

Pliego de Prescripciones Técnicas

***“ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO LICENCIAS
MENFIS”***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **12215339220384f1181353**



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MENFIS”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ÍNDICE

CLÁUSULA 1.- INTRODUCCIÓN.....	3
CLÁUSULA 2.- OBJETO.....	4
CLÁUSULA 3.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.....	4
CLÁUSULA 4.- CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR.....	5
CLÁUSULA 5.- SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO.....	6
CLÁUSULA 6.- PLAZO DE GARANTÍA.....	6
CLÁUSULA 7.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	6
CLÁUSULA 8.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS.....	7
CLÁUSULA 9.- DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA.....	8
CLÁUSULA 10.- CALIDAD.....	8
CLÁUSULA 11.- PLAZO DE EJECUCIÓN	8
CLÁUSULA 12.- CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.....	8



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1221533922038411181353**

CLÁUSULA 1.- INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

La **Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid**, perteneciente a la Consejería de Vivienda y Administración Local, gestiona las obras de reforma, reparación y conservación en las viviendas, locales, garajes, edificios y solares adscritos al Patrimonio de la Agencia. Para llevar a cabo la gestión de estos proyectos, un equipo formado por 31 personas utiliza la herramienta **MENFIS (Software de Mediciones y Presupuestos)**, de cuyas licencias **Madrid Digital es propietaria**.

La versión v8 del producto MENFIS, instalada en la actualidad, no cuenta con la posibilidad de utilizar el formato FIEBDC-3/2016 (formato de intercambio estándar de Bases de Datos de Construcción desde enero de 2016). Este formato es necesario para importar precios de los generadores de precios y de las bases de datos de precios de la construcción, que se utilizan en las mediciones y en la elaboración de presupuestos de obras.

La base de datos de precios de la construcción utilizada por la Agencia de Vivienda Social es la perteneciente al Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Guadalajara, más conocido por Base de Precios Centro, mediante acuerdo formal de la Agencia con dicha entidad. Esta base de datos de Precios utiliza el mencionado formato de intercambio FIEBDC-3/2016, por lo que resulta necesario evolucionar la herramienta MENFIS hacia versiones que sean capaces de interpretarlo adecuadamente.



Por todo ello y para garantizar la incorporación de la funcionalidad requerida y la resolución de posibles incidencias, se considera necesario contratar la actualización de las licencias del producto Menfis a la nueva versión v10, así como el mantenimiento de las mismas.

CLÁUSULA 2.- OBJETO

El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de actualización a la nueva versión v10 de la herramienta Menfis, así como el mantenimiento correctivo y evolutivo de las licencias instaladas en la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid.

CLÁUSULA 3.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

3.1 Actualización de 31 licencias a versión 10:

La actualización incluye las siguientes actuaciones:

- Análisis del modelo
- Desarrollo de la nueva aplicación
- Pruebas del correcto funcionamiento del producto

3.2 Mantenimiento correctivo:

El **soporte**, proporcionado directamente por el adjudicatario, se facilitará por las siguientes vías:

- **Por teléfono:** El adjudicatario pondrá a disposición de Madrid Digital un número de teléfono y personal de contacto, en horario de 8:30 a 18:00 horas, de lunes a jueves y de 8:00 a 15:00 horas, los viernes, en días no festivos, que facilite el soporte técnico necesario para identificar y resolver los problemas que se deriven del funcionamiento del software.
- **Por e-mail:** El adjudicatario pondrá a disposición de Madrid Digital una dirección de correo electrónico.

Resolución de incidencias. Consistirá en la intervención y reparación de las anomalías de funcionamiento.

Tiempo de respuesta: Como tiempo de respuesta se entiende el tiempo transcurrido desde que se notifica la incidencia, hasta que un técnico de la empresa adjudicataria se pone en contacto con personal de Madrid Digital, con el objeto de recabar datos para solucionar la incidencia.

El tiempo máximo de respuesta será de cuatro horas a contar desde que se notifica la incidencia, dentro del horario establecido para la asistencia telefónica, o a contar desde las 08:30 horas del primer día hábil siguiente, si se comunica fuera de este horario.



Se establece un tiempo máximo de resolución de incidencias de 24 horas dentro de jornadas laborales. Cubrirá la resolución de los problemas que puedan producirse, dentro del normal uso de los programas, de acuerdo a las características operativas de los mismos y los requerimientos exigidos para su funcionamiento.

3.3 Mantenimiento evolutivo:

El mantenimiento evolutivo es referido a la actualización de nuevos informes.

El adjudicatario facilitará las instrucciones necesarias y los manuales de uso para su correcta utilización y operatividad.

CLÁUSULA 4.- CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR

4.1. DISPONIBILIDAD DE MEDIOS:

El adjudicatario deberá contar con los medios propios, personales y materiales, necesarios para proporcionar el soporte técnico que pueda necesitar, para ejecutar con éxito los trabajos objeto del contrato.

El adjudicatario responderá siempre de la adecuación del personal asignado a la ejecución del contrato. Durante la ejecución del contrato, Madrid Digital podrá verificar la cualificación profesional del equipo de trabajo.

En el caso de que, por razones ajenas a Madrid Digital, los trabajos contratados puedan implicar para el adjudicatario la decisión de ejecución de los mismos en régimen de turnos, en sábados o festivos, o en horario nocturno, esta Agencia no aceptará sobrecostes adicionales por estas circunstancias, que deberán ser asumidos siempre por el adjudicatario.

4.2. RESPONSABLE DEL SERVICIO:

El adjudicatario designará un **Responsable de Servicio**, que será el responsable del mismo ante **Madrid Digital**.

El licitador, con carácter previo a la adjudicación del contrato, deberá aportar el Curriculum Vitae del mismo, que deberá presentar debidamente cumplimentado y firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, titulación, formación y actividad profesional) de conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Este responsable se encontrará en permanente contacto con el personal que la Dirección de Madrid digital designe a los efectos que se señalan en el *Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

El adjudicatario, a través del **Responsable del Servicio**, informará trimestralmente sobre la planificación de trabajos, el estado de ejecución del contrato y, en su caso, sobre las incidencias producidas.



CLÁUSULA 5.- SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO

El seguimiento y control del contrato se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del contrato entre el **Responsable del Servicio** por parte del adjudicatario y el **Responsable del Contrato** que Madrid Digital designe. A tal fin, el adjudicatario designará como único interlocutor ante Madrid Digital, al Responsable del Servicio que será quien represente al equipo de trabajo y asistirá a las reuniones de seguimiento del proyecto.

Las reuniones de seguimiento se celebrarán con la periodicidad que el Responsable del Contrato de Madrid Digital determine, y tendrán como finalidad controlar y garantizar que los trabajos se ejecutan con los niveles de calidad requeridos y de conformidad con las condiciones contractuales, o si por el contrario, procede la imposición de penalizaciones por algún incumplimiento de las mismas.

- Madrid Digital determinará los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo el seguimiento y control del contrato.

CLÁUSULA 6.- PLAZO DE GARANTÍA

Se establece un plazo de garantía de **TRES MESES** cuyo cómputo se iniciará desde la fecha de la recepción o conformidad de los trabajos.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los trabajos contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni le otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de Madrid Digital los hayan examinado o reconocido durante su ejecución o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales e incluso en la recepción total del trabajo, en previsión de la posible existencia de vicios o fallos ocultos en los trabajos ejecutados.

CLÁUSULA 7.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

7.1 Normativa aplicable.

Las actuaciones derivadas del presente contrato, en ningún momento supondrán la inclusión o el acceso a datos de carácter personal de un fichero, ni la identificación de actividades de tratamiento, estando por tanto fuera de lo establecido en el *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales* (RGPD), la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales* (LOPDGDD) y la normativa complementaria.



7.2. Deber de información

Los datos de carácter personal del adjudicatario serán tratados por la Agencia Madrid Digital para ser incorporados al sistema de tratamiento “Gestión de los expedientes de adquisición y contratación”, cuya finalidad es la gestión administrativa de los expedientes de contratación de la Agencia y la gestión administrativa de los pedidos a los proveedores de adquisición de bienes y servicios. Finalidad necesaria para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Los datos de carácter personal podrán ser comunicados a Unidades Administrativas encargadas de su tramitación, Boletines oficiales, Intervención General o la Cámara de Cuentas. Se conservarán durante el tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercitar ante la Agencia Madrid Digital, C/Embajadores, 181, 28045- Madrid o en la dirección de correo electrónico protecciondatosmadriddigital@madrid.org.

Asimismo, los datos del personal del adjudicatario, así como de sus empresas contratistas, si las hubiere, serán tratados por Madrid Digital cuando sea necesario para dar cobertura a la realización de los trabajos objeto del contrato. Su tratamiento quedará incorporado al registro de actividades de tratamiento de la Agencia. Estos datos personales podrán ser comunicados a usuarios y clientes de Madrid Digital cuando así lo requiera la prestación del servicio y se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.

CLÁUSULA 8.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los informes, estudios y documentos, elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán propiedad de Madrid Digital, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

En cuanto a estos últimos, la empresa adjudicataria y su personal renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados pudieran corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de Madrid Digital.



CLÁUSULA 9.- DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA

El contratista no adquiere ningún derecho sobre el hardware (material), software (aplicativos) e infraestructuras propiedad de Madrid Digital, salvo el de acceso indispensable al mismo para el cumplimiento de las tareas que se desprenden de las obligaciones dimanadas del contrato.

El contratista no podrá utilizar la información obtenida en la actividad desarrollada como consecuencia de este contrato, no pudiendo transmitir dicho conocimiento, sin el consentimiento expreso y escrito de Madrid Digital.

CLÁUSULA 10.- CALIDAD

Durante el periodo de ejecución del contrato, el adjudicatario propondrá las mejoras de calidad que estime oportunas, para optimizar la actividad desarrollada. No obstante, Madrid Digital podrá establecer las acciones de aseguramiento de la calidad sobre las tareas realizadas y los productos obtenidos que estime oportunas.

CLÁUSULA 11.- PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo máximo de ejecución del contrato será de **CUARENTA Y OCHO MESES**, comprendidos entre el día **1 de abril de 2020 y el 31 de marzo de 2024**.

El plazo máximo para la actualización de licencias será de **QUINCE DÍAS**, a contar desde el inicio del contrato.

Si en la fecha de inicio de la ejecución, los trabajos objeto del contrato no hubieran comenzado y no se pudiera contar en tal fecha con la disponibilidad del equipo necesario para la atención de los mismos, Madrid Digital quedará facultada para instar la **resolución** del contrato.

CLÁUSULA 12.- CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Durante el periodo de presentación de la oferta y, ante cualquier duda o necesidad de aclaración referida a las especificaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas, el licitador podrá dirigirse a:

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Dirección de Servicios a Clientes de Justicia, Medio Ambiente y Administración Local y Transportes, Vivienda e Infraestructuras

e-mail: ICM_TRANSPORTES_VIVIENDA@madrid.org



Por su parte la Agencia se compromete a responder en los términos indicados en la *Cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

*La Directora de Servicios a Clientes de Justicia, Medio Ambiente
y Administración Local y Transportes, Vivienda e Infraestructuras*

Fdo.: Mercedes Cuesta Gallardo



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1221533922038411181353**