

**PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO “ADQUISICIÓN DE LICENCIA CORPORATIVA DEL PROGRAMA ABSYSNET DE GESTIÓN BIBLIOTECARIA”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO.**

**CLÁUSULA 1ª - INTRODUCCIÓN**

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), según la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (BOCM núm. 311, de 30 de diciembre de 2005)*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015)*, tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente el desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos (*Art. 10 Tres c) 2.º*).

Desde el año 1999, la Comunidad de Madrid (en adelante **CM**) ha realizado la gestión bibliotecaria de las bibliotecas de la CM. Dentro de este contexto la entonces *Consejería de Educación y Cultura* (actualmente *Oficina de Cultura y Turismo*) solicitó la implantación de un sistema para realizar la gestión en red de las bibliotecas cubriendo las funciones básicas de catalogación, circulación, gestión de lectores, agrupación de autoridades y gestión de adquisiciones.

El sistema seleccionado por la Comunidad de Madrid fue Absys, de la empresa Baratz Servicios de Teledocumentación. La entonces Consejería de Educación y Cultura se encargó de la adquisición de dicho producto, traspasando posteriormente su gestión y mantenimiento a la Agencia. Desde entonces, la gestión del catálogo bibliográfico de las bibliotecas de la C.M. se realiza con este sistema.

En el año 2006, se ejecuta el proyecto de migración del sistema Absys a la nueva solución de producto Absysnet de la misma empresa. Dado que se trata de una solución en red, se lleva a cabo la instalación en la infraestructura de la Agencia y se implanta el sistema Absysnet en las bibliotecas existentes en ese momento mediante la adquisición de las licencias de sucursales y usuarios necesarias.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203954378178405939803**

Entre los años 2006-2012 se llevan a cabo diversos proyectos de ampliación y subidas de versión de Absysnet, estando actualmente desplegada la versión 2.0 de Absysnet, que se encuentra desplegada en la Biblioteca Regional de la Comunidad de Madrid, 16 bibliotecas públicas de la Comunidad de Madrid, 85 bibliotecas escolares, 2 centros culturales, otros servicios adicionales como Bibliobuses y Telebiblioteca, y 65 bibliotecas de 33 municipios de la región, integradas al amparo de la Fase I y la Fase II del proyecto Catálogo Único (que se describe más adelante dentro de este apartado). Adicionalmente, en instalaciones funcionalmente separadas, el mismo producto Absysnet se encuentra desplegado en las bibliotecas del Museo Arqueológico Regional, el Centro de Arte Dos de Mayo y el Museo Picasso, la Biblioteca del Archivo Regional y el Archivo Histórico de Protocolos, la Biblioteca de la DG de Salud Pública (Centro documental en materia sanitaria), la Red de Bibliotecas de los Centros de Enseñanzas Artísticas Superiores de la Comunidad de Madrid, el Centro de Documentación especializada en Medio Ambiente, Admón. Local y Ordenación del Territorio, biblioteca de la Comisión Jurídica Asesora y la biblioteca del Centro de Asuntos Taurinos.

Siguiendo con el ejercicio de sus competencias la C.M. elabora el Plan de Fomento de la Lectura, con una duración de doce años (2006-2017), que fue aprobado por el Consejo de Gobierno de la C.M. el 2 de agosto de 2006, estableciendo el impulso de los servicios de apoyo al sistema de lectura pública de la región a través de la creación y gestión de un catálogo único para toda la región.

La actual Oficina de Cultura y Turismo de la C.M., para llevar a cabo el Plan de Fomento de la Lectura, y en el ejercicio de sus competencias definidas en la Ley 10/1989, de 5 de octubre, de Bibliotecas, tiene asignada la elaboración y depósito del Catálogo Colectivo de la C.M., propiciando la integración de cuantos catálogos colectivos puedan promoverse, cuyo carácter se adecúe al ámbito cubierto por el sistema bibliotecario de la C.M. (Absysnet) definido en dicha ley, de acuerdo con la normativa técnica internacional.

En este sentido, y siendo éste un instrumento de información y de gestión transversal, tal y como se encuentra ya implantado como competencia autonómica en la mayor parte de las Comunidades Autónomas españolas, la entonces Consejería de Empleo, Turismo y Cultura lanzó en 2014 el Proyecto de Catálogo Colectivo de Bibliotecas de la Comunidad de Madrid.



## **Proyecto Catálogo Único Regional**

El objetivo de este proyecto es la incorporación progresiva de todos los Ayuntamientos de la región que dispongan de biblioteca al Catálogo Único Regional, debiéndose integrar en un único sistema de gestión bibliotecaria, siendo Absysnet el sistema ya implantado en las bibliotecas de la Comunidad de Madrid. Esta integración se lleva a cabo mediante la migración de los datos, la homogeneización en caso de provenir de sistemas de gestión distintos a Absysnet y la integración en un único catálogo con los mismos formatos y requerimientos de las bibliotecas y de los usuarios de las mismas en el sistema centralizado.

A lo largo del desarrollo del proyecto, la Subdirección General de Libro, como responsable funcional del sistema de gestión de bibliotecas, y por tanto de su implantación en todas las bibliotecas de la Comunidad de Madrid, se encarga del contacto con los municipios, envío de información y firma de convenios, así como la contratación del proyecto de integración de los distintos catálogos municipales en un sistema único, incluyendo las tareas de recopilación de datos, homogeneización de formatos y unificación del sistema gestión y catalogación.

Así mismo, y teniendo en cuenta dicha responsabilidad funcional, la Subdirección General del Libro establece las directrices sobre el sistema de gestión a utilizar y las normas de uso, pero no centraliza las necesidades del resto de centros directivos de la Comunidad de Madrid, que, según sus necesidades, requieren a Madrid Digital sus propias implantaciones, tramitándose las adquisiciones pertinentes teniendo en cuenta las distintas prioridades y momentos presupuestarios de cada Centro Directivo promotor.

El desarrollo del proyecto se plantea en varias fases debido a la progresiva incorporación de grupos de Ayuntamientos, según se van firmando los convenios pertinentes entre la Comunidad de Madrid y cada Ayuntamiento. La firma de estos convenios se realiza en distintos marcos temporales que no son predecibles a priori, lo que deriva en esta ejecución del proyecto por fases. Al final del proyecto se estima se habrán incorporado más de 250 sucursales y 1.600 usuarios.

Se han llevado a cabo las Fases I y II de este proyecto y se encuentra en desarrollo la Fase III, que corresponde a la integración de las bibliotecas del Ayuntamiento de Madrid.

El Ayuntamiento de Madrid cuenta con una Red de 35 bibliotecas que coinciden en la capital y prestan servicio junto a la Red de la propia Comunidad de Madrid. Es fundamental, por tanto,



priorizar la integración de estos centros en el catálogo regional, ya que las ventajas de compartir carné, servicios y políticas y normativas de acceso comunes a todos los centros es especialmente importante para usuarios concurrentes que además constituyen la mitad de toda la población de la región, más de tres millones y medio de personas, y para los cuales la cuestión de la titularidad en la gestión debe ser transparente.

Por ello, con el objetivo de llevar a cabo cuanto antes la integración de ambas redes a través de la herramienta tecnológica común, ambas instituciones han considerado prioritario trabajar en dicho proceso como una FASE III del proyecto de CATÁLOGO ÚNICO y han decidido hacerlo efectivo a lo largo de 2017.

Además de la ampliación de 35 sucursales más como mínimo (el Ayuntamiento tiene en proyecto para esta legislatura la apertura de nuevas bibliotecas en la capital que requerirán licencias), el proyecto requiere por parte de la Agencia la ampliación de licencias SIP2 para equipos de auto préstamo en todas las bibliotecas y accesos para 600 usuarios de la aplicación, usuarios ilimitados de catálogo público (Opac), ya que aumentarán notablemente las consultas públicas que no deben contar como usuarios profesionales concurrentes, así como adecuar la instalación de servidor e infraestructuras de la instalación (recursos de infraestructura informática para alojar el incremento de la instalación y los accesos de los nuevos usuarios concurrentes). Se trata de un proyecto estratégico de gran impacto mediático e institucional, por lo que es fundamental destinar todos los recursos necesarios a su realización.

Posteriormente, a esta FASE III, desde la Comunidad de Madrid está previsto continuar con la integración del resto de Ayuntamientos con los cuales desde la actual Subdirección General del Libro se están firmando convenios de colaboración, y que cuentan con una red de bibliotecas propias, algunas de ellas con sistemas propios de Gestión Bibliotecaria que es necesario migrar, y otras que actualmente están sin automatizar.

La integración de estos ayuntamientos está previsto que se realice en las FASES posteriores del proyecto durante el resto del ejercicio 2017 y a lo largo del 2018, con una previsión de integración de un total de 66 ayuntamientos, 94 sucursales y 456 usuarios a lo que habría que añadir unos 33 máquinas de autopréstamo y sus correspondientes licencias SIP2.



Así mismo, según está establecido dentro del Proyecto Prisma y de acuerdo a las estimaciones de crecimiento para esta legislatura, Comunidad de Madrid ha previsto la apertura de unas 15 nuevas bibliotecas con un total de 75 usuarios y 30 máquinas de autopréstamo.

De acuerdo a los datos anteriores, una vez finalizado el Proyecto de Catálogo Único Regional, la Comunidad de Madrid contará con un total de 331 bibliotecas, 2.086 usuarios y 133 máquinas de autopréstamo, para los cuales será necesario disponer de las correspondientes licencias y su mantenimiento posterior.

Por otra parte, el sistema Absysnet para la Gestión Bibliotecaria de la CM está actualmente implantado e instalado en otras sedes de la Comunidad de Madrid, que aun no formando parte del Catálogo Único Regional, si requieren de un sistema de Gestión Bibliotecaria, y de su consecuente mantenimiento anual, el cual es asumido por parte de Madrid Digital en la actualidad.

Por todo lo expuesto anteriormente, teniendo en cuenta la situación actual según la cual Madrid Digital tiene en propiedad 206 licencias de sucursales y aproximadamente 1.000 usuarios profesionales; y asumiendo los costes de mantenimiento asociados, así como la previsión de crecimiento de bibliotecas y usuarios establecida entre el ejercicio 2017 y 2021, con la consecuente adquisición de licencias y el mantenimiento posterior, se ha determinado como necesaria la adquisición de una licencia corporativa de AbsysNet.

## **CLÁUSULA 2ª - OBJETO**

Adquisición de una licencia corporativa de AbsysNet en el ámbito de la Comunidad de Madrid, hasta un número máximo de 500 sucursales (bibliotecas), 2.500 usuarios concurrentes, y un número ilimitado de licencias de interfaces de autopréstamo SIP2.

## **CLÁUSULA 3ª - DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS**

Absysnet es un **Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria (SIGB)** centralizado, multiplataforma, diseñado para funcionar en un entorno web y realizar la gestión en red de las bibliotecas cubriendo las siguientes funciones básicas:

### Módulo de Catalogación:

Permite clasificar, ordenar y describir los ejemplares (físicos o Digitales) que dispone. Actualmente existen organismos internacionales que regulan el formato y la normativa de

descripción y catalogación. El sistema de información cataloga bajo los estándares y permite la conexión a los servicios publicados en otros organismos para intercambiar la información.

#### Módulo de Autoridades:

Realiza la tarea de organizar, agrupar y relacionar información con el objetivo de dar consistencia al catálogo, facilitar la recuperación de los ejemplares a los ciudadanos y a los bibliotecarios.

#### Módulo de Circulación:

Gestiona los préstamos a los lectores/ciudadanos: Identificando si el préstamo es entre bibliotecas o lectores, registro del préstamo, devoluciones, renovación, gestión de penalizaciones por retrasos, informes de préstamos, etc. Cada biblioteca gestionará sus propias políticas de préstamos.

#### Gestión de los lectores/carnés:

Gestiona los lectores asociados, altas, bajas, modificaciones de los datos necesarios para poder llevar a cabo el préstamo.

#### Gestión de Adquisiciones:

Gestiona las entradas de los ejemplares. Las entradas pueden ser mediante compras y/o donaciones. Gestiona proveedores, partidas económicas y lo más importante se realiza una previsión de las entradas de ejemplares en las bibliotecas.

#### Módulo de biblioteca digital:

Da respuesta a las necesidades complementarias en el entorno actual de las bibliotecas haciendo posible la construcción y presentación de documentos digitales y su difusión, incluyendo facilidades para la indexación y recuperación del contenido textual.

#### Módulo WS/APIs:

Permite la conexión, vía web, a las bases de datos de absysNET, tanto relacionales como documentales, para realizar búsquedas y, de forma restringida realizar altas, bajas y modificaciones.

Gracias a su arquitectura en cuatro capas, que se describen a continuación, se garantiza el crecimiento o escalabilidad horizontal:

- Capa de Bases de datos con servidores corporativos que alojan el motor de las bases de datos Oracle y la parte documental de absysnet (BRS).
- Capa de aplicación Absysnet con servidores especializados que ejecutan instancias especializadas de absysnet (opac, interfaz profesional de la CM, interfaz profesional para bibliotecas de los municipios, ...)
- Capa de frontal web, con servidores Web Apache que alojan ficheros de configuración y cgis diferentes para cada uno de los servidores absysnet, a los que redirigen el tráfico en función del cgi que les es solicitado.

- Capa del balanceador de carga web, es decir, el sistema frontal que recoge peticiones y las reenvía a los servidores web.

**El alcance del contrato será el suministro de una licencia corporativa de AbsysNet en el ámbito de la Comunidad de Madrid, partiendo de la ampliación de los sistemas actualmente implantados, de acuerdo a los siguientes requisitos:**

- Suministro de la licencia que dará servicio a las bibliotecas dependientes de la Comunidad de Madrid o cuya gestión informática haya sido confiada a la Comunidad de Madrid, aunque estas bibliotecas dependan de Ayuntamientos, siendo en todo caso la Comunidad de Madrid la titular y propietaria de dicha licencia, hasta un máximo de 2.500 usuarios concurrentes, 500 sucursales (bibliotecas) y un número ilimitado de licencias de interfaces de autopréstamo SIP2, teniendo en cuenta que las máquinas de autopréstamo utilizan un usuario de trabajo que debe incluirse en el límite de usuarios, como suma de las instancias en el entorno de producción.
- La instalación de dicha licencia en las instancias de los servidores de la Agencia que ésta determine.
- Módulo de biblioteca digital y opción de usuarios OPAC ilimitados para las diferentes instancias.
- Una licencia del Módulo WS/APIs para la instancia AbsysNet del Catálogo Colectivo de Bibliotecas Públicas.

#### **CLÁUSULA 4ª - CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR**

##### **4.1. Disponibilidad de los medios**

El adjudicatario deberá contar con los medios propios necesarios, personales y materiales, de cara al soporte técnico que pudiera necesitar, para llevar a cabo con éxito el objeto del contrato.

El contratista facilitará las especificaciones técnicas y sobre las infraestructuras, que fueran necesarias para la buena adaptabilidad de los productos software objeto del contrato.

Todos los gastos ocasionados por los desplazamientos del personal adscrito a la ejecución del contrato durante el cumplimiento del mismo, serán por cuenta del contratista.

##### **4.2. Responsabilidad del Suministro**

El adjudicatario designará un Responsable de Suministro, que será el responsable del mismo ante la Agencia.



Este responsable será el interlocutor único y se encontrará en permanente contacto con el personal que la Dirección de la Agencia designe a los efectos que se señalan en el Pliego de Cláusulas Jurídicas, en el apartado correspondiente a la Dirección del Suministro.

El licitador propuesto como adjudicatario, con carácter previo a la adjudicación del contrato, deberá aportar “**Curriculum Vitae**” del Responsable del Suministro, que deberá presentar debidamente cumplimentado y firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional, con detalle de categoría, titulación, formación y actividad profesional.

El adjudicatario, a través del **Responsable del Suministro**, informará sobre el estado de ejecución del contrato y, en su caso, sobre las incidencias producidas.

#### **CLÁUSULA 5ª - SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO**

El seguimiento y control del contrato se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del contrato entre el *Responsable del Suministro* por parte del adjudicatario y el *Responsable del Contrato* que la Agencia designe.
- La *Agencia* determinará los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo el seguimiento y control del contrato.

#### **CLÁUSULA 6ª - PLAZO DE GARANTÍA**

Se establece un plazo de garantía de **CUATRO AÑOS**, cuyo cómputo se iniciará desde la fecha de recepción del suministro.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, el adjudicatario responderá de la correcta ejecución del suministro contratado y de los defectos que en él hubiera, sin que sea eximente ni le otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de la Agencia lo hayan examinado o reconocido durante su ejecución o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales e incluso en la recepción total del suministro.

#### **CLÁUSULA 7ª - PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

**Normativa aplicable.**

Las actuaciones derivadas del presente contrato, en ningún momento supondrán la inclusión o el acceso a datos de carácter personal de un fichero, ni la creación de archivos de carácter personal,



estando por tanto fuera de lo establecido en la *Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal*.

#### **Derecho de información en la recogida de datos.**

Los datos personales recogidos podrán ser incorporados y tratados en el fichero **PROVEEDORES**, cuya finalidad es la solicitud de ofertas, selección y compra de bienes y servicios requeridos tanto por la Agencia como por la Comunidad de Madrid, inscrito en el *Registro General de Protección de Datos de la AEPD* ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), y no podrán ser cedidos salvo en los supuestos previstos en la Ley. El responsable del fichero es la *Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es la *calle Embajadores Nº 181, de Madrid*, todo lo cual se informa en cumplimiento del *Artículo 5 de la LOPD*.

#### **CLAUSULA 8ª - DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA**

Todos los estudios y documentos elaborados por el adjudicatario como consecuencia de la ejecución del contrato serán propiedad de la Comunidad de Madrid, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

El adjudicatario renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del contrato pudieran corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de la Agencia.

#### **CLÁUSULA 9ª - CALIDAD**

Durante el periodo de ejecución del contrato y su periodo de garantía, el adjudicatario propondrá las mejoras de calidad que estime oportunas, para optimizar la actividad desarrollada. No obstante, la Agencia podrá establecer acciones de aseguramiento de la calidad sobre las tareas realizadas y los productos obtenidos.

### **CLÁUSULA 10ª - PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución para el suministro de la licencia se establece en **UNA SEMANA**, a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato.

Si en ese plazo no se pudiera contar con la disponibilidad de la licencia objeto del mismo, la Agencia quedará facultada para instar la resolución del contrato.

### **CLAUSULA 11ª CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS**

Durante el periodo de presentación de la oferta y, ante cualquier duda o necesidad de aclaración referida a las especificaciones del Pliego de Cláusulas Técnicas, el licitador podrá dirigirse a:

**Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**

*Dirección de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo, Administración*

*Electrónica y Educación*

*Área de Presidencia, Cultura y Turismo*

*Email: ICM\_AREA\_PRESIDENCIA@madrid.org*

#### **ELABORADO Y PROPUESTO POR:**

*El Director de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo, Administración Electrónica y Educación.*

*Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán*

#### **APROBADO POR:**

*El Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la C.M.*

*Fdo.: Blas Labrador Román*