada a los mismos, etc.

Los licitadores podrán en sus ofertas, si así lo consideraran, mejorar el plazo establecido como máximo para la entrega del **informe resumen anual** requerido. En caso de no indicar nada se entenderá que se asume el plazo máximo propuesto por METRO.

En el ANEXO I, en los documentos específicos de características de cada una de las pólizas que conforman el Programa Asegurador de Metro de Madrid, se muestra el resumen del volumen de siniestralidad y reclamaciones de los últimos años asociados a cada una de las pólizas integrantes de este LOTE 3.

## 4 CARACTERÍSTICAS DEL CONCURSO

1. En la presentación de las ofertas de los seguros para las distintas pólizas, se acepta la participación de una, dos o más Aseguradoras, pudiendo adoptar en una misma póliza la estructura de capas /coaseguro.
2. El tomador de todas las pólizas de seguros objeto de este concurso es Metro de Madrid SA.
3. **Para cada uno de los lotes definidos en el apartado 3 y de manera independiente:**
  - a. En virtud de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, la correduría presentará la oferta completa y global de las pólizas del Programa Asegurador de METRO incluidas en cada uno de dichos lotes.
  - b. La adjudicación del contrato de Servicios de Mediación y Asesoramiento en la Contratación de sus Seguros se hará, para cada uno de los lotes de forma independiente, a la que presente la **mejor oferta calidad-precio global** según lo descrito en el apartado 8 del PCP, con el cumplimiento de los mínimos indicados en el ANEXO I que se adjunta al expediente de esta licitación.

Los criterios cualitativos de valoración de las ofertas técnicas para cada uno de los Lotes son los siguientes:

### **LOTE 1:**

- **CL1.A: Límite por siniestro propuesto para la póliza de RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL (RCG)**

El límite propuesto por las empresas licitadoras en sus ofertas deberá ser igual o superior al límite por siniestro estipulado en la ficha de características específicas de la póliza de RCG descritas en el documento del ANEXO I.

En caso de no indicar nada en su oferta se entenderá que la empresa licitadora asume el límite por siniestro establecido por METRO para la dicha póliza.

- **CL1.B: Plazo entrega informe resumen anual de la siniestralidad asociada a las pólizas intervenidas en el LOTE 1.**

El plazo propuesto por las empresas licitadoras en sus ofertas deberá ser igual o inferior al estipulado por METRO para dicho informe en el apartado 3 de este PPT.

En el caso de no indicar nada en su oferta se entenderá que la empresa licitadora asume el plazo máximo de 45 días a la fecha de recepción del dato de demanda total de viajeros del año vencido, establecido por METRO

- **CL1.C: Porcentaje de Participación de beneficios para el conjunto de las pólizas de RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL (RCG), SEGURO OBLIGATORIO**

**VIAJEROS (SOV) y SEGURO VOLUNTARIO ACCIDENTES (SVA) para la siniestralidad comprendida entre 0% y 25%.**

El porcentaje propuesto por las empresas licitadoras en sus ofertas deberá ser igual o superior al porcentaje de participación de beneficios estipulado en las fichas de características específicas de las pólizas de RCG, SOV Y SVA descritas en el documento del ANEXO I.

En caso de no indicar nada en su oferta se entenderá que la empresa licitadora asume el porcentaje establecido por METRO para la dicha póliza.

- **CL1.D: Porcentaje de Participación de beneficios para el conjunto de las pólizas de RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL (RCG), SEGURO OBLIGATORIO VIAJEROS (SOV) y SEGURO VOLUNTARIO ACCIDENTES (SVA) para la siniestralidad comprendida entre 25,01% y 50%.**

El porcentaje propuesto por las empresas licitadoras en sus ofertas deberá ser igual o superior al porcentaje de participación de beneficios estipulado en las fichas de características específicas de las pólizas de RCG, SOV Y SVA descritas en el documento del ANEXO I.

En caso de no indicar nada en su oferta se entenderá que la empresa licitadora asume el porcentaje establecido por METRO para la dicha póliza.

## **LOTE 2:**

- **CL2.A: Límite por siniestro** propuesto para la póliza de TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES DE LOS BIENES EXPLOTADOS POR METRO DE MADRID (TRDM)

El límite propuesto por las empresas licitadoras en sus ofertas deberá ser igual o superior al límite por siniestro estipulado en la ficha de características específicas de la póliza de TRDM descritas en el documento del ANEXO I.

En caso de no indicar nada en su oferta se entenderá que la empresa licitadora asume el límite por siniestro establecido por METRO para la dicha póliza.

- **CL2.B: Plazo entrega informe resumen anual de la siniestralidad asociada a las pólizas intervenidas en el LOTE 2.**

El plazo propuesto por las empresas licitadoras en sus ofertas deberá ser igual o inferior al estipulado por METRO para dicho informe en el apartado 3 de este PPT.

En el caso de no indicar nada en su oferta se entenderá que la empresa licitadora asume el plazo máximo de 30 días a año vencido establecido por METRO.

- **CL2.C: Porcentaje de Participación de beneficios en las pólizas de TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES DE LOS BIENES EXPLOTADOS POR METRO (TRDM) y TODO RIESGO DE DAÑOS MATERIALES DEL PARQUE DE MATERIAL**

**MÓVIL DE METRO Y DGC (TRDM-MM) para la siniestralidad comprendida entre 0% y 25%.**

El porcentaje propuesto por las empresas licitadoras en sus ofertas deberá ser igual o superior al porcentaje de participación de beneficios estipulado en las fichas de características específicas de las pólizas de TRDM y TRDM-MM descritas en el documento del ANEXO I.

En caso de no indicar nada en su oferta se entenderá que la empresa licitadora asume el porcentaje establecido por METRO para la dicha póliza.

- **CL1.D: Porcentaje de Participación de beneficios en las pólizas de TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES DE LOS BIENES EXPLOTADOS POR METRO (TRDM) y TODO RIESGO DE DAÑOS MATERIALES DEL PARQUE DE MATERIAL MÓVIL DE METRO Y DGC (TRDM-MM) para la siniestralidad comprendida entre 25,01% y 50%.**

El porcentaje propuesto por las empresas licitadoras en sus ofertas deberá ser igual o superior al porcentaje de participación de beneficios estipulado en las fichas de características específicas de las pólizas de TRDM y TRDM-MM descritas en el documento del ANEXO I.

En caso de no indicar nada en su oferta se entenderá que la empresa licitadora asume el porcentaje establecido por METRO para la dicha póliza.

**LOTE 3:**

- **CL3.A: Límite por siniestro propuesto en la póliza de SEGURO ASISTENCIA VIAJE (SAV) para los GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS, FARMACÉUTICOS y DE HOSPITALIZACIÓN EN EL EXTRANEJE**

El límite propuesto en la póliza SAV, para los Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero, por las empresas licitadoras en sus ofertas deberá ser igual o superior al límite estipulado para este concepto en la ficha de características específicas de la póliza de SAV descritas en el documento del ANEXO I.

En caso de no indicar nada en su oferta se entenderá que la empresa licitadora asume el límite establecido por METRO para la dicha póliza.

- **CL3.B: Plazo entrega informe resumen anual de la siniestralidad asociadas a las pólizas intervenidas en el LOTE 3.**

El plazo propuesto por las empresas licitadoras en sus ofertas deberá ser igual o inferior al estipulado por METRO para dicho informe en el apartado 3 de este PPT.

En el caso de no indicar nada en su oferta se entenderá que la empresa licitadora asume el plazo máximo de 30 días a la fecha de recepción del dato de demanda total de viajeros del año vencido, establecido por METRO

- **CL3.C: Disponibilidad de herramienta web** para tratamiento de la información relacionada con la siniestralidad de las pólizas intervenidas en el LOTE 3.

- c. Los licitadores deberán ser mediadores de seguros y, para cada lote que deseen presentar oferta, deberán hacerlo obligatoriamente para todas las pólizas comprendidas en cada uno de ellos.
- d. Los contratos derivados de este concurso, tanto los de aseguramiento como de corredurías, tendrán un periodo de vigencia de dos años, con la opción de prorrogarlo un año adicional. Si bien las pólizas tendrán un periodo de seguro de un año y deberán renovarse cada año.

El inicio de la vigencia del contrato de mediación, así como el periodo de cobertura de cada una de las pólizas dará comienzo a las 00:00 horas del día 01 de enero de 2019 y finalizará a las 24h del día 31 de diciembre de 2020, salvo que en el ANEXO 1, se indique otra fecha de inicio/fin de periodo de cobertura en la ficha de características de alguna póliza en concreto.

- e. El precio de los contratos de seguro lo constituirán las primas anuales correspondientes, cuyo desglose en Prima Neta, Impuestos, Recargos, Arbitrios, Consorcio, etc., y Prima Total resultante de la suma de los conceptos anteriores, se reflejará de forma separada y con claridad en las pólizas, así como, en su caso, y dentro del apartado que corresponda en las condiciones de las mismas, la Tasa (en tanto por mil o porcentaje) a aplicar para el cálculo de la prima definitiva, además del concepto al que se aplicará dicha tasa, como base de cálculo de la Prima Neta, y que se utilizarán en las sucesivas regularizaciones de primas, así como en las sucesivas renovaciones de cada anualidad.

De producirse cambios objetivos en las pólizas, las Aseguradoras, dos meses antes de sus respectivos vencimientos, podrán presentar nuevos términos de renovación, los cuales serán aceptados o rechazados por METRO. En este último supuesto, METRO, tendrá la facultad de resolver el contrato con la Aseguradora, dejándolo sin efecto y sin que el adjudicatario tenga derecho a ningún resarcimiento.

Respecto al **incremento de la siniestralidad**, de conformidad con lo que se establece en el apartado 5 d) de este PPT “Gestión y tratamiento de la siniestralidad”, no existe límite para el incremento de precio por este concepto y se ajustará en la anualidad posterior.

Igualmente, y de producirse alguna **disminución en el capital del riesgo** transferido, el mismo deberá suponer una disminución en el precio total de las pólizas afectadas.

- f. El valor total de la oferta para cada uno de los lotes resultará de la suma de las primas anuales propuestas en la oferta por los licitadores para cada una de las pólizas que lo componen más un importe anual fijo establecido por lote como remuneración por los servicios de gestión de la siniestralidad asociada a cada lote, multiplicado por los dos años de duración del contrato.

- g. El abono de las primas de renovación/regularización de cada una de las pólizas se efectuarán a la recepción de los suplementos correspondientes, una vez verificados y visados por METRO.

El importe establecido como remuneración por los servicios de gestión de la siniestralidad asociada a las pólizas que componen cada uno de los lotes, se abonará mensualmente según la cuota establecida para cada Lote.

## 5 FUNCIONES Y OBLIGACIONES DE LA CORREDURÍA

De manera genérica, la empresa que resulte adjudicataria en cada uno de los lotes definidos en el apartado 3 de este PPT, deberá cumplir al menos, con las funciones y obligaciones que se detallan a continuación:

1. Con carácter general, las funciones del MEDIADOR, en el cumplimiento del Contrato, serán las que competen a las Corredurías de Seguros de acuerdo con lo establecido en la Ley 26/2006, de 17 de julio, reguladora de la actividad de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.
2. Además de lo anterior, el MEDIADOR prestará, bajo el control de la Dirección de METRO, entre otros, los siguientes servicios:

**a. Análisis de Riesgos:**

- Identificación y análisis de los riesgos que pudieran afectar a METRO.
- Evaluar la incidencia que, sobre el patrimonio, intereses y responsabilidades de METRO, podrían tener los riesgos anteriormente identificados.
- Proponer las soluciones más adecuadas para la minimización y control de los diferentes riesgos y cuantificación económica de los mismos y de las soluciones propuestas.
- Asesoramiento en la determinación e implantación de políticas de gerencia de riesgos, discriminando aquellos que puedan abordarse con medidas de prevención y autoseguro de aquellos que requieran políticas de seguro externo, y programación de dicha política.

**b. Propuestas de aseguramiento y asistencia en su contratación:**

- Colaboración en la evaluación de necesidades de seguros de METRO, asesorando a ésta sobre las condiciones del contrato o contratos de seguros que conviene suscribir, en función del análisis de los riesgos a los que se expone METRO, elaborando a tal fin los informes correspondientes.
- Colaboración en el diseño del Plan de Seguros más adecuado para METRO sobre la base de los resultados de la evaluación de necesidades efectuada, así como en la determinación de las condiciones y coberturas de las pólizas.
- Colaboración en la elaboración de los Pliegos para la contratación de las pólizas de seguros o seguros objeto de mediación mediante el oportuno concurso de

Compañías de Seguros que, en su caso, se convoque, así como en la selección de las mismas.

- Asesoramiento en la determinación de las sumas aseguradas de los activos, como función preparatoria a la contratación, prórroga o modificación de las pólizas de seguros.
- Obtención de acuerdos entre las distintas Compañías en su caso de contratación de pólizas en régimen de coaseguro, estableciendo normas de comunicación y funcionamiento entre las mismas.
- Analizar las diferentes alternativas del mercado asegurador, manteniendo informada de las mismas a la Dirección de los Servicios, de METRO, en la forma y plazos que se establezcan al efecto.
- Proponer la contratación de nuevos seguros cuando sea necesario en función de las necesidades de METRO.
- Informar a METRO sobre las condiciones de los contratos que vaya a suscribir y velar por la concurrencia de los requisitos que han de reunir las pólizas para su mejor eficacia, rentabilidad y plenitud de efectos. El MEDIADOR será responsable ante METRO de las deficiencias o imperfecciones que reduzcan o anulen los efectos de la póliza concertada con su intervención.

**c. Obligaciones en relación con los seguros concertados con la intermediación del MEDIADOR:**

- Disposición, en cada caso, de las cartas de garantía y/o los certificados de seguros, dentro de los diez días a partir de aquel en que se le hubieran solicitado.
- Detalle de la relación de suplementos de altas, bajas y modificaciones con los costes correspondientes, con frecuencia trimestral como mínimo.
- Entrega a METRO de la más fiel carta de pago de los importes de las primas de las pólizas o suplementos que se suscriban, recabando la emisión del oportuno RECIBO de las Compañías de Seguros, que entregará igualmente y con carácter inmediato a METRO.
- Adecuación de los contratos de seguros a la normativa aplicable que vaya promulgándose.
- Actualización de los capitales y bienes asegurados en las pólizas, cuando se produzcan modificaciones en los mismos, de acuerdo con las instrucciones de METRO. Regularización de primas como consecuencia de las actualizaciones.
- Administración de los contratos de seguro en vigor, informando de cara a las decisiones a adoptar para su adaptación a las condiciones del mercado y a la evolución experimentada por la siniestralidad.
- Cualquier otro servicio que, relacionado con el objeto del contrato de mediación, en lo relativo a las pólizas de seguros concertadas, proceda prestar.



**d. Gestión de siniestros y tratamiento de la siniestralidad:**

- Gestión y tramitación integral de los siniestros bajo franquicia de las pólizas correspondientes, recabando a través de METRO la información que sea precisa en relación con los perjudicados o accidentados y las circunstancias de los accidentes o incidencias; valoración de los siniestros, tanto en lo correspondiente a los daños personales como materiales, con los mediadores adecuados para ello, resolución, y previa autorización por parte de METRO, en su caso, pago y liquidación de los mismos, aportando a METRO la documentación de los expedientes, así como la información sobre los mismos que con carácter sistemático o puntual le solicite.
- Asistencia y mediación en la gestión y tramitación de los siniestros por encima de la franquicia establecida, así como en los casos de las pólizas en que no exista. Comunicación puntual de los siniestros a las Entidades Aseguradoras, recabando la información que sea precisa en relación con los perjudicados o accidentados y las circunstancias de los siniestros, mediación con las Aseguradoras para la resolución, el pago y liquidación de los siniestros, aportando a METRO la documentación de los expedientes y la información sobre los mismos que con carácter sistemático o puntual le solicite.
- Accesibilidad inmediata por parte de METRO a la situación de los siniestros y a la información y datos de la siniestralidad, mediante conexión “on-line”, por internet, para el debido conocimiento y tratamiento de los siniestros y la prevención de los mismos, en su caso.
- Seguimiento permanente, con los medios humanos, técnicos y materiales adecuados, de toda la siniestralidad ocurrida con cargo a las distintas pólizas contratadas y tratamiento informático de la misma, a efectos estadísticos y cualesquiera otros que proceda.
- Presentación a METRO con frecuencia, al menos, trimestral de los datos referentes a los siniestros declarados, cerrados y pendientes del periodo en cuestión, con especificación de sus diferentes situaciones, así como cualquier modificación que pudiera haber en los mismos.
- De producirse una siniestralidad que implique un incremento del precio de la póliza, el importe de la prima correspondiente a la anualidad posterior se ajustará de acuerdo a dicha siniestralidad.
- La ratio de siniestralidad, se calculará en base a los siniestros pagados más reservas para siniestros pendientes y variaciones de reservas de años anteriores comprendidas en la anualidad objeto del cálculo de la ratio de siniestralidad.

**e. Elaboración de diversos informes:**

- Entrega a METRO de un **informe resumen anual** con los resultados obtenidos en la anualidad de vigencia del contrato de mediación y en cada una de sus prórrogas, en **un plazo de 30 días naturales a la fecha de recepción del dato de demanda del año vencido**, tal y como se indica en el apartado 3 de este PPT,

incluyendo todas las incidencias habidas en el periodo anual en cuestión, en sus respectivas situaciones, así como resúmenes y datos estadísticos.

- Realización de **informes periódicos, de carácter mensual/trimestral**, según lo indicado en el apartado 3 de este PPT, en que se reflejen los resultados de todo el Programa de Seguros y situación al día, así como todos los datos de siniestralidad de las distintas pólizas.
- Elaboración de estudios o estadísticas sobre siniestralidad (identificación, análisis y materialización de riesgos), como función preparatoria a la contratación, prórroga o modificación de las pólizas de seguros.
- Elaboración de Informes de Renovación, incluyendo memoria, cuadros de pólizas, en vigor, datos más significativos de las mismas reflejados por separado para cada una de ellas, siniestralidad y estadísticas, así como objetivos de renovación y condiciones en que se propone realizarla, recomendaciones y sugerencias.

**f. Prestación de asistencia y asesoramiento:**

- Prestación al Tomador del Seguro, a los Asegurados y a los Beneficiarios, de la asistencia y asesoramiento posteriores a la formalización de los contratos de seguros.
- Información, en general, sobre cuantos aspectos estén relacionados con las pólizas suscritas y la legislación y el mercado del seguro en general.
- Prestación, sin coste adicional alguno, de cuantos servicios profesionales se estimen necesarios o convenientes para el correcto desarrollo y cumplimiento del servicio encomendado, así como celebración de reuniones explicativas, información al público, presentaciones, cursos de formación etc.
- Atención y resolución diligente a la solicitud de información sobre expedientes/siniestros concretos y/o resolución de consultas de carácter urgente realizadas por METRO.

En este sentido se establece 7 días naturales como plazo máximo de respuesta a la solicitud de información de expedientes y de máximo 48h, de lunes a viernes, para la resolución de consultas de carácter urgente.

**g. Propuestas:**

- Proposición y negociación, en su caso, de acuerdos de larga duración con las Compañías de Seguros.
- Estudios y propuesta, en su caso, de las distintas soluciones alternativas a los seguros, conocidos como ART (Alternative Risk Transfer, es decir, Financiación o transferencia Alternativa de Riesgos), en los casos en que procedan y en la forma y medida que resultaran convenientes.

## 6 OBLIGACIONES CONTRACTUALES DE LAS ASEGURADORAS.

Para la realización de los servicios y prestaciones objeto de este contrato, se establecen las siguientes obligaciones para las partes:

1. Cuando proceda, emitirá los Certificados o Cartas de garantía que se le soliciten, con carácter inmediato y validez para constatar la existencia del seguro y sus coberturas, y demás efectos, hasta la emisión de la póliza o suplemento correspondiente.
2. Expedirá las certificaciones de seguro que solicite METRO, acreditativas, ante la instancia a que se destine, de la cobertura de los riesgos mediante las pólizas correspondientes.
3. Facilitará a METRO, así como a otros posibles interesados que éste autorice expresamente, la información o aclaraciones que, en su caso, soliciten sobre cualquiera de las condiciones de las pólizas, y prestará su asistencia y asesoramiento, en caso de siniestro, en todo aquello que sea necesario.
4. Gestionar con la máxima diligencia los siniestros, llegando a la resolución de los mismos, y satisfacer las indemnizaciones por los importes correspondientes, en los plazos establecidos legalmente y, dentro de ellos, con la mayor brevedad que sea posible, documentando debidamente las gestiones realizadas.
5. Mantener puntualmente informado a METRO de la evolución de los siniestros, así como de los pagos de indemnizaciones y de las reservas que se constituyan, explicando, en este último caso, los criterios empleados para la determinación de las mismas.
6. Facilitar información sobre la actuación de los peritos o profesionales que intervengan en la resolución de los siniestros, garantizando el correcto proceder de los mismos.
7. Gestionar o continuar con la gestión de los siniestros ocurridos durante la vigencia de las pólizas, resolverlos y satisfacer finalmente la indemnización correspondiente, aún después de extinguido el contrato de seguro correspondiente.
8. METRO efectuará el pago de las primas, en la forma establecida, que se comunicará a la ASEGURADORA, en los plazos legales establecidos para ello, debiendo recibir en todo caso la documentación correspondiente para proceder a la liquidación de las mismas.

Dada la importancia que puede tener un siniestro Consorciable, en las pólizas que aplique, la/s Aseguradora/s estarán obligadas a abonar el recargo correspondiente al Consorcio de Compensación de Seguros, en los 30 días siguientes a la fecha de renovación de las primas, incluso en el caso de que la prima no haya sido abonada todavía por METRO.

9. METRO comunicará a la ASEGURADORA las nuevas situaciones de riesgo que hayan de considerarse incorporadas a las pólizas, a efectos de cobertura por las mismas, modificaciones de las existentes, etc., especialmente cuando supongan un aumento del riesgo, en los plazos que se habiliten para ello.
10. METRO transmitirá a la ASEGURADORA los datos de carácter económico, etc. Sobre cuya base se determinen, en su caso, los importes definitivos de prima de las pólizas, en los plazos que se establezcan o, en cualquier caso, cuando puedan ser conocidos oficialmente y con exactitud, para regularizar dichos importes.

11. METRO facilitará, con la mayor rapidez posible, los datos (hechos ocurridos, daños producidos, perjudicados, lugar, fecha, circunstancias, medios, etc.) necesario para la apertura de los siniestros y el inicio de las gestiones conducentes a su resolución.
12. La ASEGURADORA designará un representante o interlocutor y señalará un domicilio para recibir las comunicaciones que se generen como consecuencia del desarrollo de los contratos, debiendo tener dicho interlocutor la autonomía suficiente para adoptar toda clase de resoluciones que la evolución de la prestación de los servicios contratados requiera.
13. Cuando, para realizar la prestación de los servicios, o tareas que sirvan de base o complementen a la misma, el personal que a tal efecto designe la ASEGURADORA precise acceder a la red de METRO, dicho personal estará sujeto a lo previsto en el Reglamento de Viajeros y a las Normas de seguridad establecidas, debiendo ser acompañado por personal autorizado de METRO.
14. En caso de darse lugar a cualquier causa de resolución, METRO podrá rescindir la póliza en cualquier momento, y la ASEGURADORA devolverá la parte proporcional de prima no consumida, correspondiente con el periodo restante desde la fecha de rescisión, hasta el vencimiento de la anualidad del seguro.

## 7 NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO Y PENALIZACIONES

El nivel de calidad de servicio ofrecido por las corredurías adjudicatarias de cada uno de los lotes se medirá mensualmente por el cumplimiento de los plazos de entrega de informes periódicos descritos en el apartado y los plazos de resolución de las demandas de información de expedientes o consultas urgente descritos en el apartado 5.

Los indicadores de seguimiento de la calidad de servicio, de aplicación a los 3 lotes que integran el Programa de Aseguramiento de Metro de Madrid, serán por tanto los siguientes:

- **IM: Plazo entrega informe mensual**, máximo 7 días naturales mes vencido (únicamente LOTE 1).
- **IT: Plazo entrega informe trimestral**, máximo 15 días naturales trimestre vencido.
- **IA: Plazo de entrega informe resumen anual**, máximo plazo propuesto por la correduría adjudicataria en su oferta. Este plazo nunca será superior a 45 días naturales a la fecha de recepción del dato de demanda del año anterior para el LOTE 1 y 30 días naturales a año vencido para el LOTE 2 y el LOTE 3.
- **IE: Plazo para remitir información solicitada por METRO en relación con un expediente concreto**, máximo 7 días naturales desde la fecha de solicitud.
- **IC: Plazo para la resolución de consultas urgentes interpuestas por METRO**, máximo 48h desde la fecha de emisión de la consulta (días hábiles).

El incumplimiento de cualquiera de los plazos máximos establecidos para los indicadores descritos supondrá la aplicación de una penalidad a la factura mensual del mes siguiente según se indica en el apartado 36 del PCP.

## 8 PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Para la **presentación de la Oferta Técnica** de cada uno de los lotes las empresas licitadoras deberán cumplimentar el archivo **RFP\_Oferta Técnica** específico de cada lote que se adjunta a la presente licitación, en el que deberán indicar los valores propuestos para cada uno de los criterios cualitativos de valoración técnica establecidos para cada Lote, además de, para cada póliza, la/s Compañía/s Aseguradora/s propuestas y si se opta, o no, por una estructura de capas o coaseguro.

Para la **presentación de la Oferta Económica** de cada uno de los lotes las empresas licitadoras deberán presentar:

- Un **documento acreditativo del cálculo de los importes de las primas netas**, en formato pdf y firmado electrónicamente, en el que se detalle el cálculo de la prima neta para cada una de las pólizas que integran el Lote concreto objeto de la oferta, y en el que se **debe especificar para cada una de las pólizas en la que sea de aplicación la/s tasa/s, indicando expresamente el valor de dicha/s tasa/s y el concepto que representa.**

Las empresas licitadoras deben tener en cuenta, para el cálculo de las primas netas de cada una de las pólizas en la que sea de aplicación lo siguiente:

LOTE 1: RIESGOS RELATIVOS A LA RESPONSABILIDAD CIVIL Y PREVISIÓN SOCIAL	
Número total de viajeros estimado a 31.12.2018	650.000.000
Canon Anual total Locales Comerciales a 31.12.2018	95.168,72 €
LOTE 2: RIESGOS RELATIVOS A DAÑOS PATRIMONIALES	
VALOR CAPITAL ASEGURADO TRDM	Según información contenida en los documentos ANEXO II Y ANEXO III
VALOR CAPITAL ASEGURADO TRDM-MM	Según información contenida en los documentos ANEXO II Y ANEXO III
Superficie total locales cedidos a 31.12.2018	351,27 m <sup>2</sup>
LOTE 3: RIESGOS RELATIVOS A ACCIDENTES NOMINADOS E INNOMINADOS Y	
Número total vehículos flota de vehículos automóviles a 31.12.2018	149 (15 vehículos en propiedad y 134 vehículos en renting)
Número total de acciones / voluntarios a 31.05.2018	4 / 35
Número total estimado de cursos/alumnos/duración media de cursos a 31.12.2018	7 / 210 / 59 jornadas

- Cumplimentar el fichero **RFQ\_Oferta Económica** específico al lote objeto de la oferta que se adjunta a la presente licitación. Dicho fichero se encuentra protegido salvo en los campos que se deben de cumplimentar:
  - Nombre de la empresa oferente.
  - Y para cada póliza integrante del Lote:

- Importe Prima Neta (€), según el cálculo detallado en el documento acreditativo de cálculo
- Impuestos IPS
- Otros Impuestos y recargos
- Prima del Consorcio de Seguros (CCS), si aplica.

En dicho fichero se calculará automáticamente para cada póliza el valor de la prima total como sumatorio de los conceptos anteriores, resultando el importe total anual primas de Lote concreto la suma de las primas totales de cada póliza.

Al importe total anual primas ofertado en cada Lote se le añadirá una cantidad fija,

LOTE 1: 54.000€/año - 4.500 €/mes

LOTE 2: 30.000€/año – 2.500 €/mes

LOTE 3: 3.600€/año – 300€/mes

que dará cobertura a la remuneración anual por los servicios de gestión de la siniestralidad asociados a cada uno de los lotes (Honorarios correduría).

El valor total de la oferta para cada lote se calculará multiplicando por 2 (la duración del contrato es de 2 años), la cantidad resultante de la suma del importe total anual primas y la cantidad fija de Honorarios de la correduría.