

# Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

Reposición hardware para la red de comunicaciones de datos

SC 6000007218



Aprobado por: Carlos Cuadrado

## ÍNDICE

---

1. OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN .....	2
2. DATOS DE LA LICITACIÓN .....	2
3. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD .....	6
4. COMPARATIVA ECONÓMICA .....	7
5. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA.....	8

### Control del documento:

Versión	Fecha	Código
1.0	28/02/2018	IN-MI-COM-18-02-0003

## 1. OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid SA, la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de los servicios de reposición hardware del equipamiento de la red de comunicaciones de datos corporativa.

## 2. DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Servicio de reposición de los equipos averiados del fabricante CISCO de la red de comunicaciones de datos desplegada en las estaciones, depósitos, oficinas y demás emplazamientos de METRO DE MADRID, incluyendo:
  - Servicio 24x7x365.
  - Entrega del equipo o módulo hardware solicitado en el emplazamiento que se indique y la recogida del equipo averiado al que sustituye, en la ubicación que se dictamine.
  - Tiempo de entrega del material conforme a un acuerdo de nivel de servicio.
  - Acceso de METRO DE MADRID a los recursos del fabricante CISCO para consulta de *bugs*, descarga de imágenes software, consulta de uso de comandos, análisis de mensajes de error, etc.
  - Acceso de METRO DE MADRID a las herramientas de seguimiento de casos en el Centro de Asistencia Técnica (TAC) del fabricante CISCO.
- **Valor estimado del contrato (artículo 101):** 795.000,00 €.
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:** Precios habituales de mercado.
- **Presupuesto base de licitación (Art. 100):**

Base imposible	795.000,00 €
Importe del IVA	166.950,00 €
Presupuesto base de licitación	961.950,00 €
- **Desglose del presupuesto base de licitación: (Art. 100.2):**

Costes directos	904.233,00 €
Costes indirectos	57.717,00 €
Otros eventuales gastos	0,00 €

▪ **Modificación del contrato**

- ☒ No Procede
- ☐ Procede
  - Porcentaje de modificación:
    - ☐ % al alza:
    - ☐ % a la baja:
  - Situaciones en las que se puede producir la modificación:

▪ **División en lotes:**

- ☐ **Sí se divide en lotes**
  - Número de lotes:
  - Objeto de cada lote:

**Limitación en la presentación de ofertas**

Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen:

- ☐ Sí
- ☐ NO
  - Número mínimo de lotes a los que se obliga a presentar oferta:
  - Número máximo de lotes a los que se permite presentar oferta:
  - Justificación de los motivos por los que se limita la presentación de ofertas a un número determinado de lotes.

**Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador**

Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes:

- ☐ NO
- ☐ Sí
  - Número máximo de lotes a adjudicar:
  - Criterios o normas que se aplicarán cuando, como consecuencia de la aplicación de los criterios de adjudicación, un licitador pueda resultar adjudicatario de un número de lotes que exceda el máximo indicado:
  - Justificación de los motivos por el que se limita el número de lotes a adjudicar:

☒ **NO se divide en lotes**

Justificación de los motivos de la no división en lotes:

El alcance del servicio se corresponde con los equipos de un mismo fabricante, CISCO SYSTEMS Inc, que lo presta a través de sus *partners*. Para que una empresa adquiera tal condición, CISCO le exige disponer de unos recursos técnicos y de personal certificado que acredite su cualificación. El hecho de dividir el alcance total en varios lotes, no cambia el nivel de cualificación exigido a los licitadores, por lo que no supone un cambio que favorezca la participación de las PYME ni fomenta una mayor concurrencia.

La solvencia económica y financiera requerida para el total del alcance, el importe anual del contrato, por su cuantía, tampoco debe suponer un obstáculo a la participación de las PYME.

Por último, el dividir por lotes anula las sinergias por economías de alcance, en cuanto a la estructura de los recursos y de la logística necesaria, lo que repercutirá negativamente en el precio del contrato.

▪ **Duración del contrato:**

– Vigencia inicial: 3 años.

– Prórrogas:

☒ NO

☐ Sí

▪ **Clasificación del contrato:**

☐ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☒ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicios

– Justificar la insuficiencia de medios:

La infraestructura de red de comunicaciones de datos de METRO DE MADRID es del fabricante CISCO. La política comercial de servicios post-venta que tiene establecidos esta empresa, se reserva la prestación en exclusiva de los servicios de reparación en fábrica de los equipos, siempre que sea gestionada la logística a través de sus *partners* locales.

Si no hay establecido un contrato de servicio previo, CISCO no garantiza ni los precios ni los plazos de reparación de los equipos de su marca.

☐ Suministros.

☐ Obras.

▪ **Procedimiento de licitación:**

- ☒ Procedimiento Abierto.
- ☐ Procedimiento Abierto Simplificado.
- ☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado.
- ☐ Procedimiento con negociación y concurrencia.
- ☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146):**

- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**
  - Indicar los criterios:
    - Criterios económicos:
    - Criterios cualitativos:
  - Ponderación relativa atribuida a cada uno de los criterios de valoración:
  - Justificar la elección de las fórmulas:
- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste).
- ☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad).

La prestación está perfectamente definida técnicamente y no es posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.

▪ **Subcontratación (art. 215):**

- ☒ No procede la subcontratación
- ☐ Procede la subcontratación

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

- ☒ NO
- ☐ SI
  - ☐ Petición sucesiva de ofertas
  - ☐ Subasta electrónica
    - Justificar la opción elegida:

▪ **Servicio responsable de la ejecución del contrato:**

Servicio de Mantenimiento de Electrificación, Señales y Comunicaciones.

▪ **Fondos FEDER:**

- ☒ Contrato no financiable con fondos FEDER.
- ☐ Contrato financiable con fondos FEDER
  - Justificar el motivo por el que los trabajos objeto de la contratación reducirán la emisión de gases de efectos invernaderos y por ende incrementarán la eficiencia energética:

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

- ☐ NO
- ☒ SI
  - ☐ En su totalidad.
  - ☒ En parte del contenido.

Confidencialidad del Anexo I “Oferta Económica Reposición Hardware RED 2019” y del Anexo II “Listado Equipos Reposición Hardware RED 2019” del Pliego de Prescripciones Técnicas de la mencionada contratación.

### 3. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La red de comunicaciones de datos, o Red Integrada Multiservicio, es la encargada de proporcionar conectividad IP entre los diferentes equipos finales que forman cada uno de los sistemas de la Compañía. Está basada en tecnología Gigabit Ethernet (GbE) con más de 7.300 equipos de electrónica de red, permitiendo así que cada uno de los elementos situados en las estaciones envíe o reciba datos hacia los servidores centrales situados en los Puestos de Mando, Centros de Procesos de Datos (CPD), u otros equipos. Gracias a la capacidad de transportar todo tipo de tráfico (vídeo, voz y datos) es el soporte fundamental de las comunicaciones de METRO DE MADRID.

Al ser la Red Integrada Multiservicio el núcleo de las comunicaciones corporativas, se debe asegurar el menor tiempo posible en la resolución de incidencias que se produzcan. De estas, las que más penalizan son las de naturaleza hardware, por lo que es necesario disponer de los servicios de reparación en fábrica adecuados que garanticen la disponibilidad del repuesto necesario con un nivel de servicio en función del impacto que causaría en el servicio el fallo del equipo.

Los equipos de la Red Integrada Multiservicio son del fabricante CISCO SYSTEMS, que únicamente presta servicios de reparación en fábrica en base a contratos de reposición del hardware entre sus *partners* locales y los clientes, por el cual, en caso de avería de un equipo, CISCO garantiza la entrega de un equipo de sustitución que lo reemplaze, ocupándose los *partners* de la logística de entrega de los equipos de repuesto y de la retirada del averiados. El coste del servicio es un precio fijo por equipo durante la vigencia del contrato, con una cuantía que depende del precio de adquisición del equipo y del nivel de servicio que se establezca: 4 horas, 8 horas, día siguiente, día siguiente laborable, etc.

Si no hay establecido un contrato de servicio previo, CISCO no garantiza ni los precios ni los plazos de reparación de sus equipos. Por este motivo, para asegurar la disponibilidad del repuesto necesario para la resolución de incidencias en la red de comunicaciones de datos de METRO DE MADRID, se propone contratar los servicios de reposición de hardware averiado con un partner de CISCO SYSTEMS, con dos niveles de calidad (tiempo de entrega):

- Cuatro (4) horas para los equipos con mayor impacto en el servicio (nodos troncales y de distribución)
- Día siguiente laborable para el resto de equipos (nodos de acceso y resto de electrónica de red)

#### 4. COMPARATIVA ECONÓMICA

El siguiente cuadro resume los antecedentes sobre la contratación objeto del presente propuesta:

CONCEPTO	CONTRATO ANTERIOR	NUEVO CONCURSO
NÚMERO CONTRATO	7215001174	
OBJETO DEL CONTRATO	Servicio de reposición de hardware CISCO para la Red Multiservicio de Metro de Madrid	Servicio de reposición de hardware CISCO para la Red Multiservicio de Metro de Madrid
EMPRESA ADJUDICATARIA	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL (por absorción de BULL ESPAÑA SA)	
FECHA INICIO y FIN CONTRATO	08/02/2016 - 07/02/2019	08/02/2019 - 07/02/2022
VIGENCIA	3 años	3 años
LOTES	Único	Único
IMPORTE LICITACIÓN	1.455.000,00 €	795.000,00 €
IMPORTE ADJUDICACIÓN	561.547,61 €	

##### 4.1. Comparación de alcances

En comparación con el contrato anterior, la nueva licitación supone un incremento de alcance para incluir los equipos que provienen de nuevas instalaciones, renovación



tecnológica, sustitución de equipos averiados, etc. En total el alcance se incrementa en 868 equipos, con el siguiente desglose por familia:

Equipos modulares	5
Seguridad de red	6
WIFI	9
ToIP	2
Acceso	5
Conectividad	841

#### 4.2. Comparación económica

El presupuesto base para la licitación actual se ha fijado en 265.000,00 €/año, lo que supone un 41% de incremento con respecto al coste anual del contrato actual. Este incremento se justifica por la variación en el alcance del contrato.

### 5. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

#### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2019	2020	2021	2022
IMPORTE PERMITIDO	220.833,33 €	265.000,00 €	265.000,00 €	44.166,67 €
CECO	4302			
CUENTA	622226			