

Madrid, 2 de septiembre de 2019

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, del suministro del hardware y software necesario para la actualización de la plataforma x86 gestionada por el Área de Sistemas de Información de Metro de Madrid (Licitación 6011900208) (Lotes 1, 3, 5 y 6)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado, las siguientes exclusiones por los motivos que se indican a continuación:

ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.

○ **LOTE 1**

El apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares se indican los siguientes criterios de puntuación para la realización del análisis de la oferta técnica:

“Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas: (20 puntos)

Lote 1:

- Número de “**Ingeniero/Técnico de servidores x86**” asignados concurrentemente con disponibilidad 100% (Máximo 2 puntos)
 - 1 ingeniero/técnico → 0 puntos
 - 2 ingenieros/técnicos → 1 punto
 - 3 o más ingenieros/técnicos → 2 puntos
- Memoria asignada a cada servidor (Máximo 10 puntos):
 - Hasta 256 GB → 0 puntos
 - Más de 256 GB hasta 500 GB → 5 puntos
 - Más de 500 GB → 10 puntos
- Índice de potencia de cálculo de cada servidor (Máximo 6 puntos).
Siendo:
 - Ncpus: número de cpus del procesador
 - Ncores: número de cores del procesador
 - Frec: frecuencia del procesador

$$\text{IndicePotencia} = \left(\frac{N_{cpus} \times N_{cores} \times Frec}{55.200} - 1 \right) \times 100$$

- IndicePotencia entre 0 y 15: 4 puntos
 - IndicePotencia entre 16 y 30: 5 puntos
 - IndicePotencia mayor de 30: 6 puntos
- Conexión y administración con la consola de gestión centralizada HPE OneView: (Máximo 2 puntos)
- Se incluye la Conexión y administración con la consola de gestión centralizada HPE OneView: 2 puntos.
 - No se incluye la Conexión y administración con la consola de gestión centralizada HPE OneView: 0 puntos.”

La puntuación otorgada a la oferta presentada por la empresa ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. para cada uno de los criterios de valoración es la siguiente:

Criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas	ABAST		
	Puntuación máxima	Oferta	Puntuación obtenida
Número de “Ingeniero/Técnico de servidores x86”	2	3	2
Memoria asignada a cada servidor	10	256	0
Índice de potencia de cálculo de cada servidor	6	0	4
Conexión y administración con la consola de gestión centralizada HPE OneView	2	Sí	2
TOTAL	20		8

La suma de los puntos otorgados a cada uno de los criterios de valoración y, por lo tanto, la puntuación total de la oferta técnica de ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. es de 8 puntos.

El umbral de suficiencia de las ofertas técnicas para considerarlas aptas o técnicamente aceptables, establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, consiste en que dichas ofertas tienen que igualar o superar (\geq) los 10 puntos.

La oferta técnica de ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. al haber obtenido 8 puntos, no iguala ni supera los 10 puntos, no alcanzando el mínimo establecido, por lo que se considera “NO APTA” o “TECNICAMENTE NO ACEPTABLE”.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en el apartado 27 del cuadro resumen y en la condición 8.3 del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, la oferta de ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L., queda **excluida del lote 1 de la licitación**.

○ **LOTE 3**

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares y el punto “3.3.6.5 Oferta Técnica” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“Los licitadores deberán presentar una oferta independiente para cada uno de los lotes:

- Lote 3: 3.3.6.5 Oferta Técnica

Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tomada en cuenta en la valoración.

La oferta deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico:

- Detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el este pliego.
- Descripción de los servicios ofertados.
- Análisis de la infraestructura solicitada y diseño del plan de trabajo.
- Descripción del soporte ampliado ofertado, incluyendo niveles de servicio del soporte ampliado.
- Documentación completa del proceso.
- Completar el Excel adjunto “Desglose oferta técnica”. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, así como las características equivalentes que en ningún caso podrán incumplir los requisitos mínimos establecidos en este pliego.

En la columna OBSERVACIONES se indicará todo lo que el suministrador considere oportuno matizar de cada uno de los requisitos que componen el lote ofertado.

La información facilitada en el campo observaciones deberá cumplir técnicamente los requerimientos mínimos especificados en esta licitación para la referencia correspondiente. En caso contrario se considerará motivo de desestimación de la oferta.

En caso de no indicar nada, se considerará que el elemento ofertado es igual que el solicitado.

- Se incluirá Currículum de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Se deberá reflejar de forma clara, el cumplimiento de todas las especificaciones requeridas y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego: hardware, software, servicios, certificaciones o certificaciones. **La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión de la oferta.**

En la oferta presentada por la empresa ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. para el lote 3, no se aporta la documentación relativa al *“detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el pliego.”*

A mayor abundamiento, el apartado “3.3.3.1 Suministro Hardware” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación recoge que, a nivel de conectividad de red, los equipos ofertados para el presente lote deberán disponer de “Tarjeta de red de cuatro puertos 1GB/s integrada en placa”

En la oferta presentada por la empresa ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. para el lote 3, se oferta una tarjeta de dos puertos 10GB/s (HPE Ethernet 10Gb 2-port 562FLR-T Adapter)

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. queda **excluida del lote 3 de la licitación.**

○ LOTE 6

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares y el punto “3.6.6.5 Oferta Técnica” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“Los licitadores deberán presentar una oferta independiente para cada uno de los lotes:

- Lote 6: 3.6.6.5 Oferta Técnica

Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en al apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la

información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tomada en cuenta en la valoración.

“La oferta deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico:

- Detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el este pliego.
- Descripción de los servicios ofertados.
- Análisis de la infraestructura solicitada y diseño del plan de trabajo.
- Descripción del soporte ampliado ofertado, incluyendo niveles de servicio del soporte ampliado.
- Documentación completa del proceso.
- Completar el Excel adjunto “Desglose oferta técnica”. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, así como las características equivalentes que en ningún caso podrán incumplir los requisitos mínimos establecidos en este pliego.

En la columna OBSERVACIONES se indicará todo lo que el suministrador considere oportuno matizar de cada uno de los requisitos que componen el lote ofertado.

La información facilitada en el campo observaciones deberá cumplir técnicamente los requerimientos mínimos especificados en esta licitación para la referencia correspondiente. En caso contrario se considerará motivo de desestimación de la oferta.

En caso de no indicar nada, se considerará que el elemento ofertado es igual que el solicitado.

- Se incluirá Currículum de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Se deberá reflejar de forma clara, el cumplimiento de todas las especificaciones requeridas y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego: hardware, software, servicios, certificaciones o certificaciones. **La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión de la oferta.”**

En la oferta presentada por la empresa ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. para el lote 6, no se aporta la documentación relativa al *“detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el pliego.”*

A mayor abundamiento, en la oferta presentada por ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. para el lote 6 no aparece el ítem Optical Drive solicitado en el apartado “3.6.3.1 Suministro Hardware” del Pliego de Prescripciones Técnicas

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. queda **excluida del lote 6 de la licitación**.

INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L.

○ LOTE 1

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares y el punto “3.1.6.5 Oferta Técnica” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“Los licitadores deberán presentar una oferta independiente para cada uno de los lotes:

- Lote 1: 3.1.6.5 Oferta Técnica

Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tomada en cuenta en la valoración.

La oferta deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico:

- Declaración responsable en la que garantice que, en caso de ser el adjudicatario:
- Detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el este pliego.
- Descripción detallada de los servicios ofertados.
- Análisis de la infraestructura solicitada y diseño del plan de trabajo.
- Descripción del soporte ampliado ofertado, incluyendo niveles de servicio del soporte ampliado.
- Documentación completa del proceso.
- Completar el Excel adjunto “Desglose oferta técnica”. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, así como las características

equivalentes que en ningún caso podrán incumplir los requisitos mínimos establecidos en este pliego.

En la columna OBSERVACIONES se indicará todo lo que el suministrador considere oportuno matizar de cada uno de los requisitos que componen el lote ofertado.

La información facilitada en el campo observaciones deberá cumplir técnicamente los requerimientos mínimos especificados en esta licitación para la referencia correspondiente. En caso contrario se considerará motivo de desestimación de la oferta.

En caso de no indicar nada, se considerará que el elemento ofertado es igual que el solicitado.

- Se incluirá Currículum de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. **La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión de la oferta.**

En la oferta presentada por la empresa INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. para el lote 1, no se aporta la documentación relativa al *“detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el pliego.”*

A mayor abundamiento, los equipos ofertados para el lote 1 por INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. no cumplen los siguientes requisitos solicitados en el apartado “3.1 LOTE 1: RENOVACIÓN HARDWARE DEL CLÚSTER DATOS WINDOWS CCS” del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- No cumple con los siguientes estándares solicitados:
 - ACPI 6.1 → Se oferta ACPI 4.0
 - SMBIOS 3.1 → Se oferta SMBIOS 2.7
 - UEFI 2.6 → Se oferta UEFI 2.2.1
- No soportan 5 conectores USB, 1 frontal, 2 posteriores y 2 internos → Se oferta 1 frontal, 2 posteriores y 1 interno
- Respecto a la consola de gestión de los equipos ofertados, en el Pliego de Prescripciones Técnicas se indicaba: *“En caso de que los equipos ofertados no puedan integrarse en dicha consola, **el contratista deberá suministrar todos los elementos hardware y software necesarios, licencias incluidas, para implantar una nueva consola centralizada compatible***

con los servidores ofertados, **así como los servicios de instalación, configuración y soporte para 36 meses con las mismas características que los equipos solicitados**. Se deberá **incluir al menos dos jornadas de servicios profesionales**, para realizar **transferencia de conocimiento** de las funcionalidades, configuración y uso de dicha consola". En su oferta, INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. hace referencia a la consola OpenManage Enterprise y a las funciones que cumple, pero **no se hace** ninguna referencia ni a la **instalación, soporte, ni hardware** necesario para su instalación.

- INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. no hace referencia a las **DOS jornadas de transferencia de conocimiento** sobre la misma.
- En la oferta de INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. no se hace referencia en ningún apartado a la retirada de los residuos generados por la instalación de los equipos.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones "6.4. Oferta técnica" y "8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica" del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. queda **excluida del lote 1 de la licitación**.

○ **LOTE 3**

El apartado "25. Oferta técnica" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares y el punto "3.3.6.5 Oferta Técnica" del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

"Los licitadores deberán presentar una oferta independiente para cada uno de los lotes:

- Lote 3: 3.3.6.5 Oferta Técnica

Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tenida en cuenta en la valoración.

"La oferta deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico:

- Detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el este pliego.
- Descripción de los servicios ofertados.
- Análisis de la infraestructura solicitada y diseño del plan de trabajo.
- Descripción del soporte ampliado ofertado, incluyendo niveles de servicio del soporte ampliado.

- Documentación completa del proceso.
- Completar el Excel adjunto “Desglose oferta técnica”. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, así como las características equivalentes que en ningún caso podrán incumplir los requisitos mínimos establecidos en este pliego.

En la columna OBSERVACIONES se indicará todo lo que el suministrador considere oportuno matizar de cada uno de los requisitos que componen el lote ofertado.

La información facilitada en el campo observaciones deberá cumplir técnicamente los requerimientos mínimos especificados en esta licitación para la referencia correspondiente. En caso contrario se considerará motivo de desestimación de la oferta.

En caso de no indicar nada, se considerará que el elemento ofertado es igual que el solicitado.

- Se incluirá Currículum de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Se deberá reflejar de forma clara, el cumplimiento de todas las especificaciones requeridas y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego: hardware, software, servicios, certificaciones o certificaciones. **La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión de la oferta.”**

En la oferta presentada por la empresa INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. para el lote 3, no se aporta la documentación relativa al *“detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el pliego.”*

A mayor abundamiento, los equipos ofertados para el lote 3 por INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. no cumplen los siguientes requisitos solicitados en el apartado “3.6 LOTE 6: SUMINISTRO DE UN SERVIDOR PARA MONITORIZACIÓN DE SERVICIOS Y CONEXIONES” del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- No cumple con los siguientes estándares solicitados:
 - ACPI 6.1 → Se oferta ACPI 4.0
 - SMBIOS 3.1 → Se oferta SMBIOS 2.7
 - UEFI 2.6 → Se oferta UEFI 2.2.1
- No soportan 5 conectores USB, 1 frontal, 2 posteriores y 2 internos → Se oferta 1 frontal, 2 posteriores y 1 interno

- Respecto a la consola de gestión de los equipos ofertados, en el Pliego de Prescripciones Técnicas se indicaba: *"En caso de que los equipos ofertados no puedan integrarse en dicha consola, el contratista deberá suministrar todos los elementos hardware y software necesarios, licencias incluidas, para implantar una nueva consola centralizada compatible con los servidores ofertados, así como los servicios de instalación, configuración y soporte para 36 meses con las mismas características que los equipos solicitados. Se deberá incluir al menos dos jornadas de servicios profesionales, para realizar transferencia de conocimiento de las funcionalidades, configuración y uso de dicha consola"*. En su oferta, INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. hace referencia a la consola OpenManage Enterprise y a las funciones que cumple, pero **no se hace** ninguna referencia ni a la **instalación, soporte, ni hardware** necesario para su instalación.
- INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. no hace referencia a las **DOS jornadas de transferencia de conocimiento** sobre la misma.
- En la oferta de INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. no se hace referencia en ningún apartado a la retirada de los residuos generados por la instalación de los equipos.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones "6.4. Oferta técnica" y "8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica" del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L. queda **excluida del lote 3 de la licitación**.

SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A.

○ LOTE 1

El apartado "25. Oferta técnica" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares y el punto "3.1.6.5 Oferta Técnica" del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

"Los licitadores deberán presentar una oferta independiente para cada uno de los lotes:

- Lote 1: 3.1.6.5 Oferta Técnica

Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tenida en cuenta en la valoración.

La oferta deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico:

- Declaración responsable en la que garantice que, en caso de ser el adjudicatario:

- Detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el este pliego.
- Descripción detallada de los servicios ofertados.
- Análisis de la infraestructura solicitada y diseño del plan de trabajo.
- Descripción del soporte ampliado ofertado, incluyendo niveles de servicio del soporte ampliado.
- Documentación completa del proceso.
- Completar el Excel adjunto “Desglose oferta técnica”. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, así como las características equivalentes que en ningún caso podrán incumplir los requisitos mínimos establecidos en este pliego.

En la columna OBSERVACIONES se indicará todo lo que el suministrador considere oportuno matizar de cada uno de los requisitos que componen el lote ofertado.

La información facilitada en el campo observaciones deberá cumplir técnicamente los requerimientos mínimos especificados en esta licitación para la referencia correspondiente. En caso contrario se considerará motivo de desestimación de la oferta.

En caso de no indicar nada, se considerará que el elemento ofertado es igual que el solicitado.

- Se incluirá Currículum de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. **La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión de la oferta.”**

En la oferta presentada por la empresa SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. para el lote 1, no se aporta la documentación relativa al *“detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el pliego.”*

A mayor abundamiento, los equipos ofertados para el lote 1 por SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. no cumplen los siguientes requisitos solicitados en el apartado “3.1 LOTE 1:

RENOVACIÓN HARDWARE DEL CLÚSTER DATOS WINDOWS CCS” del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- La oferta presentada por SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. **no hace referencia al cumplimiento** de estándares solicitados (ACPI, SMBIOS, UEFI, IPMI, etc.).
- **Tampoco** hace **referencia** al cumplimiento de las **capacidades UEFI** de los equipos.
- Aunque en el Excel de requisitos que acompañan a la oferta se indican que los equipos disponen de microSD, en el pdf de especificaciones del propio fabricante (<https://lenovopress.com/lp0643.pdf>) no aparece ninguna referencia a slot MicroSD interno.
- Los equipos ofertados por SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. no soportan 5 conectores USB, 1 frontal, 2 posteriores y 2 internos → Se oferta 2 frontales y 2 posteriores, pero ningún puerto USB interno.
- Respecto a la consola de gestión de los equipos ofertados, en el Pliego de Prescripciones Técnicas se indicaba: *"En caso de que los equipos ofertados no puedan integrarse en dicha consola, el contratista deberá suministrar todos los elementos hardware y software necesarios, licencias incluidas, para implantar una nueva consola centralizada compatible con los servidores ofertados, así como los servicios de instalación, configuración y soporte para 36 meses con las mismas características que los equipos solicitados. Se deberá incluir al menos dos jornadas de servicios profesionales, para realizar transferencia de conocimiento de las funcionalidades, configuración y uso de dicha consola"*. A diferencia de IPM, **SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A.** si oferta el hardware, software, servicios de instalación y licencias necesarios para la consola de gestión de los equipos ofertados, pero el servidor ofertado para la consola de gestión (SR250) tiene soporte Netx Business Day (Foundation Service - 3 Yr Next BUiness Day Reponse), en lugar de 24x7x365.
- SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. no hace referencia a las **DOS jornadas de trasferencia de conocimiento**.
- En la oferta de SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. no se hace referencia en ningún apartado a la retirada de los residuos generados por la instalación de los equipos.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. queda **excluida del lote 1 de la licitación**.

○ **LOTE 3**

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares y el punto “3.3.6.5 Oferta Técnica” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“Los licitadores deberán presentar una oferta independiente para cada uno de los lotes:

- Lote 3: 3.3.6.5 Oferta Técnica

Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tomada en cuenta en la valoración.

“La oferta deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico:

- Detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el este pliego.
- Descripción de los servicios ofertados.
- Análisis de la infraestructura solicitada y diseño del plan de trabajo.
- Descripción del soporte ampliado ofertado, incluyendo niveles de servicio del soporte ampliado.
- Documentación completa del proceso.
- Completar el Excel adjunto “Desglose oferta técnica”. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, así como las características equivalentes que en ningún caso podrán incumplir los requisitos mínimos establecidos en este pliego.

En la columna OBSERVACIONES se indicará todo lo que el suministrador considere oportuno matizar de cada uno de los requisitos que componen el lote ofertado.

La información facilitada en el campo observaciones deberá cumplir técnicamente los requerimientos mínimos especificados en esta licitación para la referencia correspondiente. En caso contrario se considerará motivo de desestimación de la oferta.

En caso de no indicar nada, se considerará que el elemento ofertado es igual que el solicitado.

- Se incluirá Currículum de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Se deberá reflejar de forma clara, el cumplimiento de todas las especificaciones requeridas y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego: hardware, software, servicios, certificaciones o certificaciones. **La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión de la oferta.”**

En la oferta presentada por la empresa SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A., S.A. para el lote 3, no se aporta la documentación relativa al *“detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el pliego.”*

A mayor abundamiento, los equipos ofertados para el lote 3 por SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A., S.A. no cumplen los siguientes requisitos solicitados en el apartado “3.3 LOTE 3: RENOVACIÓN HARDWARE DE LA PLATAFORMA SQLSERVER” del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- La oferta presentada por SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. **no hace referencia al cumplimiento** de estándares solicitados (ACPI, SMBIOS, UEFI, IPMI, etc.).
- **Tampoco** hace **referencia** al cumplimiento de las **capacidades UEFI** de los equipos.
- Aunque en el Excel de requisitos que acompañan a la oferta se indican que los equipos disponen de microSD, en el pdf de especificaciones del propio fabricante (<https://lenovopress.com/lp0643.pdf>) no aparece ninguna referencia a slot MicroSD interno.
- Los equipos ofertados por SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. no soportan 5 conectores USB, 1 frontal, 2 posteriores y 2 internos → Se oferta 2 frontales y 2 posteriores, pero ningún puerto USB interno.
- Respecto a la consola de gestión de los equipos ofertados, en el Pliego de Prescripciones Técnicas se indicaba: *“En caso de que los equipos ofertados no puedan integrarse en dicha consola, **el contratista deberá suministrar todos los elementos hardware y software necesarios, licencias incluidas, para implantar una nueva consola centralizada compatible con los servidores ofertados, así como los servicios de instalación, configuración y soporte para 36 meses con las mismas características que los equipos solicitados. Se deberá incluir al menos dos jornadas de servicios profesionales, para realizar transferencia de conocimiento de las funcionalidades, configuración y uso de dicha consola.**”* A diferencia de IPM, **SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A.** si oferta el hardware, software, servicios de instalación y licencias necesarios para la consola de gestión de los equipos ofertados, pero el servidor ofertado para la consola de gestión (SR250) tiene soporte Netx Business Day (Foundation Service - 3 Yr Next BUbusiness Day Reponse), en lugar de 24x7x365.
- SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. no hace referencia a las **DOS jornadas de transferencia de conocimiento.**
- En la oferta de SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. no se hace referencia en ningún apartado a la retirada de los residuos generados por la instalación de los equipos.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. queda **excluida del lote 3 de la licitación.**

○ **LOTE 6**

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares y el punto “3.6.6.5 Oferta Técnica” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“Los licitadores deberán presentar una oferta independiente para cada uno de los lotes:

- Lote 6: 3.6.6.5 Oferta Técnica

Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tomada en cuenta en la valoración.

La oferta deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico:

- Detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el este pliego.
- Descripción de los servicios ofertados.
- Análisis de la infraestructura solicitada y diseño del plan de trabajo.
- Descripción del soporte ampliado ofertado, incluyendo niveles de servicio del soporte ampliado.
- Documentación completa del proceso.
- Completar el Excel adjunto “Desglose oferta técnica”. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, así como las características equivalentes que en ningún caso podrán incumplir los requisitos mínimos establecidos en este pliego.

En la columna OBSERVACIONES se indicará todo lo que el suministrador considere oportuno matizar de cada uno de los requisitos que componen el lote ofertado.

La información facilitada en el campo observaciones deberá cumplir técnicamente los requerimientos mínimos especificados en esta licitación para la referencia correspondiente. En caso contrario se considerará motivo de desestimación de la oferta.

En caso de no indicar nada, se considerará que el elemento ofertado es igual que el solicitado.

- Se incluirá Currículum de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc.,

necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Se deberá reflejar de forma clara, el cumplimiento de todas las especificaciones requeridas y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego: hardware, software, servicios, certificaciones o certificaciones. **La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión de la oferta.**"

En la oferta presentada por la empresa SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. para el lote 6, no se aporta la documentación relativa al *"detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el pliego."*

A mayor abundamiento, los equipos ofertados para el lote 6 por SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A., S.A. no cumplen los siguientes requisitos solicitados en el apartado "3.6 LOTE 6: SUMINISTRO DE UN SERVIDOR PARA MONITORIZACIÓN DE SERVICIOS Y CONEXIONES" del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- La oferta presentada por SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. **no hace referencia al cumplimiento** de las **capacidades UEFI** de los equipos.
- Aunque en el Excel de requisitos que acompañan a la oferta se indican que los equipos disponen de microSD, en el pdf de especificaciones del propio fabricante (<https://lenovopress.com/lp0643.pdf>) no aparece ninguna referencia a slot MicroSD interno.
- Los equipos ofertados por SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A., S.A. no soportan 5 conectores USB, 1 frontal, 2 posteriores y 2 internos → Se oferta 2 frontales y 2 posteriores, pero ningún puerto USB interno.
- No se oferta Optical Drive.
- Respecto a la consola de gestión de los equipos ofertados, en el Pliego de Prescripciones Técnicas se indicaba: *"En caso de que los equipos ofertados no puedan integrarse en dicha consola, **el contratista deberá suministrar todos los elementos hardware y software necesarios, licencias incluidas**, para implantar una nueva consola centralizada compatible con los servidores ofertados, **así como los servicios de instalación, configuración y soporte para 36 meses con las mismas características que los equipos solicitados**. Se deberá **incluir al menos dos jornadas de servicios profesionales**, para realizar **transferencia de conocimiento** de las funcionalidades, configuración y uso de dicha consola".* SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. oferta el hardware, software, servicios de instalación y licencias necesarios para la consola de gestión de los equipos ofertados, pero el servidor ofertado para la consola de gestión (SR250) tiene soporte Netx Business Day (Foundation Service - 3 Yr Next BUiness Day Reponse), en lugar de 24x7x365.

- SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. no hace referencia a las **DOS jornadas de transferencia de conocimiento**.
- En la oferta de **SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A.** no se hace referencia en ningún apartado a la retirada de los residuos generados por la instalación de los equipos.
- El soporte ofertado por SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. es de 3 años cuando lo solicitado en el Pliego de Prescripciones Técnicas es 4 años.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A. queda **excluida del lote 6 de la licitación**.

TAISA SYVALUE, S.L.

○ LOTE 6

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares y el punto “3.6.6.5 Oferta Técnica” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“Los licitadores deberán presentar una oferta independiente para cada uno de los lotes:

- Lote 6: 3.6.6.5 Oferta Técnica

Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tenida en cuenta en la valoración.

La oferta deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico:

- Detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el este pliego.
- Descripción de los servicios ofertados.
- Análisis de la infraestructura solicitada y diseño del plan de trabajo.
- Descripción del soporte ampliado ofertado, incluyendo niveles de servicio del soporte ampliado.
- Documentación completa del proceso.
- Completar el Excel adjunto “Desglose oferta técnica”. En este Excel se certificará el cumplimiento, o no, de todos los requisitos mínimos, así como las características

equivalentes que en ningún caso podrán incumplir los requisitos mínimos establecidos en este pliego.

En la columna OBSERVACIONES se indicará todo lo que el suministrador considere oportuno matizar de cada uno de los requisitos que componen el lote ofertado.

La información facilitada en el campo observaciones deberá cumplir técnicamente los requerimientos mínimos especificados en esta licitación para la referencia correspondiente. En caso contrario se considerará motivo de desestimación de la oferta.

En caso de no indicar nada, se considerará que el elemento ofertado es igual que el solicitado.

- Se incluirá Currículum de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Se deberá reflejar de forma clara, el cumplimiento de todas las especificaciones requeridas y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego: hardware, software, servicios, certificaciones o certificaciones. **La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión de la oferta.**

En la oferta presentada por la empresa TAISA SYVALUE, S.L. para el lote 6, no se aporta la documentación relativa al *“detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el pliego.”*

A mayor abundamiento, en la oferta presentada por TAISA SYVALUE, S.L. para el lote 6 no aparece el ítem Optical Drive solicitado en el apartado “3.6 LOTE 6: SUMINISTRO DE UN SERVIDOR PARA MONITORIZACIÓN DE SERVICIOS Y CONEXIONES”, y el soporte ofertado (igual a 3 años) es distinto al solicitado en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de TAISA SYVALUE, S.L. queda **excluida del lote 6 de la licitación.**

TÉCNICOS ASOCIADOS INFORMÁTICA, S.A.U.

○ LOTE 5

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares y el punto “3.5.4.6 Oferta Técnica” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“Los licitadores deberán presentar una oferta independiente para cada uno de los lotes:

- Lote 5: 3.5.4.6 Oferta Técnica

Los currículos vitae deberán contener toda la información necesaria para realizar la valoración técnica conforme a los criterios de valoración establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen. La responsabilidad de incluir toda la información que permita la valoración será responsabilidad del licitador, de forma que, se considerará que toda la información no incluida en los currículos vitae no existe y por tanto no será tomada en cuenta en la valoración.

“La oferta deberá aportar la siguiente información de carácter eminentemente técnico:

- Detalle de las características de todos los servidores objeto del suministro con el detalle hardware de los mismos que permita verificar que cumplen los requisitos específicos solicitados en el este pliego.
- Descripción de los servicios ofertados.
- Análisis de la infraestructura solicitada y diseño del plan de trabajo.
- Descripción del soporte ampliado ofertado, incluyendo niveles de servicio del soporte ampliado.
- Documentación completa del proceso.
- Transferencia de conocimiento.
- Se incluirá Currículum de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en este Pliego, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. **La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión de la oferta.”**

En la oferta presentada por la empresa TÉCNICOS ASOCIADOS INFORMÁTICA, S.A.U. para el lote 5, no se aporta la documentación relativa a la “*transferencia de conocimiento.*”

A mayor abundamiento, en la oferta presentada por TÉCNICOS ASOCIADOS INFORMÁTICA, S.A.U. para el lote 5 no se indica el ítem “HPE Installation and Startup Service, con código de producto HA114A1” solicitado en el apartado “3.5 LOTE 5: ACTUALIZACIÓN DE LA ARQUITECTURA DE

BIGDATA” del Pliego de Prescripciones Técnicas. TÉCNICOS ASOCIADOS INFORMÁTICA, S.A.U. oferta elementos ítems con código de producto diferente a lo solicitado.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se solicitan los elementos:

- HPE One View w/lo Support, con código de producto H1K92A3#SVN
- HPE DL360 Gen10 Support, con código de producto H1K92A3#WAG

Y en la oferta, TÉCNICOS ASOCIADOS INFORMÁTICA, S.A.U. ofrece:

- HPE 3Y Foundation Care 24x7 SVC, con código de producto H7J34A3

En la oferta de TÉCNICOS ASOCIADOS INFORMÁTICA, S.A.U. **tampoco se hace referencia a las DOS jornadas de transferencia de conocimiento** solicitada en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de TÉCNICOS ASOCIADOS INFORMÁTICA, S.A.U. queda **excluida del lote 5 de la licitación**.