

# Memoria justificativa de la necesidad

---

***“CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LAS  
LICENCIAS DEL SOFTWARE LMS CORNERSTONE  
ONDEMAND LEARNING SUITE”***

---



## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO “CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE LMS CORNERSTONE ONDEMAND LEARNING SUITE”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

### **ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015), la **Agencia para la Administración Digital** de la Comunidad de Madrid, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Entre los cometidos de la Agencia se encuentra la formación para el buen uso de los sistemas de información y las nuevas tecnologías a fin de dar un buen servicio al ciudadano.

Enmarcado en el Plan Estratégico de Innovación y Modernización de la Gestión Pública de la Comunidad de Madrid (en adelante PEIM) y dentro del Proyecto de “MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS”, se encuentra la Medida E1.2.3.M3 de Formación en herramientas digitales a empleados públicos, teniendo en cuenta, además la necesidad de dar un servicio continuo de formación para dar cobertura al derecho a la formación que corresponde a los empleados públicos con arreglo a la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (EBEP) y la Normativa relacionada.

Alineados con esta medida y en desarrollo de sus competencias, la Agencia ha definido el Plan Estratégico Madrid Digital 2020 (en adelante PEMD), el cual incluye un Programa encaminado a dotar a todos los Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid (en adelante CM), de un Entorno Virtual de Aprendizaje siendo este un ecosistema de aprendizaje que incluye, entre otros, la evolución y despliegue de la Plataforma Tecnológica, los entornos colaborativos, los estándares técnicos y pedagógicos de los recursos digitales de aprendizaje y la administración y gestión de un campus virtual.

La Agencia contrató e implantó en 2014 el servicio soportado en la plataforma de software CornerStone OnDemand (en adelante CSOD) en modo SaaS (Software as a Service) ubicada en las infraestructuras del proveedor, con acceso a través de Internet mediante navegador web, y comúnmente conocido como forMadrid. Se trata de un ecosistema centrado en el alumno y no en las entidades gestoras con competencias en formación.

El ecosistema basado en CSOD proporciona servicios formativos a los empleados públicos y usuarios de otras entidades relacionadas con servicios y sistemas de información de la CM, y da cobertura a los distintos Planes de Formación gestionados por las distintas entidades responsables de ella, así como la prestación del servicio y, en su caso, adaptación o parametrización.

El vencimiento de la contratación de los diferentes suministros y servicios asociados al “Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid”, hace necesaria una nueva contratación para darle continuidad, teniendo en cuenta que el uso del ecosistema se ha visto incrementado de forma muy importante desde su implantación inicial, además de ser ineludible su evolución hacia un ecosistema que además incluya un LCMS (Learning Content Management System) basado en Trusted Repositories (repositorios digitales fiables) con nuevas funcionalidades para almacenar recursos formativos en forma de objetos de aprendizaje, es decir, que permita generar, probar y almacenar contenido, pudiendo buscarlo, identificarlo y reutilizarlo

en todo momento, respondiendo a cualquier necesidad de aprendizaje. Además, con objeto de conseguir la estandarización técnica y pedagógica de los recursos digitales de aprendizaje que se ponen a disposición de todos los alumnos de la CM a través del ecosistema, se hace necesario contratar un servicio que cubra esta necesidad y que abarque también la expansión del paradigma de aprendizaje hacia un modelo u-learning (Ubiquitous Learning), aprendizaje apoyado en la tecnología y que se puede realizar en cualquier momento, desde cualquier lugar y dispositivo.

*Cornerstone OnDemand, Ltd* es, con **carácter exclusivo**, la única empresa que posee los derechos de distribución y explotación del producto *CornerStone on Demand Learning Suite*, así como la propietaria de todos sus componentes, incluyendo la marca, el código fuente, el diseño funcional y el modelo de datos de los componentes principales y del resto de módulos que lo integran.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

**NIF****GB 266385668****Nombre / Razón Social****Cornerstone OnDemand Europe Limited**

En consecuencia, Cornerstone OnDemand Europe Limited, es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer el suministro objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar las licencias que se pretende, atendiendo a la especificidad del suministro que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Sobre la base de las razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los **Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)**.

**PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

Mantener como *Sistema de Gestión de Aprendizaje* el producto *CornerStone OnDemand Learning Suite* ya implantado, siendo necesario para ello la cesión del derecho de uso de licencias de la plataforma tecnológica "Learning Suite" para la formación y el aprendizaje colaborativo, en modo SaaS (Software as a Service) en las infraestructuras del proveedor (CSOD), con acceso a través de Internet mediante navegador web o equivalente. Se incluirán, además, licencias de integración (APIs).

De esta forma se consigue:

1. Garantizar la continuidad, operatividad y disponibilidad actual del sistema.
2. Poder responder a las necesidades actuales en un plazo razonable y dentro de las expectativas de la C.M.

**OBJETO**

El objeto es la cesión del derecho de uso de las licencias del software Learning Management System (LMS) de la plataforma tecnológica CornerStone OnDemand "Learning Suite" para la

formación y el aprendizaje colaborativo, con acceso a través de Internet mediante navegador web o equivalente para dar continuidad y evolucionar el "Ecosistema Digital de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid" y para llevar a cabo cuantas acciones de formación de la CM sean necesarias en el ejercicio de sus funciones. Se incluirá, además, la cesión del derecho de uso de licencias de integración (APIs), de conformidad con los requerimientos establecidos en el pliego de prescripciones técnicas.

**PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo máximo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de julio de 2019 hasta el 30 de junio de 2022**.

**IMPORTE DEL CONTRATO**

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **UN MILLÓN DOSCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS SESENTA EUROS (1.277.760,00.-€)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

CONCEPTOS	AÑO 2019 (6 meses)	AÑO 2020 (12 meses)	AÑO 2021 (12 meses)	AÑO 2022 (6 meses)	TOTALES (36 meses)
Base Imponible	176.000,00 €	352.000,00 €	352.000,00 €	176.000,00 €	1.056.000,00 €
IVA 21%	36.960,00 €	73.920,00 €	73.920,00 €	36.960,00 €	221.760,00 €
<b>IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO</b>	<b>212.960,00 €</b>	<b>425.920,00 €</b>	<b>425.920,00 €</b>	<b>212.960,00 €</b>	<b>1.277.760,00 €</b>

*Madrid, a 30 de abril de 2019*  
**La Directora de Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual**



**Fdo.: Inmaculada Sánchez Ramos**