

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CITRIX ADC NETSCALER”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO**
**OBJETO DEL CONTRATO**

Este contrato tiene por objeto la prestación del servicio de **mantenimiento de fabricante extendido a través de integrador para los balanceadores Netscaler de CITRIX incorporados a la red de Comunicaciones de la Comunidad de Madrid**, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

- La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid gestiona y planifica la red corporativa de datos de la Comunidad de Madrid, que proporciona servicio de conectividad a todas las ubicaciones y usuarios de la misma. Este servicio está soportados sobre una infraestructura de enrutadores, conmutadores, cortafuegos y balanceadores que proporcionan conectividad a todos los edificios y usuarios de la Comunidad de Madrid. En ocasiones, los servicios también se soportan sobre infraestructura WiFi.
- Con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad y estabilidad de la red de comunicaciones y seguridad perimetral de la Comunidad de Madrid, la Agencia realiza habitualmente la contratación de los servicios de operación, gestión, explotación, evolución y mantenimiento de esta Red de Comunicaciones Multiservicio de la Comunidad de Madrid (SOGEM).

Durante el periodo de ejecución del último contrato de SOGEM se han incorporado en planta, nuevos balanceadores para los que es necesario extender el servicio de mantenimiento hasta la adjudicación de la nueva licitación de SOGEM. Servicio para el que es necesario poseer el siguiente certificado Citrix Solution Advisor (CSA) de cualquiera de los siguientes tipos o categorías:

- SILVER
- GOLD
- PLATINUM

La Dirección promotora del contrato ha constatado, en su ámbito, que no cuenta con los medios personales suficientes dentro de su plantilla para poder acometer este servicio. Actualmente los recursos están inmersos en proyectos de renovación de infraestructuras técnicas que, dada su obsolescencia, no garantizaban la continuidad del servicio y además estos mismos recursos realizan todos los trabajos de gestión del mantenimiento y soporte de los más de 10.000 activos y 3.000 sedes que conforman el servicio actual de este ámbito en la Comunidad de Madrid.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el contrato pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en los mismos.



Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

***La Directora de Producción y Gestión de  
Infraestructuras***

***El Director de Recursos Humanos y Relaciones  
Laborales***

***Fdo.: Julia Molina Franquelo***

***Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1239549704832952333861**