

Madrid, 4 de junio de 2019

Exclusiones en la fase valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un suministro de Licencias Microsoft instaladas en los puestos cliente de Metro de Madrid S.A. y en los servidores del Área de Sistemas de Información (derecho de uso, mantenimiento, actualizaciones y soporte especializado) (Licitación 6011900076)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas, ha acordado, las siguientes exclusiones por los motivos que se indican a continuación:

BECHTLE DIRECT, S.L.U.

No ha obtenido la puntuación suficiente para ser calificada como APTA O TÉCNICAMENTE ACEPTABLE según lo especificado en el apartado 27 del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el cual establece que *“Las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 10 puntos serán calificadas como APTAS O TÉCNICAMENTE ACEPTABLES.”*

El resumen de la valoración de su Oferta Técnica es el siguiente:

Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:

CRITERIOS DE VALORACIÓN		Puntuación máxima	PUNTUACION BECHTLE DIRECT, S.L.U.
Servicio Postventa (10 PUNTOS)	Gestión con proveedor	5	0
	Comunicación de actualizaciones	5	0
Asistencia Técnica (10 PUNTOS)	Consulta técnica	5	0
	Soporte a fallos	5	0
TOTAL PUNTOS		20 puntos	0 puntos

A continuación, se expone el detalle de la valoración:

✓ **Servicio Postventa (10 puntos)**

- Gestión con proveedores (5 puntos).
No dispone de la gestión de los trámites necesarios e incidencias entre Metro y la empresa desarrolladora o distribuidora del producto. (0 puntos).
- Comunicación de actualizaciones (5 puntos).
No dispone de envío de información comercial y técnica relativa a los productos del alcance a través de e-mail, informando de nuevas versiones, parches, actualizaciones. (0 puntos).

La oferta técnica del licitador BECHTLE DIRECT, S.L.U. no presenta información sobre el Servicio Postventa.

✓ **Asistencia Técnica (10 puntos)**

- Consulta técnica (5 puntos)
No dispone de Asesoría para las consultas técnicas de los productos objeto de la licitación (0 puntos).
- Soporte a fallos (5 puntos)
No dispone de gestión y soporte de incidencias del software objeto de la licitación (0 puntos).

La oferta técnica del licitador BECHTLE DIRECT, S.L.U. no presenta información sobre la Asistencia Técnica.

De la suma de la puntuación obtenida para cada criterio, según lo expuesto con anterioridad, se obtienen 0 puntos, no alcanzando los 10 puntos exigidos como límite de suficiencia técnica para poder ser consideradas las ofertas aptas o técnicamente aceptables.

Por lo anterior, y de conformidad con la condición 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares, les comunicamos que su oferta **no se considera apta técnicamente y queda excluida del procedimiento.**

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.

No ha obtenido la puntuación suficiente para ser calificada como APTA O TÉCNICAMENTE ACEPTABLE según lo especificado en el apartado 27 del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el cual establece que *“Las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 10 puntos serán calificadas como APTAS O TÉCNICAMENTE ACEPTABLES.”*

El resumen de la valoración de su Oferta Técnica es el siguiente:

Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:

CRITERIOS DE VALORACIÓN		Puntuación máxima	PUNTUACION TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.
Servicio Postventa (10 PUNTOS)	Gestión con proveedor	5	0
	Comunicación de actualizaciones	5	0
Asistencia Técnica (10 PUNTOS)	Consulta técnica	5	0
	Soporte a fallos	5	0
TOTAL PUNTOS		20 puntos	0 puntos

A continuación, se expone el detalle de la valoración:

✓ **Servicio Postventa (10 puntos)**

- Gestión con proveedores (5 puntos).
No dispone de la gestión de los trámites necesarios e incidencias entre Metro y la empresa desarrolladora o distribuidora del producto. (0 puntos).
- Comunicación de actualizaciones (5 puntos).
No dispone de envío de información comercial y técnica relativa a los productos del alcance a través de e-mail, informando de nuevas versiones, parches, actualizaciones. (0 puntos).

La oferta técnica del licitador TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U no presenta información sobre el Servicio Postventa.

✓ **Asistencia Técnica (10 puntos)**

- Consulta técnica (5 puntos)
No dispone de Asesoría para las consultas técnicas de los productos objeto de la licitación (0 puntos).
- Soporte a fallos (5 puntos)
No dispone de gestión y soporte de incidencias del software objeto de la licitación (0 puntos).

La oferta técnica del licitador TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U no presenta información sobre la Asistencia Técnica.

De la suma de la puntuación obtenida para cada criterio, según lo expuesto con anterioridad, se obtienen 0 puntos, no alcanzando los 10 puntos exigidos como límite de suficiencia técnica para poder ser consideradas las ofertas aptas o técnicamente aceptables.

Por lo anterior, y de conformidad con la condición 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares, les comunicamos que su oferta **no se considera apta técnicamente y queda excluida del procedimiento.**