

Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

Mantenimiento de las licencias SYMANTEC
NETBACKUP instaladas en COMMIT
SC 6000007346



ÍNDICE

1. OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN	2
2. DATOS DE LA LICITACIÓN	2
3. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD	7
4. COMPARATIVA ECONÓMICA	8
5. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA.....	9

Aprobado por: Carlos Cuadrado.

1. OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid SA, la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un servicio para el mantenimiento de las licencias SYMANTEC NETBACKUP instaladas en Centro de Operación de Monitorización y Mantenimiento de Instalaciones y Comunicaciones (COMMIT).

2. DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Contratación de los servicios de mantenimiento de los siguientes productos software SYMANTEC NETBACKUP instalados en el Centro COMMIT:

DENOMINACIÓN	CANTIDAD	NIVEL SOPORTE
NETBACKUP Enterprise Client 7.0 WIN/LNX/SOLX64 1 Server Tier 1	4	1
NETBACKUP Enterprise Client 7.0 WIN/LNX/SOLX64 1 Server Tier 2	15	2
NETBACKUP Enterprise Client 7.0 WIN/LNX/SOLX64 1 Server Tier 3	1	3
NETBACKUP Option Library Based Tape Drive XPLAT 1 Drive	2	No Aplica
NETBACKUP Client Application and Database Pack PACK 7.0 UNX 1 Server 1 Tier 1	7	1
NETBACKUP Standard Client 7.0 XPLAT 1 Server	27	No Aplica
NETBACKUP Enterprise Server 7.0 UNX 1 Server Tier 1	1	1

- **Servicio responsable de la ejecución del contrato:** Servicio de Mantenimiento de Electrificación, Señales y Comunicaciones.
- **Valor estimado del contrato:** 48.500,00 € (IVA no incluido).
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:**
 - ☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado
 - ☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.
 - ☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.
 - ☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.
- **Presupuesto base de licitación:**

Base imponible (BI)	48.500,00 €
---------------------	-------------

Importe del IVA 10.185,00 €

Presupuesto base de licitación (PBL) 58.685,00 €

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación:**

Costes directos 55.163,90 € (IVA incluido)

Costes indirectos 3.521,10 € (IVA incluido)

Otros eventuales gastos 0,00 € (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato:**

☒ No Procede.

☐ Procede.

○ Porcentaje de modificación:

☐ Porcentaje de modificación al alza:

☐ Porcentaje de modificación a la baja:

○ Situaciones en las que se puede producir la modificación:

▪ **División en lotes:**

☐ **Sí se divide en lotes**

– Número de lotes:

– Objeto de cada lote:

Limitación en la presentación de ofertas

Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen:

☐ Sí

☐ NO

○ Número mínimo de lotes a los que se obliga a presentar oferta:

○ Número máximo de lotes a los que se permite presentar oferta:

○ Justificación de los motivos por los que se limita la presentación de ofertas a un número determinado de lotes.

Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador

Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes:

☐ NO

☐ Sí

○ Número máximo de lotes a adjudicar:

○ Criterios o normas que se aplicarán cuando, como consecuencia de la aplicación de los criterios de adjudicación, un licitador

pueda resultar adjudicatario de un número de lotes que exceda el máximo indicado:

- Justificación de los motivos por el que se limita el número de lotes a adjudicar:

☒ **NO se divide en lotes**

Justificación de los motivos de la no división en lotes:

El objeto del contrato es un mantenimiento de licencias.

SYMANTEC presta a través de *partners* los servicios de actualización de sus productos software NETBACKUP, ya sea para corregir errores o protegerse frente a vulnerabilidades en la seguridad, como un servicio íntegro e indivisible para el cliente.

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración inicial de contrato: 2 años, no antes del 1 de enero de 2019.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de replanteo
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos
- Prórrogas:
 - ☒ NO
 - ☐ Sí
 - Número de prórrogas:
 - Duración de cada prórroga:
 - Justificación de la necesidad de prórrogas:

▪ **Clasificación del contrato:**

- ☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017).
- ☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007).

▪ **Naturaleza del contrato:**

- ☒ Servicios

- Justificar la insuficiencia de medios:

El mantenimiento de licencias de los productos software asegura que METRO DE MADRID disponga de las actualizaciones necesarias para preservar las condiciones de fiabilidad, disponibilidad y seguridad de las aplicaciones. Son actualizaciones que únicamente se tienen si se han

contratado previamente con la empresa que es propietaria del desarrollo software, en este caso SYMANTEC.

☐ Suministros

☐ Obras

▪ **Procedimiento de licitación:**

☐ Procedimiento Abierto

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☐ Procedimiento con negociación y concurrencia

– Justificación de las razones por las que se propone este procedimiento:

☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

– Justificación de las razones por las que se propone este procedimiento:

▪ **Criterio de adjudicación:**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- Criterios cualitativos:

¿Se aplican fórmulas de valoración de los criterios cualitativos?

- Criterios económicos:

☐ Precio: 00,00 %

☐ Coste: 00,00 %

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos?

Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

Siendo

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (80 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

- Justificación de las razones por el que se propone este criterio de adjudicación:

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- Justificación de las razones por el que se propone este criterio de adjudicación:

SYMANTEC presta a través de *partners* los servicios de actualización de sus productos software. Para que una empresa adquiera tal condición, le exige disponer de unos recursos técnicos y de personal certificado que acredite su cualificación.

Por tanto, técnicamente no hay un factor diferencial entre los posibles licitadores, el servicio está acotado a un único criterio económico.

▪ **Subcontratación**

☒ No procede

- Justificación de los motivos por el que no se puede subcontratar:

Por la naturaleza del servicio, básicamente, disponer de las actualizaciones para corregir defectos o vulnerabilidades y de respuesta de consultas técnicas por parte de SYMANTEC, no hay una parte que sea susceptible de fraccionar y subcontratar.

☐ Procede

- Tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:
- Justificación de la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior:
- Solo para aquellos casos en que el contrato sea financiable con fondos FEDER, indicar, además de los apartados anteriores, las actividades que son susceptibles de subcontratación, así como los motivos por los que se considera procedente la subcontratación:

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

☐ SI

☐ Petición sucesiva de ofertas

- Número de rondas que deben realizarse:

☐ Subasta electrónica

- Justificación de la opción elegida:

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

- Justificación del motivo por el que los trabajos objeto de la contratación reducirán la emisión de gases de efectos invernaderos y por ende incrementarán la eficiencia energética:

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

☒ NO

☐ SI

☐ En su totalidad

☐ En parte del contenido

3. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Los sistemas de explotación agrupan a los sistemas informáticos aplicados a la operación del servicio de transporte. Lo forman múltiples sistemas, normalmente con una arquitectura distribuida, con la supervisión y mando de los elementos situados en las estaciones y túneles desde los Centros de Control: Puesto Central, TICS, PSL y COMMIT. Son sistemas esenciales en la operativa de Metro de Madrid y en el cumplimiento de la misión de transportar viajeros.

El Sistema de Almacenamiento y Backup, situado en el CPD de Cristalia, surgió para dar soporte a la plataforma tecnológica instalada del Centro COMMIT. Para la realización de las copias de seguridad y recuperación en caso de contingencia se utilizan los productos software NETBACKUP del fabricante SYMANTEC CORPORATION, con aplicación para sistemas operativos MS WINDOWS y LINUX en entornos físicos y virtuales.

En el siguiente cuadro se resumen los principales sistemas de COMMIT que utilizan el servicio de copia de seguridad con los productos NETBACKUP:

SISTEMAS	DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN	DETALLE
SERI	Sistema Experto de Resolución de Incidencias.	Gestor de Incidencias	Remedy (Service Desk, Help Desk). BBDD Gestor Maestro Incidencias (GMI). BBDD Intercambio con Gestión Mantenimiento (GEMA).
SGEA	Sistema Gestión Eventos y Alarmas.	Gestión alarmas	Netcool Object Server.
		Tratamiento de alarmas	Cluster Impact.
		Informes	Aplicación <i>reporting</i> de alarmas.
		Inventario	BBDD Modelo Datos SGEA.
SADEC	Sistema Adquisición Datos de Equipos de Campo.	Recolección de alarmas	Netcool Object Server. Nodos NIP.
Servicios Técnicos	Estado de los Servicios de <i>negocio</i> que presta METRO	Servicios	BBDD Servicios Técnicos/TBSM.
Otros	Cuadro de Mando Integral para toma de decisiones	Explotación de datos	BBDD DataWarehouse. BBDD MetaDatos (técnicos y de negocio).
	Planificación de trabajos	Gestión	Servidores dedicados.

	Autenticación de usuarios y equipos en el sistema	Directorio Activo	Servidores dedicados.
--	---	-------------------	-----------------------

Mediante la presente propuesta se solicita la renovación del soporte técnico de fabricante de las licencias descritas en el objeto. El objetivo es asegurar la disponibilidad de los sistemas de explotación para atender los servicios necesarios para la gestión y explotación del servicio de transporte, así como cumplimiento legal según las condiciones de uso de las licencias.

La infraestructura tecnológica de los sistemas de explotación tiene una complejidad alta, que requiere de un conocimiento profundo de las tecnologías aplicadas y de las configuraciones y personalizaciones hardware y software utilizados para asegurar su continuidad operativa. Este conocimiento solo lo pueden aportar los propios fabricantes de los equipos o sus *partners* certificados.

Los proveedores de software únicamente prestan servicios de soporte a sus productos si previamente hay establecido un contrato de mantenimiento. Estos servicios incluyen el análisis y soporte en la resolución de incidencias, las consultas sobre configuración de los productos y la actualización de versiones y parches.

No disponer de estos servicios supondrían dejar los productos software en un estado estacionario: no podrían ampliarse, ni integrar nuevos componentes, ni adaptarse a cambios en el hardware, ni corregir errores o vulnerabilidades de seguridad. Una posterior actualización implicaría el cargo de todos los costes de las actualizaciones no realizadas anteriormente.

4. COMPARATIVA ECONÓMICA

El siguiente cuadro resume los antecedentes sobre la contratación objeto del presente informe:

CONCEPTO	CONTRATO ANTERIOR	CONTRATO ANTERIOR	NUEVO CONCURSO
NUMERO CONTRATO	7214000104	7217001022	
OBJETO DEL CONTRATO	Mantenimiento de licencias SYMANTEC NETBACKUP	Mantenimiento de licencias SYMANTEC NETBACKUP	Mantenimiento de licencias SYMANTEC NETBACKUP
EMPRESA ADJUDICATARIA	OMEGA PERIPHERALS SL	THE WHITEAM TECHNOLOGY SEVICES SL	
FECHA INICIO y FIN CONTRATO	01/01/2014 – 31/12/2017	01/01/2018 – 31/12/2018	01/01/2019 – 31/12/2020
VIGENCIA	4 años	1 año	2 años
LOTES	Único	Único	Único
IMPORTE LICITACIÓN	93.997,00	23.053,57	48.500,00
IMPORTE ADJUDICACIÓN	93.997,00	23.053,57	

4.1. Comparación de alcances

Los alcances de la presente propuesta de contratación son los mismos de los contratos anteriores, según inventario y tipo de soporte de las licencias, únicamente varía la duración del servicio.

4.2. Comparación económica

El presupuesto base para la licitación actual se ha fijado en 24.250,00 €/año, lo que supone un 4,97 % de incremento con respecto al coste del actual contrato.

SYMANTEC es una multinacional de software y hardware que opera a nivel mundial y que el coste de los servicios de mantenimiento de las licencias se establece en listas de precios de productos de alcance global y en dólares americanos. Para conformar los precios de cliente se toman como base la lista de precios vigente en cada momento, aplicando el cambio de moneda que corresponda, con descuentos según el volumen de licencias y el precio de compra.

5. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2019	2020
IMPORTE PERMITIDO	24.250,00 €	24.250,00 €
CECO	4302	
CUENTA	622226	