



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE
SOLUCIONES DE TELEFONÍA IP PARA LA NUEVA SEDE SOCIAL**

NÚMERO DE LA S.C: 2000003388

Dirección /Gerencia: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área: Ingeniería de
Instalaciones

División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Servicio: Ingeniería de Sistemas de
Explotación

Aprobado por: Juan Pablo Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de todas las actuaciones y trabajos necesarios para llevar a cabo el suministro e instalación de las diferentes soluciones de telefonía IP para la nueva sede social de Metro de Madrid (en adelante, METRO).

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el suministro e instalación de las distintas soluciones de telefonía IP para la nueva sede social de METRO. Dichas soluciones incluyen:

- Todas las actuaciones necesarias en el nivel de *core* de OSV (*OpenScape Voice*, plataforma de telefonía IP de METRO); el suministro, la configuración, la instalación y la puesta en marcha de los elementos SW necesarios para la obtención de los siguientes servicios: telefonía IP, buzón de voz único centralizado, fax centralizado, servicio de atención telefónica para operadores de la recepción de la nueva sede social y servicio de número único.
- Todas las actuaciones necesarias en el plano de usuario; el suministro, la configuración, la instalación y la puesta en marcha de todas las licencias de usuario requeridas para conectar los terminales de telefonía IP a OSV, de los elementos SW en los servidores para habilitar el servicio de número único o el servicio de buzón de voz o el de fax o el de atención telefónica de operador a un usuario, y de todos los terminales de telefonía IP descritos en el alcance del Pliego de Prescripciones Técnicas con los correspondientes accesorios de telefonía.
- Reprogramación de la red de comunicaciones para el traslado de usuarios: preconfiguración de la red con el nuevo diseño, pruebas funcionales y trabajos de migración de usuarios desde la red actual a la plataforma de comunicaciones OSV.

▪ **Servicio responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Ingeniería de Sistemas de Explotación

▪ **Valor estimado del contrato (artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado: 515.235,02 euros (IVA no incluido)

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (art. 4 RDLSE)**

☒ En función de los precios del mercado y de los cambios en el número de unidades de materiales a suministrar, sin incluir el IVA, teniendo en cuenta el importe máximo de las modificaciones previstas.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

- Base imponible (BI): 429.362,52 euros
- Importe del I.V.A.: 90.166,13 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 519.528,65 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Presupuesto de ejecución	Costes Directos	366.037,96 €
	Costes Indirectos	7.320,76 €
	Subtotal	373.358,72 €
Gastos Generales	9%	33.602,28 €
Beneficio Industrial	6%	22.401,52 €
TOTAL Base Imponible		429.362,52 €
IVA (21 %)		90.166,13 €
Presupuesto base de licitación		519.528,65 €

▪ **Modificación del contrato**

☒ Procede

☒ Porcentaje de modificación al alza: 20%

☒ Porcentaje de modificación a la baja: 20%

- **Justificar los motivos:** Situaciones derivadas del incremento o decremento de las unidades de obra definidas en pliego en base a las necesidades reales que existan en el momento de la ejecución del suministro.

▪ **División en lotes:**

☒ NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: Por el hecho de que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución de este desde el punto de vista técnico y, además, por el riesgo que supondría para la correcta ejecución del contrato por su propia naturaleza, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 8 meses

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos

- **Justificar los motivos** por los que este suministro/servicio precisa de un acta de inicio de los trabajos: Porque es necesaria la coordinación con otros proyectos relacionados con el interiorismo de la nueva sede social.

- Prórrogas:

☒ NO

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (suministros)

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y super-simplificado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

▪ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 20%
- o Criterios económicos: Precio, 80%

• Criterios cualitativos:

Información de la arquitectura y del equipamiento a desplegar, 10%

Plan de pruebas, 2%

Planificación de las actividades previstas que incluya los plazos de ejecución y los hitos principales del proyecto, 6%

Plan de formación, 2%

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? No

- Criterios económicos:

☒ Precio, 80%

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (80 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: no existen tareas críticas que no puedan ser objeto de subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En parte del contenido

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: En el apartado 1 (Objeto) y en el 8 (Resultados finales) se incluyen figuras que hacen referencia a la arquitectura y diagrama de red de la plataforma *OpenScape Voice*, necesaria para que los licitadores puedan evaluar los trabajos a realizar y valorarlos, pero que pueden ser utilizados para vulnerar su integridad y la seguridad de la información tratada, debiendo restringirse su divulgación.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Una de las posibilidades analizadas dentro de las comunicaciones en la nueva sede social, es el de dotar de servicios de telefonía IP a los usuarios. Dentro de los servicios analizados, se apuesta por el de número único, buzón de voz centralizado, fax centralizado, servicio de atención telefónica para la recepción y, en determinados puestos, por la dotación de teléfonos fijos de sobremesa (combos jefe-secretaria y puestos en los que, por las características intrínsecas a las tareas que desempeñan los usuarios, se realiza un uso intensivo de la telefonía fija).

- Dotación de terminales telefónicos fijos. Los teléfonos deben ser modelos de telefonía IP que se conectarán vía la red IP a las centrales de telefonía IP existentes en METRO. Actualmente, casi todos los teléfonos fijos existentes en las oficinas de METRO son teléfonos analógicos o digitales que se conectan a las centrales digitales instaladas por toda la red de METRO. El cambio que se plantea, por tanto, es el cambio de equipamiento telefónico y de central telefónica; en ambos casos, tanto los nuevos terminales como las actuales centrales de telefonía IP, tienen mayores prestaciones que los elementos a los que sustituyen, por lo que esta renovación debería mejorar las comunicaciones actuales.
- Servicio de atención telefónica para operadores de la recepción de la nueva sede social. Los puestos actuales de la sede social de Cavanilles quedarán obsoletos una vez deje de existir la central telefónica allí ubicada. Como evolución del sistema existente se plantea una solución basada en elementos software capaces de dotar a la plataforma OSV de un conjunto de funcionalidades avanzadas para que los operadores de la recepción de la nueva sede puedan ofrecer un servicio de calidad.
- Servicio de buzón único centralizado. Con los buzones actuales se repite el escenario anterior ya que las líneas telefónicas activas de los abonados de Cavanilles, dejarán de estarlo al prescindir de esa central. En este caso, también se desplegarán elementos software capaces de dotar a la plataforma OSV de un servicio de buzón único centralizado.
- Servicio de fax centralizado. La evolución natural que se plantea para el servicio de faxes actual permitirá reducir considerablemente el número de máquinas de fax en la organización. Los elementos SW necesarios son comunes a los del servicio de buzón único centralizado y bajo este planteamiento, los mensajes de fax pasan a ser manejados como correos electrónicos con el fichero de fax adjunto, de forma que pasan a ser accesibles desde cualquier dispositivo.

- Servicio de número único. Los usuarios de la red de comunicaciones de METRO utilizan en la actualidad diferentes dispositivos que se encuentran en distintos planes de numeración que provocan la existencia de escenarios en los cuales las comunicaciones se encuentran fragmentadas. A través del servicio de ONS se pretende integrar los planes de numeración existentes y proporcionar un servicio de número único a los usuarios de METRO de forma que los llamantes se comuniquen con el usuario en un único número y la plataforma OSV entregue la llamada al dispositivo que corresponda en cada momento.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	2021
IMPORTE PERMITIDO	429.362,52 €
CENTRO.ACCIÓN	18.255
PEP	