



## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS DEL CONTRATO DENOMINADO "SERVICIO DE VIGILANCIA DE SEGURIDAD NO ARMADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA CONSEJERÍA DE TRANSPORTES, VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS"**

---

### **CLÁUSULA PRIMERA: Prestaciones a desarrollar**

El personal asignado al cumplimiento del contrato desarrollará la vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles, así como la protección de las personas que puedan encontrarse en los mismos. A título enunciativo y no limitativo se señalan las siguientes tareas:

- Identificación de personas y vehículos que acudan a las dependencias, así como realización de los controles de seguridad que se establezcan para las visitas.
- Comprobación de paquetes recibidos en las dependencias.
- Custodia y control de llaves y, en su caso, apertura y cierre de puertas.
- Patrullaje y observación en rondas de vigilancia de todos los accesos y del interior de las sedes, así como control de la permanencia en las mismas de personas autorizadas.
- Evitar la comisión de actos delictivos o infracciones relacionados con el objeto de su protección.
- Participación activa en el mantenimiento de los sistemas de seguridad y en los planes de autoprotección y emergencia.
- Protección y auxilio de todo el personal de la Consejería que lo requiera.
- Control y utilización de los mecanismos de seguridad instalados en los edificios.
- Ayuda en la manipulación de aparatos elevadores para personas con movilidad reducida.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: Dirección y organización del servicio de vigilancia de seguridad no armada**

La dirección y coordinación de la ejecución del contrato corresponderá al responsable de Asuntos Generales de la Consejería. También será competencia del mismo la supervisión del servicio, si bien podrá delegar esta función en algún responsable de cada centro.

La empresa que resulte adjudicataria se coordinará con el servicio de seguridad de la Dirección General de Justicia y Seguridad para la organización y supervisión operativa del servicio diario, siguiendo sus indicaciones en el desarrollo del mismo.

La empresa adjudicataria vendrá obligada a designar un delegado, que será la persona responsable de la prestación del servicio, y que al propio tiempo recibirá las instrucciones pertinentes en relación con la ejecución del contrato.

El personal de la empresa adjudicataria adscrito a los servicios objeto del contrato actuará coordinadamente con el personal de vigilancia de la Comunidad de Madrid que, eventualmente, pueda ser destinado a las dependencias de la Consejería, y se atenderá a las instrucciones que imparta la Comunidad de Madrid en materia de seguridad y vigilancia, con estricto cumplimiento



de las mismas. En todo caso, la relación de la Consejería con el personal de la empresa adjudicataria se limitará a labores de coordinación, no impartiendo en ningún momento instrucciones u órdenes directas al mismo. La Consejería podrá impartir las instrucciones que sean pertinentes, relativas a normas y técnicas de seguridad que su personal deba llevar a efecto. Estas instrucciones se facilitarán al delegado de empresa.

La empresa, en el plazo de un mes desde la formalización del contrato, confeccionará y presentará un esquema básico de organización del servicio, en el que se programarán las funciones a desempeñar por los vigilantes en cada turno, forma de realización, actuaciones generales en caso de emergencia, frecuencia mínima de las inspecciones que vayan a efectuarse por el personal de la empresa, y en general se detallarán todas las funciones del personal de vigilancia, su finalidad y procedimiento. El esquema básico de organización del servicio deberá ajustarse al contenido del presente pliego y será de obligado cumplimiento para la empresa, siempre que no contradiga instrucciones de la Comunidad de Madrid, en cuyo caso prevalecerán estas últimas. El personal adscrito al servicio deberá conocer tanto este programa como las instrucciones que imparta la Comunidad de Madrid en materia de seguridad.

El personal de vigilancia comunicará a la mayor brevedad toda la información relacionada con la seguridad de la Consejería. Asimismo dicho personal vendrá obligado a extender diariamente y por escrito unos partes de incidencias, en los que cada vigilante plasmará con detalle los servicios efectuados y las incidencias producidas, medidas adoptadas para su resolución y cuantos otros datos se consideren relevantes para el conocimiento exhaustivo del funcionamiento del servicio. En este sentido, la Consejería podrá facilitar modelos de partes de incidencias para su correcta cumplimentación por el personal de la empresa adjudicataria.

### **CLÁUSULA TERCERA: Personal de vigilancia adscrito al contrato**

El adjudicatario está obligado al cumplimiento de lo establecido en la legislación laboral y en la legislación de Seguridad Social, de prevención de riesgos laborales, en el convenio colectivo del sector y en las disposiciones concordantes y complementarias vigentes o que en lo sucesivo se dicten en la materia.

Asimismo, deberá presentar durante el periodo de ejecución del contrato, a petición de la Consejería, los certificados de estar al corriente de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, las autorizaciones o licencias que resulten precisos para la prestación de los servicios comprendidos en el objeto del contrato y cualquier otra documentación de carácter obligatorio que se considere oportuna.

El adjudicatario mantendrá, con respecto al personal que emplee en el servicio, todos los derechos y obligaciones inherentes a su condición de empresario. En ningún caso la Consejería asumirá responsabilidad alguna por posibles incumplimientos de las obligaciones existentes entre empresa y trabajadores, ni podrán alegar éstos ningún derecho frente a la Consejería.

La empresa adjudicataria entregará a la Consejería, al inicio de la ejecución del contrato, la relación nominal y pormenorizada del personal adscrito al presente contrato y, dentro de los 15 días siguientes, presentará certificaciones relativas a la formación y experiencia profesional de este personal y documentación acreditativa de su categoría laboral y datos de afiliación a la Seguridad Social.

La empresa adjudicataria dispondrá permanentemente de personal de reserva para proceder de forma inmediata a las sustituciones que por enfermedad, accidente u otras causas sean precisas, de modo que no quede desatendido el servicio en ningún caso.



Salvo caso de fuerza mayor, el personal de vigilancia será siempre el mismo. En el caso de sustituciones, éstas serán cubiertas, siempre que sea posible, por personal que haya prestado servicio anteriormente en el inmueble. Cuando se produzcan ausencias prolongadas de algún vigilante por enfermedad o accidente, éste deberá ser sustituido de forma continuada por la misma persona en tanto permanezca la causa originaria de la sustitución.

El director del servicio podrá instar a la empresa adjudicataria la sustitución de aquellos vigilantes que considere inadecuados. En el supuesto de que sea la empresa la que considere oportuna la sustitución del personal de vigilancia, deberá notificarlo al director del servicio con una antelación mínima de cinco días naturales.

Las sustituciones que tengan su causa en la cobertura de bajas por enfermedad u otros motivos de carácter imprevisible, que no hayan podido ser comunicadas en el plazo anteriormente fijado, serán notificadas en el momento de la incorporación del sustituto. En dichas notificaciones se expresarán las circunstancias que obligan a la sustitución y los datos personales del trabajador que se incorpora al servicio, de acuerdo con lo establecido anteriormente.

El personal adscrito al servicio estará capacitado para el desempeño de las funciones derivadas del objeto del contrato y deberá conocer, con anterioridad a su incorporación, las normas de seguridad aplicables al mismo. Asimismo, el personal deberá conocer el funcionamiento de los sistemas anti-intrusión, de calefacción, aire acondicionado, electricidad, agua, extinción de incendios y demás instalaciones del edificio, a los efectos de detectar y, en su caso, adoptar las medidas necesarias en los supuestos de siniestros o averías producidas en los mismos, siendo la empresa adjudicataria responsable de los daños que puedan producirse por negligencia del personal o desconocimiento de las instalaciones.

#### **CLÁUSULA CUARTA: Formación y habilitación del personal de seguridad**

Los vigilantes destinados a este servicio estarán debidamente formados y habilitados conforme a la vigente Ley de Seguridad Privada. En concreto, deberán disponer de la habilitación del Ministerio del Interior que se contempla en el art. 27 de dicha norma. También estarán debidamente formados en el uso y manejo de los medios técnicos que integran los sistemas de seguridad a disposición del servicio, así como en los cometidos o funciones específicas de sus puestos de trabajo:

- Refuerzo de vigilancia por circuito cerrado de televisión.
- Control de correspondencia y paquetería con equipos RX.
- Inspección y revisión preventiva de los espacios a proteger.
- Participación en los planes de autoprotección y emergencias del edificio.
- Conexión y desconexión de determinadas instalaciones: iluminación, climatización, alarmas de seguridad y otras instalaciones de similar complejidad.
- Comprobación del funcionamiento de las instalaciones de seguridad, detección y extinción de incendios existentes en el edificio.
- Custodia de llaves del edificio.

La empresa adjudicataria formará a todo el personal que destine a la prestación del servicio objeto de este contrato y en todo lo referente a planes de autoprotección, evacuación y emergencias, así como en riesgos laborales.



## **CLÁUSULA QUINTA: Composición de los equipos de seguridad y turnos**

El servicio de vigilancia de seguridad no armada objeto del presente contrato se desempeñará en todo caso por el siguiente personal:

➤ **Calle Maudes, 17**

- 1 puesto de vigilancia todos los días del año durante las 24 horas.
- 1 puesto de vigilancia todos los días laborables, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a 13:00 horas.

➤ **Calle Orense, 60**

- 1 puesto de vigilancia todos los días laborables, de lunes a viernes, en horario de 6:45 a 21:45 horas.

➤ **Calle Braganza, s/n**

- 1 puesto de vigilancia todos los días laborables, de lunes a viernes, en horario de 6:45 a 20:15 horas.

➤ **Avenida de Asturias, 28 y 30**

- 2 puestos de vigilancia (uno por cada edificio) todos los días laborables, de lunes a viernes, en horario de 8:30 a 20:30 horas.
- 1 puesto de vigilancia (común para ambos edificios) todos los días laborables, de lunes a viernes, en horario de 20:30 a 8:30 horas; y todos los festivos durante las 24 horas.

Con anterioridad al inicio de cada mes natural la empresa adjudicataria presentará un cuadrante en el que se reflejen los días y turnos que corresponde realizar a cada vigilante.

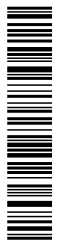
La empresa adjudicataria es responsable de que cada uno de los vigilantes adscritos al servicio no realice un horario superior al legal o convencionalmente pactado.

## **CLÁUSULA SEXTA: Otras especificaciones**

La empresa adjudicataria equipará a cada puesto de vigilancia de teléfono móvil, con la finalidad de facilitar el contacto entre los vigilantes, así como entre éstos y los servicios de la Comunidad de Madrid. Asimismo, deberá poner a disposición de los vigilantes detectores de metales de raqueta en número suficiente para el desarrollo de su trabajo.

La empresa dotará a todos los vigilantes adscritos al servicio de uniforme y equipo personal, en los términos establecidos por la normativa laboral del sector. Todos los vigilantes deberán prestar el servicio debidamente uniformados.

La empresa adjudicataria dispondrá de inspectores para controlar el servicio de vigilancia de seguridad objeto del presente pliego y comprobar su eficacia. La frecuencia de las inspecciones será la adecuada para comprobar la correcta prestación del servicio, y se efectuarán sin previo



aviso y en cualquier momento del día. Deberá haber personal de inspección localizable de modo permanente las 24 horas del día.

En el supuesto de que la Consejería considere oportuno establecer una frecuencia en las inspecciones distinta de la que realice la empresa, lo pondrá en conocimiento de la misma, viniendo obligada ésta al estricto cumplimiento del régimen de inspecciones que se establezca.

La Consejería podrá comprobar la realización de las inspecciones mediante los partes de incidencias diarios que expidan los vigilantes de seguridad, en los que se reflejará la inspección realizada. Asimismo los inspectores reflejarán con detalle el resultado de la misma en partes expedidos al efecto.

El adjudicatario será responsable de la correcta ejecución del contrato y de los perjuicios que se puedan deducir para la Administración o para terceros por omisiones o errores durante su desarrollo. Así, deberá asumir los daños a personas o bienes causados directa o indirectamente por sus empleados y, en especial, los ocasionados por negligencia, imprudencia o dolo. A tal fin, habrá de mantener suscrito un seguro de responsabilidad civil con una cobertura mínima de 1.000.000 euros.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA: Calidad técnica del servicio**

Los vigilantes de seguridad asignados al servicio deberán tener preparación en las siguientes áreas:

- Vigilancia con medios técnicos:
  - Centrales de Seguridad.
  - Circuito cerrado de TV.
  - Detección de metales.
  - Detección de explosivos.
  - Sistemas anti-intrusión.
- Formación específica para el control de correspondencia, paquetería y vehículos, y procedimientos de actuación ante el aviso de amenaza de bomba:
  - Revisión.
  - Inspección.
  - Tratamiento del problema.
- Primeros auxilios, incluida la utilización de desfibriladores.
- Prevención de incendios.
- Actuaciones en situaciones de emergencia y peligro.
- Evacuación de edificios.

Madrid, a 12 de enero de 2017  
EL JEFE DE AREA DE ASUNTOS GENERALES

Fdo.: Agustín Mozo Martínez



**ANEXO AL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIO DE VIGILANCIA DE SEGURIDAD NO ARMADA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA CONSEJERÍA DE TRANSPORTES, VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS**

**PERSONAL ADSCRITO AL SERVICIO DE VIGILANCIA DE SEGURIDAD NO ARMADA, DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN FACILITADA POR LA EMPRESA CONTRATISTA:**

<u>CATEGORÍA</u>	<u>JORNADA</u>	<u>ANTIGÜEDAD</u>	<u>CTO.</u>	<u>RADIOSCOPIA</u>	<u>COMPLEMENTOS</u>
Vigilante/ Jefe de equipo	Completa	30/07/1997	401	Sí	
Vigilante	Completa	10/01/2002	100	Sí	
Vigilante	Completa	10/01/2002	100	Sí	
Vigilante	Completa	14/10/2003	100	Sí	
Vigilante/ Jefe de equipo	Completa	01/07/1997	100	Sí	
Vigilante	Completa	15/09/2006	100	Sí	
Vigilante	Completa	03/04/2008	100	Sí	
Vigilante	Completa	03/11/1997	100	Sí	
Vigilante	Completa	20/11/2006	100	Sí	
Vigilante	Completa	03/04/1993	100	Sí	139,72(Peligrosidad)+ +118,54
Vigilante	Completa	24/05/2006	100	Sí	
Vigilante	Completa	01/07/2009	100	Sí	
Vigilante	Completa	06/02/2004	100	Sí	
Vigilante	Completa	18/01/2013	100	Sí	
Vigilante	Completa	01/07/2015	100	Sí	



