

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN MEDIANTE ACUERDO MARCO PARA LA
SUSCRIPCIÓN Y MANTENIMIENTOS DE LICENCIAS DE
APLICACIONES INFORMÁTICAS COMERCIALES DE
PUESTO CLIENTE**





I N D I C E

1.	OBJETO DEL ACUERDO MARCO	1
2.	ANEXOS	1
2.1	ANEXO 1	1
2.1.1	Objeto	1
2.1.2	Suscripciones	1
2.1.3	Acuerdo suscrito con autodesk	1
2.1.4	Criterios Técnicos	2
2.1.5	Tiempos de respuesta:	2
2.2	ANEXO 2	2
2.2.1	Objeto	2
2.2.2	Suscripciones	2
2.2.3	Acuerdo suscrito con adobe	2
2.2.4	Criterios Técnicos	3
2.2.5	Tiempos de respuesta:	3
3.	CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO	3
4.	CONFIDENCIALIDAD	3



1. OBJETO DEL ACUERDO MARCO

El objeto del presente pliego es la contratación de servicios de suscripción o mantenimiento de licencias de programas comerciales de uso microinformático gestionados por el Área de Sistemas de Información de Metro de Madrid, S.A. (en adelante, METRO). Dichas contrataciones se van a realizar por lotes de acuerdo a la siguiente tabla, mediante la selección de un máximo de 7 contratistas para el Lote 1 y de 7 contratistas para el Lote 2, a través de la Firma de un Acuerdo Marco.

OBJETO A CONTRATAR	DOCUMENTACIÓN DESCRIPTIVA	FECHA PREVISTA DE INICIO CONTRATO	FECHA FIN PREVISTA DE CONTRATO
SUSCRIPCIÓN LICENCIAS AUTODESK	ANEXO 1	30/12/2018	29/12/2020
SUSCRIPCIÓN / MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE PROGRAMAS COMERCIALES DE USO MICROINFORMÁTICO	ANEXO 2	05/12/2019	17/07/2021

Tabla 1

2. ANEXOS

Se adjunta a continuación la documentación descriptiva de cada uno de los servicios a contratar por cada uno de los Lotes, correspondiendo cada Lote a un Anexo, según la Tabla 1:

2.1 ANEXO 1

2.1.1 OBJETO

Suscripción de licencias de programas de Autodesk, durante la vigencia del contrato (2 años).

2.1.2 SUSCRIPCIONES

La cantidad y el tipo de programas o módulos a suscribir se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos derivados del Acuerdo Marco que METRO realice a los contratistas seleccionados.

2.1.3 ACUERDO SUSCRITO CON AUTODESK

METRO tiene actualmente suscrito el contrato #110001519702 con Autodesk, que será preciso renovar como resultado de un contrato derivado del Acuerdo Marco, al que habrá que agregar las licencias de los productos que METRO suscriba a través de los contratos derivados del Acuerdo Marco.



2.1.4 CRITERIOS TÉCNICOS

El Contratista adjudicatario de los contratos derivados del Acuerdo Marco se encargará de gestionar que las licencias que se vayan añadiendo, siempre terminen en la fecha de finalización que indique METRO, con motivo de sincronizar la fecha de finalización de la suscripción de los productos.

Igualmente se responsabilizará de la comunicación a la dirección de correo electrónico que se proporcionará, de nuevas versiones y Service Pack de los productos suscritos, permitiendo estar actualizado a la última versión que Autodesk disponga de cada producto incluido en el contrato específico.

2.1.5 TIEMPOS DE RESPUESTA:

El plazo máximo para la activación de nuevas licencias y módulos solicitados, será de 15 días desde la formalización de cada uno de los contratos derivados del Acuerdo Marco.

2.2 ANEXO 2

2.2.1 OBJETO

Suscripción o mantenimiento de licencias de programas comerciales de uso microinformático durante la vigencia del contrato, tales como:

- Software de Adobe
- CorelDRAW Graphics Suite
- PaperCut MF Emp/Gob
- PaperCut
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Mac Management
- Sony Vegas Pro
- Presto

2.2.2 SUSCRIPCIONES

La cantidad y el tipo de licenciamiento o módulos a suscribir/mantener se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos derivados del Acuerdo Marco que METRO realice a los contratistas seleccionados.

2.2.3 ACUERDO SUSCRITO CON ADOBE

Con referencia al software de Adobe, METRO tiene actualmente suscrita una cuenta VIP número 7D6ED17D85CB379FAFEA, que será preciso renovar como resultado de un contrato derivado del Acuerdo Marco, y sobre la que se anexarán las licencias que METRO determine agregar durante la vigencia del contrato. Ambas situaciones se realizarán, tal y como se indica en el apartado “Suscripciones”, a través de contratos derivados de la firma del Acuerdo Marco.



En caso de que se requiriese una modificación de cuenta VIP para realizar la suscripción de las licencias de la cuenta número 7D6ED17D85CB379FAFEA o nuevas licencias, el Contratista se encargará de gestionar este cambio que permitirá que las licencias que se vayan añadiendo siempre terminen en la fecha de finalización del VIP number.

2.2.4 CRITERIOS TÉCNICOS

El Contratista adjudicatario de los contratos derivados del Acuerdo Marco se encargará de gestionar que las licencias que se vayan añadiendo de un producto, siempre terminen en la fecha de finalización que indique METRO, con motivo de sincronizar la fecha de finalización de la suscripción/mantenimiento de los productos.

2.2.5 TIEMPOS DE RESPUESTA:

El plazo máximo para la activación de nuevas licencias y módulos solicitados, será de 15 días desde la formalización de cada uno de los contratos derivados del Acuerdo Marco.

3. CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO

Los contratistas firmantes de cada uno de los Lotes del Acuerdo Marco, recibirán solicitudes de oferta de productos contemplados en cada Lote del presente Acuerdo Marco y presentarán en el plazo conferido al efecto, su oferta técnica (si procede) y económica, para cada suministro solicitado, con arreglo a las prescripciones específicas que consten en la solicitud. El precio de los contratos específicos celebrados al amparo del Acuerdo Marco será el que resulte de la correspondiente licitación de los mismos de acuerdo con el presupuesto máximo de licitación que se fije en cada solicitud de oferta específica.

4. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información y documentación que METRO ponga a disposición del Contratista en el marco de la ejecución del servicio, será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, estando obligado a cumplir lo indicado dentro de las Condiciones Generales, en materia de confidencialidad y Protección de Datos de Carácter Personal, quedando obligado a:

- Garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información y documentación entregada, así como, de cualquier otra a la que se pudiese tener acceso por motivo de las tareas en la ejecución de las labores propias del mantenimiento amparadas por este pliego y el contrato firmado por ambas partes.
- Custodia de la documentación e información entregada u obtenida, garantizando en todo momento su seguridad.



- Garantizar que la documentación e información entregada u obtenida se utilizará únicamente en el marco de la ejecución del servicio de mantenimiento, comprometiéndose a no cederla, mostrarla o transferirla por medio alguno.
- Adopción de todas las medidas necesarias que aseguren la integridad de los datos accedidos

Su incumplimiento podrá suponer la resolución del contrato por causa imputable al Contratista.

Madrid, 20 de agosto de 2018