



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: CONTRATACIÓN DE  
SUSCRIPCIONES DE APLICATIVOS DE SERVIDOR**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000007420**

**Dirección  
/Gerencia:**

Gerencia de Explotación  
Ferroviaria

**Área:**

Sistemas de Información

**División:**

Ingeniería y  
Mantenimiento

**Servicio:**

Explotación Sistemas y  
Seguridad Informática

**Aprobado por:**

Carlos Cuadrado

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN:

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A. la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación **de suscripciones de aplicativos de servidor** gestionados por el Área de Sistemas de la Información.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto:

El objeto de esta licitación es la contratación del mantenimiento de diversos lotes que hasta ahora se estaban licitando de forma independiente.

El desglose de los lotes resultantes es el siguiente:

#### **LOTE 1 SUBSCRIPCIÓN AL SERVICIO SAP SHCP**

Contratación del SUBSCRIPCIÓN AL SERVICIO SAP SHCP **para SII del Área de Sistemas de Información de Metro de Madrid de la empresa SAP.**

Subscripción y contratación del acceso, actualización y mantenimiento de la plataforma “SAP Cloud Platform, Integration Service” (Servicio HCP en la nube) con las condiciones detalladas más adelante.

#### **LOTE 2 SERVICIO DE UTILIZACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE SUBASTAS ELECTRÓNICAS**

Contratación del **servicio de subscripción a una plataforma de subastas electrónicas de Metro de Madrid.**

El detalle de los productos cubiertos por este mantenimiento es el que se muestra a continuación:

- Alquiler de la plataforma (licencia de uso)
- Formación en el uso de la plataforma

### ▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato:

Explotación de Sistemas y Seguridad Informática.

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101):

**42.945,15 € IVA no incluido.**

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:**

Importe de los servicios objeto del contrato, teniendo en cuenta los precios habituales en el mercado.

▪ **Presupuesto base de licitación (Art. 100):**

- Base imponible/Presupuesto Base de Licitación sin IVA: **42.945,15 €**
- Importe del I.V.A.: **9.018,48 €**
- Presupuesto Base de Licitación con IVA: **51.963,63 €**

Desglose por lotes:

Lote	BI (€)	IVA (€)	PBL (€)
1	9.403,48	1.974,73	11.378,21
2	33.541,67	7.043,75	40.585,42

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación: (Art. 100.2)**

- Costes Directos: **51.963,63 €**
- Costes Indirectos: -
- Otros eventuales gastos: -

▪ **Modificación del contrato**

☒ No Procede

☐ Procede

○ Porcentaje de modificación:

☐ % al alza:

☐ % a la baja:

○ Situaciones en las que se puede producir la modificación:

▪ **División en lotes:**

☒ **Sí se divide en lotes (Art. 99.4)**

- Número de lotes: 2
- Objeto de cada lote:

**LOTE 1** SUBSCRIPCIÓN AL SERVICIO SAP SHCP

**LOTE 2** SERVICIO DE UTILIZACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE SUBASTAS ELECTRÓNICAS

Limitación en la presentación de ofertas

- Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen:

☒ Sí

☐ NO

- Número mínimo de lotes a los que se obliga a presentar oferta:
- Número máximo de lotes a los que se permite presentar oferta:
- Justificar motivos por los que se limita la presentación de ofertas a un número determinado de lotes:

Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador

- Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes:

☒ NO

☐ Sí

- Número máximo de lotes a adjudicar:  
Criterios o normas que se aplicarán cuando, como consecuencia de la aplicación de los criterios de adjudicación, un licitador pueda resultar adjudicatario de un número de lotes que exceda el máximo indicado:
- Justificar los motivos por el que se limita el número de lotes a adjudicar:

☐ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

- Justificar los motivos de la no división en lotes:

**Duración del contrato:**

Plazo de duración del contrato: Veinticuatro (24) meses, no comenzando antes de la fecha estimada de inicio de cada lote y con fecha de finalización 31 de diciembre de 2020.

- Lote 1: Veinticuatro (24) meses, no comenzando antes de la fecha estimada del día 1 de enero de 2019 y con fecha de finalización 31 de diciembre de 2020.

- Lote 2: Veintidós (22) meses y 25 días, no comenzando antes de la fecha estimada del día 4 de febrero de 2019 y con fecha de finalización 31 de diciembre de 2020.

En el caso de que las fechas estimadas de inicio no se pudieran cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el importe de adjudicación de los contratos no será el importe total de la mejor oferta, sino que será un importe proporcional al periodo de duración minorado.

- Prórrogas:

☒ NO

☐ Sí

- Nº de prórrogas:
- Duración de cada prórroga:
- Justificación de la necesidad de prórrogas:

▪ **Clasificación del contrato:**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicios

- Justificar la insuficiencia de medios:

Los servicios de soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión.

El Contrato de Soporte y Mantenimiento es una pieza fundamental para proporcionar un servicio de acuerdo a los parámetros habituales de calidad y disponibilidad que requiere el servicio público que presta Metro de Madrid.

Algunas de las razones por los que es necesaria realizar esta contratación es:

- Reparación de errores software.
- Sistema de comunicación con el fabricante que permite la detección instantánea de averías para acelerar su reparación.

- Asistencia en las peticiones de servicio las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7) con un tiempo de respuesta adaptado a la criticidad de cada servicio.
- Correcciones de errores de software (fixes), alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas.
- Acceso a la web del fabricante incluido la posibilidad de realizar consultas ante las dudas y aclaraciones de carácter técnico, que se puedan plantear con cualquiera de sus productos.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación, etc.

Si no se dispusiera de este tipo de soporte, cuando se produjese una incidencia, la parada en el servicio se prolongaría durante un tiempo no predecible que sería la suma del tiempo de detección, del tiempo de diagnóstico y del tiempo de corrección y esto podría ser cuestión de minutos, de horas o incluso de días, dependiendo de la severidad de la misma. Todo ello conllevaría largas indisponibilidades que afectaría a diferentes aplicaciones. La paralización de dichas aplicaciones afectaría directamente a la gestión de la Empresa. Dependiendo de la severidad de la incidencia, esta afectación a la operativa de los Departamentos de Metro tendría una duración que no se puede calcular, y que incluso podría ser indefinida al no disponerse del remedio que aplica el fabricante al problema que pudiese ocurrir. Es por ello que, para cierto tipo de aplicaciones y sistemas, se considera un riesgo no asumible el no disponer de un recurso este tipo.

Por otro lado, esta contratación es requisito obligatorio para poder seguir teniendo mantenimiento de los productos y seguir utilizando el software de los diferentes aplicativos (si procede).

☐ Suministros

☐ Obras

▪ **Procedimiento de licitación:**

- ☒ Procedimiento Abierto
- ☐ Procedimiento Abierto Simplificado
- ☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado
- ☐ Procedimiento con negociación y concurrencia

- Justificar las razones por las que se propone este procedimiento: \_\_\_\_\_

☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

- Justificar las razones por las que se propone este procedimiento:

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146):**

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- Indicar los criterios:
  - Criterios económicos:
  - Criterios cualitativos:
- Ponderación relativa atribuida a cada uno de los criterios de valoración:
- Justificar la elección de las fórmulas:

☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

- Justificar las razones por el que se propone este criterio de adjudicación:

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

**Subcontratación**

☐ No procede

Justificar los motivos por el que no se puede subcontratar:

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:  
\_\_\_\_\_
- **Justificar** la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior:  
\_\_\_\_\_
- Solo para aquellos casos en que el contrato sea financiable con fondos FEDER, indicar, además de los apartados anteriores, las actividades que son susceptibles de subcontratación, así como los motivos por los que se considera procedente la subcontratación: \_\_\_\_\_

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

☐ SI

- ☐ Petición sucesiva de ofertas
- ☐ Subasta electrónica

- Justificar la opción elegida:

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

- Justificar el motivo por el que los trabajos objeto de la contratación reducirán la emisión de gases de efectos invernaderos y por ende incrementarán la eficiencia energética:

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

☒ NO

☐ SI

- ☐ En su totalidad
- ☐ En parte del contenido



### 3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

A continuación, se muestra una tabla resumen con las Solicitudes de Contratación precedentes de todos los lotes incluidos en el ámbito de esta contratación, referenciando sus importes de licitación.

LOTE	DESCRIPCIÓN	SOL. CONT.	IMP. CONTRATACIÓN
1	SUBSCRIPCIÓN AL SERVICIO SAP SHCP	2000002142	19.450,00 (*)
2	SERVICIO DE UTILIZACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE SUBASTAS ELECTRÓNICAS	6000005740	18.300,00

(\*) Incluye más alcance que lo que se propone contratar.

*Antecedentes y Justificación de la necesidad:*

#### LOTE 1 SUBSCRIPCIÓN AL SERVICIO SAP SHCP

Desde el año 1997, Metro de Madrid utiliza como Sistema Informático para la Gestión Corporativa SAP ERP. Actualmente, es un sistema informático básico en Metro para las gestiones de recursos humanos, financiera, contratación, mantenimiento de material móvil, mantenimiento de instalaciones, gestión de la situación del material móvil, almacenes, prevención de riesgos laborales, etc.

En el año 2016 se publicó el Real Decreto 596/2016 que contempla una nueva normativa de información del IVA a la Agencia Tributaria (SII, Suministro Inmediato de Información del IVA):

- Modificación del Reglamento del Impuesto sobre el Valor Añadido (Artículos 62 a 71 del RIVA).
- Llevanza de los Libros Registro a través de la Sede electrónica.
- Plazo de presentación e ingreso de las declaraciones.
- Eliminación Modelo 390.
- Modificación del Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, para la unificación de los plazos de remisión de las facturas (Artículo 18 del RD 1619/2012, de 30 de noviembre).
- Modificación del Reglamento General aprobado por el Real Decreto 1065/2007 (artículos 32, 36 y 104.h).
- Eliminación Modelo 347 (artículo 32 RGAT).
- Eliminación Modelo 340 (artículo 36 RGAT).
- Modificación de la redacción actual del artículo 104.h) RGAT.

La entrada en vigor de este real Decreto se estableció para 01/07/2017.

Para transmitir todas las operaciones requeridas por la AEAT, fue necesario preparar los sistemas informáticos donde se registran todas las operaciones sujetas a la nueva legislación. En el caso de Metro de Madrid todas las operaciones con clientes y proveedores se registran en SAP ERP.

Dentro del ámbito del proyecto se contrataron las licencias de los productos necesarios para implementar esta funcionalidad. Uno de ellos la suscripción a la plataforma “SAP Hana Cloud Platform, Integration Service” (Servicio SAP HCP).

Esta suscripción debe ser renovada para mantener el servicio de conexión con la AEAT.

Para los años 2019 y 2020 se parte como referencia del importe de adjudicación de la parte asociada a la suscripción del contrato vigente y se incrementa en un 3%.

*Antecedentes y Justificación de la necesidad:*

## **LOTE 2      SERVICIO DE UTILIZACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE SUBASTAS ELECTRÓNICAS**

La subasta electrónica constituye un método de determinación del precio que proporciona:

- Transparencia: La celebración de subastas electrónicas confiere transparencia al proceso puesto que todos los licitadores están monitorizando el proceso de pujas en tiempo real.
- Optimización: El empleo de subastas permite obtener ofertas con precios muy próximos a los precios de mercado.

Metro de Madrid lleva celebrando subastas electrónicas de manera puntual (procesos de contratación estratégicos) desde 2004, pero no es hasta 2013 cuando se implanta de manera generalizada como método para la determinación del precio en los procesos de contratación.

Por todos los argumentos anteriormente expuestos desde el Servicio de Licitaciones se requiere el alquiler de una plataforma Web para la celebración de subastas electrónicas que cumpla con los siguientes requisitos:

- Los licitadores accederán a la plataforma a través de un enlace Web.
- Metro tendrá todos los permisos necesarios para la parametrización de las subastas.
- No existirá limitación en el número de subastas a realizar en la plataforma.
- La plataforma de subastas debe permitir realizar subastas tanto de tipo económico como de tipo técnico-económico, así como subastas con varios lotes simultáneos.
- El contratista deberá monitorizar y garantizar el correcto funcionamiento técnico de la plataforma durante cada una de las subastas electrónicas que se realicen.
- El contratista deberá realizar la formación en el uso de la plataforma a las empresas participantes en las subastas.

En el año 2017 el presupuesto base de licitación fue de 49.900,00 € (por dos años de servicio 04/02/2017-03/02/2019), y la empresa adjudicataria fue VORTAL CONNECTING BUSINESS, S.A., por un importe de 18.300,00 €. Esto fue una bajada anómala y es por ello que se considera que debería licitarse por un valor mayor al incremento de un 5% sobre el importe de adjudicación previo.

Pero adicionalmente al servicio actualmente contratado, también contribuye al incremento del PBL que desde el departamento usuario se ha solicitado mejoras relativa al soporte y formación individualizada a proveedores para la utilización del servicio de subastas, lo que obliga a aumentar el

presupuesto base de licitación por encima de ese 5% sobre el importe de adjudicación del contrato anterior.

#### 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

##### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2019	2020
IMPORTE PERMITIDO	20.743,41 €	22.201,74 €
CECO	2601	2601
CUENTA	622226	622226

El desglose de costes por lotes es el siguiente:

Id	Denominación	Fecha Inicio	Fecha Final	Presupuesto		Presupuesto
				2019	2020	2019-2020
1	SUBSCRIPCIÓN AL SERVICIO SAP SHCP	01/01/2019	31/12/2020	4.701,74 €	4.701,74 €	9.403,48 €
2	SERVICIO DE UTILIZACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE SUBASTAS ELECTRÓNICAS	04/02/2019	31/12/2020	16.041,67 €	17.500,00 €	33.541,67 €
	<b>Totales</b>			<b>20.743,41 €</b>	<b>22.201,74 €</b>	<b>42.945,15 €</b>