

Memoria justificativa de la necesidad

“SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE CONTROL-M”



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1259441548034114411818**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO
DENOMINADO “SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE
CONTROL-M”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, de conformidad con lo establecido en el Artículo 10 Tres c) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, la administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma, así como, la adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

La “Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras” dependiente de la “Subdirección General de Infraestructuras y Operaciones” de la Agencia, tiene encomendadas, entre otras, las competencias en materia de explotación de los sistemas de proceso, almacenamiento y comunicaciones donde se albergan los sistemas de información y aplicaciones de la Comunidad de Madrid que da servicios a sus empleados y ciudadanos.

Dentro del citado ámbito competencial, la Dirección de Producción y Gestión de infraestructuras están:

- Ejecución de todos los Backups de BBDD, servidores de aplicaciones y servidores de ficheros.
- Ejecución de todos los procesos de Nómina de la Comunidad de Madrid.
- Ejecución de cálculos de facturaciones de cobro del IVIMA.
- Envío de notificaciones del sistema de información que presta servicios a la Consejería de Justicia.

Para ello la Agencia gestiona la automatización de los procesos de negocio de las aplicaciones y los sistemas de información mencionados y para dicha gestión de la automatización de los procesos se consigue a través del Software Control-M de BMC Software Distribution, B.V., que permite planificar y ejecutar automáticamente secuencias de tareas agrupadas por lotes.

Para cubrir esta necesidad de automatización de los procesos la Agencia cuenta con las siguientes licencias:

- 1 Licencia Control-M Workload Automation Base.
- 5.500 licencias de Control-M Platform (Task) para cada tarea de ejecución diaria.
- 5.500 licencias de Control-M Worload Change Manager (Task) para cada tarea de ejecución diaria.
- 5.500 licencias de Control-M Manage File Transfer (Task) para cada tarea de ejecución diaria.

Posteriormente para cubrir nuevas necesidades como son:

- Demandas puntuales de lanzamiento por repeticiones de los cálculos de nómina, cálculos de facturaciones de cobro del IVIMA, traspaso de ficheros de Justicia hacia el sistema LEXNET, etc.



- Incorporación por motivos de SEGURIDAD de los Módulos de ForDatabase y MFT en todos los Jobs que acceden a Base de Datos y hacen transferencia de ficheros. El módulo ForDatabase permite encriptar las credenciales de acceso. El módulo MFT permite realizar de forma segura la transferencia de ficheros entre maquinas (FTP).
- Incrementar Jobs para poder realizar el Backup de todas las nuevas infraestructuras que se están implementando en el CPD como consecuencia del crecimiento de los Sistemas de información existentes (NEXUS, RAICES, JUSTICIA, VISO, CRM, etc.).
- Incremento Jobs para automatización a través del API de Control-M, lo que permitirá eliminar el workflow de peticiones manuales que se realizan al servicio de explotación, reduciendo tiempos y haciendo más eficaz la implementación de dichos Jobs.

Se contó con nuevas licencias con el detalle:

- 2.005 licencias de Control-M Platform (Task) para cada tarea de ejecución diaria con mantenimiento hasta 31 diciembre de 2019.
- 2.005 licencias de Control-M Worload Change Manager (Task) para cada tarea de ejecución diaria con mantenimiento hasta 31 diciembre de 2019.
- 2.005 licencias de Control-M Manage File Transfer (Task) para cada tarea de ejecución diaria con mantenimiento hasta 31 diciembre de 2019.

Una vez adquirida estas licencias, y para garantizar el soporte y continua disponibilidad de dicho software, resulta necesario contratar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Software CONTROL-M, asistencia y soporte técnico del mismo.

La empresa **BMC Software Distribution, B.V.**, posee en exclusividad los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, de explotación y de comercialización del Software **CONTROL-M** para la Automatización y control de las tareas por lotes, por tanto, es la única empresa autorizada para realizar la instalación, prestar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivos, y en consecuencia, es la única que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF

NL800471994B01

Nombre / Razón Social

BMC Software Distribution, B.V.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar las licencias que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Software CONTROL-M, asistencia y soporte técnico del mismo, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VENTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de junio de 2019 y el 31 de mayo de 2021**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL SESENTA Y DOS EUROS CON TREINTA Y UN CÉNTIMOS (346.062,31.-€) IVA INCLUIDO**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

Concepto	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Total
Mantenimiento Licencias Control-M	7 meses	12 meses	5 meses	24 meses
Base Imponible	66.417,33 €	155.000,88 €	64.583,70 €	286.001,91 €
IVA 21%	13.947,64 €	32.550,18 €	13.562,58 €	60.060,40 €
TOTAL, IVA incluido	80.364,97 €	187.551,06 €	78.146,28 €	346.062,31 €

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras

Fdo.: Julia Molina Franquelo