

Madrid, 18 de julio de 2019

Exclusión en la fase de valoración técnica correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto, de un servicio para la gestión de las redes sociales de Metro de Madrid S.A. (Licitación 6011900228)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de la oferta presentada por la empresa SOCIAL MEDIA CHALLENG, S.L. a esta licitación, ha acordado, su exclusión por los motivos que se indican a continuación:

En el apartado 4. "REQUISITOS A CUMPLIR EN LA PRESENTACIÓN DE OFERTA" del Pliego de Prescripciones Técnicas se indica lo siguiente:

"En el documento ANEXO II-Matriz de cumplimiento de requisitos.xls se detallan todos los requisitos del servicio solicitado y están catalogados como obligatorios y no obligatorios.

El indicar "NO" en cualquier requisito obligatorio será motivo de exclusión. La evidencia de cumplimiento de los requisitos en la oferta presentada debe acreditarse a través del cumplimiento de la matriz indicada en el anexo mencionado, así como por el resto de documentación que se aporte."

La oferta técnica de la empresa licitadora SOCIAL MEDIA CHALLENG, S.L. incumple los requisitos exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, en concreto, el Requisitos Obligatorio del Anexo II "Matriz de cumplimiento de Requisitos", A.1. "Gestionar y/o monitorizar (en función de si cada red social lo permite) los canales sociales Twitter, Facebook, Youtube, Instagram y LinkedIn. Durante toda la duración del contrato podrán incluirse nuevas cuentas en cada una de estas redes sociales".

En la oferta técnica presentada por SOCIAL MEDIA CHALLENG, S.L., se indica que se produciría un incumplimiento parcial del requisito obligatorio A.1., debido a que en la actualidad LinkedIn no se encuentra integrada en Chrysalis®. Por lo tanto solo podrán gestionar y/o monitorizar los canales sociales Twitter, Facebook, Youtube e Instagram, pero no la red social LinkedIn, siendo un requisito de carácter obligatorio.

El apartado "8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica" del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) indica lo siguiente:

"Las ofertas técnicas que hayan obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP serán excluidas del procedimiento de adjudicación del contrato, por presentar una calidad técnica inaceptable o por no cumplir los requerimientos del PPT."

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en la condición 8.3. “Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares **la oferta de SOCIAL MEDIA CHALLENG, S.L. queda excluida de la licitación.**